

令和5年度さいたま市

西区のまちづくりアンケート結果



■はじめに

西区では、区の将来像である「豊かな自然と歴史文化を生かす全てのひとと生活にやさしい潤いあるまちづくり」の実現に向けて、区の現状と課題を踏まえたうえで各局や区が行う取組を示した「まちづくりのポイント」と、そのまちづくりのポイントに関連する事業等について、「区のまちづくり」にまとめ、令和5年4月に区民の皆様に公表しました。

区のまちづくりは、次年度に事業の「目的・目標」と、その「実績」に対して、区民の皆様の意見を把握し、次年度以降の事業の見直し・改善を目的にアンケートを実施しました。

このたび、その結果を、一般評価及び有識者評価として『西区のまちづくりアンケート結果』にまとめましたので、ご覧ください。

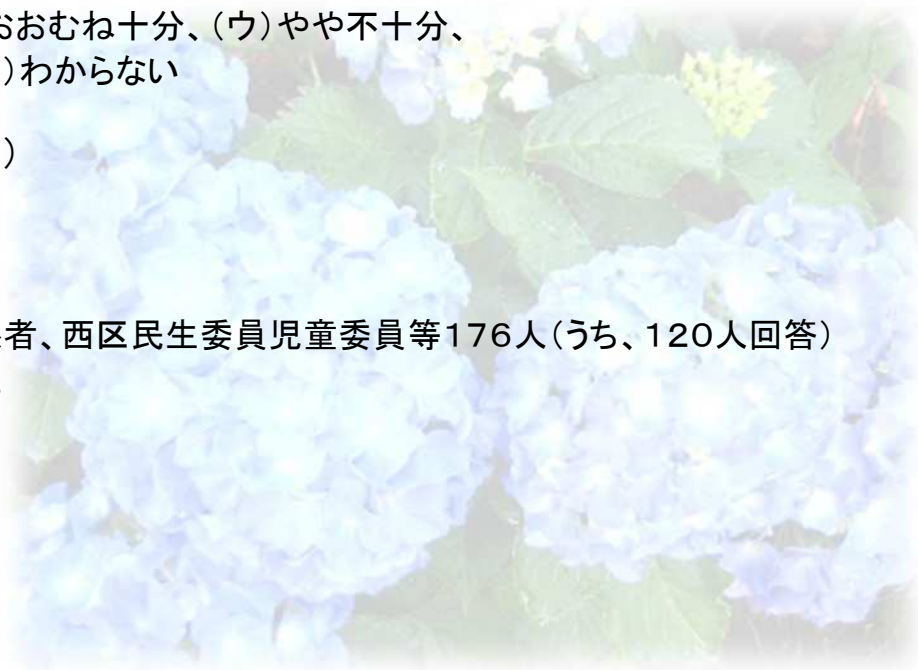
令和6年8月 西区長 遠山 昭人

1 一般評価(アンケート)

- 方 法: 郵送でアンケート調査票を対象者に送付
- 回 答: 郵送にてアンケート調査票を提出又はインターネットによる回答
- 期 間: (郵送による回答の場合) 令和6年6月21日～7月8日(消印有効)
(インターネットによる回答の場合) 令和6年6月21日～7月8日
- 設 問: 本書7頁『アンケート結果(詳細)』をご覧ください。
- 対象者: 無作為抽出で18歳以上の1年以上居住している西区在住者1,500人
(うち、419人回答)
- 選択肢: (ア)十分、(イ)おおむね十分、(ウ)やや不十分、
(エ)不十分、(オ)わからない

2 有識者評価(アンケート)

- 方 法: 一般評価と同じ。
- 回 答: 一般評価と同じ。
- 期 間: 一般評価と同じ。
- 対象者: 西区自治会関係者、西区民生委員児童委員等176人(うち、120人回答)
- 選択肢: 一般評価と同じ。



1. アンケート結果(まとめ)

※ 詳細な事業内容は、7頁『アンケート結果(詳細)』をご覧ください。

(1) 区民による事業に対する評価

5つの選択肢「(ア)十分、(イ)おおむね十分、(ウ)やや不十分、(エ)不十分、(オ)わからない」のうち、「(オ)わからない」と回答いただいた数を除いた選択総数における「(ア)十分」、「(イ)おおむね十分」の選択数の割合です。

まちづくりのポイント／事業名	アンケート	
	一般	有識者
1 安全で安心して暮らせるまちづくり		
①-1 防災啓発活動の実施(区事業)	55%	73%
①-2 避難所開設訓練と避難所対応検討会の実施(区事業)	55%	71%
② 防犯啓発活動の実施(区事業)	52%	77%
③ 自転車利用マナーアップキャンペーン(区事業)	54%	53%
④ 準用河川及び排水路等改修事業(建設局事業)	62%	62%
⑤ ゾーン30プラス・歩道等整備事業(建設局事業)	51%	47%
⑥ 下水道浸水対策事業(建設局事業)	49%	49%
2 活力のあるまちづくり		
①-1 西区ふれあいまつり(区事業)	85%	86%
①-2 西区少年少女サッカー教室(区事業)	82%	68%
② 市民活動の支援(区事業)	63%	58%
③-1 SNSによる区の魅力のPR(区事業)	62%	49%
③-2 健康！ほっとステーション(区事業)	57%	49%
④ 指扇土地区画整理事業(都市局事業)	47%	44%
⑤ 産業集積拠点創出事業(経済局事業)	43%	42%
3 子育てしやすいまちづくり		
① 虐待の発生予防に向けた保育園や学校との連携強化(区事業)	55%	50%
② 妊娠・出産包括支援事業(区事業)	72%	66%
③ 保育所の整備(子ども未来局事業)	62%	61%
④ 学校体育館空調機新規整備(教育委員会事務局事業)	61%	63%
4 高齢者や障害者が生き生きと生活できるまちづくり		
① 障害者支援機関の連携強化(区事業)	59%	55%
② 西区シルバーライフ向上事業(区事業)	56%	59%
③ 介護に優しい西区サポート事業(区事業)	50%	62%
5 環境と共生したまちづくり		
① 区の花アジサイPR(区事業)	82%	86%
② 親子アジサイ苗育成講座(区事業)	68%	67%
③ 秋葉の森総合公園整備事業(都市局事業)	67%	65%
6 区制施行20周年記念事業		
① 西区イメージデザイン作製(区事業)	66%	69%
② 西区20年の歩み写真展(区事業)	78%	76%
③ 魅力西(さい)発見 散策ウォーク(区事業)	76%	71%

