資料３

令和６年度

南区避難所一斉運営訓練

アンケート結果

令和７年１月２３日（木）

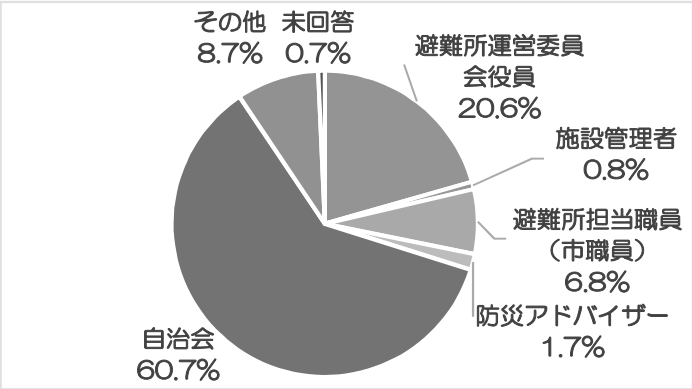
南区役所 総務課 防災・防犯係

令和６年度　南区避難所一斉運営訓練(11月16日)　アンケート結果
■アンケート対象者　避難所一斉運営訓練参加者

アンケート　　1011

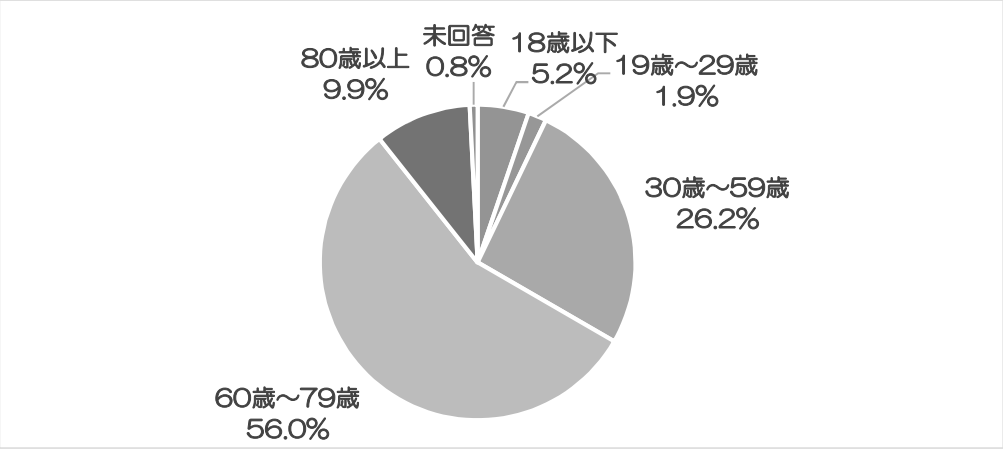
問１　あなたについて教えてください。

避難所運営委員会役員	208
施設管理者	8
避難所担当職員（市職員）	69
防災アドバイザー	17
自治会	614
その他	88
未回答	7
合計	1011



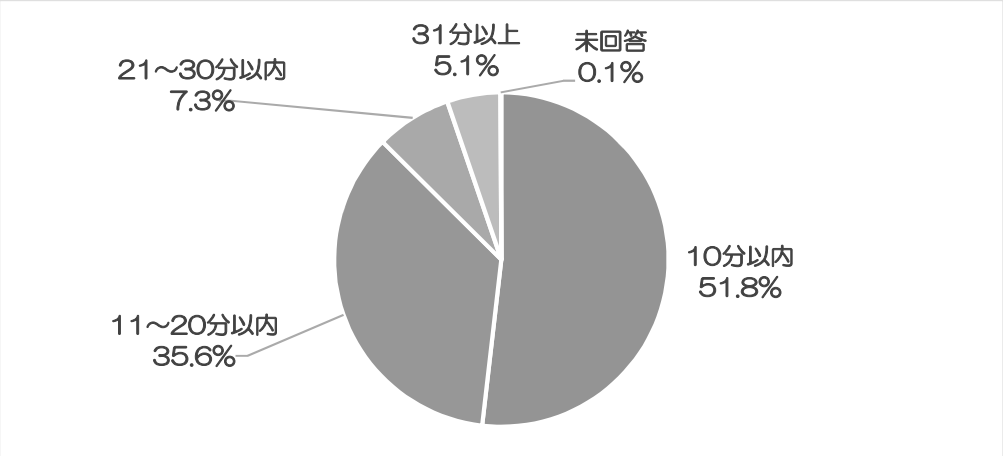
年齢

18歳以下	19歳～29歳	30歳～59歳	60歳～79歳	80歳以上	未回答	合計
53	19	265	566	100	8	1011
5.2%	1.9%	26.2%	56.0%	9.9%	0.8%	100.0%



避難所までの所要時間

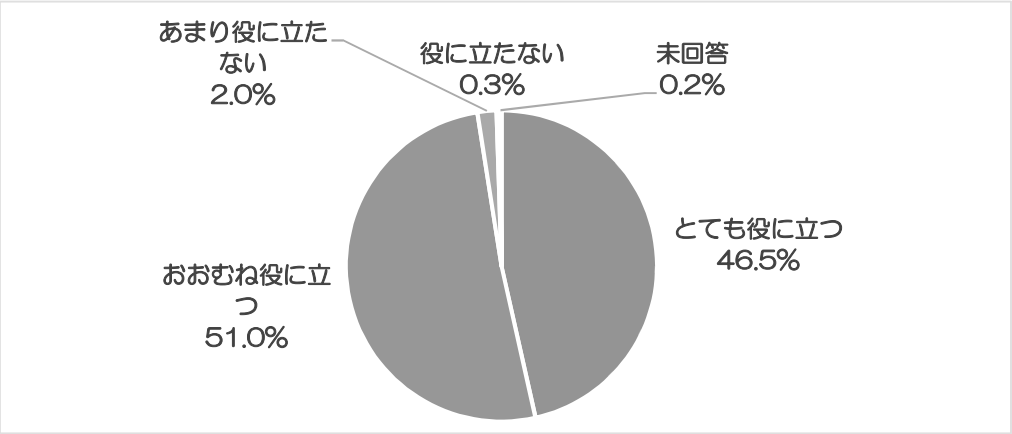
10分以内	11～20分以内	21～30分以内	31分以上	未回答	合計
524	360	74	52	1	1011
51.8%	35.6%	7.3%	5.1%	0.1%	100.0%



問２　訓練の経験は、災害時の役に立ちそうですか

とても役に立つ	470	46.5%
おおむね役に立つ	516	51.0%
あまり役に立たない	20	2.0%
