

さいたま市水道管管理図電子閲覧 Q&A

1 利用申請について

1.1 水道管管理図電子閲覧の利用申請をしたい。

初めに「[さいたま市地図情報利用規約](#)」及びウェブサイト内の「さいたま市水道管管理図電子閲覧利用規約」を熟読し、この規約に同意いただくようお願いします。

この規約に同意したうえで、「[オンライン市役所さいたま\(さいたま市電子申請・届出サービス\)](#)」の新規登録から利用者登録を行い、水道管管理図電子閲覧 ID・パスワードの申請画面にて、必要事項の入力及び本人確認書類を添付して申請いただいた場合に ID・パスワードの発行をします。

1.2 添付する本人確認書類は何か。

有効期限内の運転免許証かマイナンバーカード（個人番号カード）又は住民票の写し（交付日から6か月以内）が対象となります。

上記3点のいずれかの画像データ（スキャン又は撮影したもの）を添付してください。

添付の際は、ウェブサイト内の「[本人確認書類の添付について](#)」を参考に氏名・住所・有効期限（住民票の写しの場合は交付日）以外の事項を黒塗りに付箋等でマスキングしてください。

1.3 窓口や郵送で水道管管理図電子閲覧 ID・パスワードの申請を受け付けてほしい。

窓口や郵送では受け付けていません。

「[オンライン市役所さいたま\(さいたま市電子申請・届出サービス\)](#)」の水道管管理図電子閲覧 ID・パスワードの申請画面から申請をお願いします。

1.4 利用申請を行ってから、ID・パスワードが発行されるまでにどの程度の期間を要するのか。

利用申請を受けて内容を確認し、水道管管理図電子閲覧 ID・パスワードを順次発行します。発行には概ね7営業日程度かかります。

なお、申請が集中する場合は、ID・パスワードの発行に時間がかかることがあります。あらかじめご了承のうえ、利用申請をお願いします。

1.5 法人での利用申請はできるのか。

法人での申請は受け付けていません。個人での申請をお願いします。

1.6 オンライン市役所さいたまの利用者登録区分を「法人」で登録してしまったため、「個人」に修正したい。

大変お手数ですが、「[オンライン市役所さいたま\(さいたま市電子申請・届出サービス\)](#)」へログイン（LINE から申請した場合は不要）し、マイページの「利用者情報の確認」から、法人の登録情報を削除していただき、再度個人での新規登録をお願いします。

LINE 連携していない場合で「オンライン市役所さいたま(さいたま市電子申請・届出サービス)」へログインできない場合は、[こちら](#)をご確認ください。

1.7 手続説明画面下の「同意する」のボタンが表示されない。

下記の理由が考えられます。解決しない場合は、さいたま市水道局給水部維持管理課（048-788-2210）へお問い合わせください。

(1) オンライン市役所さいたまの利用者登録区分を「法人」で登録している。

⇒ Q&A の「1.6 オンライン市役所さいたまの利用者登録区分を「法人」で登録してしまったため、「個人」に修正したい。」を参照し、「個人」で登録をしてください。

(2) 過去に申請しているが、その手続が完了していない。

⇒ 過去の申請内容に不備があったことによる申請の返却又は市が送付した水道管管理図電子閲覧 ID・パスワードの発行通知メールを確認されていない場合が考えられますので、確認いただきご対応をお願いします。メールの所在が不明な場合は再送しますので、お問い合わせください。

2 水道管管理図電子閲覧について

21 水道管管理図電子閲覧のサービス提供時間を知りたい。

原則として 24 時間 365 日ご利用いただけます。ただし、メンテナンスやその他の都合で予告なくサービスを中断する場合があります。

22 水道管管理図電子閲覧では何が調べられるのか。

配水管の位置・口径、給水管の位置・取出し口径（配水管からの分岐部の口径）、水道メータの位置などが確認できます。ただし、直近の工事情報が反映されていない場合がありますので、本サービスで提供する水道管管理図と現況が異なる場合は、現況を優先してください。あくまで参考図であり、水道管理設調査の事前確認以外を目的とした利用はできません。

23 水道メータの口径や分担金(権利)について知りたい。

不正確な認識のもとで不動産取引や工事計画の立案などが進められることを防止する観点から、窓口にて対面で受け付けております。

水道管管理図を印刷のうえ、下記窓口までお越しください。

なお、窓口にて第三者が水道管管理図を持って来庁された場合は、個人情報に該当する情報につきましては提供できません。本人又は本人からの委任（委任の場合には委任状が必要となります。）等により、権限を有する方がお越しください。

