

# 令和3年度さいたま市

# 中央区のまちづくりアンケート結果



## ■はじめに

中央区では、区の将来像である「歴史と文化の調和のとれた都市の創造と交流ふれあいが育てる安心なまち」の実現に向けて、区の現状と課題を踏まえたうえで各局や区が行う取組を示した「まちづくりのポイント」と、そのまちづくりのポイントに関連する事業等について、「令和3年度さいたま市中央区のまちづくり」にまとめ、令和3年4月に区民の皆様に公表しました。

このたび、令和3年度の各事業の「目的・目標」と、その「実績」に対して、区民の皆様の意見を把握し、今後の事業の見直し・改善を目的にアンケートを実施しました。その結果を、一般評価及び有識者評価として『中央区のまちづくりアンケート結果』にまとめましたので、ご覧ください。

令和4年8月

中央区長 近藤 裕司

### 1 一般評価(アンケート)

- 方 法: 郵送でアンケート調査票を対象者に送付
- 回 答: 郵送にてアンケート調査票を提出又はインターネットによる回答
- 期 間: (郵送による回答の場合) 令和4年6月29日～7月13日 (消印有効)  
(インターネットによる回答の場合) 令和4年6月29日～7月13日
- 設 問: 本書7頁『アンケート結果(詳細)』をご覧ください。
- 対象者: 無作為抽出で18歳以上の1年以上居住している中央区在住者1,500人  
(うち、440人回答)
- 選択肢: (ア)十分、(イ)おおむね十分、(ウ)やや不十分、(エ)不十分、(オ)わからない

### 2 有識者評価(アンケート)

- 方 法: 一般評価と同じ
- 回 答: 一般評価と同じ
- 期 間: 一般評価と同じ
- 設 問: 一般評価と同じ
- 対象者: 中央区コミュニティ協議会加盟団体代表者50人(うち、21人回答)
- 選択肢: 一般評価と同じ

# 1. アンケート結果(まとめ)

※ 詳細な事業内容は、7頁『アンケート結果(詳細)』をご覧ください。

## (1) 区民による事業に対する評価について

	まちづくりのポイント／事業名	アンケート※	
		一般	有識者
<b>1. 区の特徴を生かした魅力的な街並みと緑豊かな環境づくり</b>			
1	「区の花バラ」の普及促進(区事業)	85%	90%
2	与野中央公園整備事業(都市局事業)	61%	67%
3	歴史を伝える本町通りのまちづくり(都市局事業)	59%	53%
<b>2. 地域資源を生かした、調和のとれたにぎわいづくり</b>			
1	芸術劇場と地域が連携したまちづくり(区事業)	71%	71%
2	与野本町駅周辺の利便性の向上(都市局事業)	55%	44%
3	与野駅西口及び南与野駅西口土地区画整理事業(都市局事業)	62%	74%
4	さいたま新都心のにぎわい創出(都市局事業)	—	—
<b>3. 学びと交流を通じた、地域の誇りと愛着を持つ人づくり</b>			
1	バスケットボール教室の開催(区事業)	81%	89%
2	ふるさとウォーキングの実施(区事業)	73%	81%
3	多目的広場及び都市公園整備事業(スポーツ文化局・都市局事業)	81%	81%
4	西与野コミュニティホール中規模修繕工事(市民局・教育委員会事業)	90%	94%
5	学校施設リフレッシュ基本計画に基づく改築及び改修工事(教育委員会事業)	89%	100%
<b>4. ふれあいと支え合いによる、安全・安心と生きがいのある地域づくり</b>			
1	交通安全啓発と身近な生活環境の保持(区事業)	74%	90%
2	防犯啓発活動の実施(区事業)	74%	79%
3	地域防災力の向上(区事業)	75%	81%
4	みんなで支えるネットワーク事業連絡会の開催(区事業)	73%	88%
5	高齢者向け講座の開催(区事業)	69%	79%
6	妊娠・出産に関する包括的支援(区事業)	82%	94%
7	福祉丸ごと相談センターの設置(保健福祉局事業)	77%	78%
8	治水対策施設整備事業(建設局事業)	85%	89%
9	消防力等の体制強化及び消防団の充実強化(消防局事業)	93%	95%
<b>5. 区民との協働による地域に根ざしたまちづくり</b>			
1	区民まつりの開催(区事業)	—	—
2	PR協力店と連携した区の魅力発信(区事業)	56%	72%
3	さいたま市誕生20周年事業(市長公室事業)	46%	50%
4	中央区役所周辺の公共施設の再編とデジタル化の推進 (財政局、都市局、市民局、都市経営戦略本部、区事業)	46%	65%
5	身近な公共交通の充実(都市局事業)	57%	61%
<b>6. 明るい区役所づくり</b>			
1	婚姻届提出記念写真サービスの提供(区事業)	85%	89%
2	区民ギャラリーの充実(区事業)	84%	95%
3	親しみやすい情報公開コーナーの開設(区事業)	80%	83%

※ 事業に関する選択割合

5つの選択肢「(ア)十分、(イ)おおむね十分、(ウ)やや不十分、(エ)不十分、(オ)わからない」のうち、「(オ)わからない」と回答いただいた数を除いた選択総数における「(ア)十分」、「(イ)おおむね十分」の選択数の割合。やむを得ない理由により評価なしの事業については、アンケートを省略。