役に立たない	3	0.3%
未回答	2	0.2%
合計	1011	100.0%

とても役に立つとおおむね役に立つの割合	97.5%



※主な記述があったもの
【とても役に立つ】

断水時のトイレ使用方法について、実際に経験できて役に立ったなど　他９件
HUGは実際に考えることで、災害が発生した対応を考えることができたなど　他５件
段ボールベットの作成が役に立った　他１件
実際に経験をして、問題点を見つけることができたなど　他８件
仲間とのコミュニケーションをとることができた　他１件
何かの時にやっているのとやっていないのとでは全く違う。また参加したい。
備蓄が必要なものが1つのものだけではないことがわかります。 （食料だけではないこと）（生活する上で必要なもの）
学校施設を実際に見て回ることでイメージしやすかったです。情報班の施設チェックシートは、実際書き込むには記入欄が小さく、学校内の図面も合わせてチェックできればいいと思いました。
アルファ米の訓練はよかった。カレーより良いと思う（早い）
自治会の中で避難時の役割を決めておいた方が良いと気づかされました。
現実に運営する立場になると大変だという事よくわかりました。
予定時間に無理があった。午前中、午後それぞれ地震・水害の訓練は難しそう。
訓練を実施するたびに問題点が見つかり、クリアするたびにより良くなると思います。
想定外の事例についてもある程度対応できるようになると思う。
訓練の積み重ねが大切。訓練を通じて気づいたこと、本番に備えて準備すること。
実際には混乱して気付いた行動はむずかしいのでこういう経験は貴重。

