



報道機関 各位

記者発表資料

令和4年12月23日（金）

問い合わせ先：いきいき長寿推進課

課長：高野

担当：坂口、小池、柿沼、土屋

電話：829-1257

内線：3092・3093

「さいたま市ケアラー電話相談」を開始します！

～ ケアの悩みや不安、ひとりで抱え込まず、お気軽にご相談ください ～

援助を必要とする親族、友人、その他身近な人を無償でケアしているケアラー・ヤングケアラーを対象に、ケアに関する不安や悩みなどの様々な相談を電話等で受け付ける「さいたま市ケアラー電話相談」を開始します。

1 概要

さいたま市ケアラー電話相談では、専門的な知識を備えた相談員が、毎日24時間ケアラー等からの様々な悩みや不安等の相談に対応し、相談内容に応じて必要な助言や案内等を行います。

2 開設日時

令和4年12月26日（月） 午後2時

3 相談先

- | | |
|-----------|---|
| (1) 受付日時 | 毎日24時間 |
| (2) 電話番号 | 0120-252-061（フリーダイヤル） |
| (3) FAX番号 | 0120-322-125（フリーダイヤル） |
| (4) 相談費用 | 無料 |
| (5) 主な対象 | ①さいたま市内在住のケアラー
②さいたま市内在住の方をケアしているケアラー |
| (6) その他 | ・予約は不要です。
・匿名でも相談可能です。
・専門職（看護師や介護支援専門員等）が相談に対応します。 |