

令和2年度さいたま市 大宮区

区長マニフェスト評価書



■はじめに

大宮区役所では、「区民の皆様が親しまれる区役所」の実現を目指し、区民との協働によるまちづくりを基本姿勢として、各種事業を実施しており、令和2年度に取り組む主な事業を区長マニフェストにまとめ、令和2年4月に区民の皆様にご公表しました。

この区長マニフェストは、次年度に検証評価することとしており、事業の「目的・目標」と、その「実績」に対して、「区長評価」、「一般評価(アンケート)」及び「有識者評価(アンケート)」を行いました。

このたび、その結果を、『区長マニフェスト評価書』にまとめましたので、ご覧ください。

令和3年7月

大宮区長 町田 孝良

■評価方法

以下の方法により評価しました。

1 区長評価

実施した事業の実績を基に、以下の評価ランクを、区長自らが評価しました。

- 5:目標をかなり上回った
- 4:目標をやや上回った
- 3:目標どおりだった
- 2:目標をやや下回った
- 1:目標をかなり下回った

—:やむを得ない理由(新型コロナウイルス等の影響)により事業を中止又は事業の内容を変更して実施したため、評価なし

2 一般評価(アンケート)

- 期 間:令和3年5月17日～5月31日(郵便返信で消印有効)
- 設 問:本評価書5頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。
- 対象者:無作為抽出で18歳以上、1年以上居住している大宮区在住者1,500人(うち、485人回答)
- 選択肢:(ア)十分、(イ)おおむね十分、(ウ)やや不十分、(エ)不十分、(オ)わからない

3 有識者評価(アンケート)

- 期 間:一般評価と同じ
- 設 問:一般評価と同じ
- 対象者:大宮区自治会連合会理事23人(うち、20人回答)
- 選択肢:一般評価と同じ

検証評価(まとめ)

※詳細な事業内容は、5頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。

1. 評価結果

(1) 事業の評価について

取組名／事業名	区長※1 評価	アンケート※2	
		一般	有識者
1 安全・安心なまちづくり	—	—	—
(1) 防災対策事業の実施	2	59%	58%
(2) 防犯啓発事業の実施	2	63%	58%
(3) 道路安全パトロールの強化	4	73%	67%
2 地域資源を活用したまちづくり	—	—	—
(1) 大宮二十景のPR	3	82%	79%
(2) 大宮魅力発見ツアーの実施	—	—	—
(3) 鉄道のまち「大宮」ナイトミュージアムの実施	—	—	—
(4) 少年・少女サッカー教室の開催	3	86%	78%
(5) サイン整備	3	70%	79%
3 子どもの主体性を育むとともに健康でいきいき元気なまちづくり	—	—	—
(1) 妊娠期からの子育て応援	3	79%	76%
(2) 子どもがつくるまち「ミニ大宮」の開催	—	—	—
(3) 若い世代からの生活習慣病の予防と食育の推進	1	51%	59%
(4) 「いきいき百歳体操」の自主活動グループへの支援	—	—	—
(5) 認知症サポーター養成講座の開催・支援	1	48%	41%
4 協働によるまちづくり	—	—	—
(1) 大宮区民ふれあいフェアの開催	—	—	—
(2) 清掃美化活動の実施	—	—	—
(3) 大宮駅周辺の活性化	—	—	—
(4) 花と緑のまちづくりの推進	3	70%	79%

※1 区長評価

5:目標をかなり上回った、4:目標をやや上回った、3:目標どおりだった、
2:目標をやや下回った、1:目標をかなり下回った、-:やむを得ない理由により評価なし

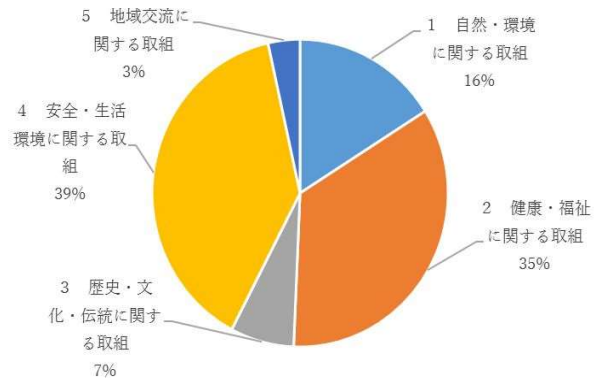
※2 事業に関する選択割合

5つの選択肢「(ア)十分、(イ)おおむね十分、(ウ)やや不十分、(エ)不十分、(オ)わからない」のうち、「(オ)わからない」と回答いただいた数を除いた選択総数における「(ア)十分」、「(イ)おおむね十分」の選択数の割合。やむを得ない理由により評価なしの事業については、アンケートを省略。

