

さいたま市保健所長
川越市保健所長
越谷市保健所長
川口市保健所長

} 様

埼玉県保健医療部医療整備課長 中村 寛
(公印省略)

在宅医療における安全確保対策について（依頼）

本県の保健医療行政の推進につきましては、日ごろ格別の御協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、令和7年4月7日に大阪市西成区において、訪問看護師が切りつけられる事件が発生しました。在宅医療従事者が安心して業務に従事できるよう、患者やその家族等からの暴力・ハラスメント等でお困りの際は、下記の「専用相談窓口」及び「警察安全相談」を御活用ください。

つきましては、別添チラシについて貴所管内の医療機関（埼玉県医師会非会員）に周知してくださるようお願い申し上げます。（埼玉県医師会には会員への周知を別途依頼しています。）

記

1 専用相談窓口

- (1) 名称
埼玉県医療機関等暴力・ハラスメント相談センター
- (2) 相談対象
県内全ての医療機関等
- (3) 相談内容
患者・その家族等からの暴力・ハラスメント等に対する対応方法など
- (4) 相談方法
電話（048-783-5224）又はW e bからの問合せ
- (5) 相談受付時間
月曜日～金曜日 9時～19時（祝日、年末年始（12月29日～1月3日）は除く）
※W e bからの問合せは24時間毎日受付

2 警察安全相談

- (1) けいさつ総合相談センター
電話 #9110（携帯電話からも利用可）
ダイヤル回線及び一部のI P電話からは、相談専用電話（048-822-9110）
- (2) 警察安全相談室（各警察署）
電話 各警察署代表電話
電話、面談どちらでも対応（来署の場合、予め警察署代表電話へ連絡）
※急がない場合、平日8時30分から17時15分

担当：在宅医療推進担当
島元、高野
電話：048-830-3545
Mail：a3530-08@pref.saitama.lg.jp