(2) 重点的又は継続的に取り組んでほしい事業

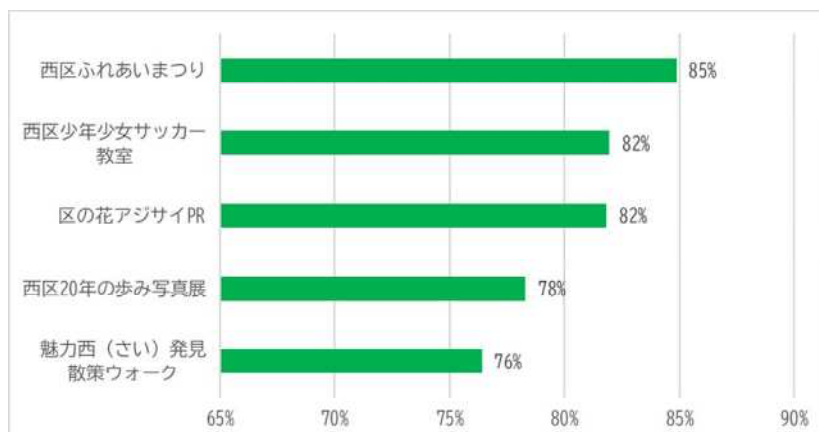
回答者総数のうち、西区で重点的又は継続的に取り組んでほしいとされた事業を選択した割合です。

まちづくりのポイント／事業名	アンケート	
	一般	有識者
1 安全で安心して暮らせるまちづくり		
①-1 防災啓発活動の実施(区事業)	31%	41%
①-2 避難所開設訓練と避難所対応検討会の実施(区事業)	35%	34%
② 防犯啓発活動の実施(区事業)	32%	26%
③ 自転車利用マナーアップキャンペーン(区事業)	31%	34%
④ 準用河川及び排水路等改修事業(建設局事業)	34%	23%
⑤ ゾーン30プラス・歩道等整備事業(建設局事業)	31%	26%
⑥ 下水道浸水対策事業(建設局事業)	32%	28%
2 活力のあるまちづくり		
①-1 西区ふれあいまつり(区事業)	31%	29%
①-2 西区少年少女サッカー教室(区事業)	13%	15%
② 市民活動の支援(区事業)	18%	28%
③-1 SNSによる区の魅力のPR(区事業)	17%	16%
③-2 健康！ほっとステーション(区事業)	14%	22%
④ 指扇土地区画整理事業(都市局事業)	33%	28%
⑤ 産業集積拠点創出事業(経済局事業)	14%	18%
3 子育てしやすいまちづくり		
① 虐待の発生予防に向けた保育園や学校との連携強化(区事業)	39%	43%
② 妊娠・出産包括支援事業(区事業)	33%	34%
③ 保育所の整備(子ども未来局事業)	34%	35%
④ 学校体育館空調機新規整備(教育委員会事務局事業)	35%	36%
4 高齢者や障害者が生き生きと生活できるまちづくり		
① 障害者支援機関の連携強化(区事業)	34%	33%
② 西区シルバーライフ向上事業(区事業)	35%	39%
③ 介護に優しい西区サポート事業(区事業)	47%	43%
5 環境と共生したまちづくり		
① 区の花アジサイPR(区事業)	29%	30%
② 親子アジサイ苗育成講座(区事業)	13%	18%
③ 秋葉の森総合公園整備事業(都市局事業)	30%	24%
6 区制施行20周年記念事業		
① 西区イメージデザイン作製(区事業)	16%	14%
② 西区20年の歩み写真展(区事業)	13%	17%
③ 魅力西(さい)発見 散策ウォーク(区事業)	31%	36%

