

平成30年度 さいたま市 大宮区 区長マニフェスト評価書



■はじめに

大宮区役所では、「区民の皆様に親しまれる区役所」の実現を目指し、区民との協働によるまちづくりを基本姿勢として、各種事業を実施しており、平成30年度に取り組む主な事業を区長マニフェストにまとめ、平成30年4月に区民の皆様に公表しました。

この区長マニフェストは、次年度に検証評価することとしており、事業の「目的・目標」と、その「実績」に対して、「区長評価」、「一般評価(アンケート)」及び「有識者評価(アンケート)」を行いました。

このたび、その結果を、『区長マニフェスト評価書』にまとめましたので、ご覧ください。

令和元年7月

大宮区長 会田 浩一

■評価方法

以下の方法により評価しました。

1 区長評価

実施した事業の実績を基に、以下の評価ランクを、区長自らが評価しました。

- 5: 目標をかなり上回った
- 4: 目標をやや上回った
- 3: 目標どおりだった
- 2: 目標をやや下回った
- 1: 目標をかなり下回った

2 一般評価(アンケート)

- 期 間: 令和元年5月17日～5月31日(郵便返信で当日消印有効)
- 設 問: 本評価書5ページからの『検証評価(詳細)』をご覧ください。
- 対象者: 無作為抽出で、18歳以上で1年以上居住している大宮区在住者
1,500人(うち、410人回答)
- 選択肢: (ア)十分、(イ)おおむね十分、(ウ)やや不十分、(エ)不十分、(オ)わからない

3 有識者評価(アンケート)

- 期 間: 一般評価と同じ
- 設 問: 一般評価と同じ
- 対象者: 大宮区自治会連合会理事21人(うち、19人回答)
- 選択肢: 一般評価と同じ

検証評価(まとめ)

※詳細な事業内容は、5ページからの『検証評価(詳細)』をご覧ください。

1 評価結果

(1) 事業の評価について

取組名／事業名	区長※1 評価	アンケート※2	
		一般	有識者
1 安全・安心なまちづくり	—	—	—
(1) 地域防災力の向上	3	70%	74%
(2) 防犯啓発事業の実施	4	78%	94%
(3) 交通安全対策	4	70%	72%
2 地域資源を活用したまちづくり	—	—	—
(1) 大宮二十景のPR	4	86%	94%
(2) 大宮魅力発見ツアーの実施	3	66%	56%
(3) 少年・少女サッカー教室の開催	4	80%	100%
(4) 鉄道のまち「大宮」ナイトミュージアムの実施	4	86%	94%
(5) サイン整備	3	54%	47%
3 健康でいきいき元気なまちづくり	—	—	—
(1) 妊娠期からの子育て応援	4	88%	94%
(2) 若い世代からの生活習慣病の予防と食育の推進	4	78%	72%
(3) 子どもがつくるまち「ミニ大宮」の開催	3	74%	58%
(4) 「いきいき百歳体操」を自主的に行う高齢者グループへの支援	4	80%	76%
(5) 認知症サポーター養成講座の開催・支援	5	86%	84%
4 協働によるまちづくり	—	—	—
(1) 大宮区民ふれあいフェアの開催	4	90%	94%
(2) 地域観光の推進	3	48%	39%
(3) 花と緑のまちづくりの推進	3	52%	39%
(4) 清掃美化活動の実施	3	69%	63%

※1 区長評価

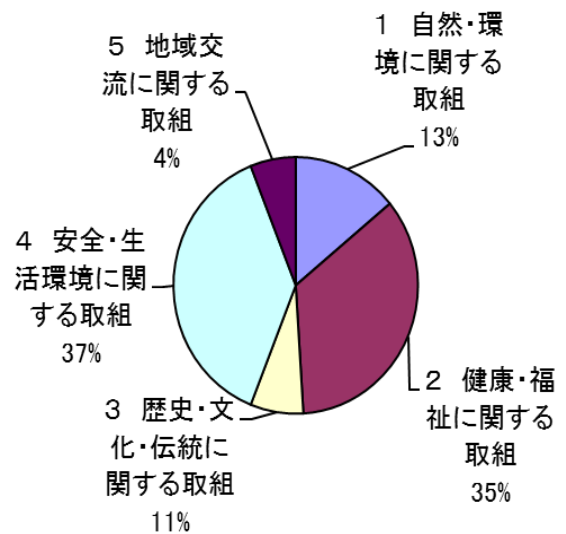
5:目標をかなり上回った、4:目標をやや上回った、3:目標どおりだった、
2:目標をやや下回った、1:目標をかなり下回った