(2) 今後、大宮区で重点的に取り組んでほしい分野について

(※一般評価と有識者の合算)

取組分野	要望割合
1 自然・環境に関する取組	16%
2 健康・福祉に関する取組	35%
3 歴史・文化・伝統に関する取組	7%
4 安全・生活環境に関する取組	39%
5 地域交流に関する取組	3%



(3) 主な分析について

(※一般評価と有識者の合算)

今後、大宮区で重点的に取り組んでほしい分野について(年代別)

取組分野	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
1 自然・環境に関する取組	17.4%	15.2%	11.4%	15.33%	17.4%	21.8%
2 健康・福祉に関する取組	30.4%	34.8%	36.1%	36.1%	36%	33.3%
3 歴史・文化・伝統に関する取組	4.3%	3.0%	6.6%	7.1%	8.4%	9%
4 安全・生活環境に関する取組	43.5%	40.9%	42.2%	38.3%	37.1%	33.3%
5 地域交流に関する取組	4.3%	6.1%	3.6%	3.3%	1.1%	2.6%

2.総評

●事業について

区長評価では、全17事業のうち、「評価4」が1事業、「評価3」が5事業、「評価2」が2事業、「評価1」が2事業、やむを得ない理由で「評価なし」が7事業でした。

一般評価では、最も高い評価が多かったのは「少年・少女サッカー教室の開催」で86%でした。

有識者評価では、最も高い評価が多かったのは、「大宮二十景のPR」、「サイン整備」、「花と緑のまちづくりの推進」の事業で79%でした。

一方で評価が少なかったのは、一般評価と有識者評価ともに「認知症サポーター養成講座の開催・支援」で、一般評価では48%、有識者評価では41%でした。

「1 安全・安心なまちづくり」について、「道路安全パトロールの強化」が高い評価となっています。「防災対策事業の実施」及び「防犯啓発事業の実施」についても充実を図り、高い評価となるように事業を継続していきます。

「2 地域資源を活用したまちづくり」では、「大宮二十景のPR」と「少年・少女サッカー教室の開催」の事業評価が8割を超えており、区民の皆様が高く評価していただいていることがわかりました。

「3 子どもの主体性を育むとともに健康でいきいき元気なまちづくり」では、「妊娠期からの子育て応援」が高く評価されているため、今後も高い評価が得られるよう事業を進めていきます。

「4 協働によるまちづくり」では、「花と緑のまちづくりの推進」が一般評価で70%、有識者評価で79%でした。区民の皆様が高い評価をいただけるよう、事業の充実を図ります。

●今後、大宮区で重点的に取り組んでほしい分野について

「2 健康・福祉に関する取組」が35%、「4 安全・生活環境に関する取組」が39%と、2つを合わせると全体の7割を超え、多くの区民の皆様がこの2つの取組に期待していることがわかりました。「歴史・文化・伝統に関する取組」、「地域交流に関する取組」に対する要望は多くはありませんが、今後とも区民の皆様に関心を持っていただけるよう、大宮区独自の地域資源を生かしたより良いまちづくりを進めていきます。

●まとめ・今後の方向性について

- アンケートの自由意見では、交通安全対策、防犯対策、環境美化など、区民の皆様のご生活に直結した意見が多く見受けられました。このことから、今後とも安全・安心できれいなまちづくりを目指し、各施策をさらに充実させていきます。
- 令和3年度には、令和2年度の一般評価・有識者評価で良い評価をいただいた事業について、一層の充実を図るとともに、さらなる大宮区の発展に努めていきます。

検証評価(詳細)

※ 内は、アンケートの質問内容です。

質問1 令和2年度に大宮区では1～4の取組について、さまざまな事業を行いました。
 次の各事業について、「目的・目標」及び「事業概要・実績」並びに「区長評価」をご覧ください。
 いただき、設問にお答えください。(該当する記号〔ア〕～〔オ〕を○で囲んでください)
 ※やむを得ない理由により事業を中止又は事業の内容を変更して実施した場合は、アンケートを省略しています。