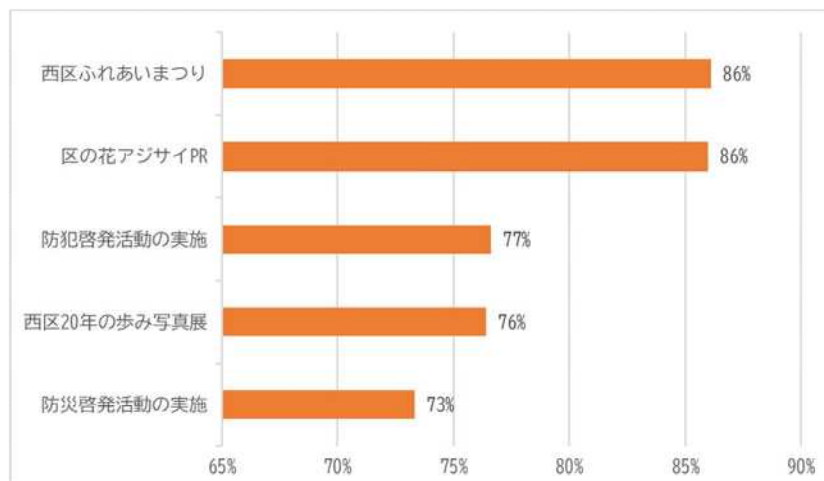
(3) 主な分析

質問2
アンケートの結果
評価が高かった5事業

一般評価

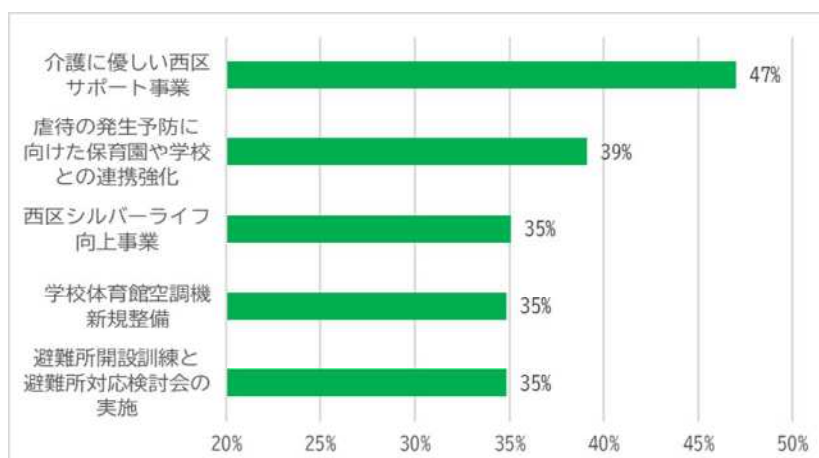


有識者評価

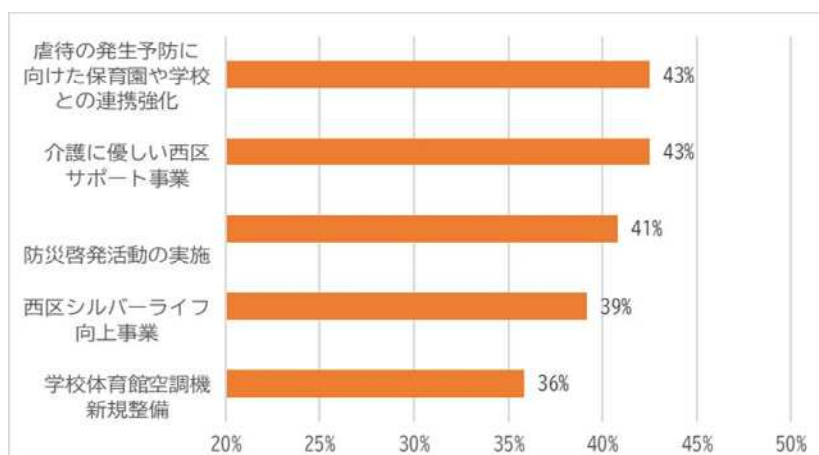


質問3
重点的又は継続的
に取り組んで欲しい

一般評価



有識者評価



2. 総評

●事業について

一般評価においては、「十分」、「おおむね十分」と評価された方の割合が70%以上の事業は、アンケート対象27事業のうち6事業でした。

特に「西区ふれあいまつり」(85%)、「西区少年少女サッカー教室」(82%)、「区の花アジサイPR」(82%)などの事業に高い評価をいただきました。一方、「指扇土地地区画整理事業」(47%)、「産業集積拠点事業」(43%)などについて低い評価となりました。

また、重点的、継続的に取り組んで欲しい事業について、まちづくりのポイントごとに特に多くの方からご回答をいただいた事業は次のとおりです。

- 1 安全で安心して暮らせるまちづくり
「避難所開設訓練と避難所対応検討会の実施」、「準用河川及び排水路等改修事業」
- 2 活力のあるまちづくり
「指扇土地地区画整理事業」、「西区ふれあいまつり」
- 3 子育てしやすいまちづくり
「虐待の発生予防に向けた保育園や学校との連携強化」、「学校体育館空調機新規整備」
- 4 高齢者や障害者が生き生きと生活できるまちづくり
「介護に優しい西区サポート事業」、「西区シルバーライフ向上事業」
- 5 環境と共生したまちづくり
「秋葉の森総合公園整備事業」、「区の花アジサイPR」
- 6 区制施行20周年記念事業
「魅力西(さい)発見 散策ウォーク」、「西区イメージデザイン作製」

有識者評価においては、「十分」、「おおむね十分」と評価された方の割合が70%以上の事業は、アンケート対象27事業のうち7事業でした。

特に「西区ふれあいまつり」(86%)、「区の花アジサイPR」(86%)、「防犯啓発活動の実施」(77%)などの事業に高い評価をいただきました。一方、「産業集積拠点事業」(42%)、「指扇土地地区画整理事業」(44%)などについて、一般評価と同じく低い評価となりました。

また、重点的、継続的に取り組んで欲しい事業について、まちづくりのポイントごとに特に多くの方からご回答をいただいた事業は次のとおりです。

1 安全で安心して暮らせるまちづくり

「防災啓発活動の実施」、「避難所開設訓練と避難所対応検討会の実施」、「自転車利用マナーアップキャンペーン」

2 活力のあるまちづくり

「西区ふれあいまつり」、「市民活動の支援」、「指扇土地地区画整理事業」

3 子育てしやすいまちづくり

「虐待の発生予防に向けた保育園や学校との連携強化」、「学校体育館空調機新規整備」

4 高齢者や障害者が生き生きと生活できるまちづくり

「西区シルバーライフ向上事業」、「介護に優しい西区サポート事業」

5 環境と共生したまちづくり

「区の花アジサイPR」、「秋葉の森総合公園整備事業」

6 区制施行20周年記念事業

「魅力西(さい)発見 散策ウォーク」、「西区20年の歩み写真展」

●まとめ・今後の方向性について

全体的に評価が高かった「西区ふれあいまつり」、「西区少年少女サッカー教室」、「区の花アジサイPR」などや、重点的、継続的に取り組んで欲しい声が多かった「介護に優しい西区サポート事業」、「虐待の発生予防に向けた保育園や学校との連携強化」、「西区シルバーライフ向上事業」などについて、アンケート結果を参考に、今後も西区の特徴を大切にしながら、更に事業内容を充実させて実施して参ります。

また、特に一般評価について、事業そのものについて知らなかったという意見が多く、各事業の取組への質問についても「わからない」という回答が多い結果となりました。事業のPRや情報発信の強化を求める声も多数あったことから、今後も市報やSNSなどの活用を含め、広く広報及びPRの強化に努めて参ります。

ご意見、ご要望の自由記載において、子育てに関する要望や生活道路や公園の環境整備、水害対策に対する声が多く寄せられているため、関係各局とアンケート結果を共有し、連携しながら、区の将来像に向けたまちづくりを進めて参ります。

今回の結果を踏まえ、西区の将来像『豊かな自然と歴史文化を生かす全ての人と生活にやさしい潤いあるまちづくり』の実現に向け、各種事業に取り組んでいくとともに、区民や関係団体等皆様のご協力のもと、住んでよかったと思えるまちを目指してまいります。

3. アンケート結果(詳細)

※ 内は、アンケートの質問内容です。

質問 1, 2

西区では、昨年度 1～5 の取組について、様々な事業を行いました。

次の各事業について、「事業概要」及び「目標又は予定」並びに「事業実施状況及び実績」をご覧ください、設問にお答えください。（事業を知っていたかどうかを該当する記号〔ア〕、〔イ〕から、事業の取組についてどう思うかを該当する記号〔ア〕～〔オ〕から 1 つ選び○で囲んでください。）。

1 安全で安心して暮らせるまちづくり

①-1 防災啓発活動の実施

事業概要	防災意識の向上を図るため、避難所運営委員会を対象に「防災セミナー」を開催します。 また、区役所等で防災啓発の展示を行います。 大規模水害に備えた防災意識の向上を図るため、西区内の自治会を対象に「水害対策勉強会」を開催します。	
目標	・参加者アンケート満足度90% ・防災啓発展示 1 か所	
事業実施状況 及び実績	令和 6 年 3 月 8 日（金）に馬宮コミュニティセンターにおいて、「再興！地域の防災力を高めるためには」をテーマに防災に関する講演を中心とした「防災セミナー」を実施しました。 令和 5 年 9 月 2 日（土）に馬宮コミュニティセンターにおいて、西区内の自治会を対象として、「荒川の治水対策等について」「緊急援助活動から見た水害対策について」をテーマに「水害対策勉強会」実施しました。 令和 5 年 8 月 17 日（木）～令和 5 年 8 月 28 日（月）（19 日、20 日、26 日を除く）に西区役所市民ホール等において、防災啓発展示を行いました。 【実績】 ・参加者アンケート満足度100% （防災セミナー）、95.4% （水害対策勉強会） ・防災啓発展示1か所	
	 水害対策勉強会	 防災啓発展示