職場（大学）では学生向けに、自宅は周りが高齢者が多いので先に立って動けるよう参考となる。
聴覚障害ですが、耳マークをつけてほしいです。もう少し障害者の優先を考えてほしい。
ホットタオルの使い方、応急処置の仕方を知れた。
館内を歩いて回り、レイアウト等を確認することにより、実際に避難所を開設した時のイメージをすることができた。

【おおむね役に立つ】

水道が出ない時のトイレの使用方法が非常に役に立った　他７件
HUGで実際にあるかもしれないシュミレーションを体験できたなど　他１件
地域活動を体験出来てよかった　他２件
学校内の施設、設備、校舎の利用方法を知ることが出来たなど　他２件
全体がよく見えてこないので不安の所がある
避難者リストを記入しないと、食料の配給がもらえないことを、今回で知りました。在宅避難でも1度は来ないとと思いました。
仕事が分担されているので一部のものしか訓練できなかった。
避難時の対応が分かり、落ち着いて行動（対応）が出来る
どう対処すべきか、心構えができる。共同、協力することの重要さなど。受付名簿は、紙ベースでまとめた後に、それをデジタル化して、受付
今回は人数制限されていたのでちょっと不安になった。一般の人達も参加の方が良いかなと思った。
自分の分担についてお仕事させていただきよい体験、経験でした。 その後の処理を教えていただければと思います。
設営等は理解したが、その保管場所や管理方法について分からないので、災害の際には設置まで手間取りそうだ。
AED取り扱いを初めて経験した。万が一の時役に立てると思う。
その場に会わないと対応が出来るか試行錯誤するしかない。決定打がない。誠心誠意対応するしかない。
避難所を実際に見ることができた。白幡中の避難所運営の一端を見ることができた。
水害の説明会は良かった。DVD化で訪問されなくても、テレビ等で集会時に観れればと思う。
避難所における衛生リスク、誘導を知る事ができた。
起震車の実体験が出来、いざの時の参考になりました。避難所の運営は皆さんで一致協力する必要がある事
どうやってここまで避難することができるか真剣に考えなければと思いました。ありがとうございました。
訓練は他班の実践についてはなかなか参加できない。全般に訓練する必要がある。

【あまり役に立たない】

説明などが聞き取れなかった。簡易トイレについては、役に立った。
実際発生した時は非常に混乱すると想定される

頻度が少ない。訓練が行き当たりばったり。
参加人数が少なく、避難のイメージがむずかしいと思った。実際に来るのは動くのが大変な方だろうと思うので、体調管理が大変だろうと感じた。
実際を想定した訓練になっていない。意味あるのか？
自宅避難の重要性がわかりました。市の方も慣れてらっしゃらないようで、担当職員になられた方も特によく分かってないようでした。
具体的に行動する内容が分かりづらかった。
計画を立てるに当たり、設計図を見せてもらえないから、居室が多く分離されており、管理には問題が出そうである。
有事の際に、この訓練で動けるのか？

【役に立たない】

役割分担が明確でない。設定時間など情報不足。

問３　訓練に関して、ご意見を自由にお書きください。

【谷田小学校】

トイレの使用方法が役に立ったなど　他８件
実際にやることが大切など　他１件
階段を封鎖した方が良いと思いました。
地域に住んでいる障害者も参加して、どんな配慮が必要かの話を聞けたらと思います。
自治会内の防災訓練にも役に立つよう努力します。
女子の場合は紙オムツとかナプキンとかあると便利でトイレ回数が少なくなると（女子は多いので）思いました。
今回の訓練で見聞きしたことを自治会防災、自宅の備えの参考にしたいと思います。 有難うございました。
連絡体制をどうするかが課題だと思います。
説明（訓練の流れ）が長い！もっと短時間で。
説明がとてもよかった。わかりやすかった。
避難者の数と収容可能な数に、大きなギャップがあると思う。それへの対策がよくわからない。

