

その契約、大丈夫？

高齢者の消費者トラブルにご用心！

消費者トラブルの相談は、高齢者の割合が高くなっています。ご本人が意識を高めるほか、身近な方々も見守ってください。



購入ボタンを
押す前に
確認を！

定期購入トラブル



数 か 月 後



お試しのつもりが定期購入だった…
という相談が多いぞ！

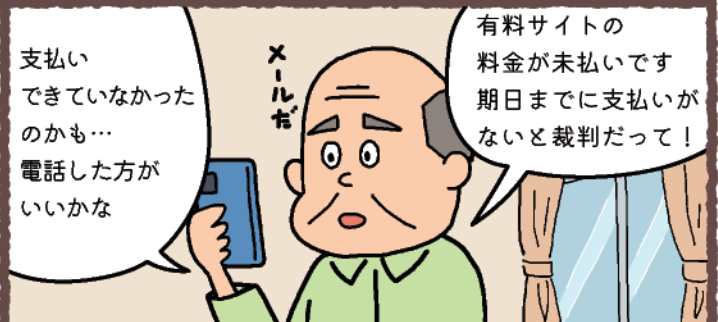
ポイント

- 定期購入、解約や返品不可などの表示がわかりにくい場合がある
- 契約内容をよく確認する
- 通信販売はクーリング・オフできないので注意



約30万円
請求された
ケースも！

架空請求トラブル



架空請求は無視するのが鉄則だ！

ポイント

- あやしい案内は無視する
- 絶対に電話を掛けない
- 実在の事業者や公的機関を名乗る場合もある



少しでも **おかしい** **気になる** と思ったら、
迷わず電話を!

消費者ホットライン

IP電話など一部の
電話からはつ
ながりません

い や や
188

上記番号をダイヤル後、ガイダンスに従ってお住まいの地域の郵便番号を入力すると、最寄りの消費生活センターや相談窓口をご案内します。



**お金を払ってしまった後でも、
ご相談ください!**



出前講座

消費者トラブルや悪質商法の 事例と対処法

市民の皆さんが開催する集会などに消費生活相談員が出向いて、消費者トラブル等に関する講座を行っています。詳しくは、消費生活総合センターへ。



テレビ広報番組

「のびのびシティさいたま市」でも消費者トラブルへの対処法を紹介します。

【放送日時】5月18日(日)・25日(日)

10:45~11:00

【放送局】テレビ埼玉



今月の市報さいたまプラス

身近な人がトラブルにあっている
かも…と思ったら



ちょっと待った!

年間約**1万件**の
相談が寄せられています

安易に点検
させないで!

点検商法トラブル

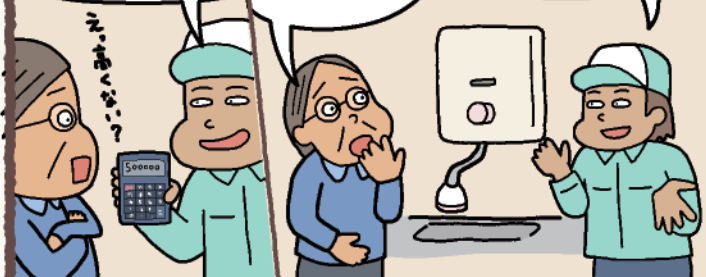
おや
助かるよ

こんにちは!
ガス給湯器の
無料点検を
しますよ

工事費用は
50万円です

本当かい!!
じゃあお願い
しようかな

このままでは壊れる
ので、すぐ交換した
ほうがいいですよ!



よいしょ



その業者は
あやしいぞ!!

**不必要な工事を迫る点検商法が
あるぞ!**

ポイント

- 「無料」の言葉に要注意
- その場で契約せず、十分に比較・検討する
- 不安をあおる勧誘に注意