この事業を知っていましたか？

選択肢		（ア）知っていた	（イ）知らなかった
回答件数			
一般		94件	323件
有識者		91件	29件

この事業の取り組みについてどう思いますか？

選択肢		（ア）十分	（イ）おおむね十分	（ウ）やや不十分	（エ）不十分	（オ）わからない
回答件数						
一般		20件	120件	68件	48件	136件
有識者		8件	69件	21件	7件	11件

①-2 避難所開設訓練と避難所対応検討会の実施

事業概要	地域防災体制を強化するため、避難所開設訓練を実施します。 訓練後、課題等を検証するため、区内全避難所運営委員会にて避難所対応検討会を実施します。				
目標	・避難所開設訓練 参加者アンケート満足度90% ・避難所対応検討会 19か所で実施				
事業実施状況 及び実績	指定避難所、要配慮者優先避難所及び二次避難所において、「避難所開設訓練」を実施しました。 訓練後、課題等を検証するため、避難所運営委員会にて避難所対応検討会を実施し、検討した内容を「避難所運営検討事項集」としてまとめ、防災倉庫に保管しました。 【実績】 ・参加者アンケート満足度91.8% ・避難所所対応検討会実施19か所				



避難所対応検討会

この事業を知っていましたか？

回答件数	選択肢	(ア) 知っていた	(イ) 知らなかった
一般		102件	314件
有識者		90件	30件

この事業の取り組みについてどう思いますか？

回答件数	選択肢	(ア) 十分	(イ) おおむね十分	(ウ) やや不十分	(エ) 不十分	(オ) わからない
一般		25件	125件	75件	47件	119件
有識者		8件	67件	18件	12件	12件

①-3 防犯啓発活動の実施

事業概要	防犯意識の向上を図るため、防犯リーダー等を対象とした「防犯のつどい」を西区安心・安全ネットワーク協議会と協力して開催します。また、区役所等で防犯啓発の展示を行います。	
目標	・防犯のつどい 参加者アンケート満足度90% ・防犯啓発展示 1 か所	
事業実施状況及び実績	令和5年11月9日（木）に馬宮コミュニティセンターにおいて、防犯に関する講演を中心とした「防犯のつどい」を実施しました。 令和5年8月17日（木）～令和5年8月28日（月）（19日、20日、26日を除く）に西区役所多目的室等において、防犯啓発展示を行いました。 【実績】 ・参加者数143人、参加者アンケート満足度90% ・防犯啓発展示 1 か所  防犯のつどい  防犯啓発展示	

この事業を知っていましたか？

回答件数	選択肢	(ア) 知っていた	(イ) 知らなかった
一般		94件	321件
有識者		84件	36件

この事業の取り組みについてどう思いますか？

回答件数	選択肢	(ア) 十分	(イ) おおむね十分	(ウ) やや不十分	(エ) 不十分	(オ) わからない
一般		25件	111件	80件	47件	124件
有識者		8件	64件	13件	9件	15件

② 自転車利用マナーアップキャンペーン

事業概要	毎月24（にし）日を「西区自転車マナーアップの日」として、商業施設、西区役所などで自転車の安全利用についての啓発活動を行います。
目標	- 区内商業施設や公共施設にて、啓発活動を毎月実施（9箇所×12か月＝108回） - 自転車事故死傷者数の対前年度比減
事業実施状況及び実績	交通指導員連絡会西支部、交通安全保護者の会（母の会）西支部との合同で、啓発活動を行い、計116回啓発品を配布し、自転車利用マナーアップを呼びかけました。 【実績】 - 商業施設12回（4月ライフ指扇店、5月マルエツ西大宮駅前店、6月イオン大宮西店、7月カインズ大宮店、8月西大宮ファッションモール、9月マルエツ佐知川店、10月マルエツ大宮プラザ店、11月ヤオコー西大宮店、12月コープ指扇店、1月トライアル佐知川店、2月マルエツ西大宮駅前店、3月マルエツ佐知川店） - 区役所1階ロビー12回（4月～3月） - 区内4公民館×12回（4月～3月） - 区内3支所×12回（4月～3月） - 区内イベント8回 ・高齢者の自転車事故件数12件（前年度より2件減少）  自転車利用マナーアップキャンペーン

この事業を知っていましたか？

回答件数 / 選択肢	(ア) 知っていた	(イ) 知らなかった
一般	107件	310件
有識者	64件	56件

この事業の取り組みについてどう思いますか？

回答件数 / 選択肢	(ア) 十分	(イ) おおむね十分	(ウ) やや不十分	(エ) 不十分	(オ) わからない
一般	37件	114件	55件	73件	105件
有識者	10件	39件	31件	12件	21件

③ 準用河川及び排水路等改修事業

事業概要	浸水被害を軽減し、治水安全度の向上を図るため、準用河川や排水路について、河道拡幅などの整備を実施します。					
目標	・ 準用河川新川の橋りょう及び護岸工事の実施 ・ 宝来川の整備工事の実施					
事業実施状況 及び実績	準用河川新川は、令和4年度より実施していた幸和橋上部工事が完了しました。 宝来川は、令和4年度より実施していた護岸工事が完了しました。 引き続き、浸水被害を軽減し、治水安全度の向上を図るための整備を実施してまいります。 【実績】 ・ 準用河川新川：幸和橋上部工事完了 ・ 宝来川：R4－5工区完了					
この事業を知っていましたか？						
回答件数 / 選択肢		(ア) 知っていた		(イ) 知らなかった		
一般		135件		281件		
有識者		59件		61件		
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
回答件数 / 選択肢		(ア) 十分	(イ) おおむね十分	(ウ) やや不十分	(エ) 不十分	(オ) わからない
一般		42件	125件	61件	41件	114件
有識者		6件	41件	18件	11件	34件

