

令和5年度

南区避難所運営訓練

アンケート結果

- 南浦和小学校
- 大谷場小学校
- 西浦和小学校
- 文蔵小学校
- 善前小学校

令和6年1月26日（金）

南区役所 総務課 防災・防犯係

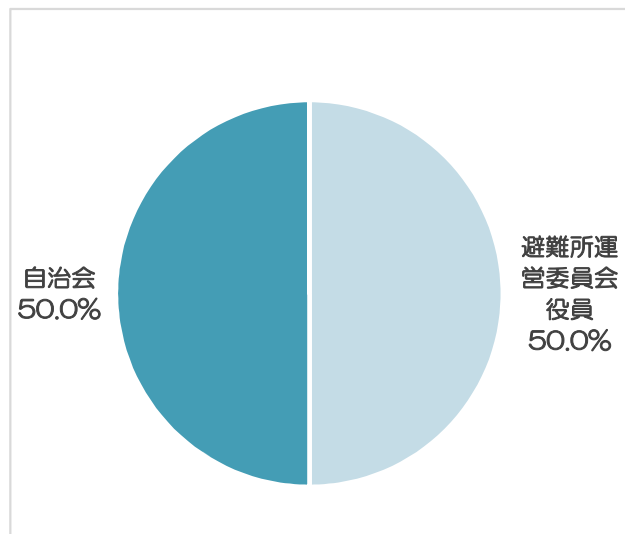
令和5年度 南浦和小学校運営訓練(11月18日) アンケート結果

■アンケート対象者 避難所運営訓練参加者

アンケート回収数	2人
----------	----

問1 あなたについて教えてください

1 避難所運営委員会役員	1人	50.0%
2 施設管理者	0人	0.0%
3 避難所担当職員(市職員)	0人	0.0%
4 防災アドバイザー	0人	0.0%
5 自治会	1人	50.0%
6 その他	0人	0.0%
7 未回答	0人	0.0%



性別

男性	女性	未回答
2人	0人	0人
100.0%	0.0%	0.0%

年齢

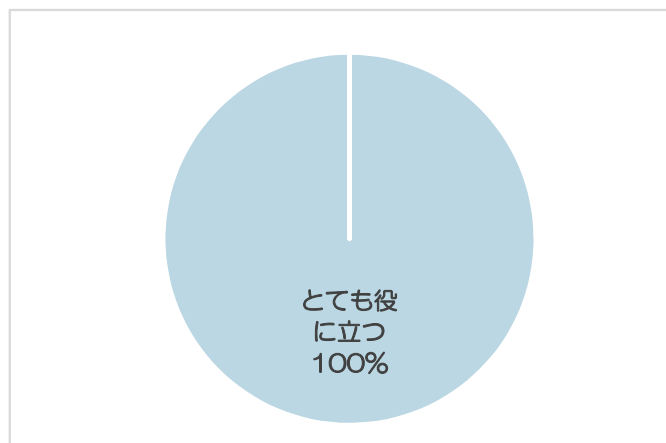
18歳以下	19歳~29歳	30歳~59歳	60歳~79歳	80歳以上	未回答
0人	0人	1人	1人	0人	0人
0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%

避難所までの所要時間

10分以内	11~20分以内	21~30分以内	31分以上	未回答
2人	0人	0人	0人	0人
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

問2 訓練の経験は、災害時の役に立ちそうですか

1 とても役に立つ	2人	100.0%
2 おおむね役に立つ	0人	0.0%
3 あまり役に立たない	0人	0.0%
4 役に立たない	0人	0.0%
5 未回答	0人	0.0%