(2) 重点的又は継続的に取り組んで欲しい事業について

	まちづくりのポイント／事業名	アンケート※	
		一般	有識者
<b>1. 区の特徴を生かした魅力的な街並みと緑豊かな環境づくり</b>			
1	「区の花バラ」の普及促進(区事業)	41%	48%
2	与野中央公園整備事業(都市局事業)	50%	57%
3	歴史を伝える本町通りのまちづくり(都市局事業)	27%	52%
<b>2. 地域資源を生かした、調和のとれたにぎわいづくり</b>			
1	芸術劇場と地域が連携したまちづくり(区事業)	34%	29%
2	与野本町駅周辺の利便性の向上(都市局事業)	42%	48%
3	与野駅西口及び南与野駅西口土地区画整理事業(都市局事業)	32%	33%
4	さいたま新都心のにぎわい創出(都市局事業)	35%	43%
<b>3. 学びと交流を通じた、地域の誇りと愛着を持つ人づくり</b>			
1	バスケットボール教室の開催(区事業)	10%	5%
2	ふるさとウォーキングの実施(区事業)	26%	24%
3	多目的広場及び都市公園整備事業(スポーツ文化局、都市局事業)	51%	62%
4	西与野コミュニティホール中規模修繕工事(市民局、教育委員会事業)	6%	10%
5	学校施設リフレッシュ基本計画に基づく改築及び改修工事(教育委員会事業)	37%	57%
<b>4. ふれあいと支え合いによる、安全・安心と生きがいのある地域づくり</b>			
1	交通安全啓発と身近な生活環境の保持(区事業)	43%	57%
2	防犯啓発活動の実施(区事業)	41%	48%
3	地域防災力の向上(区事業)	43%	48%
4	みんなで支えるネットワーク事業連絡会の開催(区事業)	19%	29%
5	高齢者向け講座の開催(区事業)	24%	0%
6	妊娠・出産に関する包括的支援(区事業)	28%	24%
7	福祉丸ごと相談センターの設置(保健福祉局事業)	24%	19%
8	治水対策施設整備事業(建設局事業)	24%	38%
9	消防力等の体制強化及び消防団の充実強化(消防局事業)	19%	19%
<b>5. 区民との協働による地域に根ざしたまちづくり</b>			
1	区民まつりの開催(区事業)	30%	62%
2	PR協力店と連携した区の魅力発信(区事業)	16%	14%
3	さいたま市誕生20周年事業(市長公室事業)	13%	14%
4	中央区役所周辺の公共施設の再編とデジタル化の推進 (財政局、都市局、市民局、都市経営戦略本部、区事業)	38%	38%
5	身近な公共交通の充実(都市局事業)	42%	48%
<b>6. 明るい区役所づくり</b>			
1	婚姻届提出記念写真サービスの提供(区事業)	12%	24%
2	区民ギャラリーの充実(区事業)	20%	33%
3	親しみやすい情報公開コーナーの開設(区事業)	59%	67%

※ 事業に関する選択割合

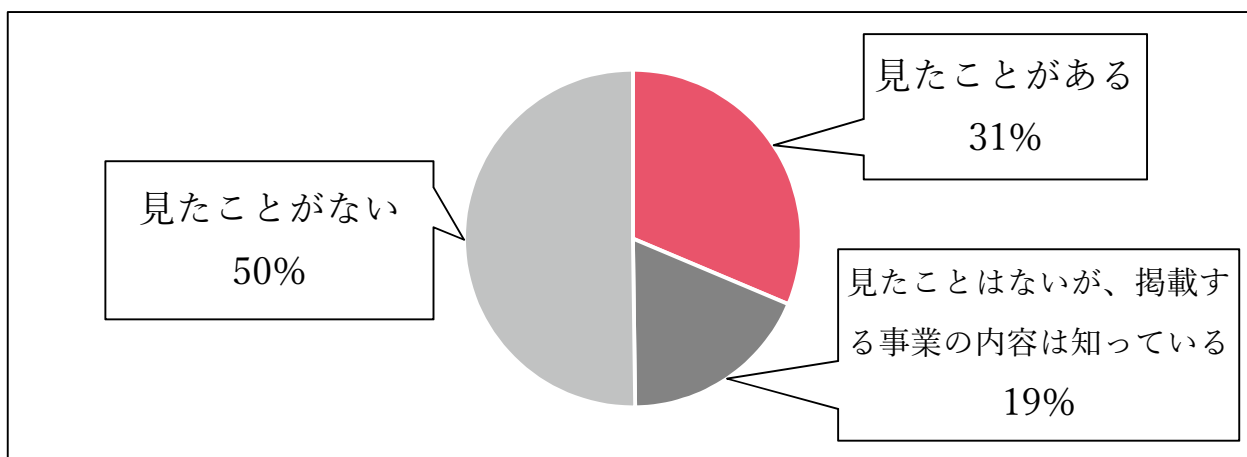
回答総数のうち、その事業を選択した割合。

### (3) 主な分析について

中央区役所で実施した事業(区事業)のうち、「重点的又は継続的に取り組んで欲しい事業について」の各年代別内訳(一般評価)