※2 事業に関する選択割合

5つの選択肢「(ア)十分、(イ)おおむね十分、(ウ)やや不十分、(エ)不十分、
(オ)わからない」のうち、「(オ)わからない」と回答いただいた数を除いた選択総数
における「(ア)十分」、「(イ)おおむね十分」の選択数の割合。

(2) 今後、大宮区で重点的に取り組んでほしい分野について

取組分野	要望割合
1 自然・環境に関する取組	13%
2 健康・福祉に関する取組	35%
3 歴史・文化・伝統に関する取組	11%
4 安全・生活環境に関する取組	37%
5 地域交流に関する取組	4%



(3) 主な分析について (※一般評価)

今後、大宮区で重点的に取り組んでほしい分野について(年代別)

取組分野	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
1 自然・環境に関する取組	8.0%	7.7%	17.1%	9.7%	15.6%	15.3%
2 健康・福祉に関する取組	40.0%	42.7%	29.3%	38.7%	33.3%	33.1%
3 歴史・文化・伝統に関する取組	6.0%	12.0%	10.0%	12.9%	7.2%	11.0%
4 安全・生活環境に関する取組	42.0%	32.5%	38.6%	36.3%	41.1%	35.5%
5 地域交流に関する取組	4.0%	5.1%	5.0%	2.4%	2.8%	5.1%
総計	100%	100%	100%	100%	100%	100%

2 総評

●事業について

区長評価では、全17事業のうち、「評価5」が1事業、「評価4」が9事業、「評価3」が7事業でした。

一般評価では、「大宮区民ふれあいフェアの開催」が90%の高い評価でした。

有識者評価では、94%以上の高い評価が、「防犯啓発事業の実施」、「大宮二十景のPR」、「少年・少女サッカー教室の開催」、「鉄道のみち「大宮」ナイトミュージアムの実施」、「妊娠期からの子育て応援」、「大宮区民ふれあいフェアの開催」の6事業でした。

一方、「地域観光の推進」、「花と緑のみちづくりの推進」については、いずれも39%と低い評価でした。

●今後、大宮区で重点的に取り組んでほしい分野について

「安全・生活環境に関する取組」が37%と「健康・福祉に関する取組」が35%であり、2つを合わせると全体の7割強になりました。

●まとめ・今後の方向性について

- 今回のアンケート結果から、「2 地域資源を活用したまちづくり」と「3 健康でいきいき元気なまちづくり」に向けた取組について、区民の皆様が高い関心をお持ちであることがわかりました。

「2 地域資源を活用したまちづくり」については、大宮区が東日本の玄関口、「ヒト、モノ、情報が行き交う対流拠点」にふさわしいまちづくりを進めていくために、区内の地域資源をさらに有効活用していく必要があることを認識しました。

「3 健康でいきいき元気なまちづくり」については、子育て支援や高齢者対策の重要性を再確認しました。

また、アンケートの自由意見では、交通安全対策、防犯対策、環境美化など、区民の皆様の生活に直結した意見が多く見受けられました。このことから、今後とも安全・安心できれいなまちづくりを目指し、各施策をさらに充実させていきます。

- 「歴史・文化・伝統に関する取組」、「地域交流に関する取組」に対する要望が少ないですが、今後とも区民の皆様に関心を持っていただけるよう、大宮区独自の地域資源を生かしたより良いまちづくりをさらに進めていきます。
- 令和元年度には、平成30年度の一般評価・有識者評価で良い評価をいただけなかった事業について、一層の充実を図るとともに、さらなる大宮区の発展に努めていきます。

検証評価（詳細）

※ []内は、アンケートの質問内容です。

質問1 平成30年度に大宮区では1～4の取組について、さまざまな事業を行いました。
次の各事業について、「目的・目標」及び「事業概要・実績」並びに「区長評価」をご覧ください。
いただき、設問にお答えください。（該当する記号〔ア～オ〕を○で囲んでください）