1 安全・安心なまちづくり

(1) 防災対策事業の実施

目的・目標	地域防災力の向上を図るため、大宮区防災訓練を実施します。 ／区内18か所の避難所で一斉実施、アンケートによる満足度90%以上					
事業概要・実績	区災害対策本部(区役所)と区内18か所の指定避難所(小・中学校等)、要配慮者優先避難所等(公民館等)で一斉訓練を実施しました。 ／防災訓練の実施 10月17日(土)区内18か所の指定避難所等 訓練参加者512人 参加者アンケート回答者299人のうち、満足64人・やや満足174人計238人(79.60%)					
区長評価	ランク	評価内容				
	2	新型コロナウイルス感染症が流行する中、例年より規模を縮小し、感染症対策を図っての訓練実施となりました。 近年国内各地で頻繁に大規模災害が発生していることから、今後も、更なる地域の防災力向上のため、防災事業を継続していきます。				
この事業の取組みについてどう思いますか？						
	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ) やや不十分	(エ) 不十分	(オ) わからない
回答件数						
一般(回答数479件)		27件	223件	120件	51件	58件
有識者(回答数19件)		3件	6件	5件	2件	0件

(2) 防犯啓発事業の実施

目的・目標	区民の防災、防犯、交通安全への意識の高揚と知識を普及するため、大宮区安全・安心のつどいを開催します。 防犯啓発と地域の治安向上、児童・生徒の見守りを目的に、区役所職員による青色防犯パトロールを実施します。 自転車盗難を減少させるため、自転車ツーロック(二重施錠)啓発活動を実施します。 ／来場者700人以上、アンケートによる満足度90%以上 年度240回実施 年度2,000人以上に配布啓発
事業概要・実績	「大宮区安全・安心のつどい」は、2月6日(土)に実施予定でしたが、感染症拡大抑制のための緊急事態宣言が再発令されたことなどをを受け、会場開催を中止とし、参加申込があった137人に資料を送付しました。

	<p>「青色防犯パトロール」は、平日 243 日のうち 204 回実施しました。</p> <p>「自転車ツーロック啓発活動」は、7 回実施するとともに、安全なまちづくり協議会と連携した啓発物資の窓口配布などで自転車盗難被害防止を呼びかけました。犯罪件数が大幅に減少する中、令和 2 年中に区内で発生した自転車盗難も、前年より 127 件減少し 343 件となりました。</p> <p>／資料送付者 137 人</p> <p>204 回実施</p> <p>年度 7 回の啓発活動と窓口配布を実施し、2, 140 人へ配布</p> <p>(7、9 月は雨天中止・緊急事態宣言期間中等は新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止)</p>
--	---

区長評価	ランク	評価内容
	2	<p>「安全・安心のつどい」や「青色防犯パトロール」、「自転車ツーロック啓発活動」などの各種防犯啓発事業について、感染症対策を図りつつ、可能な範囲で継続実施しました。</p> <p>安全・安心なまちづくりの実現に向けて、引き続き防犯啓発事業に積極的に取り組んでいきます。</p>

この事業の取組みについてどう思いますか？

回答件数	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数 486 件)		38 件	239 件	114 件	51 件	42 件
有識者(回答数 19 件)		0 件	11 件	5 件	3 件	0 件

(3) 道路安全パトロールの強化

目的・目標	<p>道路及び交通安全施設等の損傷箇所を早期に発見、迅速な改修を行うため、職員による道路安全パトロールを強化します。</p> <p>／週 2 回以上</p>	
事業概要・実績	<p>道路安全パトロールを週 2 回以上実施しました。パトロールにより、道路及び交通安全施設等の損傷箇所を早期に発見し、迅速に改修することができました。</p> <p>／年度 119 回実施</p>	
区長評価	ランク	評価内容
	4	<p>職員による道路安全パトロールを実施することにより、道路損傷等の危険箇所を迅速に改修することができました。今後も積極的に安心・安全な交通環境の整備を推進していきます。</p>

この事業の取組みについてどう思いますか？

回答件数	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数 484 件)		80 件	256 件	82 件	40 件	26 件
有識者(回答数 19 件)		2 件	10 件	4 件	2 件	1 件