	まちづくりのポイント/事業名	年代					
		18～ 29歳	30～ 39歳	40～ 49歳	50～ 59歳	60～ 69歳	70歳 以上
<b>1. 区の特徴を生かした魅力的な街並みと緑豊かな環境づくり</b>							
1	「区の花バラ」の普及促進	38%	35%	40%	49%	38%	39%
<b>2. 地域資源を生かした、調和のとれたにぎわいづくり</b>							
1	芸術劇場と地域が連携したまちづくり	21%	33%	30%	36%	31%	44%
<b>3. 学びと交流を通じた、地域の誇りと愛着を持つ人づくり</b>							
1	バスケットボール教室の開催	10%	18%	13%	10%	5%	5%
2	ふるさとウォーキングの実施	14%	14%	18%	35%	30%	31%
<b>4. ふれあいと支え合いによる、安全・安心と生きがいのある地域づくり</b>							
1	交通安全啓発と身近な生活環境の保持	45%	49%	43%	45%	38%	43%
2	防犯啓発活動の実施	38%	53%	52%	48%	27%	30%
3	地域防災力の向上	31%	53%	44%	53%	38%	34%
4	みんなで支えるネットワーク事業連絡会の開催	35%	12%	18%	18%	16%	21%
5	高齢者向け講座の開催	10%	18%	29%	19%	21%	34%
6	妊娠・出産に関する包括的支援	76%	51%	27%	23%	22%	10%
<b>5. 区民との協働による地域に根ざしたまちづくり</b>							
1	区民まつりの開催	41%	31%	34%	25%	24%	34%
2	PR協力店と連携した区の魅力発信	17%	18%	18%	16%	16%	13%
4	中央区役所周辺の公共施設の再編とデジタル化の推進(財政局、都市局、市民局、都市経営戦略本部、区事業)	48%	53%	42%	29%	38%	36%
<b>6. 明るい区役所づくり</b>							
1	婚姻届提出記念写真サービスの提供	28%	14%	11%	14%	8%	6%
2	区民ギャラリーの充実	38%	18%	17%	18%	23%	19%
3	親しみやすい情報公開コーナーの開設	45%	61%	55%	65%	57%	61%

#### (4) 中央区のまちづくりの認知度について(一般評価)



## 2. 総評

### ●区民による事業に対する評価について（2頁）

掲載された全29事業のうち、やむを得ない理由等で実績が記載できない2事業を除く27事業について、一般の方、有識者の方に評価をしていただきました。

中央区役所で実施した区事業については、「区の花バラ」の普及促進、「バスケットボール教室の開催」、「妊娠・出産に関する包括的支援」、「婚姻届提出記念写真サービスの提供」、「区民ギャラリーの充実」、「親しみやすい情報公開コーナーの開設」について、一般評価・有識者評価ともに80%を超えており、高い評価をいただきました。一方で、「PR協力店と連携した区の魅力発信」、「中央区役所周辺の公共施設の再編とデジタル化の推進」については、他の事業と比べるとやや低い評価となりました。

さいたま市役所各局で実施した局事業については、「多目的広場及び都市公園整備事業」、「西与野コミュニティホール中規模修繕工事」、「学校施設リフレッシュ基本計画に基づく改築及び改修工事」、「治水対策施設整備事業」、「消防力等の体制強化及び消防団の充実強化」について、一般評価・有識者評価ともに80%を超えており、高い評価をいただきました。一方で、「歴史を伝える本町通りのまちづくり」、「与野本町駅周辺の利便性の向上」、「さいたま市誕生20周年事業」、「身近な公共交通の充実」については、他の事業と比べると低い評価となりました。

### ●重点的又は継続的に取り組んでほしい事業について（3頁）

掲載された全29事業について、一般の方・有識者の方にご回答をいただきました。

区事業については、「交通安全啓発と身近な生活環境の保持」や、「防犯啓発活動の実施」、「地域防災力の向上」が、一般・有識者とも40%を超えており、安全・安心の分野について、区事業の中ではやや高いことが分かります。また、「区の花バラ」の普及促進も同様に40%を超えており、「区の花バラ」を区民の皆様がとても大切にされていることが分かります。更に、「親しみやすい情報公開コーナーの開設」につきましても、一般59%、有識者67%と区事業の中で最も高い数値となっており、開かれた区役所に大きな期待を持たれていることが分かりました。他に、区を代

表するイベント「区民まつりの開催」について、有識者の方から62%という高い数字をいただいております。

局事業については、「与野中央公園整備事業」や「多目的広場及び都市公園整備事業」が一般・有識者ともに50%超えとなり、次いで「与野本町駅周辺の利便性の向上」「身近な公共交通の充実」が一般・有識者ともに40%越えとなりました。他に、有識者の方からは「歴史を伝える本町通りのまちづくり」や、「学校施設リフレッシュ基本計画に基づく改築及び改修工事」についても、高い数字をいただいております。

## ●主な分析について（4頁）

区事業のうち、「妊娠・出産に関する包括支援」が特筆して18歳から39歳までの方が重点的又は継続的に取り組んでほしいと考えている他、「みんなで支えるネットワーク事業連絡会の開催」や「区民まつりの開催」、「婚姻届出記念写真サービスの提供」等も18歳から29歳までの方の数値が高いという結果になりました。一方、「高齢者向け講座の開催」は70歳以上で、「ふるさとウォーキングの実施」については50歳以上の方を中心に高い数値となっています。

## ●中央区のまちづくりの認知度について（5頁）

一般評価者のうち、区のまちづくりを「見たことがある」、「見たことはないが掲載する事業の内容は知っている」が合わせて約5割という結果になりました。

## ●まとめ・今後の方向性について

区事業については、評価や期待が高かった「「区の花バラ」の普及促進」や「親しみやすい情報公開コーナーの開設」等について、アンケート結果を参考に、今後も中央区の特徴を大切にしながら、更に事業内容を充実させて実施して参ります。また、評価が相対的に低かった事業「PR協力店と連携した区の魅力発信」等につきましては、アンケート結果を真摯に受け止め、創意工夫を重ねて内容の見直しを図るなど、次年度以降の事業の在り方について検討して参ります。