※選択した回答の中で具体的な記述のもの

【とても役に立つ】

- ・設備の確認ができた。

問3 訓練に関して、御意見を自由にお書きください

- ・班別の指示などを決めておきたい。

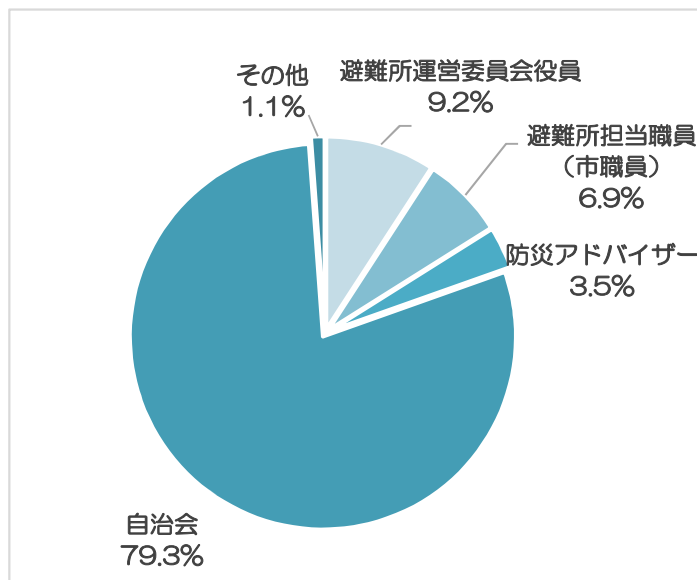
令和5年度 大谷場小学校運営訓練(11月18日) アンケート結果

■アンケート対象者 避難所運営訓練参加者

アンケート回収数	87人
----------	-----

問1 あなたについて教えてください

1 避難所運営委員会役員	8人	9.2%
2 施設管理者	0人	0.0%
3 避難所担当職員(市職員)	6人	6.9%
4 防災アドバイザー	3人	3.5%
5 自治会	69人	79.3%
6 その他	1人	1.1%
7 未回答	0人	0.0%



性別

男性	女性	未回答
61人	24人	2人
70.1%	27.6%	2.3%

年齢

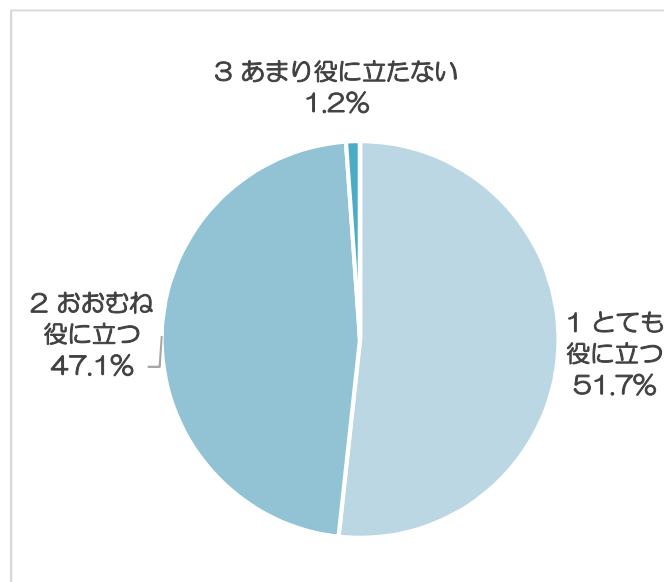
18歳以下	19歳~29歳	30歳~59歳	60歳~79歳	80歳以上	未回答
0人	1人	24人	53人	8人	1人
0.0%	1.1%	27.6%	61.0%	9.2%	1.1%

避難所までの所要時間

10分以内	11~20分以内	21~30分以内	31分以上	未回答
55人	24人	4人	4人	0人
63.2%	27.6%	4.6%	4.6%	0.0%

問2 訓練の経験は、災害時の役に立ちそうですか

1 とても役に立つ	45人	51.7%
2 おおむね役に立つ	41人	47.1%
3 あまり役に立たない	1人	1.2%
4 役に立たない	0人	0.0%
5 未回答	0人	0.0%



※選択した回答の中で具体的な記述のもの

【とても役に立つ】

- ・具体的な話や体験があった。
- ・簡易トイレの組立方法は参考になった。
- ・水道のこと、ブルーシートのこと、トイレのこと、いろいろ教わりました。
- ・簡易トイレ、担架などが特に役立った。
- ・手順や注意点を知ることができた。
- ・実際目にして説明を受けるとわかりやすい。普段から経験しておくのと役に立ちます。
- ・水道の場所などを知らなかった。
- ・人の運び方など何かあったときに役に立つと思いました。
- ・やり方を色々教えてくれた。
- ・実際の場면을想像できた。

【おおむね役に立つ】

- ・知っているのと知らないのでは大きな差があると思います。
- ・訓練は継続が大切です。良かったと思います。
- ・話を聞いているだけで、体験をしていない。
- ・学校内の施設がわかった。自治会内の顔ぶれがわかった。