2 地域資源を活用したまちづくり

(1) 大宮二十景のPR

目的・目標	<p>絵画教室や小学生絵画コンクールを実施し、コンクール入賞作品展の開催や、啓発品制作による各種イベント開催時の活用を通じて、大宮二十景をPRします。</p> <p>／絵画応募数 500 点以上、アンケートによる満足度 90%以上、年度作品展 5 回、PR10 回以上</p>	
事業概要・実績	<p>「わたしの好きな大宮二十景」をテーマに区内小学生から絵画作品の募集を行うため、チラシを区内小学生に配布し、入賞作品を決定しました。夏休みに「大宮二十景絵画教室」を1回実施し、入賞作品については、展示や区報・HPへ掲載を行いました。</p> <p>絵画コンクール入賞作品展に併せ、大宮二十景PR展示を大宮駅連絡通路など人がにぎわう場所で開催し、啓発品の配布などPR活動を実施しました。</p> <p>／夏休み自由課題での作品応募数514点、絵画教室のアンケートによる満足度93%、作品展2回実施、PR10回実施</p>	
区長評価	ランク	評価内容
	3	<p>区内小学生に周知し、夏休みの自由課題で作品を募集したことで多くの応募があり小学生と保護者に大宮二十景を広くPRすることができました。</p> <p>また、一部の作品展が新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、中止となりましたが、人がにぎわう大宮駅連絡通路で入賞作品展に併せ、大宮二十景PR展示を行うことで区内外に一層のPRができました。</p>

この事業の取組みについてどう思いますか？

回答件数	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数 482 件)		105 件	254 件	62 件	15 件	46 件
有識者(回答数 20 件)		1 件	14 件	4 件	0 件	1 件

(2) 大宮魅力発見ツアーの実施

目的・目標	<p>区内の地域資源をめぐるルートを設定した散策マップのコースを参考に、ボランティアガイド会の案内のもと、大宮魅力発見ツアーを実施します。</p> <p>／年度1回、応募者 50 人以上、アンケートによる満足度 90%以上</p>	
事業概要・実績	<p>大宮区散策マップ「ぶらり大宮めぐり」のコースのうち「氷川の杜をめぐる」コースを散策するツアーを大宮観光ボランティアガイド会の案内のもと実施することで、地域資源の再発見・普及啓発に繋げるとともに、昼食場所を、市伝統産業事業所に指定されている老舗料亭とし、区の魅力を満喫できるツアーです。</p> <p>／区報とHPで参加者を募集しましたが、新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づく緊急事態宣言により中止となりました。</p>	
区長評価	ランク	評価内容
	-	<p>新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、募集人員を削減し、感染対策を図り開催に向けて準備していましたが、国の緊急事態宣言を受けやむを得ず中止となりました。</p> <p>今後も十分な感染症対策を徹底したうえで、事業を継続して実施していきます。今後もアンケート結果をもとに意見や要望を取り入れながら実施していきます。</p>

この事業の取組みについてどう思いますか？						
回答件数	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般		-	-	-	-	-
有識者		-	-	-	-	-

(3) 鉄道のまち「大宮」ナイトミュージアムの実施

目的・目標	<p>鉄道博物館のナイトミュージアムを活用し、大宮の歴史や文化に親んでもらうため、「鉄道のまち『大宮』ナイトミュージアム」を実施します。</p> <p>／年度 1 回、 入場者 2, 000 人以上、 アンケートによる満足度 90%以上</p>					
事業概要・実績	<p>鉄道のまち「大宮」を象徴する鉄道博物館を貸切り、区内在住、在学の方を対象にした「鉄道のまち『大宮』ナイトミュージアム」を開催し、大宮二十景入賞作品や、区内で活動する団体によるステージ、ヌウやアルディの登場など大宮の地域資源に親しむことのできるイベントです。</p> <p>／令和 2 年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、中止となりましたが、代替事業として大宮図書館 1 階展示スペース及び氷川の杜ひろばにおいて、「鉄道のまち大宮ミュージアム」を開催しました。鉄道とともに歩んできた大宮の歴史を写真やパネルでわかりやすく紹介し、過去の「鉄道のまち『大宮』ナイトミュージアム」のイベント時の写真などを展示し、大宮の歴史・文化に対する認知向上や郷土意識の醸成を図りました。</p>					
区長評価	ランク	評価内容				
	-	<p>「鉄道のまち『大宮』ナイトミュージアム」は、中止となりましたが、代わりに実施した「鉄道のまち大宮ミュージアム」では、普段展示していない鉄道博物館車両ステーション模型や鉄道に乗ったヌウのパネルなどを展示し、大宮の地域資源に親んでもらえるよい機会となりました。</p> <p>今後も十分な感染症対策を徹底したうえで事業を継続していけるように検討していきます。</p>				