局事業については、このアンケート結果を関係各局と共有するとともに、次年度以降も関係各局と連携しながら、区の将来像に向けたまちづくりを進めて参ります。

また、『中央区のまちづくり』の認知度がまだまだ不十分なことから、今後も様々な媒体や講座等の機会を活用しながら、『中央区のまちづくり』や掲載されている事業の周知を積極的に行って参ります。

### 3. アンケート結果(詳細)

※  内は、アンケートの質問内容です

質問1 中央区では、昨年度1～6の取組(まちづくりのポイント)について、さまざまな事業を行いました。

次の各事業について、「事業概要」、「目標又は予定」、「事業実施状況」及び「実績」をご覧ください、設問にお答えください。(該当する記号〔(ア)～(オ)〕から1つ選び○で囲んでください。)

※ やむを得ない理由(新型コロナウイルス等の影響)により、事業を中止又は事業の内容を変更して実施した場合及び事業実績が未確定な場合は、設問を省略しております。

#### 1 区の特徴を生かした魅力的な街並みと緑豊かな環境づくり

##### (1) 「区の花バラ」の普及促進

事業概要	「バラのまち中央区」を更にPRするため、区内企業等・浦和レッズ・中央区バラサポーターと連携し、バラの植栽活動を実施します。 また、写真コンクールやバラの手入れ講習会等を実施します。				
目標又は予定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・植栽活動年3回以上</li> <li>・写真応募数100作品以上</li> </ul>				
事業実施状況	バラのまちのPRのため、中央区バラサポーター等の協力により、植栽活動、写真コンクールを実施し、バラの手入れ講習会は定員を縮小して1月15日に開催しました。				
実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・植栽活動:5回実施</li> <li>・写真コンクール:写真応募数195作品、入賞・入選作品の展示9月13日～11月15日</li> <li>・バラの手入れ講習会:参加者29人、アンケート満足度100%</li> </ul>				
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか?</b>					
選択肢 回答件数	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	116件	212件	35件	22件	50件
有識者	8件	11件	2件	0件	0件

## (2) 与野中央公園整備事業

事業概要	与野中央公園の整備に向けて、施設配置の検討、調整を実施します。				
目標又は予定	施設配備の検討、調整				
事業実施状況	与野中央公園の整備に向けて、調節池やその他公園施設の配置について検討、調整を実施しました。				
実績	施設配置の検討、調整を実施				
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>					
選択肢 回答件数	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	55件	160件	84件	51件	86件
有識者	0件	12件	5件	1件	3件

## (3) 歴史を伝える本町通りのまちづくり

事業概要	本町通りにおいて、沿道権利者における組織の立ち上げに向けた支援を行います。				
目標又は予定	まちづくり組織の設立支援				
事業実施状況	年4回の勉強会と2回の準備会を開催し、令和4年3月22日に、まちづくり組織である「与野本町通り街並みづくり会議」を設立しました。				
実績	「与野本町通り街並みづくり会議」の設立				
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>					
選択肢 回答件数	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	44件	142件	85件	44件	121件
有識者	1件	8件	6件	2件	3件



## 2 地域資源を生かした、調和のとれたにぎわいづくり

### (1) 芸術劇場と地域が連携したまちづくり

事業概要	芸術のまちとしてのイメージアップを図るため、彩の国さいたま芸術劇場と地域・学校が連携したイベント等を実施・支援します。また、アートストリートエリアの整備を行います。
目標又は予定	・アンケート満足度91%以上 ・来場者数年2,600人以上
事業実施状況	彩の国さいたま芸術劇場と地域が連携したイベント「アートフェスティバルよのだもんね!」、「区民コンサート」、「Candle Art Night with第127回プロムナードコンサート」を新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、定員を縮小して開催しました。
実績	・「アートフェスティバルよのだもんね!」アンケート満足度91% ・総来場者数676人 12月25日開催「Candle Art Night with第127回プロムナードコンサート」 1月30日開催「アートフェスティバルよのだもんね!」、「区民コンサート」

#### この事業の取り組みについてどう思いますか？

選択肢 回答件数	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	74件	190件	64件	44件	63件
有識者	3件	12件	4件	2件	0件

### (2) 与野本町駅周辺の利便性の向上

事業概要	与野本町駅前改善方針の策定や駅前広場の改善に向け、整備内容等の検討を行います。
目標又は予定	与野本町駅前改善方針の策定
事業実施状況	与野本町駅前の改善に向け、駅前広場の改善や歩行者が安全に移動できる交通環境の改善などの施策の方向性をとりまとめました。今後、施策の実現に向けた検討を行います。
実績	与野本町駅改善の方向性の整理

#### この事業の取り組みについてどう思いますか？

選択肢 回答件数	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	40件	159件	108件	56件	74件
有識者	0件	8件	6件	4件	3件

(3) 与野駅西口及び南与野駅西口土地区画整理事業

事業概要	土地区画整理事業を推進し、都市計画道路や区画道路等の未整備な公共施設の整備を行います。				
目標又は予定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業進捗率:84.0%(与野) 85.0%(南与野)</li> <li>・道路整備率:60.0%(与野) 74.0%(南与野)</li> </ul>				
事業実施状況	災害に強く、安全で良好な居住環境の形成を目指し、建物等移転補償や建物調査及び区画道路築造等を実施しました。				
実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業進捗率:86.4%(与野) 88.5%(南与野)</li> <li>・道路整備率:60.9%(与野) 79.3%(南与野)</li> </ul>				
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>					
選択肢 回答件数	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	45件	172件	93件	40件	87件
有識者	1件	13件	4件	1件	2件