問3 訓練に関して、御意見を自由にお書きください

- ・有意義な訓練になりました。
- ・施設管理者の準備不足が感じられる。
- ・リーダさんをはじめ、役員さんありがとうございました。
- ・最後が一気に疲れた。
- ・水道の貯水が確認できてよかった。
- ・実際の災害時（避難時）では、今回のようにはすぐ動けないでしょうし、準備にも時間がかかることと思いますが、避難所があることは心強いことです。
- ・実際の場面に直面した時、どれだけ対応できるのか心配な面はある。日頃の心構えが必要と痛感しています。
- ・水道水の配布に不安がある。トイレの使用ができるか不安。
- ・皆様お疲れ様でした。
- ・大変すばらしかった。わかりやすい。
- ・実地訓練は必要と実感した。
- ・分かりやすい実演で理解がはやかった。
- ・目的、内容を前もってもう少しちゃんと知ってから参加できたら意識が変わると思います。
- ・体育館の中はブルーシートだけでは寒すぎると思いました。
- ・参加できてとてもよかった。
- ・それぞれの担当者説明が不十分。要点をはっきりとお声を大きくして。
- ・AEDや起震車等もあるとよい。
- ・もう一步踏み込んだ訓練をお願いしたい。
- ・簡易トイレがマンホールトイレではなくなっていた。一家に一台簡易トイレがあると、断水の時に役立つと思いました。

- 例えば、トイレで袋の数が足りるか？
- 給水所は近隣にいくつあるか知りたい。
- もう少し臨場感を高める工夫が必要と感じる。
- 定期的にお願いします。
- 久しぶりの訓練で改めて意識が戻り、大変参考になりました。
- 過去四年間実施していないので、忘れている部分が多い。
- いざとなったときは大変です。5年に1回じゃなくて2年に1回やってほしい。
- 運営者側が大変ですね。
- コロナ禍を経て、より実際的なメニューを経験したい。
- 色々と参考になりました。ありがとうございます。
- 大変有意義でした。運営ありがとうございました。
- 現物に触れられて大変役に立ちました。
- 多くの人の参加があるといいと思います。
- 暑さ寒さの対策はどうか知りたい。
- 施設管理者（学校）側との意思疎通が取れていなくて、グラウンド、体育館が使用されていた。

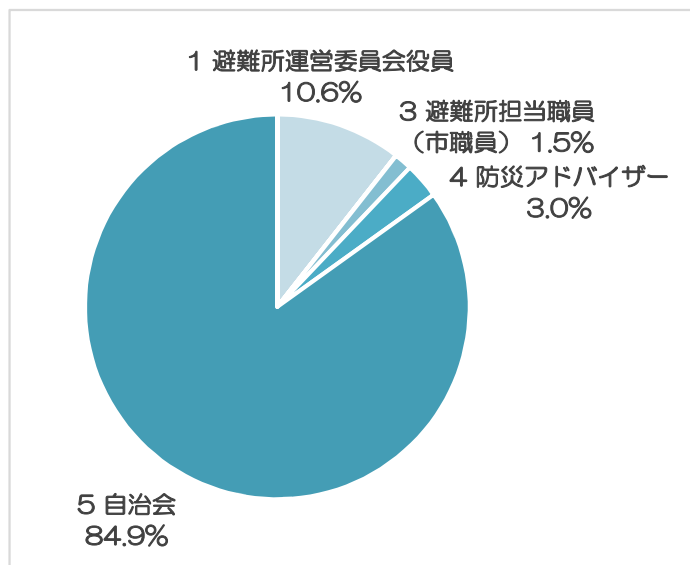
令和5年度 西浦和小学校運営訓練(11月18日) アンケート結果

■アンケート対象者 避難所運営訓練参加者

アンケート回収数	66人
----------	-----

問1 あなたについて教えてください。

1 避難所運営委員会役員	7人	10.6%
2 施設管理者	0人	0.0%
3 避難所担当職員(市職員)	1人	1.5%
4 防災アドバイザー	2人	3.0%
5 自治会	56人	84.9%
6 その他	0人	0.0%
7 未回答	0人	0.0%