④ ゾーン30プラス・歩道等整備事業

事業概要	ゾーン30プラスとして、これまでの区域（ゾーン）を定めて自動車の最高速度を時速30キロメートルにするゾーン30整備に、国の技術的支援であるビッグデータの活用によるハンプや狭さくなどの物理的デバイスの設置を組み合わせた、生活道路内の安全対策を実施します。 また、安全で快適な通行空間を確保するため、歩道整備や交差点改良事業等を推進していきます。
目標	・ゾーン30プラスの整備（西大宮4丁目地区） ・歩道・交差点改良整備2箇所（指扇領辻、三橋）
事業実施状況及び実績	西大宮4丁目地区において、ゾーン30プラス整備工事を実施し、指扇領辻および三橋において、歩道・交差点改良整備工事を実施しました。 【実績】 ・ゾーン30プラスの整備（西大宮4丁目地区）を実施 ・歩道・交差点改良整備2箇所（指扇領辻、三橋）を実施

この事業を知っていましたか？

回答件数	選択肢	(ア) 知っていた	(イ) 知らなかった
一般		121件	295件
有識者		50件	70件

この事業の取り組みについてどう思いますか？

回答件数	選択肢	(ア) 十分	(イ) おおむね十分	(ウ) やや不十分	(エ) 不十分	(オ) わからない
一般		33件	110件	65件	71件	108件
有識者		5件	30件	26件	13件	36件

⑤ 下水道浸水対策事業

事業概要	浸水被害の軽減を目的とした雨水管及び雨水貯留施設等の整備を推進します。					
目標	・ 整備促進エリア整備 1 箇所（大字佐知川地内）					
事業実施状況 及び実績	大字佐知川地内等で浸水被害の軽減を目的とした雨水管及び雨水貯留施設等の整備を推進しました。 今後につきましても、浸水被害の軽減を目的とした雨水管及び雨水貯留施設等の整備を推進します。 【実績】 ・ 整備促進エリア 2 か所の整備					
この事業を知っていましたか？						
回答件数 / 選択肢		(ア) 知っていた		(イ) 知らなかった		
一般		73件		343件		
有識者		34件		86件		
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
回答件数 / 選択肢		(ア) 十分	(イ) おおむね十分	(ウ) やや不十分	(エ) 不十分	(オ) わからない
一般		26件	102件	71件	61件	123件
有識者		4件	30件	21件	14件	40件

2 活力のあるまちづくり

①-1 西区ふれあいまつり

事業概要	区民がふれあう機会をつくり、地域の連携を深め、区民が親しめる「西区ふれあいまつり」を開催します。
目標	・ イベント協力団体 40団体 ・ 参加者アンケート満足度90%
事業実施状況 及び実績	令和5年11月11日（土）に、三橋総合公園において「西区ふれあいまつり」を開催しました。 【実績】 ・ イベント協力団体数79団体 ・ 参加者アンケート満足度93.7%  西区ふれあいまつり

この事業を知っていましたか？

回答件数 \ 選択肢	(ア) 知っていた	(イ) 知らなかった
一般	296件	121件
有識者	113件	7件

この事業の取り組みについてどう思いますか？

回答件数 \ 選択肢	(ア) 十分	(イ) おおむね十分	(ウ) やや不十分	(エ) 不十分	(オ) わからない
一般	93件	182件	40件	9件	72件
有識者	31件	68件	12件	4件	1件

①-2 西区少年少女サッカー教室

事業概要	西区内にクラブハウス・練習場を構える大宮アルディージャと協働で、少年少女サッカー教室を開催します。
目標	・少年少女サッカー教室参加者70人 ・参加者アンケート満足度90%
事業実施状況及び実績	令和5年12月10日（日）に、大宮アルディージャ練習場で、少年少女サッカー教室を開催しました。 【実績】 ・参加者65人 ・参加者アンケート満足度96.2%  西区少年少女サッカー教室

この事業を知っていましたか？

回答件数 / 選択肢	(ア) 知っていた	(イ) 知らなかった
一般	126件	291件
有識者	63件	57件

この事業の取り組みについてどう思いますか？

回答件数 / 選択肢	(ア) 十分	(イ) おおむね十分	(ウ) やや不十分	(エ) 不十分	(オ) わからない
一般	61件	139件	27件	17件	135件
有識者	10件	49件	16件	12件	28件

② 市民活動の支援

事業概要	市民参画と区の特徴を生かした魅力あるまちづくりの実現を目指すため、市民活動団体等に対する支援を行います。
目標	・ 市民活動団体の支援・紹介 10回
事業実施状況 及び実績	市報への掲載やX（旧Twitter）での発信によって市民活動団体の活動を支援したほか、令和6年3月4日(月)～22日(金)に「西区市民活動ネットワーク登録団体活動紹介パネル展示会」を開催しました。 【実績】 ・ 市報西区版及びXへの掲載19回  西区市民活動ネットワーク活動紹介パネル展示会

この事業を知っていましたか？

回答件数 / 選択肢	(ア) 知っていた	(イ) 知らなかった
一般	91件	326件
有識者	69件	51件

この事業の取り組みについてどう思いますか？

回答件数 / 選択肢	(ア) 十分	(イ) おおむね十分	(ウ) やや不十分	(エ) 不十分	(オ) わからない
一般	30件	120件	59件	31件	138件
有識者	7件	46件	30件	8件	25件

③-1 SNSによる区の魅力のPR

事業概要	TwitterとInstagramを活用して、行政情報のほか、区内のイベントやグルメ情報などの地域情報の発信を行い区の魅力をPRします。				
目標	・ TwitterとInstagramでの地域情報の発信 60回				
事業実施状況 及び実績	X（旧Twitter）やInstagramを活用して区の魅力をPRしました。				
	【実績】				
	・ X及びInstagramでの地域情報の発信87回				
					
	Instagram投稿	X投稿			
この事業を知っていましたか？					
選択肢 回答件数		（ア）知っていた		（イ）知らなかった	
一般		81件		335件	
有識者		43件		76件	
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
選択肢 回答件数		（ア） 十分	（イ） おおむね十分	（ウ） やや不十分	（エ） 不十分
一般		34件	117件	57件	35件
有識者		6件	34件	30件	11件