(4) さいたま新都心のにぎわい創出

事業概要	さいたま新都心駅周辺の歩行者デッキについて、長期にわたり安全で快適な歩行空間を確保するため、長寿命化修繕計画に基づく短期計画修繕を実施します。
目標又は予定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・さいたま新都心駅及び北与野駅の1日あたり乗降客数(定期利用者除く):58,700人</li> <li>・歩行者デッキ長寿命化修繕計画に基づく短期計画修繕実施率:11%</li> </ul>
事業実施状況	さいたま新都心駅周辺の歩行者デッキについて、長寿命化修繕計画に基づく短期計画修繕を実施しました。
実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乗降客数はアンケート作成時点(令和4年6月1日時点)で数値集計中</li> <li>・短期計画修繕実施率:11.9%</li> </ul>

※事業の実績が未確定のため設問を省略しております。

### 3 学びと交流を通じた、地域の誇りと愛着を持つ人づくり

#### (1) バスケットボール教室の開催

事業概要	子どもたちの健全育成とスポーツを通して参加者間の交流促進を図るため、さいたまブロンコスとの協力を得てバスケットボール教室を開催します。
目標又は予定	・アンケート満足度90%以上 ・定員80人
事業実施状況	新型コロナウイルス感染防止対策のため、教室内容を修正しながら本市をホームタウンとするプロバスケットボールチームであるさいたまブロンコスの選手を講師に招き、7月3日に小学生を対象としたバスケットボール教室を開催しました。
実績	・アンケート満足度95% ・参加者70人(参加申込者78人)

#### この事業の取り組みについてどう思いますか？

選択肢 回答件数	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	78件	178件	43件	16件	121件
有識者	3件	14件	2件	0件	1件

#### (2) ふるさとウォーキングの実施

事業概要	区民の健康と区内の魅力発見に役立てるため、ウォーキングコースの周知を図り、ウォーキングイベントを開催します。
目標又は予定	・アンケート満足度90%以上 ・定員100人
事業実施状況	ウォーキングマップ「バラのまちCHU-WALK」を1,900部作成して区内各施設に設置し、好評につき1,500部増刷しました。また、新型コロナウイルス感染防止対策のため定員を縮小し、2月26日にバラのまちウォーキングを開催しました。
実績	・アンケート満足度94% ・参加者41人(参加申込者48人)

#### この事業の取り組みについてどう思いますか？

選択肢 回答件数	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	72件	169件	57件	34件	104件
有識者	5件	12件	2件	2件	0件

(3) 多目的広場及び都市公園整備事業

事業概要	中央区上峰の未利用地を活用してスポーツもできる多目的広場を整備します。また、隣接地には都市公園を整備します。				
目標又は予定	多目的広場、都市公園の供用開始				
事業実施状況	市の未利用地等を活用した、スポーツもできる多目的広場である「上峰ふれあい広場」を令和4年3月11日に開設しました。また、隣接地に「上峰ふれあい公園」を令和3年9月30日に開設しました。				
実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多目的広場の開設</li> <li>・都市公園の開設</li> </ul>				
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>					
選択肢 回答件数	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	81件	174件	40件	20件	120件
有識者	4件	9件	2件	1件	5件

(4) 西与野コミュニティホール中規模修繕工事

事業概要	西与野コミュニティホール(与野図書館西分館含む)の中規模修繕工事を実施します。				
目標又は予定	修繕工事の完了				
事業実施状況	予定通りに工事を完了させ、令和4年4月1日から利用を再開しました。				
実績	修繕工事の完了				
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>					
選択肢 回答件数	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	109件	167件	22件	8件	130件
有識者	5件	11件	1件	0件	3件

#### (5) 学校施設リフレッシュ基本計画に基づく改築及び改修工事

事業概要	学校施設リフレッシュ基本計画に基づき、与野本町小学校外構工事、大戸小学校改築工事を実施します。				
目標又は予定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・工事完了: 与野本町小</li> <li>・工事実施: 大戸小</li> </ul>				
事業実施状況	与野本町小学校の外構工事を実施しました。大戸小学校の改築工事を実施しました。				
実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・与野本町小学校の外構工事を完了</li> <li>・大戸小学校の改築工事を実施</li> </ul>				
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>					
選択肢 回答件数	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	122件	182件	22件	15件	94件
有識者	5件	12件	0件	0件	3件

### 4 ふれあいと支え合いによる、安全・安心と生きがいのある地域づくり

#### (1) 交通安全啓発と身近な生活環境の保持

事業概要	交通事故防止や危険箇所発見のため、交通安全啓発活動、自転車安全利用講習、道路パトロールを実施します。また、道路照明灯、道路反射鏡等の修繕に迅速に対応します。				
目標又は予定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・講習アンケート満足度90%以上</li> <li>・道路パトロール年120日以上</li> <li>・修繕要望後3日以内の対応</li> </ul>				
事業実施状況	<p>11月13日(土)に高齢者自転車安全利用講習を実施し、10人の方に参加いただきました。</p> <p>道路パトロールを132日実施し、危険箇所を79件発見し、うち58件を職員により早期対応することができました。</p> <p>道路照明灯119件、道路反射鏡53件をすべて3日以内に現場確認を行いました。</p>				
実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート満足度100%</li> <li>・道路パトロール年132日実施</li> <li>・修繕要望172件をすべて3日以内に現場確認を実施</li> </ul>				
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>					
選択肢 回答件数	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	92件	189件	73件	27件	54件
有識者	8件	10件	1件	1件	1件