性別

性別	人数	割合
男性	52人	78.8%
女性	10人	15.2%
未回答	4人	6.0%

年齢

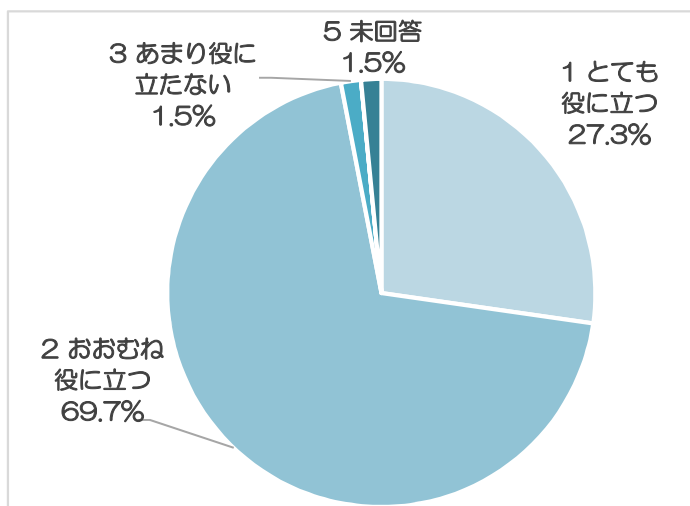
年齢	人数	割合
18歳以下	0人	0.0%
19歳~29歳	0人	0.0%
30歳~59歳	11人	16.6%
60歳~79歳	43人	65.2%
80歳以上	10人	15.2%
未回答	2人	2.9%

避難所までの所要時間

所要時間	人数	割合
10分以内	24人	36.4%
11~20分以内	34人	51.5%
21~30分以内	8人	12.1%
31分以上	0人	0.0%
未回答	0人	0.0%

問2 訓練の経験は、災害時の役に立ちそうですか

1 とても役に立つ	18人	27.3%
2 おおむね役に立つ	46人	69.7%
3 あまり役に立たない	1人	1.5%
4 役に立たない	0人	0.0%
5 未回答	1人	1.5%



※選択した回答の中で具体的な記述のもの

【とても役に立つ】

- ・役割分担が確認できた。
- ・AEDの使い方、胸骨圧迫の仕方など、具体的でとてもわかりやすく良かった。
- ・訓練があれば進んで参加したい。
- ・消火器・AED操作はとても役に立つと思います。
- ・場所や手順が確認できた。外1件
- ・各自治会に大規模災害時の役割分担ができており、自分の担当について学ぶことができた。

【おおむね役に立つ】

- ・いざと言う時に多少の行動ができる。
- ・AEDや消火器の使い方等知らなかったなので、学べて役に立ちそうです。
- ・避難訓練により、実際に災害が発生した時の対応でおおむね役に立った。
- ・必要な施設の場所等の確認ができた。
- ・訓練が初めてだったため。
- ・訓練の事前準備の中で組織的に対応しているので、初期的な役割は理解できた。しかし災害が起きて即行動することの難しさという点では、大変だと実感。
- ・改めて手順や追加して意識しておく必要があるものなどが、把握できてよかった。
- ・災害の時は自分達の家が大切で、役員の集まりが悪いと思う。
- ・総務の受付をやって、又手書きで町名、氏名を書いているが、受付表を町名別に分ければよい。
- ・避難所生活が概ね想像ついた。
- ・避難場所までの経路は確認できる。
- ・住民の意識の高揚が大切だと思う。
- ・実際の災害時には、かなり想定外のことが身の回りに発生すると思われそうですし、これらを踏まえると役に立つと思います。
- ・当日行動の指示命令がわかりづらい→具体的に図や文字で示してほしいです。
- ・開設場所の確認ができた。

【あまり役に立たない】

- ・少し指揮機能が足りない。

問3 訓練に関して、御意見を自由にお書きください。

- ・スムーズな運営に留意願いたい。
- ・災害があって避難したことはありませんが、少しだけどんなものか想像がつかしました。貴重な体験をありがとうございました。
- ・繰り返し訓練することの大切さを実感しました。
- ・訓練としてはまだまだかもしれませんが、みんなで集まって気づきがたくさんありました。また次回に向けて訓練したいです。
- ・欠損している物品が多くある。
- ・計画通り行ってほしい。災害本部の段取りの悪さが目立つ。(打ち合わせのときから目立ちます。)
- ・部品等、今後用意してもらえるもの、不可となるものを教えてほしい。