【南浦和小学校】

倉庫内の雨漏りは修理するだけでなく点検頻度、内容の見直しまで行うべき。他の避難所倉庫へ水平展開必要。給水の実演はよかった。
中・高生を取り込んだほうがよい。
勉強になりました。
1年ごと点検は必要。

【浦和別所小学校】

食糧が足りるか心配。
流れがわかってよかった。
防災倉庫の設置場所が、物資の搬出入に不便なので、変更してはどうか。
防災倉庫は収容に特化されており、使うことを考えた収容にするともっと良い。
トイレの設置、ゾーニングのイメージは持てたので、実際の時の初期行動に陥ったと思う。
毛布とかは避難して直ぐ欲しいのに、一番奥にあって取り出しにくいです。何を前に出すか、考えても良いかも。
自治会にまかされている部分がよくわからず、個々にゆだねられていると思った。
避難場所と避難所の運営でスタート時又は切換時に情報交換を密にして下さい。

【大谷場小学校】

トイレ訓練は役立ちました。問題点なども見つかったなど　他２件
さらにポイントをしぼった、運営訓練を望む。

【大谷場東小学校】

トイレの設置訓練が良かったなど　他２件
スムーズに運営ができたなど　他２件
実際に訓練を体験できてよかったなど　他１件
受付～訓練開始まで時間がかかりすぎる。時間の使い方がスピーディではなく非常に残念です。次回はスピーディに受付、開始ができる様にしてください。
自治会として、会員の皆様と協力し合って安全に避難場に誘導したいと思います。
終始声が聞こえなかった。拡声器の工夫？大変勉強になりました。役立ちます。ありがとうございました。
映像などだけの知識ではなく、実際の訓練は有効だと感じました。
日頃からの意識が大切。行政の助けはすぐにないものと考えるのが大切。
企画や準備ありがとうございました。中学生のボランティアの方々が進んで活動なさっていて感心しました。
ブルーシートの設置場所について、元々配布されていた資料から変更されたが、本当の災害時は混乱すると思うので、訓練でも最初に決めたことから変更せずに行った方が良いと感じた。
今日は訓練として行いましたが、これが実際になった時、どれだけ大変なことなのか、考えさせられました。日頃の準備、心構えの大切さを感じました。
災害時はマニュアル通りにいかないと思うので臨機応変に対応しなければならないと思いました。
このような時を与えて下さって大いに役立ちました。ありがとうございました。

ブルーシートに養生テープ用の目印があると助かる。
一応訓練だけど、本当の災害の時、ブルーシートだけでは無理なので、マットとか用意してくれるか心配。床が冷たい。
実際に災害が発生した場合は仕切り役が明確に指示を出す必要があると思う。
自治会の備蓄内容は分かるが、避難所にどんなものが備蓄されているのか知りたいと思った。（例：水〇〇ℓ、食品〇〇食）
避難所にはテントなどの設備がこれからは必要だと思います。
最初の整列のときや防災シートを引くとき、すこし戸惑いました。事前に紙などあればよかったと思う。

【西浦和小学校】

災害時のトイレに災害時のトイレについて良く理解できたなど　他３件
訓練がとても役に立った　他２件
避難及び運営担当者数等の想定についてもう少し具体的に教える必要があるように感じた。
自宅避難者の必要を一段と感じました。自宅の方も学校（運営委）で確認でき、配給等できると安心と思います。
避難所に備えてある物資を確認できました。水を思ったより利用できると分かりました。水も思ったより利用できると分かりました。参加してよかったです。マンションなので、伝えたいと思います。
知らないとうろうろするであろうことを想像すると訓練は実施するべきだ。いろいろな備蓄、避難場の実態を知れて良かった。
中学生にも、一度体験する機会があると、今後のためにも良いと思いました。
色々ご説明、アドバイザーへの方からのお話が聞けて良かったです。ありがとうございました。
受付が先ですが、先に入れてから後から受付がよいと思います。
実際にどれくらいの量がどこに備蓄されているかが分かって良かった。自宅避難推奨もしていく必要周知をもっとするべきだと思う。
校舎の説明を聞きましたが、1回だけでは覚えきれませんでした。見取り図があるとよいかな。
説明される時全員に良く聞き渡るようお願い致します。
防災倉庫、備蓄品の管理を十分行ってほしい。箱むき出しのものではなく、コンテナなどに入れて保管してもらえばだれが見ても管理しているという形で。