③-2 健康！ほっとステーション

事業概要	区民の皆様の健康づくりのため、保健センター窓口に設置した「健康！ほっとステーション」で、健康づくりに役立つ情報を発信します。					
目標	・ 掲示内容を更新 11回 ・ ホームページ・Twitterに掲載 11回					
事業実施状況 及び実績	事業計画通り、保健センター窓口に設置した「健康！ほっとステーション」の掲示内容を更新しました。また、その内容をホームページとX（旧Twitter）にて掲載し、広く情報発信を図りました。 また健康クイズに回答した方に啓発品を配布する企画を9月と2月に実施し、120名の方にご参加いただきました。 【実績】 ・ 掲示内容を年12回更新 ・ ホームページ、Xに年13回掲載					
この事業を知っていましたか？						
回答件数 / 選択肢		(ア) 知っていた		(イ) 知らなかった		
一般		64件		352件		
有識者		43件		77件		
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
回答件数 / 選択肢		(ア) 十分	(イ) おおむね十分	(ウ) やや不十分	(エ) 不十分	(オ) わからない
一般		29件	104件	63件	37件	150件
有識者		2件	37件	27件	14件	34件

④ 指扇土地区画整理事業

事業概要	指扇地区において、土地区画整理事業により道路・公園等の公共施設の整備・改善を行い、災害に強い安全で快適なまちづくりを目指して、西大宮駅を核とする新たな市街地の形成を図ります。					
目標	・事業進捗率 53.8% ・道路整備率 47.8%					
事業実施状況 及び実績	西大宮駅南口周辺において、土地区画整理事業として、建物移転や、道路築造工事を実施しました。 【実績】 ・事業進捗率 54.2% ・道路整備率 48.2%					
この事業を知っていましたか？						
回答件数 / 選択肢		(ア) 知っていた		(イ) 知らなかった		
一般		175件		242件		
有識者		53件		67件		
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
回答件数 / 選択肢		(ア) 十分	(イ) おおむね十分	(ウ) やや不十分	(エ) 不十分	(オ) わからない
一般		30件	98件	73件	71件	112件
有識者		3件	33件	26件	20件	32件

⑤ 産業集積拠点創出事業

事業概要	財政基盤の強化、雇用機会の創出及び地域経済の活性化を図るため、産業用地の創出を促進します。					
目標	・産業集積拠点創出事業を推進 1 地区（宮前町）					
事業実施状況 及び実績	関係機関との協議及び地元組織の支援を行いました。 【実績】 ・土地区画整理事業の事業化に向けて、宮前地区における産業集積拠点創出事業を推進しました。					
この事業を知っていましたか？						
回答件数	選択肢	（ア）知っていた		（イ）知らなかった		
	一般	23件		393件		
	有識者	24件		94件		
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
回答件数	選択肢	（ア） 十分	（イ） おおむね十分	（ウ） やや不十分	（エ） 不十分	（オ） わからない
	一般	16件	65件	64件	43件	188件
	有識者	1件	26件	26件	12件	47件

3 子育てしやすいまちづくり

① 虐待の発生予防に向けた保育園や学校との連携強化

事業概要	保育園や小中学校を訪問し、聞き取りや情報交換を行うことで、心配な子どもや家庭におけるリスクの芽を早期発見し、よりよい支援や虐待の未然防止につなげます。					
目標	・ 訪問42回					
事業実施状況 及び実績	【訪問先】 公立保育園：4 園 私立保育園：19園 認定こども園：1 園 小学校：8 校 中学校：6 校 特別支援学校：2 校 【実績】 ・ 上記訪問先に訪問（小学校には2回）し、訪問回数合計48回達成					
この事業を知っていましたか？						
選択肢 回答件数		(ア) 知っていた		(イ) 知らなかった		
一般		77件		335件		
有識者		58件		61件		
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
選択肢 回答件数		(ア) 十分	(イ) おおむね十分	(ウ) やや不十分	(エ) 不十分	(オ) わからない
一般		26件	106件	77件	33件	129件
有識者		7件	37件	30件	14件	26件

② 妊娠・出産包括支援事業

事業概要	安心して、妊娠・出産・育児ができるように、母子保健相談員などの専門職が情報提供を行い、困りごとや心配事も一緒に考え、サポートします。
目標	・専門職による母子健康手帳交付時の面接率100% ・代理申請の場合は後日、妊婦の状況に合わせて面接または電話等での対応を100%実施
事業実施状況及び実績	母子健康手帳を妊娠・出産包括支援センターで発行後、母子保健相談員などの専門職が面接を行いました。 【実績】 ・面接率 100%

この事業を知っていましたか？

回答件数	選択肢	(ア) 知っていた	(イ) 知らなかった
一般		109件	302件
有識者		63件	56件

この事業の取り組みについてどう思いますか？

回答件数	選択肢	(ア) 十分	(イ) おおむね十分	(ウ) やや不十分	(エ) 不十分	(オ) わからない
一般		54件	118件	44件	23件	137件
有識者		16件	41件	15件	14件	25件

③ 保育所の整備

事業概要	増加する保育需要に対応し、働きながら安心して子育てできる環境を整えるため、認可保育所を整備します。					
目標	・ 認可保育所 2 件					
事業実施状況 及び実績	認可保育所 2 施設を整備し、令和 5 年 4 月 1 日に開所しました。 【実績】 ・ 認可保育所 2 施設整備					
この事業を知っていましたか？						
回答件数	選択肢	(ア) 知っていた		(イ) 知らなかった		
	一般	126件		287件		
	有識者	74件		45件		
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
回答件数	選択肢	(ア) 十分	(イ) おおむね十分	(ウ) やや不十分	(エ) 不十分	(オ) わからない
	一般	41件	123件	71件	31件	113件
	有識者	13件	46件	27件	11件	17件

④ 学校体育館空調機新規整備

事業概要	中学校体育館へ空調機を新規整備します。							
目標	・大宮西中学校、馬宮中学校							
事業実施状況 及び実績	設置予定であった中学校体育館へ空調機を新規整備しました。 【実績】 ・大宮西中学校体育館及び馬宮中学校体育館へ空調機新規整備							
この事業を知っていましたか？								
回答件数		選択肢		(ア) 知っていた	(イ) 知らなかった			
一般				97件	315件			
有識者				56件	63件			
この事業の取り組みについてどう思いますか？								
回答件数		選択肢		(ア) 十分	(イ) おおむね十分	(ウ) やや不十分	(エ) 不十分	(オ) わからない
一般				59件	100件	66件	36件	112件
有識者				17件	42件	24件	11件	22件