- ・備品のチェック項目がわかりにくい。(物資班担当)
- ・指揮系統がはっきりしておいたほうが良い。
- ・指導力が不足であると思う。
- ・もう少し具体的な訓練を増してほしい。
- ・物資の保管場所や使用方法の内容について、誰が対応しても即行動に移せる管理・運用を考慮する必要を感じた。
- ・設備説明にもう少し補足してくれる貼り出し資料などがある方がよかったと思う。
- ・初めて参加しました。良い勉強になりました。
- ・今回は各自治会で役割分担をして行う活動だと思っていたのですが、用意したマニュアル書での実施ができなかったので残念でした。ただ、年1回の防災訓練を自治会員同士が情報を共有できたことは良かったです。
- ・自治会役員がほとんどなので、今後一般住民も多く参加するような工夫が必要と思います。
- ・経験を生かしたい。ありがとうございました。御苦労様です。
- ・避難場所運営訓練は位置図に基づいて長脚机を配置したが、長脚機の格納場所がわからなかった。倉庫の表示はあった。各班のブースを長脚机で設置したが、使用する台数を配置図面上に表示してあれば設置しやすい。(机一台等。)各地区の表示については、壁面に大きな配置図を貼付すれば全員に見える。
- ・班相互の連携がいまひとつでした。
- ・AEDの知識が身についたように思います。
- ・総務班として従事しましたが、いろいろな事柄で段取りが悪く思うように行かなかった。曲本二丁目自主防災会として、避難所運営訓練用の「総務班訓練マニュアル」を作成しておりましたが、今後も活用できるかと思われます。
- ・備品の確認、操作・取扱いの確認、マニュアルの作成が必要だと思いました。
- ・どう動いていいのかわからないのか、始まっているのかわからないのか等よくわからず(なにをしていいのかわからない)もしもの時の訓練なので(だと思うので)仕切ったり、まとめたりする方がいらっしゃったらと思いました。
- ・曲本一丁目自治会は、西浦和小の所在する地域です。今回、一般会員の見学を呼びかけたところ、都合20名(内子供7名)が参加してくれました。必要な備品が揃っていない。手順通り進行していない。指示する人がいない。何もしていない時間が長い。
- ・誰がどの班なのかわかるようにした方がよい。一般避難者にわかるように。
- ・避難所周圍(学校周辺)確認やトイレ設置等、対応できました。
- ・リーダーの育成に力を注いでほしい。

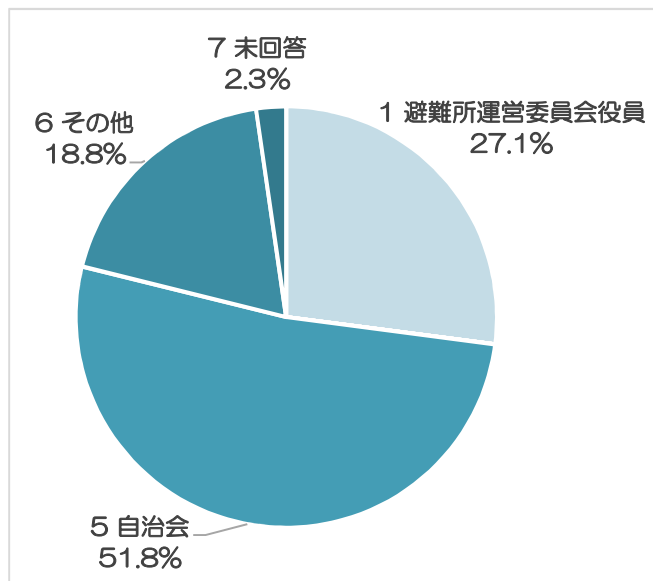
令和5年度 文蔵小学校運営訓練(11月18日) アンケート結果

■アンケート対象者 避難所運営訓練参加者

アンケート回収数	85人
----------	-----

問1 あなたについて教えてください

1 避難所運営委員会役員	23人	27.1%
2 施設管理者	0人	0.0%
3 避難所担当職員(市職員)	0人	0.0%
4 防災アドバイザー	0人	0.0%
5 自治会	44人	51.8%
6 その他	16人	18.8%
7 未回答	2人	2.3%