1 安全・安心なまちづくり

(1) 地域防災力の向上

目的・目標	「大宮区防災訓練」、「防災講習会」を開催します。 ／いずれも年度1回実施	
事業概要・実績	「大宮区防災訓練」は、区災害対策本部（区役所）と区内 18 か所の指定避難所（小・中学校等）、区内 7 か所の要配慮者優先避難所（公民館等）及び、西区・北区災害対策本部と連携した一斉訓練を実施しました。訓練参加者は前年度と比べ 182 人増加し、アンケートでは約 88%の方が参加した活動班の役割を理解したと回答しています。 「防災講習会」は、避難所運営に携わる地域の方々を対象に実施しました。 ／①「大宮区防災訓練」1 回実施 ②「防災講習会」2 回実施	
区長評価	ランク	評価内容
	3	「大宮区防災訓練」では、訓練参加者が前年度と比べ 182 人増加し、地域の方々の防災に対する高い関心があり、多くの人の参加へつながりました。 地域社会が発災時に果たす役割は極めて重要であり、今後も更なる地域防災力の向上を図り、防災事業の継続を実施していきます。

この事業の取組みについてどう思いますか？

回答件数	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数402件)		34件	217件	79件	28件	44件
有識者(回答数19件)		2件	12件	5件	0件	0件

(2) 防犯啓発事業の実施

目的・目標	「大宮区安全・安心のつどい」、「青色防犯パトロール」、「自転車ツーロック啓発活動」、「NACK5スタジアムの大型映像装置と場内放送を用いた防犯啓発」を実施します。 ／①「大宮区安全・安心のつどい」年度 1 回開催 ②「青色防犯パトロール」年度 240 回実施 ③「自転車ツーロック啓発活動」年度 12 か所実施 ④「NACK5 スタジアムの大型映像装置と場内放送を用いた防犯啓発」年度 20 回実施
-------	---

事業概要 ・実績	<p>「大宮区安全・安心のつどい」は、717 人の方が参加しました。参加者のアンケートでは約90%の方から「大宮区安全・安心のつどい」の内容に満足したとの回答をいただきました。</p> <p>「自転車ツーロック啓発活動」では、自転車盗難被害防止を呼びかけ、平成 30 年中に区内で発生した自転車盗難は、前年より 41 件減少し 490 件になりました。</p> <p>／①「大宮区安全・安心のつどい」年度 1 回開催 ②「青色防犯パトロール」244 開庁日で 242 回実施 ③「自転車ツーロック啓発活動(促進キャンペーン)」年度 14 回実施 ④「NACK5スタジアムの大型映像装置と場内放送を用いた防犯啓発」年度 20 回実施</p>
-------------	---

区長評価	ランク	評価内容
	4	<p>「安全・安心のつどい」や「自転車ツーロック啓発活動」など各種防犯啓発事業に積極的に取り組んだ結果、自転車盗難が前年より 41 件減少し 490 件となりました。</p> <p>防犯対策には啓発事業が有効であることから、今後も犯罪状況を把握し、より効果的な事業を実施していきます。</p>

この事業の取組みについてどう思いますか？						
	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
回答件数						
一般(回答数401件)		57件	230件	61件	21件	32件
有識者(回答数18件)		4件	13件	1件	0件	0件

(3) 交通安全対策

目的・目標	<p>①大宮警察署・大宮西警察署・交通指導員・交通安全保護者の会(母の会)などの関係機関と連携し、交通安全キャンペーンを実施します。(新規)</p> <p>②道路パトロール等の強化により、カーブミラー・路面表示などの交通安全施設の新設・改修を迅速に行います。</p> <p>／①年度 4 回実施 ②週 2 回以上実施</p>	
事業概要 ・実績	<p>② 関係機関と連携し、交通安全キャンペーンを年度7回実施し、延べ324人が参加しました。</p> <p>②週 2 回以上、年度167回の道路パトロールを実施し、交通安全施設の新設・修繕を 173 件行いました。</p> <p>／①年度 7 回実施 ②週 2 回以上、年度 167 回実施</p>	
区長評価	ランク	評価内容
	4	<p>交通安全キャンペーン、道路パトロール等ともに目標を上回り実施することができました。今後も関係機関と連携し継続して実施し、交通安全対策に取り組みます。</p>