この事業の取組みについてどう思いますか？						
回答件数	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般		-	-	-	-	-
有識者		-	-	-	-	-

(4) 少年・少女サッカー教室の開催

目的・目標	<p>大宮アルディージャを応援する機運を高め、区民の交流を促進し、連帯感を醸成するため、大宮アルディージャコーチによる少年・少女サッカー教室を開催します。</p> <p>／年度 1 回、 応募者 100 人以上、 アンケートによる満足度 90%以上</p>					
事業概要・実績	<p>大宮アルディージャのホームタウンという地域資源を活用し、区内在住、在学の小学生を対象とした、少年・少女サッカー教室を大宮アルディージャの協力のもと開催しました。なお、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、募集人員を削減して開催しました。</p> <p>／年度 1 回、 参加者 55 人(当選者 60 人・応募者 161 人)、 アンケートによる満足度 98%(回収率 100%)</p>					

区長評価	ランク	評価内容
	3	応募者が募集人員を上回る人気の教室です。特に令和2年度については募集人員を削減しているにもかかわらず、例年よりも多くの方から応募がありました。今後も事業を継続していけるように検討していきます。

この事業の取組みについてどう思いますか？						
回答件数	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数 478 件)		123 件	249 件	44 件	16 件	46 件
有識者(回答数 19 件)		0 件	13 件	4 件	0 件	2 件

(5)サイン整備

目的・目標	市民及び来訪者に観光・公共施設等を案内するため、既存公共サインの適正な管理・更新を行います。 ／年度1回、既存案内板地図面の更新				
事業概要・実績	既存案内板の地図面の更新を行いました。 ／既存案内板の地図面更新 17 基(令和3年2月)				
区長評価	ランク	評価内容			
	3	既存案内板 17 基においては、地図面を更新することで実情に合わせた案内ができるようになりました。今後も、大宮の観光資源やイベント等をわかりやすく PR するとともに、まちづくりの進捗等にあわせ、適時更新していきます。			

この事業の取組みについてどう思いますか？						
回答件数	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数 478 件)		51 件	252 件	98 件	31 件	46 件
有識者(回答数 19 件)		3 件	12 件	4 件	0 件	0 件

3 子どもの主体性を育むとともに健康でいきいき元気なまちづくり

(1)妊娠期からの子育て応援

目的・目標	はじめましてパパママ教室・母親学級・育児学級を開催し、妊娠・出産・育児等に関する講義や実習を行います。 ／アンケートによる満足度 90%以上				
事業概要・実績	はじめましてパパママ教室、母親学級、育児学級を開催し、アンケートを実施しました。新型コロナウイルス感染症拡大時には事業を中止し、また、事業開催時は時間を短縮するなど工夫しました。育児学級では友だちづくりを目的とした座談会を中止したため、満足度が下がる結果となりました。 ／アンケート結果で満足・やや満足と回答した割合は、はじめましてパパママ教室 98.4%、母親学級 95.7%、育児学級 75.0%				
区長評価	ランク	評価内容			
	3	妊娠・出産・育児に関する教室を開催し、講義や実習の内容に対して、満足度は概ね目標どおりでした。今後も継続して実施していきます。			

この事業の取組みについてどう思いますか？						
回答件数	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数 479 件)		65 件	259 件	63 件	25 件	67 件
有識者(回答数 19 件)		0 件	13 件	4 件	0 件	2 件