## (2) 防犯啓発活動の実施

事業概要	区民の防犯意識の向上のため、中央区防犯協議会と連携し、親子防犯教室等を開催します。また、職員による青色防犯パトロールを実施します。				
目標又は予定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート満足度90%以上</li> <li>・防犯パトロール年180回実施</li> </ul>				
事業実施状況	11月3日に親子防犯教室を開催し、親子11組24人に参加いただきました。防犯講演会については、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、集合形式の講演会ではなく、YouTubeでの配信方式としました。また、職員による青色防犯パトロールを実施しました。				
実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子防犯教室アンケート満足度100%、防犯講演会アンケート満足度99%</li> <li>・防犯パトロール年202回実施</li> </ul>				
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>					
選択肢 回答件数	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	80件	191件	75件	19件	69件
有識者	4件	11件	3件	1件	1件

## (3) 地域防災力の向上

事業概要	区内の避難所において避難所運営訓練を実施します。また、区役所内での防災展の実施や、自主防災組織を対象とした講演会や講座も開催します。				
目標又は予定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート満足度90%以上</li> <li>・防災展来場者数200名以上</li> </ul>				
事業実施状況	新型コロナウイルス感染症拡大により、避難所運営訓練は一斉開催ではなく各避難所の独自の日程で、例年より規模を縮小して実施しました。また、9月1日から9月30日まで、区役所ロビーと区民ギャラリーを活用し、防災展を実施しました。更に1月14日に自主防災組織連絡会理事や防災アドバイザーを対象とした防災リーダースキルアップ講座を実施し、3月14日に開催した中央区地域防災シンポジウムでは東日本大震災について「災害伝承10年プロジェクト」の語り部による講演を行いました。				
実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難所運営訓練のアンケート満足度:98.2%</li> <li>・防災展来場者数:400人</li> </ul>				
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>					
選択肢 回答件数	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	62件	219件	65件	29件	60件
有識者	5件	12件	3件	1件	0件

#### (4) みんなで支えるネットワーク事業連絡会の開催

事業概要	障害のある方が地域で安心して暮らせるよう、障害福祉サービス事業所のネットワークを構築し、サービス事業所相互の情報交換や研修を行います。				
目標又は予定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート満足度90%以上</li> <li>・年3回開催</li> </ul>				
事業実施状況	6月28日に第1回目を開催し、21名の方に参加いただきました。11月25日に第2回目を開催し、26名の方に参加いただきました。3回目は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、書面開催とし、3月18日に65事業所に資料を送付しました。				
実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート満足度93.5%</li> <li>・6月28日、11月25日、3月18日の年3回開催</li> </ul>				
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>					
選択肢 回答件数	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	46件	184件	58件	25件	122件
有識者	5件	10件	2件	0件	3件

#### (5) 高齢者向け講座の開催

事業概要	高齢者がいつまでも元気で自分らしく暮らしていくことができるよう、体組成計による測定会、栄養(口腔)等についての講演会や簡単にできる運動の体験会を実施する講座を開催します。				
目標又は予定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート満足度90%以上</li> <li>・定員60人</li> </ul>				
事業実施状況	与野本町コミュニティセンター多目的ルーム(大)において、12月7日に本講座を開催しました。				
実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート満足度95.3%</li> <li>・申込者57名 当日参加者47名</li> </ul>				
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>					
選択肢 回答件数	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	52件	177件	71件	31件	104件
有識者	3件	12件	4件	0件	1件

## (6) 妊娠・出産に関する包括的支援

事業概要	妊娠が分かった早い時期から、母子保健相談員が妊娠・出産・育児について一緒に考え、総合的な支援を提供します。				
目標又は予定	専門職による母子健康手帳交付時の面接率90%以上				
事業実施状況	妊娠届出を提出された方に対し、妊娠中に面接でアンケートを実施し、ニーズの把握を行い、必要な情報提供やサポート等を実施しました。				
実績	面接率97.2%				
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>					
選択肢 回答件数	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	86件	187件	39件	20件	99件
有識者	5件	12件	1件	0件	2件

## (7) 福祉丸ごと相談センターの設置

事業概要	区民の皆様の「どこに相談していいかわからない福祉の困りごと」について話を伺い、適切な部署や相談支援機関に繋ぐ相談窓口を新たに設置します。				
目標又は予定	令和3年6月1日設置				
事業実施状況	令和3年6月1日に窓口を設置しました。複合的な課題を抱えた方や相談先が分からずに困っている方の相談をお伺いし、丁寧に課題を整理したうえで、適切な支援に繋がりました。 今後も、利用者に対するアンケート調査等を通じ、さまざまなご意見を伺いながら、より効果的な窓口となるよう取り組んでまいります。				
実績	令和3年6月1日設置				
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>					
選択肢 回答件数	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	66件	177件	56件	18件	112件
有識者	2件	12件	3件	1件	2件



## (8) 治水対策施設整備事業

事業概要	鈴谷西公園内に流域貯留浸透施設を設置する工事を実施します。				
目標又は予定	流域貯留浸透施設の整備着手				
事業実施状況	令和3年10月から工事着手し、雨水貯留浸透施設の設置を実施しています。				
実績	令和3年10月に工事着手				
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>					
選択肢 回答件数	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	66件	200件	33件	15件	117件
有識者	2件	14件	2件	0件	3件