この事業の取組みについてどう思いますか？						
	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
回答件数						
一般(回答数400件)		66件	203件	76件	37件	18件
有識者(回答数18件)		2件	11件	5件	0件	0件

2 地域資源を活用したまちづくり

(1) 大宮二十景のPR

目的・目標	大宮二十景のPR ／①応募数 500 点 ②PR 回数 年度 10 回					
事業概要 ・実績	①区内小学生から絵画作品を募集するため、チラシを区内小学校に配布したほか、夏休みに「大宮二十景絵画教室」を数回実施し、649 点の応募がありました。 ②絵画の中から入賞作品を決定し、大宮区民ふれあいフェア開催時の DOM 会場等で展示会を開催しました。また、区報への掲載、啓発品を配布するなど年度 10 回の PR 活動を実施しました。 ／①応募数 649 点 ②PR 回数 年度 10 回					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	区内小学校児童と保護者に大宮二十景を広くPRすることができました。 また、絵画教室の実施により、多くの作品の応募があったほか、展示会を行うことにより、区内外に一層のPRができました。今後も積極的に PR をしていきます。				
この事業の取組みについてどう思いますか？						
回答件数	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数407件)		109件	207件	40件	10件	41件
有識者(回答数18件)		3件	14件	1件	0件	0件

(2) 大宮魅力発見ツアーの実施

目的・目標	大宮魅力発見ツアーの実施 ／①参加者 各 50 人 ②年度2回					
事業概要 ・実績	大宮区散策マップ「ぶらり大宮めぐり」の 4 コースのうち 2 コースについて、各 1 回ずつ散策するツアーを実施し、それぞれ定員 50 人の参加があり、アンケート調査を実施したところ 9 割以上の参加者から満足との回答を得られました。 なお、地域資源の再発見・普及啓発に繋げるとともに、老舗料亭での昼食としたことで、区の魅力を満喫できるツアーになりました。 ／①参加者 各 50 人(応募 55 人、65 人) ②年度 2 回					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	9割以上の参加者が満足との結果であり、今後も参加者の意見や要望を取り入れさらに充実させ実施していきます。				
この事業の取組みについてどう思いますか？						
回答件数	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数406件)		62件	164件	86件	31件	63件
有識者(回答数18件)		3件	7件	8件	0件	0件

(3) 少年・少女サッカー教室の開催

目的・目標	少年・少女サッカー教室の開催 ／①参加者 100 人 ②年度 1 回	
事業概要 ・実績	大宮アルディージャのホームタウンという地域資源を活用し、区内在住、在学の小学生を対象とした、少年・少女サッカー教室を大宮アルディージャの協力のもと開催しました。 また、サッカー教室に参加する親子20組(うち欠席1組)を対象に同日、スタジアム見学ツアーを開催しました。 ／①参加者 102 人(応募 133 人) ②年度 1 回 ※「親子でスタジアム見学ツアー」参加者:19 組(応募 84 組)	
区長評価	ランク	評価内容
	4	応募者が募集人員を上回る人気の教室です。 「親子でスタジアム見学ツアー」においても、84 組の親子からの応募があり関心の高い事業と考えています。 今後も大宮アルディージャの協力を得て継続的に実施していきます。

この事業の取組みについてどう思いますか？

回答件数	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数399件)		106件	183件	49件	22件	39件
有識者(回答数17件)		3件	13件	0件	0件	1件

(4) 鉄道のまち「大宮」ナイトミュージアムの実施

目的・目標	鉄道のまち「大宮」ナイトミュージアムの実施 ／①入場者 2,000 人 ②年度1回	
事業概要 ・実績	鉄道博物館を地域資源として活用した「大宮」ナイトミュージアムを開催しました。大宮二十景の絵画展等、大宮の地域資源に親しむことのできる内容で参加者から大変好評でした。 ／①入場者 2,564 人(応募 3,671 人) ②年度1回	
区長評価	ランク	評価内容
	4	目標を上回る入場者となり、にぎやかなイベントとなりました。 今後も多くの区民に参加していただけるように、開催時期や応募者数を拡大するための PR を検討していきます。