詳細は「[給水装置情報の提供について](#)」をご確認ください。

さいたま市水道局業務部給水工事課 埋設管調査窓口 （住所）さいたま市浦和区針ヶ谷 1 丁目 18 番 2 号

受付時間 午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで

（さいたま市の休日を定める条例（平成 13 年さいたま市条例第 2 号）に規定する休日を除く。）

24 給水装置工事しゅん工図等の図面は公開するのか。

給水装置工事しゅん工図等の図面は公開いたしません。

詳細は「[給水装置情報の提供について](#)」をご確認ください。

3 水道管管理図電子閲覧 ID・パスワードについて

31 ID・パスワードは一人につき一つか。

ID とパスワードは、一人につき一つとなります。第三者への提供及び貸与は禁止していますのでご注意ください。

32 ID・パスワードは変更できるのか。

ID・パスワードの変更はできません。

33 ID・パスワードを忘れてしまった。

[「オンライン市役所さいたま\(さいたま市電子申請・届出サービス\)」](#)へログイン（LINE から申請した場合は不要）

し、「申請状況確認」から申請した「水道管管理図電子閲覧 ID・パスワードの申請」を検索し、添付ファイルから水道管管理図電子閲覧 ID・パスワードをご確認ください。

LINE 連携していない場合で「オンライン市役所さいたま(さいたま市電子申請・届出サービス)」へログインできない場合は、[こちら](#)をご確認ください。

34 ID・パスワードに有効期限はあるのか。

情報セキュリティの観点から有効期限を設けています。

ID・パスワードの有効期限は、発行した日の翌々年度の3月31日です。

有効期間経過後は水道管管理図電子閲覧の利用ができなくなります。

引き続き利用する場合は、再度「[オンライン市役所さいたま\(さいたま市電子申請・届出サービス\)](#)」の水道管管理図電子閲覧 ID・パスワードの申請画面より継続の申請をしてください。申請の際は、申請区分「**継続**」を選択してください。継続申請の受付期間を過ぎた場合は、申請区分「**新規**」で申請をお願いします。

継続申請の受付期間については、ウェブサイトに掲載します。

申込内容に不備がないことを確認後、新しい ID・パスワードを順次発行します。新しい ID・パスワードは、有効期限を迎える3日前までを目安に発行予定です。

有効期限が近づいている旨の通知はしませんのでご注意ください。

35 引っ越したので、届け出ている情報を変更したい。

名前や住所といった本人確認書類の情報に変更があった場合は、「[オンライン市役所さいたま\(さいたま市電子申請・届出サービス\)](#)」の水道管管理図電子閲覧 ID・パスワードの申請画面より、申請区分「**変更**」を選択して届け出てください。

36 ID・パスワードが流出したおそれがあるため、失効申請したい。

さいたま市水道局給水部維持管理課 (048-788-2210) へご連絡ください。

なお、引き続き水道管管理図電子閲覧をご利用になる場合は、「[オンライン市役所さいたま\(さいたま市電子申請・届出サービス\)](#)」の水道管管理図電子閲覧 ID・パスワードの申請画面より申請していただき、ID・パスワードの発行を受けてください。申請の際は、申請区分「**新規**」を選択してください。

4 お問合せ先について

41 水道管管理図の記載内容について知りたい。

水道管管理図の記載内容については、誤認等の原因となりますので電話、メール、ファックスでのお問合せには対応しておりません。説明をご希望の場合は、水道管管理図面を印刷のうえ、下記窓口までお越しください。

詳細は「[給水装置情報の提供について](#)」をご確認ください。

さいたま市水道局業務部給水工事課 埋設管調査窓口 (住所) さいたま市浦和区針ヶ谷1丁目18番2号

受付時間 午前8時30分から午後5時15分まで

(さいたま市の休日を定める条例(平成13年さいたま市条例第2号)に規定する休日を除く。)

42 水道管管理図電子閲覧の操作方法、利用申請手続等について知りたい。

初めに「[さいたま市地図情報ヘルプ](#)」をご確認ください。

不明点等につきまして解決しない場合は、下記の連絡先までお問い合わせください。

さいたま市水道局給水部維持管理課 048-788-2210 (直通)

受付時間 午前8時30分から正午まで、午後1時から午後5時15分まで

(さいたま市の休日を定める条例(平成13年さいたま市条例第2号)に規定する休日を除く。)