## (9) 消防力等の体制強化及び消防団の充実強化

事業概要	中央消防署の移転整備を行います。また、本町分団車庫の建設工事を完了します。				
目標又は予定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中央消防署供用開始</li> <li>・本町分団車庫竣工</li> </ul>				
事業実施状況	消防力等の体制強化として、中央消防署の建設工事を完了し、令和3年8月31日に引き渡しを受け、令和3年12月1日に供用開始しました。また、消防団の充実強化として本町分団車庫の建替工事を完了し、令和3年10月29日に竣工しました。				
実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中央消防署令和3年12月1日から供用開始</li> <li>・本町分団車庫令和3年10月29日竣工</li> </ul>				
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>					
選択肢 回答件数	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	143件	198件	22件	4件	65件
有識者	9件	9件	1件	0件	0件

## 5 区民との協働による地域に根ざしたまちづくり

### (1) 区民まつりの開催

事業概要	「区民と行政との協働」の理念のもと、より一層の区民相互のふれあいと連帯感および郷土意識の醸成を深めるため、区民まつりを開催します。
目標又は予定	・アンケート満足度90%以上 ・参加団体数110団体以上
事業実施状況	6月17日に開催した実行委員会において、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、令和3年度の区民まつりの中止を決定しました。
実績	区民まつりの開催を中止

※事業中止のため設問を省略しております。

### (2) PR協力店と連携した区の魅力発信

事業概要	中央区の魅力を区内外に発信するため、PR協力店にチラシ・ポスター等を配架・掲示し、また、区ホームページ等でPR協力店を公表します。
目標又は予定	新規登録店舗数 年12件以上
事業実施状況	PR協力店を新たに登録し、区ホームページで公表するとともに、PR協力店にチラシ・ポスター等を配架・掲示し、区の魅力を区内外に発信しました。
実績	新規登録店舗数 12件

#### この事業の取り組みについてどう思いますか？

選択肢 回答件数	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	39件	149件	106件	42件	96件
有識者	1件	12件	3件	2件	2件

### (3) さいたま市誕生20周年事業

事業概要	本市の成長を振り返るとともに本市の魅力をSNS等の媒体で市内外に発信します。また、花で装飾したフラワーウォールを市民と協働で設置します。				
目標又は予定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民の20周年の認知度78%</li> <li>・市民の市への愛着82%</li> </ul>				
事業実施状況	区民の皆さんや団体・事業者の方々と一緒に花苗を育成し、育てたお花を祝祭感のあるフラワーウォールとして設置しました。				
実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民の20周年の認知度47.8%</li> <li>・市民の市への愛着67.5%</li> </ul>				
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>					
選択肢 回答件数	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	29件	128件	122件	65件	90件
有識者	3件	6件	6件	3件	2件

### (4) 中央区役所周辺の公共施設の再編とデジタル化の推進

事業概要	中央区役所周辺の公共施設再編方針の策定や施設整備に向けた基本的な考え方などの検討を行います。				
目標又は予定	中央区役所周辺の公共施設再編方針の策定				
事業実施状況	基本的な枠組みを示すための「中央区役所周辺の公共施設再編方針」を3月に策定しました。 今後は、基本計画の作成に向けた検討を行います。				
実績	中央区役所周辺の公共施設再編方針の策定				
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>					
選択肢 回答件数	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	25件	127件	113件	63件	104件
有識者	1件	10件	4件	2件	4件

## (5) 身近な公共交通の充実

事業概要	交通空白地区等の利便性向上を目指し主体的に取り組んだ地域と運行事業者、市の協働により実証運行を開始します。				
目標又は予定	桜区大久保・中央区西与野地区乗合タクシーの実証運行開始				
事業実施状況	令和3年9月1日から実証運行を開始しました。				
実績	令和3年9月1日実証運行開始				
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>					
選択肢 回答件数	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	43件	147件	87件	55件	104件
有識者	0件	11件	4件	3件	2件

## 6 明るい区役所づくり

### (1) 婚姻届提出記念写真サービスの提供

事業概要	婚姻届を提出した方に、中央区オリジナル背景パネルの前で写真を撮影し、プレゼントします。また、記念写真を区役所内に掲示します。				
目標又は予定	婚姻届提出の内50%以上の方を撮影				
事業実施状況	婚姻届を563件受理し、348組の新婚夫婦の撮影を行いました。また232組の記念写真を区役所内に掲示しました。				
実績	撮影率61.8%				
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>					
選択肢 回答件数	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	82件	179件	28件	18件	128件
有識者	5件	12件	2件	0件	0件

## (2) 区民ギャラリーの充実

事業概要	区役所食堂棟とロビーで区内の様々なテーマを用いた写真展示や絵画展を行い、区内の伝統文化や芸能、芸術等をPRします。				
目標又は予定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート満足度90%以上</li> <li>・年12テーマ以上実施</li> </ul>				
事業実施状況	さいたまブロンコス(プロバスケットボールチーム)の写真展等新規のテーマも加え、年間12テーマの展示を行いました。				
実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート満足度:98.5%</li> <li>・新規テーマを加え、年12テーマ実施</li> </ul>				
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>					
選択肢 回答件数	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	76件	207件	40件	12件	99件
有識者	4件	15件	1件	0件	0件

## (3) 親しみやすい情報公開コーナーの開設

事業概要	市政を身近に感じてもらい親しみがもてるように、日々の暮らしに役立つ情報を、毎月1回情報公開コーナーに掲出します。				
目標又は予定	月1回、計12回掲出				
事業実施状況	情報公開コーナーへ日々の暮らしに役立つ情報の掲出を実施し、月1回以上年間27回掲出しました。				
実績	年間27回掲出				
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>					
選択肢 回答件数	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	81件	187件	46件	20件	102件
有識者	4件	11件	2件	1件	2件

質問2 今後、あなたが中央区で重点的に取り組んでほしいと思う事業をまちづくりのポイントごとに選び、該当する事業の番号を○で囲んでください。(複数選択可)