(2) 子どもがつくるまち「ミニ大宮」の開催

目的・目標	<p>子どもの社会参画を進めるための仕組み作りを学べる場として子どもがつくるまち「ミニ大宮」を開催します。</p> <p>／アンケートによる参加者満足度 90%以上</p>				
事業概要 ・実績	<p>子どもたちが自分たちの力で仮想のまちを作り、そこで、働き、お金を稼ぎ、モノを買ったり、サービスを受けたりする社会体験ができる事業です。</p> <p>／新型コロナウイルスの感染拡大が心配されたため、令和 2 年度の実施は準備を含めて中止となりました。</p>				
区長評価	ランク	評価内容			
	—	<p>ご好評いただいている「子どもがつくるまち」は、令和 3 年度以降、子ども未来局の事業として引き続き実施していきます。</p>			

この事業の取組みについてどう思いますか？						
回答件数	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般		—	—	—	—	—
有識者		—	—	—	—	—

(3) 若い世代からの生活習慣病の予防と食育の推進

目的・目標	<p>若い世代から健康への関心を高め、生活習慣病の予防と食育に取り組めるよう健康教室を開催します。</p> <p>／年度 5 回 アンケートによる予防等に取り組もうとする割合 90%以上</p>				
事業概要 ・実績	<p>若い世代から健康への関心を高め、生活習慣病の予防と食育に取り組めるよう健康教室を開催し、終了時にアンケートを実施しました。</p> <p>／新型コロナウイルス感染症拡大の影響で開催中止。1 回のみ実施。</p> <p>健康教室参加者へのアンケートの結果、取り組みたいと思う 100%</p>				
区長評価	ランク	評価内容			
	1	<p>新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、5 回中 1 回のみの実施となりましたが、アンケートでは目標を上回る高評価を頂きました。今後も感染予防対策を講じて、継続して実施していきます。</p>			

この事業の取組みについてどう思いますか？						
回答件数	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数 483 件)		44 件	161 件	105 件	94 件	79 件
有識者(回答数 19 件)		1 件	9 件	4 件	3 件	2 件

(4)「いきいき百歳体操」の自主活動グループへの支援

目的・目標	「いきいき百歳体操」を自主的に続けたい高齢者に対し、支援を行う市民ボランティア「いきいきサポーター」の養成・フォローアップを行い、自主グループの立ち上げや継続運営のサポートを強化します。 ／いきいきサポーター養成講座の修了者:区合計 130 人以上	
事業概要・実績	新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、令和 2 年度のいきいきサポーター養成講座が中止となり、講座の新規修了者が見込めない状況になりました。昨年度までの講座終了者に対して、フォローアップ講座の書面開催、「いきいき百歳体操」自主グループや「いきいきサポーター」に対して書面・訪問による支援を行いました。	
区長評価	ランク	評価内容
	—	新型コロナウイルス感染症の感染拡大が危惧されたことから、いきいきサポーター養成講座は中止となりました。 高齢者がいつまでも住み慣れた地域で、健康で自立した生活を送ることができるよう「いきいき百歳体操」を自主的に続けたい高齢者やその支援を行う「いきいきサポーター」への支援は、今後も継続してまいります。

この事業の取組みについてどう思いますか？						
回答件数	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般		-	-	-	-	-
有識者		-	-	-	-	-

(5) 認知症サポーター養成講座の開催・支援

目的・目標	認知症の方が、地域で自分らしくいきいきとした生活を送れるように、認知症を正しく理解し、認知症の方や家族を支援する認知症サポーターの養成講座を開催・支援します。 ／年度 25 回以上、参加者計 900 人以上	
事業概要・実績	認知症の方が安心して暮らせるよう、認知症を正しく理解し、認知症の方や家族を支援する「認知症サポーター」の養成講座を開催・支援しました。 ／年度 18 回開催 参加者計 293 人	
区長評価	ランク	評価内容
	1	新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止による対応として、開催自体が年間を通して見合わされる傾向となりました。また、開催を予定していたものの、やむを得ず中止あるいは延期と決定された事情も重なり、目標数を下回りました。 今後も認知症の方が安心して暮らせるよう、「認知症サポーター」の養成講座を、継続して開催・支援してまいります。

この事業の取組みについてどう思いますか？						
回答件数	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数 475 件)		39 件	156 件	123 件	88 件	69 件
有識者(回答数19 件)		0 件	7 件	5 件	5 件	2 件