性別

性別	人数	割合
男性	48人	56.5%
女性	36人	42.4%
未回答	1人	1.1%

年齢

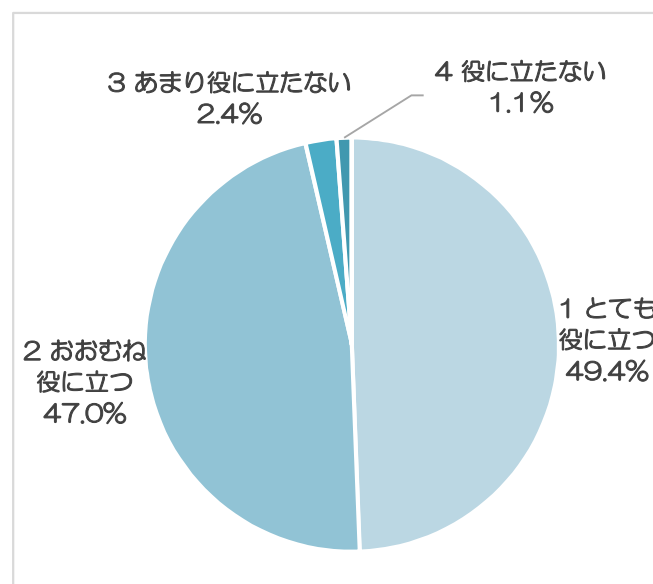
年齢	人数	割合
18歳以下	0人	0.0%
19歳～29歳	0人	0.0%
30歳～59歳	24人	28.2%
60歳～79歳	47人	55.3%
80歳以上	14人	16.5%
未回答	0人	0.0%

避難所までの所要時間

所要時間	人数	割合
10分以内	57人	67.0%
11～20分以内	26人	30.6%
21～30分以内	2人	2.3%
31分以上	0人	0.0%
未回答	0人	0.0%

問2 訓練の経験は、災害時の役に立ちそうですか

1 とても役に立つ	42人	49.4%
2 おおむね役に立つ	40人	47.0%
3 あまり役に立たない	2人	2.4%
4 役に立たない	1人	1.1%
5 未回答	0人	0.0%



※選択した回答の中で具体的な記述のもの

【とても役に立つ】

- ・トイレ（簡易）使用設置訓練マンホール確認、倉庫内備蓄状況確認、水道確認がよかった。
- ・予め知っていることは大切だと思う。
- ・実地訓練があったから。
- ・応急の対応で何をすればよいか確認できた。
- ・実際に体験して予習イメージができた。
- ・とてもスムーズにいきました。
- ・役割の種類とその動き方、優先順位、注意事項を防災アドバイザーの方から直接ご教授いただける貴重な体験ができたため。
- ・どこに何があるのか、水の確保の方法が分かった。ポリタンクを用意しておくべきだと思った。
- ・設備・備蓄の場所等を知れた。
- ・自分の役割を確認し、災害に備えることができるためかなり役に立つ災害への心構えを持てた。
- ・避難所開設の流れがわかりました。
- ・流れや自分の役割がわかりました。
- ・水、トイレ、備品等の場所がわかりました。
- ・各教室の役割や水の提供の方法が知れた。
- ・災害時の避難所の方法が分かった。
- ・備蓄設備や災害時対応が具体的にわかった。

【おおむね役に立つ】

- ・自分の役割がはっきりする。
- ・心構えができる。
- ・できることとできないことが少々あります。
- ・知らないことも多く、ここで知りました。
- ・今回来てみてわかったことがたくさんありました。

問3 訓練に関して、御意見を自由にお書きください

- ・給水についての説明がわかりやすく良かった。
- ・各班の行動がてきぱきとした作業だった。
- ・水道局の方の説明、声が小さくてよく聞こえなかった。そのほかはおおむね、参加してよかった。
- ・さいたま市水道局緊急給水の説明が大変参考になりました。
- ・今後も地域内で訓練を重ねて実施していきたい。
- ・とても良い体験、ぜひ今後も行ってほしい。
- ・本日の冊子を保管して、シミュレーションすることも大事だと感じました。
- ・他の班の訓練内容も知っておきたい。
- ・とても良い経験でした。
- ・自治会の方々が積極的に動いてくださって、スムーズに活動できた。
- ・忘れてしまうこともあるので、定期的実施をお願いいたします。
- ・忘れるので定期的にやるのは良いと思う。
- ・一般の方の参加が望ましい。