	まちづくりのポイント／事業名	重点的または継続的に取り組んでほしいと思う事業の件数(一般＋有識者)
<b>1. 区の特徴を生かした魅力的な街並みと緑豊かな環境づくり</b>		
1	「区の花バラ」の普及促進(区事業)	189件
2	与野中央公園整備事業(都市局事業)	232件
3	歴史を伝える本町通りのまちづくり(都市局事業)	130件
<b>2. 地域資源を生かした、調和のとれたにぎわいづくり</b>		
1	芸術劇場と地域が連携したまちづくり(区事業)	156件
2	与野本町駅周辺の利便性の向上(都市局事業)	193件
3	与野駅西口及び南与野駅西口土地区画整理事業(都市局事業)	146件
4	さいたま新都心のにぎわい創出(都市局事業)	161件
<b>3. 学びと交流を通じた、地域の誇りと愛着を持つ人づくり</b>		
1	バスケットボール教室の開催(区事業)	43件
2	ふるさとウォーキングの実施(区事業)	119件
3	多目的広場及び都市公園整備事業(スポーツ文化局、都市局事業)	237件
4	西与野コミュニティホール中規模修繕工事(市民局、教育委員会事業)	30件
5	学校施設リフレッシュ基本計画に基づく改築及び改修工事(教育委員会事業)	173件
<b>4. ふれあいと支え合いによる、安全・安心と生きがいのある地域づくり</b>		
1	交通安全啓発と身近な生活環境の保持(区事業)	200件
2	防犯啓発活動の実施(区事業)	191件
3	地域防災力の向上(区事業)	201件
4	みんなで支えるネットワーク事業連絡会の開催(区事業)	88件
5	高齢者向け講座の開催(区事業)	107件
6	妊娠・出産に関する包括的支援(区事業)	129件
7	福祉丸ごと相談センターの設置(保健福祉局事業)	111件
8	治水対策施設整備事業(建設局事業)	115件
9	消防力等の体制強化及び消防団の充実強化(消防局事業)	88件
<b>5. 区民との協働による地域に根ざしたまちづくり</b>		
1	区民まつりの開催(区事業)	143件
2	PR協力店と連携した区の魅力発信(区事業)	74件
3	さいたま市誕生20周年事業(市長公室事業)	60件
4	中央区役所周辺の公共施設の再編とデジタル化の推進(財政局、都市局、区事業)	175件
5	身近な公共交通の充実(都市局事業)	195件
<b>6. 明るい区役所づくり</b>		
1	婚姻届提出記念写真サービスの提供(区事業)	56件
2	区民ギャラリーの充実(区事業)	95件
3	親しみやすい情報公開コーナーの開設(区事業)	272件

質問3 区のまちづくりについて、どの程度ご存知でしたか。(該当する番号を○で囲んでください)

選 択 肢	回答件数	
	一般	有識者
1. 区のまちづくりを見たことがある	133	17
2. 区のまちづくりを見たことはないが、掲載する事業の内容は知っている	78	1
3. 区のまちづくりを見たことがない	213	2

※無回答:一般評価16人、有識者1人

属性(アンケート回答者の状況)に関する設問 …該当番号を選択する

《一般評価》

①年代別回答人数(割合) ※無回答:11人

1. 18歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	4. 50歳～59歳
29人(7%)	49人(11%)	89人(21%)	94人(22%)
5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	計	
88人(20%)	80人(19%)	429人(100%)	

②性別人数(割合) ※無回答:10人

1. 男性	2. 女性	3. その他	4. 回答しない	計
203人(47%)	220人(51%)	0人(0%)	7人(2%)	430人(100%)

③回答者の居住年数 ※無回答:10人

1. 3年未満	2. 3年～5年未満	3. 5年～10年未満
31人(7%)	30人(7%)	47人(11%)
4. 10年～20年未満	5. 20年以上	計
97人(23%)	225人(52%)	430人(100%)

## 《有識者評価》

①年代別回答人数(割合) ※無回答:1人

1. 18歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	4. 50歳～59歳
0人(0%)	1人(5%)	1人(5%)	3人(15%)
5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	計	
5人(25%)	10人(50%)	20人(100%)	

②性別人数(割合) ※無回答:1人

1. 男性	2. 女性	3. その他	4. 回答しない	計
13人(65%)	6人(30%)	0人(0%)	1人(5%)	20人(100%)

③回答者の居住年数 ※無回答:1人

1. 3年未満	2. 3年～5年未満	3. 5年～10年未満
1人(5%)	0人(0%)	0人(0%)
4. 10年～20年未満	5. 20年以上	計
1人(5%)	18人(90%)	20人(100%)

※ 小数点以下は四捨五入しているため、各項目の合計が100%にならない場合があります。



もっと身近に、  
もっとしあわせに

さいたま市は、市民満足度 90%以上を目指す  
「さいたま市 CS90+運動」に取り組んでいます。  
\*CS…Citizen Satisfaction=市民満足度

この評価書についてのお問い合わせ先

さいたま市 中央区役所 区民生活部 総務課

電話 048-840-6013

FAX 048-840-6160

『令和3年度 さいたま市 中央区のまちづくりアンケート結果』  
をご覧いただきありがとうございました。  
皆様の貴重なご意見などを基にすることができました。  
アンケートにご協力いただいた方々に、厚く感謝申し上げます。



さいたま市 PR キャラクター つなが竜ヌウ

この「令和3年度 さいたま市 中央区のまちづくりアンケート結果」は1,000部作成し、1部あたりの印刷経費は121円です。