【文蔵小学校】

訓練に参加してとても役に立ったなど　他５件
トイレの説明がとても役に立ったなど　他１件
若い人にもっと参加してほしい、参加人数を増やしたいなど　他４件
訓練でのコミュニケーションがとれてとても有意義だったなど　他１件
消防さんのAEDの説明は非常に良かった。わかりやすく、声も大きく、大変良かった。
的確なリーダーの指示がなかったと思います。

避難所開設は6班に分類され各班長や市担当職さんの指導により概ね順調に訓練が出来ました。 万一の大規模災害時に協力し合って避難所開設をしなくては。
計画を立てて、順次進めていただきたい。
各部署だけなので他の部署の方も見てみたかった。
ペットの多い地域だと思うのでペット連れの場合は引き受けてもらえるのか。場所は決めているのか。ケージに入れなければいけないのか？
集合時に担当看板のようなものがあったらいい。
・地域の方は必ず1回は参加した方がいいと思いました。 ・AEDの普及がもっと進めばいいのですが、コストや管理者と管理者とかに問題があります。 （自宅周りに2分以内に持って帰れるところにAEDがない）

【沼影小学校】

トイレの設置など、実際に見ることができてとても役立ったなど　他２件
地域のより多くの方に参加いただきたいなど　他１件
実際の各班毎の役割を体験した方が良いと思うなど　他３件
防災意識が高まっている。現実的な訓練だったので今までより良かった。（トイレとアルファ米の訓練）
平日実施を希望します。
防災委員や市職員の皆さんが普段から防災について取り組んでいただいており、感謝するとともに、自分達も備えを行う必要があると改めて感じました。
小学校が建て替わった後は避難所設備等も変わると思いますが、どのようになるか知りたい。
待ち時間が今回とても長く感じました。役員構成委員は地区（自治会）ごとの構成した方が良いと思います。
避難する様な事態が発生した際にどのような連絡手段が利用できるのか想定できているのだろうか。
効率的な訓練を希望します。（今回はちょっと非効率かと…）
役所に分かれて、ミーティングを持った方が良いと思います。実際を想定しての動きをした方が良い。

【浦和大里小学校】

小学校管理施設及び市職員の皆様には大変お世話になりました。実際に災害が起きたことを考えると訓練は重要だと改めて感じました。
トイレの使い方を見学できたのは役に立った。
滞留者を避難所（防犯組織員）が駆り出されるのではないか。滞留者と自治会員を共存できる様に一考を。
自治会ごとに色分けベスト（リーダー着用）自分の地区のリーダーがすぐ分かる。トイレ使用のラミネートされた説明書の字をもっと大きくした方がよい。子供お年寄りのわかりやすくなる。
１．説明等マスクを着用のため聞こえない ２．自宅紹介は自治会単位で前に出てした方が良い。前向きで実施しても意味がない。 ３．ハンドマイクを使用してほしい。 ４．嘔吐物等の説明は具体的な内容で分かりやすかった。 ５．参加役員には名札を配布して役割の明確化をした方が良い。 ６．防災倉庫内の確認も良かった。

①細かく説明して頂き良かった。 ②いきなり使用するとまごつくと思いました。
炊き出しや救護の道具器具を一部披露する等して、具体的に運営のイメージが伝わる取組みも必要ではないかと思いました。
避難グッズの管理として食料はもちろん救護では劣化しているのでは？と思うところはありました。箱は開けていないかテープ等々は経年劣化あります。
保健士さんのお話が実演などもあり大変わかりやすく参考になりました！！