4 協働によるまちづくり

(1) 大宮区民ふれあいフェアの開催

目的・目標	区民の郷土づくりと郷土意識の醸成、さらに区民の連携をより一層高めるため、「大宮区民ふれあいフェア」を開催します。 ／来場者 30,000 人以上、アンケートによる満足度 90%以上	
事業概要・実績	区民ふれあいフェア実行委員会で協議した結果、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、参加者の安全を第一に考え、やむを得ず中止となりました。 区民ふれあいフェアと同時に開催している大宮二十景絵画コンクール入賞作品展は、新たな会場としてそごう大宮店、小中学校図工美術展については、シーノ大宮会場で開催しました。	
区長評価	ランク	評価内容
	—	令和 2 年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、中止となりましたが、区民ふれあいフェアと同時に開催している大宮二十景絵画コンクール入賞作品展と小中学校図工美術展については、それぞれの会場で開催しました。 今後も区民の郷土意識の醸成やコミュニティづくりを促進するため、区民や関係団体との協働により、地域主体・区民参加型の本イベントを実施していきます。

この事業の取組みについてどう思いますか？

回答件数 \ 選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	—	—	—	—	—
有識者	—	—	—	—	—

(2) 清掃美化活動の実施

目的・目標	大宮アルディージャ、地元企業等との協働による、大宮駅周辺の環境美化(清掃)活動を実施します。 ／月 1 回、年度 12 回	
事業概要・実績	新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、令和 2 年度における大宮駅周辺の清掃活動について、全日程(月 1 回、年度 12 回)中止としました。また、環境美化意識の向上を図るため、くらし応援室窓口に啓発品を配置する取組みを実施しました。 ／全日程中止	
区長評価	ランク	評価内容
	—	新型コロナウイルス感染症拡大防止の影響により、清掃活動を中止としました。清掃活動参加者の安全確保及び感染拡大の防止を図るため、やむを得ないものと判断します。 今後は状況に応じて、感染症対策を十分に行った上で、清掃活動及び啓発活動を実施していきます。

この事業の取組みについてどう思いますか？

回答件数 \ 選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	—	—	—	—	—
有識者	—	—	—	—	—

(3) 大宮駅周辺の活性化

目的・目標	大宮駅周辺地区の活性化及びおもてなしに関する取組を推進するため、TEAM大宮の開催及び清掃活動を行います。 ／会議開催年度 5 回 清掃活動年度 4 回					
事業概要 ・実績	大宮駅周辺地区の活性化やおもてなしを図ることを目的に、交通事業者や商店街関係団体、大型商業店舗及び警察署等で構成する大宮駅周辺地区活性化会議(TEAM 大宮)を年 2 回開催し、書面による情報提供を 3 回実施しました。 ／会議開催年度 2 回 清掃活動は、新型コロナウイルス感染拡大の影響により未実施。					
区長評価	ランク	評価内容				
	—	大宮駅周辺の官・民で構成するTEAM大宮の会議については、対面での会議は年 2 回開催しました。その他の会議については、新型コロナウイルス感染拡大の影響が大きいためメール配信による情報提供に変更して実施しました。 清掃活動は参加者が密になることから、実施できませんでした。 今後も大宮駅周辺地区の活性化及びおもてなしに関する取組を推進していきます。				
この事業の取組みについてどう思いますか？						
回答件数	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般		-	-	-	-	-
有識者		-	-	-	-	-

(4) 花と緑のまちづくりの推進

目的・目標	区民が花や緑に出会える機会を増やし、また、来訪者へのおもてなし機運の醸成を図るため、ボランティア団体と協働し、駅前を花や緑のある空間にします。 ／3 駅(4 か所)年度各 2 回					
事業概要 ・実績	ボランティア団体等との協働により、大宮駅(東口・西口)、北大宮駅、大宮公園駅を「花や緑」の豊かな空間にしました。 ／3 駅(4 か所)年度各 2 回					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	各駅の花壇の植え替え作業を実施し、駅前を花や緑の豊かな空間にしたことにより、まちの印象を高めることができました。				
この事業の取組みについてどう思いますか？						
回答件数	選択肢	(ア)十分	(イ) おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数 452 件)		64 件	252 件	91 件	45 件	0 件
有識者(回答数 19 件)		2 件	13 件	3 件	1 件	0 件

質問2 今後、あなたが大宮区で重点的に取り組んでほしいと思う分野を2つ選んでください。
(該当する番号[1~5]を○で囲んでください)

