

事業所名 児童発達支援センターわかば

保護者アンケート結果

公表日 令和8年 3月

契約者数 27名 回収数 20名

	チェック項目	かなり良い	良い	あまり良くない	悪い	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応	結果
問1	利用する前に、施設絵の日常生活について、分かりやすい説明がありましたか。	65%	35%	0	0	0	・可能な範囲で分かりやすく説明していただきました。実際には入ってみたいと分からない事が多く仕方ない面もある為、まあまあ分かりやすくしました。 ・何かなんだかわからずだった私に丁寧に説明して下さいました。	・引き続き、丁寧な説明を心がけていきます。	○
問2	施設での生活について、あなたの相談や要望には、きちんと対応してくれますか。	90%	5%	0	0	5%	・通っている子に対しての相談は勿論、健聴の上の子の事も相談にのって下さり、困っている事はないですか？と頻繁に声を掛けて下さいます。 ・親身になって話を聞いて下さり対応やアドバイスも的確で安心できます。子供だけでなく親にも寄り添って下さりありがたいです。		
問3	職員は、あなたに乱暴な言葉を使ったり、命令したりせず、丁寧にせししてくれますか。	100%	0	0	0	0	・とても丁寧でずし、いつも笑顔で対応して下さいます。		
問4	他の人に聞かれたくないことや知られたくないことなどの秘密を守ってくれますか。	90%	5%	0	0	5%			
問5	食事はおいしいですか。	10%	20%	0	0	70%	・食事をしたことはありません。 ・家で食べない様な料理も食べていた。	・今年度より、全学年給食提供を行っていませんが、食事等での困りごとがあれば、ご相談ください。	○
問6	入浴や排泄、身だしなみ等について、あなたの希望に応じてくれますか。	45%	10%	0	0	45%			
問7	病気やケガのときには、薬を飲ませてくれたり病院に連れて行ってくれますか。	20%	0	0	5%	75%			
問8	他の利用者とのコミュニケーションの機会はありますか。	35%	40%	15%	5%	5%	・わかば利用者と勉強会や先輩お母さんの話を聞ける機会があり助かります。 ・あると回答しましたが、昨年と比べると減りました。テーマが決まった活動、そして台本通りの進行での狙いも理解できますが、子ども同士がフリーで遊ぶ時間というのがのもコミュニケーション力を付ける為の練習の場であるような気がします。又、その重要な時期を近くで見られないのは残念に思います。 ・昨年は給食を挟んでのプログラムだったので、保護者同士だけでのコミュニケーションの時間があったが、今年はなくなってしまい全体的にコンパクトになってしまった。 ・保護者同士のコミュニケーションを凄く大切に下さっていて保護者同士話せる機会を良く設けて下さいます（保護者勉強会や懇談会等）。日常でも保護者を巻き込んで会話をして下さい、自然と保護者同士でも話せます。	・定期的に勉強会を開催し、利用者の方に有意義な機会を提供していけるよう努めて参ります。 ・保護者同士のコミュニケーションの機会については、耳鼻科健診時等の時間を活用して実施していきます。	○
【ご意見 自由記述】								ご意見を踏まえた対応	結果
支援内容	・勉強会で難聴者が身につけたいセルフアドボカシー力について、幼児期からどう関わってゆけば良いのか、と云う質問がありました。そこを疑問に思っている保護者は多いはず。今後の卒園を控え就学に向けてこの様に身についた方が良いスキルが鍛えられているのか、又、こう言う力をつけた方が良い、という事を保護者へ情報提供できているか、その部分のアプローチが弱い気がします。							勉強会へのご参加ありがとうございました。セルフアドボカシー（自己権利擁護）については、本人が色々な経験を基に長いスパンで育てていくものだと考えます。幼児期は支援を受けながら「分かる」経験を十分に満たすことが大切です。引き続きグループ等で分かりやすく伝えていくことや幼稚園保育園と連携し、分かって参加できるよう支援していきます。また、必要な時期に就学に向けての情報提供やアドバイスができるよう努めてまいります。	○
	・手話を学ぶ場を設けて欲しい							手話学習については、地域の講習会やサークル等をご利用いただいております。お子さんに伝えるために知りたい手話単語がありましたら個別担当にご相談ください。	○
環境	・先生方には本当に丁寧に对应して頂いて感謝しています。ただ立地に関して電車・バスでの通所は片道1時間超えてせめて電車の駅から近ければという面があります。そうでないのであれば、外来バス等をもっと増やして利用しやすくして下さい。又、外来バスについても今年度から利用できる座席がかなり限定されており、私達1組しか乗らないのに1人席1ヶ所しか使えず子供はシートベルトもせず親の膝で抱えておいて下さいと云う事もあり、モヤモヤしました。利用者が多くなく仕方がないのかも知れませんが、最低限の安全は欲しいと思いました。							外来バスの利用時に不安な気持ちを抱かせてしまい、申し訳ありませんでした。外来バスの増便については、通園バス運行との兼ね合いを含めて検討してまいります。	△
	・兄弟がいる場合、同伴してグループに参加できない為、コアラ保育室の利用を拡大して頂きたい。							コアラ保育室については、開設日が限られていますが、必要な方にご利用いただいております。利用希望がある場合は、個別担当にご相談ください。	○

・先生方皆さん親身になって話を聞いて下さいます。感謝しています。 ・いつも子供や親に対して親身に関わって下さり心の支えです。同じ年齢の保護者の方と情報共有する機会を用意して下さいたり働いている保護者が多い中で大変だと思いますが、どんな事が出来るか考えて下さっている事が伝わってきます。職員の数に余裕がある様に思えない日も情緒不安定な息子に対して優しくて厚く関わって下さり有り難いです。 ・凄く助かっています。子供への接し方も丁寧に教えて下さり難聴の息子もおしゃべりが上手になってきました。保育園にも訪問して息子の様子を見て下さり保育園の先生方へ難聴への接し方を教えて下さって、保育園の先生方はすごく勉強になったしもっと知りたいと言って貰えました。いつもありがとうございますという気持ちでいっぱいです。 ・子どものことを丁寧に見てくれていて助かっています。 ・些細なことでもしっかりと話を聞いて下さり対応頂けます。毎回しっかりとフィードバックの時間を取って頂けるので、日常生活で活かせる事が多く教えて頂き感謝しています。子どもも身構える事なく毎回楽しみに通っているのととても有り難いです。 ・とても職員の方が丁寧・親切に対応して下さいいつも感謝しております。居心地も良い大切な場所になっています。 ・担当の先生以外の先生も子供に話しかけてコミュニケーションを取ってくれるので、明るいイメージがある。	たくさんの温かいご意見ありがとうございます。今後も引き続き丁寧な支援に努めて参ります。
--	--