【善前小学校】

簡潔明瞭な説明でとても分かりやすかったです。
定期的にやることが大事だと思います。
AEDの必要性と心臓マッサージの関係が理解出来ました。
スタート時に開設訓練を加えてほしい。
事前に役員も打ち合わせ会議をすると良い。

【向小学校】

HUGはとても有用な訓練だと思いましたなど　他５件
開始時間をしっかり伝えてほしかった。
このような訓練は非常に有用だと思います。グループ分けして、手や頭を使っての訓練は大事だと思います。色々な災害（地震・水害等）を想定した訓練をお願いします。
簡易トイレの作成方法、参考になりました。
大変貴重な体験をさせていただきました。今後の役の為になったと思います。

【辻南小学校】

水道局の講座が役に立った。水など備蓄などを見直したいなど　他６件
起震車体験出来て良かったなど　他３件
もしものために色々体験できてよかったなど　他３件
お世話様になりました。連絡が遅れているので家族の参加が出来ませんでした。回覧が11月13日に回って来たので都合がつかなかったです。
もう少し流れを良くしてもらえたらよかったかと思います。
子供達にも教え、体験してもらったら防げる事も有るかと考えます。
初めて参加しました。テレビで見てはいましたが、目の前で説明してもらい、大変よかったです。

【岸中学校】

HUG訓練は短時間でもやった方がよいなど　他２件
訓練に必要な道具はチェックリストを添付する等して区総務課、避難所双方が把握できるようにした方が良い。
災害時の想定をしっかりとイメージする必要がある。
時間の設定、内容等が非常によく、充実していました。
様々、個々の事情が多種多様で避難所の区分けに苦労するが、総括する責任者を選んで権限を任せる。

【白幡中学校】

訓練に参加できてとても役に立った。コミュニケーションをとる場にも最適など　他６件
ブルーシートの配置については事前に区分の目印を付けておくと良いと思いましたなど　他４件
何をどうすればいいのか、わかるように説明表示を十分にする必要があるなど　他５件
訓練は初めて経験する人もいます。ベテランの人は自分の経験を「伝える」ことを心がけていただければと思います。「訓練は本番のごとく」本番は「訓練のごとく」
防災アドバイザーの方のお話がとてもお勉強になりました。
開始前に30分くらい打合せを設けて流れとゴールイメージを共有してから実施すると、より効果的だと思う。
年々参加者が増えていて関心が高くなっていると思うが、訓練の項目が多くて、整理してやった感だけの感じ。重点対策で進めてもらいたい。
任された役目がいざという時にどれだけ発揮できるか自信はないが、反省をふまえいかして行きたい。
当日雨天、ペットの場合車利用者が多いと思いますが駐車場の整理の訓練のしてほしいと思います。
実地訓練も大切なことは、言うを待たないが、図上訓練による実際のケースをシュミレーションすることも考える必要があるのではないか。
少しあたたかいのでもう少し時間を取って実際に必要になるような訓練・準備ができたらと思います。
災害時にどうしたら効率よく設営の準備ができるかなど重要なことをたくさん学ぶことができて良かったです。いつか災害がおきたら準備の手伝いができるように知識を蓄えていきたいです。
学校では物資班で段ボールベッドをつくっていたので、できなかった区分けをすることができて良かったです。また、地震がおきたときの慌て具合も、こうなるかもとわかったので、来てよかったなと思いました。説明書の色の部分が少し分かりづらい部分があったので、もう少し詳しい言葉で書いてくださると、とても助かります。とても勉強になりました！！

【内谷中学校】

広域避難の対策をどうするか課題だと思ったなど　他２件
防災倉庫リスト（校舎）文字小さく見にくい。もう少し大きい文字にしてほしい。 A4⇒A3サイズUP
要介護の人を連れ出しに関して、自治会役員が連れ出しをは何人避難を手伝う人が不足するのではないか。
トイレの設営準備が初めてでしたので自宅の準備を含め参考になりました。他での事例の話はとても勉強になりますので、またお願いします。
高齢者、ペット同伴者等の対応を詳しく決めて進めてほしい。