- ・大変役に立ちました。
- ・若い方々の参加をお願いします。
- ・高齢化に伴い、若い人の手が欲しい。
- ・実際の災害時に何をすればよいか理解できたので、訓練に参加してとても良い経験ができました！子供を持つ世代の若い人たちがもっと参加したらいいのにと感じました。
- ・実際に経験の有無は有事に役立つと思います。
- ・名簿と PC 管理のほうが楽だと思いました。
- ・災害用のトイレ、特にマンホールトイレについて、夜間の明かりの課題があることがわかりました。トイレのビニール、ペーパー枚数が足りないのも、各世帯で持ちよることも必要と感じました。とても勉強になりました。ありがとうございます。
- ・今日は天気がよかったが、悪い日は大変だ。
- ・実際に地震が起きた時は、混乱が生じると思うので、うまく避難所運営ができるか少し心配な面はあります。
30年以内に大地震が発生する確率は70%とされているので、日頃から備えて自分の身は自分で守れるよう準備をしておく必要があると改めて感じました。
- ・施設の不良は無いかの表示をしてほしい。
- ・もっとたくさんの人に体験してもらいたいと思いました。
- ・もっと早く終われ。
- ・避難所に入りきれない場合の対応。(自宅避難者について)
- ・物資班において、備品のチェック要領を決めておいて実施したほうが良いと思う。
- ・外壁が落ちたら小学校まで来られず。
- ・訓練と思っているけど、いざとなったらできるか心配。
- ・ありがとうございます。水の備えを確認しようと思いました。
- ・避難する側の訓練も体験してみたい。
- ・皆で協力すれば作業が早く良かったです。
- ・備蓄があり安心したが、地域の分賄えるか心配もあった家庭での防災グッズを増やそうと思った。
- ・とても勉強になりました。
- ・ここまでくる元気があるか？
- ・救護班でしたが、道具の使い方も正しく知れるとよりいいと思いました。

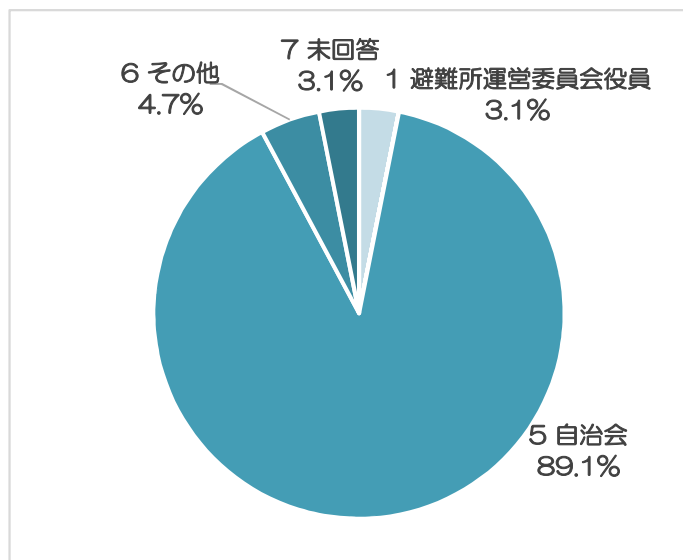
令和5年度 善前小学校運営訓練（11月25日）アンケート結果

■アンケート対象者 避難所運営訓練参加者

アンケート回収数	64人
----------	-----

問1 あなたについて教えてください。

1 避難所運営委員会役員	2人	3.1%
2 施設管理者	0人	0%
3 避難所担当職員（市職員）	0人	0%
4 防災アドバイザー	0人	0%
5 自治会	57人	89.1%
6 その他	3人	4.7%
7 未回答	2人	3.1%



性別

性別	人数	割合
男性	37人	57.8%
女性	26人	40.6%
未回答	1人	1.6%

年齢

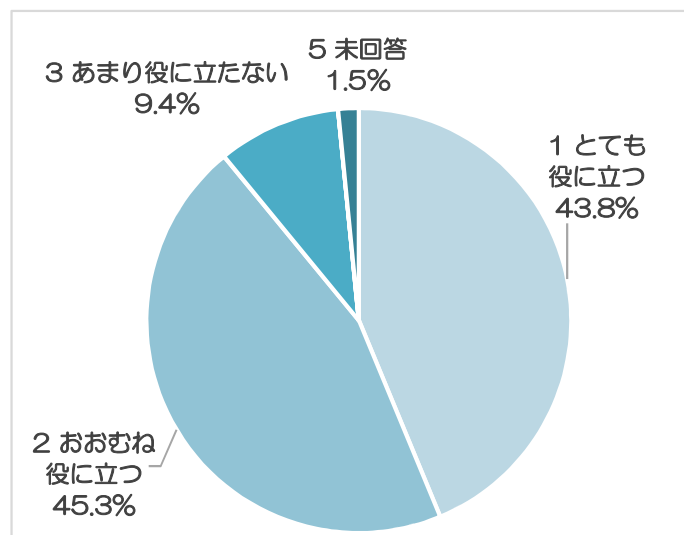
年齢	人数	割合
18歳以下	0人	0.0%
19歳～29歳	0人	0.0%
30歳～59歳	24人	37.5%
60歳～79歳	31人	48.4%
80歳以上	9人	14.1%
未回答	0人	0.0%