この事業の取組みについてどう思いますか？

回答件数	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数400件)		125件	189件	37件	16件	33件
有識者(回答数17件)		5件	11件	1件	0件	0件

(5) サイン整備

目的・目標	市民及び来訪者に観光・公共施設・イベント等を案内するため、サイン整備を行います。 ／①既存案内板の管理 17基(大宮駅東西口周辺及びさいたま新都心駅東口周辺) ②トランスボックスラッピング装飾新設 5基(さいたま新都心駅東口周辺)					
事業概要 ・実績	既存案内板 17基について地図面の更新・管理を行いました。 また、さいたま新都心駅東口周辺のトランスボックス 5基にラッピング装飾を行い、更なる地域資源のPRを行いました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	<p>既存案内板 17基について地図面を更新することで実情に合わせた案内ができるようになりました。</p> <p>また、さいたま新都心駅東口周辺において、トランスボックスへのラッピング装飾を行うことで、地域資源のPRを行うことができました。</p> <p>今後も、来訪者にとってわかりやすくおもてなしのあるまちづくりに積極的に取り組んでいきます。</p>				
この事業の取組みについてどう思いますか？						
	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
回答件数						
一般(回答数404件)		34件	153件	113件	45件	59件
有識者(回答数17件)		0件	8件	8件	1件	0件

3 健康でいきいき元気なまちづくり

(1) 妊娠期からの子育て応援

目的・目標	安心して妊娠や子育てができるように、「はじめましてパパママ教室」や「母親学級」、「育児学級」、「育児相談」を行います。 ／①「はじめましてパパママ教室」「母親学級」「育児学級」を年間 30 回開催、参加者 900 人。 ②「育児相談」を年間 30 回開催、参加者 1,200 人。					
事業概要 ・実績	①「はじめましてパパママ教室」「母親学級」「育児学級」を開催しました。 ②「育児相談」は保健センターや児童センターにおいて実施し、保健師、管理栄養士、歯科衛生士の専門職が相談に応じました。 ／①「はじめましてパパママ教室」「母親学級」「育児学級」32回実施。参加者 1,115 人。 ②「育児相談」33回実施。参加者 1,442 人。					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	妊娠・出産・育児等に関する教室や育児相談は回数、参加者数とも目標を上回ることができました。今後も継続して実施していきます。				
この事業の取組みについてどう思いますか？						
	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
回答件数						
一般(回答数405件)		92件	217件	28件	14件	54件
有識者(回答数17件)		4件	11件	1件	0件	1件

(2) 若い世代からの生活習慣病の予防と食育の推進

目的・目標	若い世代から健康への関心を高め、生活習慣病の予防に取り組めるよう各種の健康教室を実施 ／①若い世代を対象とした健康教室を年 11 度回開催 ②参加者 250 人	
事業概要 ・実績	若い世代から健康への関心を高められるよう、妊婦とその夫や乳幼児を持つ親世代などに生活習慣病の予防に取り組めるよう大宮アルディージャなどの関係機関と連携し健康教室を実施しました。 ／①年 13 度回実施 ②参加者 336 人	
区長評価	ランク	評価内容
	4	若い世代から健康への関心を高めていただくために、子育て支援センターや大宮アルディージャなどの関係機関の協力を得ながら教室を開催することができました。今後も継続して開催していきます。

この事業の取組みについてどう思いますか？

回答件数	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数400件)		57件	221件	57件	21件	44件
有識者(回答数18件)		1件	12件	5件	0件	0件

(3) 子どもがつくるまち「ミニ大宮」の開催

目的・目標	子どもが社会の仕組みづくりを学べる場を提供するため、「子どもがつくるまち『ミニ大宮』」を開催します。 ／①1 回開催 ②参加者 700 人	
事業概要 ・実績	平成 30 年 12 月 8 日に大宮ソニックシティを会場として開催しました。アンケート調査の結果では満足度 98%と好評でした。この事業は平成 24 年度から行っており、参加している子ども及び保護者からも好評でした。 ／①1 回開催 ②参加者 685 人	
区長評価	ランク	評価内容
	3	事業が定着し、参加人数も安定してきました。参加者の評価が非常に高いため、今後も継続して実施していきます。