4 高齢者や障害者が生き生きと生活できるまちづくり

① 障害者支援機関の連携強化

事業概要	障害者支援を行う事業所や関係機関との連携強化や障害者支援の専門性を高めるため、情報交換会や勉強会を実施します。					
目標	・参加者アンケート満足度90%					
事業実施状況 及び実績	障害者支援機関との情報交換会や勉強会を3回実施しました。（6月・11月・2月） また、西区役所1階市民ホールにて「西区障害者施設紹介パネル展示会」を開催しました。（9月） 【実績】 ・情報交換会・勉強会、パネル展示会の開催 ・参加者アンケート満足度 96%					
この事業を知っていましたか？						
回答件数	選択肢	(ア) 知っていた		(イ) 知らなかった		
	一般	56件		358件		
	有識者	56件		62件		
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
回答件数	選択肢	(ア) 十分	(イ) おおむね十分	(ウ) やや不十分	(エ) 不十分	(オ) わからない
	一般	27件	113件	67件	32件	141件
	有識者	11件	38件	26件	14件	20件

② 西区シルバーライフ向上事業

事業概要	高齢者が住み慣れた地域で生き生きと生活できるよう、高齢者を対象とした西区シルバーライフ向上事業を開催します。
目標	・申込者数30人 ・参加者アンケート満足度90%
事業実施状況及び実績	令和5年12月15日（金）に西区役所大会議室にて認知症サポーター養成講座と寸劇「家庭・地域の認知症の方への対応」を開催しました。 【実績】 ・参加者数23人 ・参加者アンケート満足度100%  認知症サポーター養成講座（寸劇）

この事業を知っていましたか？

回答件数 \ 選択肢	（ア）知っていた	（イ）知らなかった
一般	68件	347件
有識者	64件	55件

この事業の取り組みについてどう思いますか？

回答件数 \ 選択肢	（ア）十分	（イ）おおむね十分	（ウ）やや不十分	（エ）不十分	（オ）わからない
一般	32件	104件	63件	43件	139件
有識者	12件	45件	26件	14件	16件

③ 介護に優しい西区サポート事業

事業概要	高齢者やご家族の皆様が安心して西区に住み続けられるよう、老後のための、区内介護保険施設の紹介などを行います。				
目標	・ パネル展示施設19施設 ・ 来場者アンケート満足度90%				
事業実施状況 及び実績	令和5年11月22日（水）～12月4日（月）の間、西区役所1階市民ホールにて各施設の紹介パネルの展示及びパンフレットのホームページへの掲載を行いました。 【実績】 ・ 紹介施設数：19施設 ・ 来場者アンケート満足度：100%  施設の紹介パネルの展示				
この事業を知っていましたか？					
回答件数 選択肢	(ア) 知っていた		(イ) 知らなかった		
一般	65件		348件		
有識者	66件		53件		
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
回答件数 選択肢	(ア) 十分	(イ) おおむね十分	(ウ) やや不十分	(エ) 不十分	(オ) わからない
一般	32件	94件	73件	52件	130件
有識者	8件	53件	22件	15件	17件

5 環境とまちづくり

① 区の花アジサイPR

事業概要	区の花「アジサイ」をPRするため、アジサイまつりや、ふれあいまつり等において啓発品を配布するとともに、区役所周辺におけるアジサイ育成に取組みます。					
目標	・啓発品によるPR 10回 ・区の花アジサイ認知度90%					
事業実施状況 及び実績	アジサイまつりや、ふれあいまつり等において区の花「アジサイ」をPRしました。 【実績】 ・啓発品によるPR回数10回 ・区の花アジサイ認知度93.5%  区の花「アジサイ」啓発					
この事業を知っていましたか？						
回答件数	選択肢	(ア) 知っていた		(イ) 知らなかった		
一般		257件		160件		
有識者		102件		17件		
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
回答件数	選択肢	(ア) 十分	(イ) おおむね十分	(ウ) やや不十分	(エ) 不十分	(オ) わからない
一般		87件	174件	40件	18件	68件
有識者		24件	68件	9件	6件	5件

② 親子アジサイ苗育成講座

事業概要	育成や定植等を通じて、区の花アジサイに対する知識や関心を育むため、「親子アジサイ苗育成講座」を開催します。
目標	・参加者20人 ・参加者アンケート満足度90%
事業実施状況及び実績	令和5年12月9日（土）に西区役所において「親子アジサイ苗育成講座」を開催しました。 【実績】 ・参加者20人 ・参加者アンケート満足度100%  親子アジサイ苗育成講座

この事業を知っていましたか？

回答件数 \ 選択肢	(ア) 知っていた	(イ) 知らなかった
一般	35件	380件
有識者	30件	87件

この事業の取り組みについてどう思いますか？

回答件数 \ 選択肢	(ア) 十分	(イ) おおむね十分	(ウ) やや不十分	(エ) 不十分	(オ) わからない
一般	41件	114件	48件	26件	141件
有識者	9件	42件	16件	9件	31件

③ 秋葉の森総合公園整備事業

事業概要	緑の核となり、地区内外から多くの人を訪れる大規模公園である秋葉の森総合公園の整備を推進します。					
目標	・ 秋葉の森総合公園の整備に向けた工事等の実施					
事業実施状況 及び実績	秋葉の森総合公園のバーベキューエリア拡張整備工事を実施しました。 【実績】 ・ 令和7年度末の一部供用に向けて整備中					
この事業を知っていましたか？						
回答件数 / 選択肢		(ア) 知っていた		(イ) 知らなかった		
一般		93件		323件		
有識者		48件		69件		
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
回答件数 / 選択肢		(ア) 十分	(イ) おおむね十分	(ウ) やや不十分	(エ) 不十分	(オ) わからない
一般		35件	130件	47件	33件	131件
有識者		7件	43件	18件	9件	33件

6 区制施行20周年記念事業

① 西区イメージデザイン作製

事業概要	区民等に対し、西区の魅力を視覚で伝えることを目的に、区民から西区のイメージを表現した作品を公募し、イメージデザインを作製します。
目標	・応募作品の広報 3回
事業実施状況 及び実績	「わたしの西区イメージ作品コンテスト」を実施し、107作品の応募の中から、大賞を含む19点の入賞作品について、西区役所等で展示しました。 【実績】 ・応募作品の広報5回実施  わたしの西区イメージ作品コンテスト

この事業を知っていましたか？

回答件数 \ 選択肢	(ア) 知っていた	(イ) 知らなかった
一般	39件	373件
有識者	44件	72件

この事業の取り組みについてどう思いますか？

回答件数 \ 選択肢	(ア) 十分	(イ) おおむね十分	(ウ) やや不十分	(エ) 不十分	(オ) わからない
一般	35件	104件	44件	27件	158件
有識者	10件	42件	12件	11件	31件

