



報道機関 各位

記者発表資料

令和4年10月17日（月）

問い合わせ先：法務・コンプライアンス課

課長：徳永

担当：上原、国本、須田

電話：829-1856

内線：2343

事務処理ミス及び事件・事故の状況について

令和4年9月分及び8月追加分の事務処理ミス及び事件・事故について、一括公表します。

1 事務処理ミス	10件
(1) 書類の誤交付	1件
(2) 誤記載	1件
(3) 書類の紛失等	1件
(4) 処理誤り	7件
2 事件・事故	1件

※ 詳細は、別紙のとおりです。

※ 個別公表のものは除きます。

## 1 事務処理ミス

No.	年月日	概要	個人情報漏えいの有無	所管課(連絡先)	分類
1	令和4年8月28日	保育施設の利用者負担額の算定を誤ったため、保育料がかかるにも関わらず、保育料0円の決定通知書を送付	無	大宮区役所 支援課 (646-3057)	処理誤り
2	令和4年9月8日	道路修繕工事の一般競争入札において、落札候補者に決定通知を送付後、電子入札システムへの紙入札の登録漏れが判明したため、再度の開札処理により、落札候補者が変更	無	財政局 契約課 (829-1176)	処理誤り
3	令和4年9月14日	さいたま市ワクチン接種予約システムにおいて、本来ログイン可能なアカウントに対する設定を誤って、ログインできない状態が発生(94, 994件、約19時間)	無	保健福祉局 新型コロナウイルスワクチン対策室 (767-8625)	処理誤り
4	令和4年9月14日	児童手当システムにおいて、認定請求の所得判定の設定誤りにより、所得上限限度額超過のため児童手当支給申請に対する却下通知を送付すべき対象者に、誤って特例給付の認定通知を送付	無	子ども未来局 子育て支援政策課 (829-1907)	処理誤り
5	令和4年9月16日	旧中央区役所保健センターの公衆電話料(令和4年5月分)の調定伺書を紛失	無	保健福祉局 健康増進課 (829-1290)	書類の紛失等
6	令和4年9月21日	死亡届の処理において、同一世帯の別人を死亡者として処理したため、住民票を誤記載及び当該別人のマイナンバーカードが失効	無	岩槻区役所 区民課 (790-0132)	処理誤り
7	令和4年9月22日	大原スポーツ広場排水施設改良工事の一般競争入札において、設計書の積算誤りにより入札中止	無	スポーツ文化局 スポーツ振興課 (829-1055)	処理誤り
8	令和4年9月22日	「さいたま市総合振興計画基本計画実施計画」(令和3年度改定版)において、目標指標「子育て支援枠の人数」の目標値等を誤記載	無	都市戦略本部 都市経営戦略部 (829-1024)	誤記載
9	令和4年9月28日	住民票の写しを誤って別人に交付	1人	南区役所 谷田支所 (885-9616)	書類の誤交付
10	令和4年9月29日	転入届受付事務において、転入届出者が所持するマイナンバーカードに、新たな住所を書き込む処理を失念したため、当該カードが失効	無	岩槻区役所 区民課 (790-0132)	処理誤り

## 2 事件・事故

No.	年月日	概要	所管課(連絡先)
1	令和4年9月19日	見沼ヘルシーランドにおいて、上水の濁りが発生したため臨時休館(1日間)	市民局 市民生活安全課 指定管理者: クリーン工房・さいたま管理システム連合体 (829-1210)

※ 「年月日」は、所管課において当該事務処理ミス等の発生を覚知した年月日です。