色々な課題が多くて、話が進みずらい。毎回1つずつ問題をしぼって、話し合いをしないとと思いました。
マンホールトイレの使い方を習いたい。
避難所の設備、どこに何があるかなど確認できて有意義でした。
ダミーカードを使ったシュミレーションはまとまりづらく、一定のシナリオを用意するなりしてもらえた方がありがたい。

【浦和南高等学校】

段ボールベットが作成が難しく、いざというときに役に立ったなど　他４件
起震車体験ができてよかったなど　他７件
ビブスに役割を書いたほうがよいなど　他１件
炊き出しが役に立ったなど　他４件
日頃の備えへの勉強になったなど　他６件
もう少し打合せが必要と感じましたなど　他４件
主催者、ボランティアにお世話になったなど　他２件
受付には多くの人が集まるので必要な用紙はまとめて記入場所に鉛筆と共に置いておき、書けた人から受付場所に並んでもらう形式にする方が人が早く中に入ってもらえると思いました。（受付をしていたので感じました）
準備する運営の方々はとても大変だと思います。おつかれさまです。ありがとうございました。
ペット同行で避難してみて、必要なものなど、考えるきっかけになりました。実際に現地に来ることで、見えるものが多く、ためになりました。ありがとうございます。
子供班の担当だったのですが、小さな子供向けの遊べるものがあると良いと思った。
事前準備が出来ているので、スタートがスムーズに出来てと思います。
実際に実施しないと分からないことがたくさんあります。
もっと若い人が多いと思います。

【文化センター】

もっと参加者を増やしたいなど　他２件
本日のDIG訓練について、もっと精査して再度開催して欲しいなど　他３件
風水害の対策など意見を重ねたほうが良いなど　他２件
文化センターの避難所を再度見学をしたが、五点気付いた点あり ①ホワイエに情報源のテレビ設置は、その後どうか②避難受付は多めにスムーズに受付できる様③受付チェックリストの文字、大き目に、項目も若干少なめで検討しては？④本部対策室が陸ですか？⑤受付のテレビ設置は実現できていて安心した
回数を重ねるにしたがって、だんだん良い訓練になっているように感じております。
運営委員の各係ごとに訓練も必要かと思います。耳が遠いのでマイクを使ってほしい。

他の地域を歩いて、危険場所、水が出る場所、消火器がどこにあるか、確認し地図に落とし入れる事が重要である。
避難が必要となった時の運営側の役割を果たせるよう、定期的に実施することが大切だと思います。頻度をもう少し増やしても良いのではないか？多くの人が体験することが大事だと思います。起震車体験は良かったと思います。
各避難所の避難受入人数の公表が必要と思います。上限が判らないと、現場が対応しきれなくなる。

【田島小学校】

HUG体験を初めて行い、とても役に立ったなど　他１件
トイレの訓練がとても参考になったなど　他２件
災害発生がますます現実的になるなか、日々の心構えがより必要になると感じました。
具体的な体験が出来、大変参考になりました。
教室を利用できる方向は初めてなので良かった。
毎年やっていただくと勉強になり良いと思います。
トイレの問題が最重要と感じました。
時々皆で考える事が必要で自治会の連携が必要だと思いました。
前回と違い、「考える事」「具体的に見られる事」が出来て、良かったと思います。

【大谷口小学校・大谷口中学校】

訓練に参加でき、とても役に立った　他２件
今年から、運営委員に色別ベストが配布され、名札より、目立ち各役員の仕事ぶりがわかりよかったです。
内水についての説明が聞けて良かった
段ボールベットではなく、最新の機材準備があると良いと感じた。
実際に体験をしてみたいけど人数が多くなかなか出来なかった。
各班の説明場所が近すぎて聞きにくかった。
うちに半身不随の身内がいます。災害のとき不安です。
若い人の参加が少ない。中学生～大人まで幅広く参加してほしい。