この事業の取組みについてどう思いますか？

回答件数	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数401件)		60件	188件	73件	16件	64件
有識者(回答数19件)		0件	11件	8件	0件	0件

(4)「いきいき百歳体操」を自主的に行う高齢者グループへの支援

目的・目標	「いきいき百歳体操」を自主的に行う高齢者グループへの支援 ／年度 25 グループ	
事業概要 ・実績	高齢者がいつまでも住み慣れた地域で、健康で自立した生活を送ることができるよう、介護予防のために「いきいき百歳体操」を自主的に行う高齢者グループへの支援を行いました。 ／年度 32 グループ	
区長評価	ランク	評価内容
	4	介護予防として「いきいき百歳体操」を行う「住民主体の通いの場」は、健康の保持増進だけではなく、生きがいや居場所づくりになると好評でした。支援するグループ数も目標を上回ることができました。今後も継続して実施していきます。

この事業の取組みについてどう思いますか？

回答件数	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数403件)		79件	203件	57件	14件	50件
有識者(回答数18件)		3件	10件	4件	0件	1件

(5) 認知症サポーター養成講座の開催・支援

目的・目標	認知症サポーター養成講座の開催・支援 ／①年度 25 回開催 ②参加者 900 人	
事業概要 ・実績	認知症の方が安心して暮らせるよう、認知症を正しく理解し、認知症の方や家族を支援する「認知症サポーター」の養成講座を開催、支援しました。 ／①年度 38 回開催 ②参加者 1,635 人	
区長評価	ランク	評価内容
	5	認知症の方への理解を深めることや、接し方を学べると好評でした。開催、参加者ともに目標数を上回ることができました。今後も継続して実施していきます。

この事業の取組みについてどう思いますか？

回答件数	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数405件)		124件	187件	37件	14件	43件
有識者(回答数19件)		4件	12件	2件	1件	0件

4 協働によるまちづくり

(1) 大宮区民ふれあいフェアの開催

目的・目標	大宮区民ふれあいフェアの開催 ／①入場者 30,000 人 ②年度 1 回	
事業概要 ・実績	大宮区民ふれあいフェア実行委員会の主体によるイベントを鐘塚公園ほかで開催し、約 38,000 人の来場者がありました。 今年度から協賛金を募集し、新たにダンスパフォーマンスや東日本連携都市の出展等を行い、大変好評でした。 ／①入場者 38,000 人 ②年度 1 回	
区長評価	ランク	評価内容
	4	当日は天気にも恵まれ、目標を上回る 38,000 人の来場者があり、盛況でした。 協賛金により、新たな試みの企画を開催することができました。 来年度以降もさらに充実したイベントを実施していきます。

この事業の取組みについてどう思いますか？

回答件数	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数405件)		105件	227件	24件	12件	37件
有識者(回答数19件)		4件	13件	1件	0件	1件

(2) 地域観光の推進

目的・目標	地域観光の推進等のため、官民一体の協働による大宮駅周辺地区活性化会議を開催します。 ／年度 5 回開催	
事業概要 ・実績	大宮駅周辺地区の活性化やおもてなしを図ることを目的に、交通事業者や商店街関係団体、大型商業店舗及び警察署等で構成する大宮駅周辺地区活性化会議(Team 大宮)を年 5 回開催しました。 また、年 4 回駅周辺の清掃活動を実施しました。 ／年度 5 回開催	
区長評価	ランク	評価内容
	3	大宮駅周辺の官・民で構成する Team 大宮の会議を年5回開催するとともに清掃活動を実施することで、大宮駅周辺地区の活性化やおもてなしに関する取り組みを進めました。 今後も、2020 年オリンピック・パラリンピックに向け、おもてなしに関する取り組みを積極的に推進していきます。

この事業の取組みについてどう思いますか？

回答件数	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数398件)		32件	136件	136件	46件	48件
有識者(回答数19件)		0件	7件	10件	1件	1件

(3) 花と緑のまちづくりの推進

目的・目標	花と緑のまちづくりの推進 ／3 駅(4 か所)で実施	
事業概要 ・実績	ボランティア団体等との協働により、大宮駅(西口・東口)、北大宮駅、大宮公園駅を「花 や緑」の豊かな空間にしました。 ／3 駅(4 か所)で実施	
区長評価	ランク	評価内容
	3	各駅の花壇の植え替え作業を実施し、駅前を花や緑の豊かな空間にしたことにより、まちの印象を高めることができました。