選 択 肢	回 答 数	
	一 般	有 識 者
1 自然・環境に関する取組 ●自然環境の保全・再生 ●緑化の推進 ●リサイクル活動 など	145	7
2 健康・福祉に関する取組 ●子育て支援 ●高齢者支援、障害者支援 ●健康づくり など	317	11
3 歴史・文化・伝統に関する取組 ●生涯学習・スポーツレクリエーション ●地域文化の保全活用 ●芸術・文化活動 など	59	7
4 安全・生活環境に関する取組 ●防犯・防災 ●交通安全対策 ●生活道路緊急修繕等 など	357	11
5 地域交流に関する取組 ●コミュニティ活動の支援等 ●交流イベント ●情報発信 など	33	0

質問3 新型コロナウイルス感染症等の影響により、区長マニフェストにおいて当初予定した事業について、次のとおり内容を変更して実施いたしました。このことについてご意見等ございましたら、ご自由にお書きください。

	区長マニフェストに記載した事業	実際に実施した事業	参照ページ
2(3)	鉄道のまち「大宮」ナイトミュージアムの実施	「鉄道のまち大宮ミュージアム」では、普段展示していない鉄道博物館車両ステーション模型や鉄道に乗ったヌウのパネルなどの展示を実施	4ページ
3(4)	「いきいき百歳体操」の自主活動グループへの支援	昨年度までの講座終了者に対して、フォローアップ講座の書面開催、「いきいき百歳体操」自主グループや「いきいきサポーター」に対して書面・訪問による支援を実施	6ページ
4(3)	大宮駅周辺の活性化	大宮駅周辺の官・民で構成するTEAM大宮の会議について、新型コロナウイルス感染拡大の影響が大きいいためメール配信による情報提供に変更して実施しました。	8ページ

いただいた御意見(紙面の関係で代表的なご意見を掲載しています)

- 何を行うにも、感染症対策がついてまわり、大変だったと思います。そんな中でも、対策を取って可能な限り取り組まれている姿勢には敬意を表したいと思います。
- コロナにもかかわらず、できる限りの活動がなされていると思いました。こればかりは、どうにもなりません。自由に活動できる日々に更なる期待をしています。

属性(アンケート回答者の状況)に関する設問 …該当番号を選択する

《一般評価》※無回答は集計外

①年代別回答人数(割合) ※無回答:25人

1. 18歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	4. 50歳～59歳
28人(6%)	75人(16%)	94人(20%)	97人(21%)
5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	計	
95人(21%)	71人(16%)	460人(100%)	

②性别人数(割合) ※無回答:26人

1. 男性	2. 女性	3. 回答しない	計
191人(42%)	260人(56%)	8人(2%)	459人(100%)

③回答者の居住年数 ※無回答 26人

1. 1年～ 3年未満	2. 3年～ 5年未満	3. 5年～ 10年未満	4. 10年～ 20年未満	5. 20年以上	計
36人(8%)	31人(7%)	62人(13%)	102人(22%)	228人(50%)	459人(100%)

《有識者評価》

①年代別回答人数(割合) ※無回答:2人

1. 18歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	4. 50歳～59歳
0人(0%)	0人(0%)	0人(0%)	0人(0%)
5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	計	
2人(11%)	16人(89%)	18人(100%)	

②性别人数(割合) ※無回答:2人

1. 男性	2. 女性	3. 回答しない	計
16人(89%)	2人(11%)	0人(0%)	18人(100%)

③回答者の居住年数 ※無回答:2人

1. 1年～ 3年未満	2. 3年～ 5年未満	3. 5年～ 10年未満	4. 10年～ 20年未満	5. 20年以上	計
0人(0%)	0人(0%)	0人(0%)	0人(0%)	18人(100%)	18人(100%)



もっと身近に、
もっとしあわせに

さいたま市は、市民満足度90%以上を目指す「さいたま市CS90+運動」に取り組んでいます。
*CS…Citizen Satisfaction=市民満足度

この評価書についてのお問い合わせ先

さいたま市 大宮区役所 区民生活部 総務課 電話:048-646-3012
FAX:048-646-3160

『令和2年度 さいたま市 大宮区 区長マニフェスト評価書』
をご覧いただきありがとうございました。
この評価書は、皆様の貴重なご意見などを基につくることができました。
アンケートにご協力いただいた方々に、厚く感謝申し上げます。



さいたま市PRキャラクター
つなが竜又ウ