

報道機関各位 記者発表資料

平成20年9月25日（木）
問い合わせ先：税務部収納対策課
担当：戸村、高橋
電話：829-1164、-1165
内線：2650、2651

10月から全庁的な債権回収対策を開始します。

～「さいたま市債権回収対策基本計画」を策定するとともに新たに専門組織を設置～

歳入の安定確保を図るため、平成20年2月4日に「さいたま市債権回収対策本部」（本部長 副市長）を設置し、全庁的な債権回収対策の検討を進めてきました。

去る8月28日に開催した対策本部会議において「さいたま市債権回収対策基本計画」を決定し、新たに専門組織として「債権回収対策課」を設置することとしました。

今後は、高額困難事案の集中処理など全庁的な債権回収対策に取り組むことにより、徴収の専門知識やノウハウの共有化など徴収業務の効率化を進めて徴収体制を強化するとともに、対策本部において債権回収対策の進行管理を行っていきます。

- 1 実施期間 平成20年10月1日から平成24年3月31日まで
- 2 対象債権 市税、国民健康保険税など市が保有する34債権
収入未済額の合計 約322億5千万円（平成19年度決算見込み）
- 3 取組内容
 - （1）債権所管課の取組（7局18課（所））

所管する債権ごとに債権回収実施計画を策定し、効率的かつ効果的な債権回収を行う。
 - （2）債権回収対策課の取組（平成20年10月1日設置）

債権所管課が行う債権回収を支援する。

 - ① 高額困難事案の集中処理
市税、国民健康保険税、保育料、入学準備金・奨学金貸付金及び入院医療費の5債権のうち、特に高額困難事案について集中的な滞納整理を行う。
概ね1,400件程度を処理する予定。
 - ② 徴収体制の強化
債権所管課に対し、必要な助言・指導を実施するほか、マニュアル作成の支援、研修、債権回収の専門家を活用した実務相談などを実施する。

さいたま市債権回収対策基本計画

1 策定の趣旨

さいたま市は、健全な財政運営を図るために、自主財源の確保・拡充などに積極的に取り組んできたが、市が有する債権の回収については依然として厳しい状況にある。

このため、市民負担の公平性の確保といった点も含め、歳入の安定確保に向けて新たな取組が必要となっている。

そこで、さいたま市債権回収対策基本計画(以下「基本計画」という。)を策定し、全庁的な債権回収対策を推進するものである。

2 実施期間

基本計画の実施期間は、平成20年10月1日から平成24年3月31日までとする。

3 対象債権

基本計画の対象となる債権及び当該債権の所管課(以下「債権所管課」という。)は、別表1に掲げるものとする。

4 目 標

各対象債権において、積極的に債権回収を進め、収納率の向上を図ることを目標とする。

5 推進体制

(1) さいたま市債権回収対策本部

さいたま市債権回収対策本部は、全庁的な債権回収対策の推進に関して進行管理を行う。

(2) 債権回収対策課(仮称)の設置

債権回収対策を推進するための専門組織として、債権回収対策課(仮称)を設置する。

債権回収対策課(仮称)は、債権所管課が行う債権回収を支援する。

6 債権所管課の取組

債権所管課は、所管する債権ごとに債権回収実施計画を策定し、効率的かつ効果的な債権回収を行う。

7 債権回収対策課(仮称)の取組

(1) 高額困難事案の集中処理

債権所管課から別表2に掲げる債権のうち、高額困難事案を引き継ぎ、集中的に滞納整理を行う。

(2) 徴収体制の強化

債権所管課における徴収体制を強化するために、次の支援策を行う。

ア 助言・指導の実施

徴収体制の強化に関して、必要な助言・指導を実施する。

イ マニュアルの整備

債権回収に関するマニュアルの作成を支援する。

ウ 研修の実施

債権回収に関する実務研修及び臨戸訪問等の実地研修を行う。

エ 実務相談の実施

弁護士、金融機関や税務署のOB、その他債権回収の専門家を活用した実務相談を実施する。

オ その他

その他債権回収対策の推進に当たり、効果的な徴収体制の強化策を実施する。

8 債権回収に当たる職員の責務

債権回収に当たる職員は、法令を遵守し、各債権及びその滞納者が有する特殊性を考慮しつつ、組織を挙げて全力で債権回収に取り組まなければならない。

9 その他

債権所管課及び債権回収対策課(仮称)は、効率的かつ効果的な債権回収を行うために、相互に十分な連携を図るものとする。

債権回収対策の関係課所は、債権所管課及び債権回収対策課(仮称)に対して、債権回収対策の推進に関して必要な協力を行うものとする。

No.	債 権 名	債 権 所 管 課
1	墓地管理料	保健福祉局保健部思い出の里 市営霊園
2	納骨堂使用料	
3	緊急生活資金貸付金	保健福祉局福祉部福祉総務課
4	生活保護費返還金	
5	老人ホーム入所保護者負担金	保健福祉局福祉部高齢福祉課
6	介護保険料	保健福祉局福祉部介護保険課
7	ホームヘルパー派遣手数料	保健福祉局福祉部障害福祉課
8	心身障害者扶養共済収入	
9	高額療養費貸付金	保健福祉局福祉部国民健康保険課
10	出産費資金貸付金	
11	国民健康保険税	
12	国民健康保険事業特別会計第三者納付金	保健福祉局福祉部国民健康保険課レセプト室
13	国民健康保険事業特別会計返納金	
14	心身障害者医療給付費高額療養費返還金	保健福祉局福祉部年金医療課
15	子育て支援医療給付費高額療養費返還金	
16	老人保健事業特別会計第三者納付金	
17	老人保健事業特別会計返納金	
18	放課後児童健全育成事業保護者負担金	保健福祉局子ども未来部子育て支援課
19	児童扶養手当返還金	
20	母子寡婦福祉資金貸付金	
21	保育所保護者負担金	保健福祉局子ども未来部保育課
22	児童福祉施設保護者負担金	保健福祉局子ども未来部児童相談所
23	未熟児養育医療給付自己負担金	保健福祉局保健所地域保健課
24	し尿処理手数料	環境局環境共生部廃棄物政策課
25	市営住宅等使用料	建設局建築部住宅課
26	市営住宅等駐車場使用料	
27	下水道使用料	建設局下水道部下水道総務課
28	水洗便所改造資金貸付金	
29	下水道事業受益者負担金	
30	高等学校授業料	教育委員会学校教育部学事課
31	入学準備金・奨学金貸付金	
32	入院医療費	市立病院事務局医事課
33	水道料金	水道局業務部営業課
34	市税	財政局税務部収納対策課

No.	債 権 名	債 権 所 管 課
1	国民健康保険税 (公債権)	保健福祉局福祉部国民健康保険課
2	保育所保護者負担金 (公債権)	保健福祉局子ども未来部保育課
3	入学準備金・奨学金貸付金 (私債権)	教育委員会学校教育部学事課
4	入院医療費 (私債権)	市立病院事務局医事課
5	市税 (公債権)	財政局税務部収納対策課