この事業の取組みについてどう思いますか？

回答件数	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね 十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数400件)		38件	153件	129件	49件	31件
有識者(回答数19件)		1件	6件	10件	1件	1件

(4) 清掃美化活動の実施

目的・目標	大宮アルディージャ、地元企業等との協働による大宮駅周辺の環境美化(清掃)活動を実施します。 ／①月 1 回 ②年度 12 回実施	
事業概要 ・実績	大宮アルディージャや地元企業等との協働により年度 12 回環境美化(清掃)活動を実施し、延べ 990 人が参加しました。参加者数は対前年度比 33%増でした。 ／年度 12 回実施	
区長評価	ランク	評価内容
	3	目標どおり、年度 12 回清掃活動を実施しました。 今後も引き続き、大宮アルディージャ、地元企業等との協働により本活動を実施していきます。

この事業の取組みについてどう思いますか？

回答件数	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね 十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数404件)		45件	214件	71件	43件	31件
有識者(回答数19件)		1件	11件	7件	0件	0件

質問2 今後、あなたが大宮区で重点的に取り組んでほしいと思う分野を2つ選んでください。(該当する番号[1～5]を○で囲んでください)

選 択 肢		回 答 数	
		一 般	有 識 者
1 自然・環境に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> ● 自然環境の保全・再生 ● 緑化の推進 ● リサイクル活動 など 	104	0
2 健康・福祉に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> ● 子育て支援 ● 高齢者支援、障害者支援 ● 健康づくり など 	276	7
3 歴史・文化・伝統に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> ● 生涯学習・スポーツレクリエーション ● 地域文化の保全活用 ● 芸術・文化活動 など 	75	10
4 安全・生活環境に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> ● 防犯・防災 ● 交通安全対策 ● 生活道路緊急修繕等 など 	295	1
5 地域交流に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> ● コミュニティ活動の支援等 ● 交流イベント ● 情報発信 など 	33	1

属性(アンケート回答者の状況)に関する設問 …該当番号を選択する

《一般評価》

①年代別回答人数(割合) ※無回答:28人

1. 18歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	4. 50歳～59歳
26人(7%)	59人(15%)	73人(19%)	64人(17%)
5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	計	
95人(25%)	65人(17%)	382人(100%)	

②性别人数(割合) ※無回答:37人

1. 男性	2. 女性	計
166人(45%)	207人(55%)	373人(100%)

③回答者の居住年数 ※無回答28人

1. 1年～3年未満	2. 3年～5年未満	3. 5年～10年未満	4. 10年～20年未満
29人(8%)	29人(8%)	51(13%)	72人(19%)
5. 20年以上	計		
201人(52%)	382人(100%)		

《有識者評価》

①年代別回答人数(割合) ※無回答:2人

1. 18歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	4. 50歳～59歳
0人(0%)	0人(0%)	0人(0%)	0人(0%)
5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	計	
3人(18%)	14人(82%)	17人(100%)	

②性别人数(割合) ※無回答:2人

1. 男性	2. 女性	計
17人(100%)	0人(0%)	17人(100%)

③回答者の居住年数 ※無回答:2人

1. 1年～3年未満	2. 3年～5年未満	3. 5年～10年未満	4. 10年～20年未満
0人(0%)	0人(0%)	0人(0%)	0人(0%)
5. 20年以上	計		
17人(100%)	17人(100%)		



もっと身近に、
もっとしあわせに

さいたま市は、東京オリンピック・パラリンピックが開催される2020年までに、市民満足度90%以上を目指す「さいたま市CS90運動」に取り組んでいます。

*CS…Citizen Satisfaction=市民満足度

この評価書についてのお問い合わせ先

さいたま市 大宮区役所 区民生活部 総務課 電話:048-646-3012
FAX:048-646-3160

『平成30年度 さいたま市 大宮区 区長マニフェスト評価書』を
ご覧いただきありがとうございました。
この評価書は、皆様の貴重なご意見をもとに作成できました。
アンケートにご協力いただいた方々に、厚く感謝申し上げます。



さいたま市PRキャラクター
つなが竜又ウ