

【イベントについて】

Q: イベント期間は？

A: 2022年11月1日11:00(火)～30日(水)17:00までです。

Q: お金はかかりますか？

A: 参加無料です。 ※通信料等は参加者負担となります。

Q: イベントの対象年齢は？

A: 小学校高学年以上を対象とした問題をご用意しております。
対象年齢以下の方は保護者同伴でご参加ください。

【参加について】

Q: 1日でまわりきれませんでした。どうしたらいいですか？

A: イベント期間(11/1～30)であれば、何日かかっても続きから始められます。

Q: もう一度参加したいです。

A: イベント期間(11/1～30)で1人1回のみでの参加が可能です。

【隠しマーカーについて】

Q: 場所は分かったのに読み込めません

A: 携帯は傾けず、ポスターやチラシと平行にもって画面いっぱいに写してみてください。

【抽選・賞品について】

Q: 抽選に応募しました。何が当たりますか？

A: 以下10種類の中からランダムで当たります。

-
- ①函館市 函館海鮮カレー
 - ②八戸市 サバ缶
 - ③岩手町 ブルーベリージュース
 - ④山形市 やまがたサラミ &大宮盆栽美術館ペチケットor岩槻人形博物館ペアチケット
 - ⑤会津若松市 こづゆ
 - ⑥みみなかみ町 みなかみ町セット(ゆかりしそふりかけ・三年熟成無添加白加賀梅干し)
&大宮盆栽美術館ペチケットor岩槻人形博物館ペアチケット
 - ⑦上田市 上田市セット(野沢菜油いため・みすず飴)
 - ⑧魚沼市 魚沼産こしひかり(2kg)
 - ⑨南魚沼市 南魚沼市セット(ふきのとう味噌・かぐら南蛮味噌)
&大宮盆栽美術館ペチケットor岩槻人形博物館ペアチケット
 - ⑩さいたま市 さいたま市セット(宇宙劇場ペチケット)
&大宮盆栽美術館ペチケットor岩槻人形博物館ペアチケット
-

Q: 景品はいつ・どこでもらえますか？

A: 景品の受け渡し場所は当選者へのみご連絡いたします。

【アプリについて】

Q:アプリがダウンロード(DL)できません

A: 【iPhone】の場合

以下項目を確認

①ネットワークの接続

…AppStoreにデータの使用を許可する必要がある。
設定 → モバイルデータ通信 → App Store → wlan
とモバイルデータ通信を選択

②機能制限

…機能制限でインストールをオンにしているか
設定 → 一般 → 機能制限 → インストールをオンに

③iOS…バージョンが古いとDL不可。更新を行う。(12.0以降)

【Android】の場合

以下項目を確認

①空き容量 …不足の場合DL不可。
設定より確認。

②データ使用量…通信量超過の場合DL不可。
設定 → ストレージより確認。
またはWi-Fiに接続。

③端末OS …ソフトウェアが古いとDL不可の場合有。(5.0以上)
設定より、ソフトウェアの更新を行う。

Q:アプリが落ちる・起動できません

A.カメラ機能として起動するため、カメラへのアクセスを許可していない場合、アプリが起動できず強制終了してしまいます。
設定よりアクセス許可をお願いいたします。



ご協力ありがとうございました。