

市の施設で働く職員を紹介

想いを届ける

Vol.4

子ども家庭総合センター

保健師 杉原 啓美

今回は、子ども家庭総合センター（あいぱれっと）で働く
保健師の杉原さんに仕事に懸ける想いを聞きました。

“親子の居場所・交流の場”

あいぱれっとには、児童相談所などの専門相談機関が集まっているだけではなく、子どもたちの遊び場のような親子の居場所・交流の場や、気軽に利用できる相談窓口があります。

私は「なんでも子ども相談窓口」の相談員として、0歳から15歳くらいまでのお子さんに関する相談を受けています。お母さんだけではなく、お父さん、ご夫婦、お子さん本人など、どなたでも利用できます。遊び場に隣り合った相談窓口なので、お子さんの遊びを見守りながらお話を伺うこともあります。

“子どもたちの成長の
助けになりたい”

子どもに関することなら「なんでも」相談いただくことができます。私以外にも保育士、幼稚園の先生、看護師など、さまざまな経験をもつ相談員がいますので、一丸となって相談に応じています。

また、遊びや相談に来た方が、「来てよかった」と思っていただけのような手助けをしたと考えています。例えば、まだ遊びたいと帰りたいがらないお子さんがいたら、どうすれば笑顔で帰ってくれるか、親御さんと一緒に考えます。親子で何度も施設に来てくれる方もいるので、お子さんの成長を見守ることも楽しみの一つです。少しでもその成長の助けになりたいですね。

“気軽に相談できる窓口”

悩みを誰かに相談することは、不安も感じますよね。そのため、遊びに来たついでに相談できるようにするなど、少しでも気軽に話したくなる環境を整えています。全てを解決することはできませんが、少しでもお力になれることを探して、丁寧にお話を伺うことを心がけています。「話ができただけでもすっきりした」という言葉をいただくこともあります。一人で悩みを抱えないで、お気軽に相談窓口を利用してください。

子ども家庭総合センター あいぱれっと



子どもや家庭、地域の子育て機能を総合的に支援する施設です。4月に開設1年を迎えました。

住 所：浦和区上木崎4-4-10

開館時間：9時～20時

休 館 日：水曜日（祝・休日の場合はその翌日）、年末年始

問 合 せ：☎711・1798、☎711・8904

🌐http://i-palette.com

なんでも子ども相談窓口

窓口のほか、電話やファクス、Eメールでも相談に応じています。

相談時間：10時30分～19時（3月31日までは11時30分～20時）

※土・日曜日、祝・休日は9時～17時です。なお、受付は終了時間の30分前までです。

☎762-7757 ☎711-8904

✉nandemo-kodomo@city.saitama.lg.jp

テレビ広報番組「のびのびシティ さいたま市」

出演：ボビー・オロゴンさん（タレント）ほか

●放送日時／4月21日（日） 10時45分～ テレビ埼玉 ◆さいたま市で春のおでかけ

※4月28日（日）の10時45分から、再放送します。なお、放送時間・内容は変更する場合があります。



インスタグラム
公式アカウント
@saitamacity_official