② 西区20年の歩み写真展

事業概要	西区の20年を写真で振り返り、区民が区の成長を感じることで、さらに、区への愛着が深まることを目的に、写真展を開催します。
目標	・ 来場者アンケートでの西区への好感度90%
事業実施状況 及び実績	「思い出に残る西区の街並み、自然」をテーマに開催し、撮影当時の懐かしい風景等の21点の応募作品を、西区役所や公民館等で展示しました。 【実績】 ・ 西区への好感度97.8%  西区20年の歩み写真展

この事業を知っていましたか？

回答件数 \ 選択肢	(ア) 知っていた	(イ) 知らなかった
一般	100件	312件
有識者	60件	57件

この事業の取り組みについてどう思いますか？

回答件数 \ 選択肢	(ア) 十分	(イ) おおむね十分	(ウ) やや不十分	(エ) 不十分	(オ) わからない
一般	54件	137件	37件	16件	125件
有識者	11件	57件	12件	9件	19件

③ 魅力西（さい）発見 散策ウォーク

事業概要	西区内の各所を巡り、魅力を西（さい）発見する機会を区民等に提供することを目的に、散策ウォークを実施します。
目標	・参加者 70人
事業実施状況及び実績	大宮花の丘農林公苑などの見どころを巡るクイズラリーを実施し、130人以上の方にご参加いただきました。 【実績】 ・参加者131人  魅力西（さい）発見 散策ウォーク

この事業を知っていましたか？

回答件数 \ 選択肢	(ア) 知っていた	(イ) 知らなかった
一般	135件	276件
有識者	62件	54件

この事業の取り組みについてどう思いますか？

回答件数 \ 選択肢	(ア) 十分	(イ) おおむね十分	(ウ) やや不十分	(エ) 不十分	(オ) わからない
一般	49件	142件	40件	19件	121件
有識者	14件	50件	13件	13件	20件

質問 3

今後、あなたが西区で重点的又は継続的に取り組んでほしいと思う事業をまちづくりのポイント 1～5 ごとに選び、該当する事業の欄に○を記入ください。

(複数選択可)

回答者総数のうち、西区で重点的又は継続的に取り組んでほしいとされた事業の件数です。

まちづくりのポイント／事業名	件数	
	一般	有識者
1 安全で安心して暮らせるまちづくり		
①-1 防災啓発活動の実施(区事業)	128件	49件
①-2 避難所開設訓練と避難所対応検討会の実施(区事業)	146件	41件
② 防犯啓発活動の実施(区事業)	134件	31件
③ 自転車利用マナーアップキャンペーン(区事業)	128件	41件
④ 準用河川及び排水路等改修事業(建設局事業)	141件	28件
⑤ ゾーン30プラス・歩道等整備事業(建設局事業)	128件	31件
⑥ 下水道浸水対策事業(建設局事業)	136件	34件
2 活力のあるまちづくり		
①-1 西区ふれあいまつり(区事業)	129件	35件
①-2 西区少年少女サッカー教室(区事業)	54件	18件
② 市民活動の支援(区事業)	77件	33件
③-1 SNSによる区の魅力のPR(区事業)	73件	19件
③-2 健康！ほっとステーション(区事業)	59件	26件
④ 指扇土地区画整理事業(都市局事業)	139件	34件
⑤ 産業集積拠点創出事業(経済局事業)	58件	21件
3 子育てしやすいまちづくり		
① 虐待の発生予防に向けた保育園や学校との連携強化(区事業)	164件	51件
② 妊娠・出産包括支援事業(区事業)	138件	41件
③ 保育所の整備(子ども未来局事業)	143件	42件
④ 学校体育館空調機新規整備(教育委員会事務局事業)	146件	43件
4 高齢者や障害者が生き生きと生活できるまちづくり		
① 障害者支援機関の連携強化(区事業)	144件	39件
② 西区シルバーライフ向上事業(区事業)	147件	47件
③ 介護に優しい西区サポート事業(区事業)	197件	51件
5 環境と共生したまちづくり		
① 区の花アジサイPR(区事業)	121件	36件
② 親子アジサイ苗育成講座(区事業)	55件	22件
④ 秋葉の森総合公園整備事業(都市局事業)	124件	29件
6 区制施行20周年記念事業		
① 西区イメージデザイン作製(区事業)	65件	17件
② 西区20年の歩み写真展(区事業)	54件	20件
③ 魅力西(さい)発見 散策ウォーク(区事業)	128件	43件

アンケート回答者の状況

《一般評価》

① 年代別回答人数(割合)

1. 18歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳		
34人(8%)	38人(9%)	64人(15%)		
4. 50歳～59歳	5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	未回答	総 計
101人(24%)	83人(20%)	97人(23%)	2人(0.5%)	419人(100%)

② 性別人数(割合)

1. 男性	2. 女性	3. その他	4. 回答しない	総 計
191人(46%)	214人(51%)	1人(0.2%)	12人(3%)	419人(100%)

③ 回答者の居住年数

1. 1年～3年未満	2. 3年～5年未満	3. 5年～10年未満	
11人(3%)	10人(2%)	32人(8%)	
4. 10年～20年未満	5. 20年以上	未回答	総 計
79人(19%)	285人(68%)	2人(0.5%)	419人(100%)

※各項目の()内の数値は、小数点以下を四捨五入し、整数で表記しています。

《有識者評価》

① 年代別回答人数(割合) ※無回答:1人

1. 18歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	
0人(0%)	1人(1%)	12人(10%)	
4. 50歳～59歳	5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	総 計
10人(8%)	37人(31%)	59人(49%)	120人(100%)

② 性別人数(割合) ※無回答:1人

1. 男性	2. 女性	3. その他	4. 回答しない	総 計
58人(48%)	59人(49%)	0人(0%)	2人(2%)	120人(100%)

③ 回答者の居住年数

1. 1年～3年未満	2. 3年～5年未満	3. 5年～10年未満	
3人(3%)	4人(3%)	4人(3%)	
4. 10年～20年未満	5. 20年以上	未回答	総 計
6人(5%)	100人(83%)	3人(3%)	120人(100%)

※各項目の()内の数値は、小数点以下を四捨五入し、整数で表記しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

さいたま市は、市民満足度90%以上を目指す
「さいたま市CS90+運動」に取り組んでいます。

* CS...Citizen Satisfaction = 市民満足度

この冊子についてのお問い合わせ先

さいたま市 西区役所 区民生活部 総務課

電話 620-2613

FAX 620-2760

『令和5年度さいたま市 西区のまちづくりアンケート結果』を、ご覧いただき
ありがとうございました。

皆様の貴重なご意見などを基にすることができました。
アンケートにご協力いただいた方々に、厚く感謝申し上げます。



さいたま市PRキャラクター
つなが竜スッ