避難所までの所要時間

所要時間	人数	割合
10分以内	48人	75.0%
11～20分以内	15人	23.4%
21～30分以内	1人	1.6%
31分以上	0人	0.0%
未回答	0人	0.0%

問2 訓練の経験は、災害時の役に立ちそうですか

1 とても役に立つ	28人	43.8%
2 おおむね役に立つ	29人	45.3%
3 あまり役に立たない	6人	9.4%
4 役に立たない	0人	0.0%
5 未回答	1人	1.5%



※選択した回答の中で具体的な記述のもの

【とても役に立つ】

- ・避難所利用はあくまでも自宅が全壊、全焼した場合。改めて、災害用品を備蓄しておかなければならないと実感しました。
- ・防災意識が高まりました。在宅避難ができるように心がけていきたいと思いました。
- ・貯水ポンプやトイレの組立が実際に見られてよかったです。
- ・実際に災害が発生した時に慌てず行動をとれそうです
- ・どの経路で向かうのか確認が取れ、自治会員との交流もはかれた。
- ・普段できない経験。
- ・有事の際のために知っておくことは重要だと思いました。

【おおむね役に立つ】

場所など知っているのかどうかで少しは役に立つ。

災害時の自分の立ち回りを再確認できました。

知らないことを教えてもらえる。

【あまり役に立たない】

- ・全体の流れがよくわからない。

問3 訓練に関して、御意見を自由にお書きください。

・安否確認、災害用品の確認などできるように、各分会でできる（回覧板をまわす範囲ごと）システムなど構築したらいいかと思いました。災害連絡帳などの配布をして、常日頃からご近所同士で意識できるようにしてもいいかなと思いました。

・自治会ごとの防災 line などあってもいいかなとも思いました。高齢者の方は若者が支援します。デジタル世代の若者が中心となるシステムが必要と思います。

・段ボールトイレは自宅に準備してありますが、実際に組み立ててみようという気持ちになりました。水の大切さも改めて感じました。防災意識を高めるためにも、このような合同訓練は重要だと思いました。お世話になりました。足が悪いので、椅子を使わせていただき助かりました。ありがとうございました。

・役員の方々お疲れ様でした。お世話になりました。

・事前に全体計画を示していただくのと何をしなければならないのかを教えていただければ。

・訓練進行に工夫が必要と思いました。

・水道局の説明が不手際である。

・トイレ、水の問題は感じられた。

・正直嫌々で来ましたが、有事の際のトイレ・水などについて学べて楽しかったです。

・いろいろな準備をありがとうございました。

・いざという時のために訓練は必要だと思った。

・トイレの話はとてもよい時間でした。

・貯水槽の仕組み、使用方法を説明してもらい、実際に使う時の役に立つと感じました。運営委員の役割について、周知、説明してもらえると避難所利用者が混乱せずにスムーズに運営できるのではと感じました。

・収容人数が多く体育館に収まりきれない時、避難所が他にどこにあるのか知りたいと思いました。参加してよかったです。11,000人分の貯水タンク素晴らしいです。自分で備える重要性も実感しました。

・トイレの場所など詳しく聞きたい。マップなどに示してほしい。

- ・大変よかった。
- ・ありがとうございました。初めての経験だったので大変参考になりました。少し時間的に余裕があるように感じました。
- ・参考になった。
- ・本日はありがとうございました。一般の方は手持ち無沙汰でした。ご検討願います。
- ・1人×3L×3日間分の水保管について役に立ちました。
- ・意識高揚には良いことです。
- ・一度でも訓練してみるといざという時に役に立つと思いました。
- ・善前小学校が避難場所となっている以上、校内の見取図が欲しい。防災倉庫がどこにあるのか。例えばペットの場所、遺体安置場、予め設置しておく必要があるし、周知しておく必要がある。また倉庫内に何が入っているのか、すぐ使えるものは手前に置くとか在庫の表示をしておくとか、課題がたくさんあると考える。
- ・ブルーシートや物資の準備も当日やればよいと思いました。係になったものの特に何もしていなくて、みているだけなのが残念でした。することがないのなら朝から集合かけなくてよかったのでは？