



報道機関 各位

記者発表資料  
 令和4年9月12日（月）  
 担当：観光国際課  
 課長：渋谷  
 問い合わせ先：さいたま観光国際協会  
 観光事業課 誘客事業係  
 伊野宮・木内・大石  
 電話：647-1021

大宮盆栽美術館と大宮盆栽村で JR 東日本大宮支社社員が研修会を実施します  
～「大宮盆栽」をテーマにした英会話ロールプレイングにもチャレンジ～

この度、復調が期待されるインバウンドのお客さまに対応するための企業研修会が、さいたま市大宮盆栽美術館と大宮盆栽村で実施されます。

今回研修会を行う東日本旅客鉄道株式会社大宮支社では、お客さまサービスの向上を率先的に図るサービス品質推進員会議を運営し、共生社会の実現に向けた取組みとして、「声かけ・サポート」運動を展開しています。

当日は、駅員、設備系統、乗務員系統の JR 社員約 20 名が参加予定で、英会話講座の他、大宮盆栽美術館学芸員による盆栽講座、大宮盆栽美術館及び大宮盆栽村盆栽園の見学、盆栽をテーマにした英会話ロールプレイングも行われます。

さいたま市の代表的な観光資源である「大宮盆栽」を学んでいただき、駅での案内業務に役立ててもらおうと共に、インバウンドにおける「大宮盆栽」の PR に寄与していただくことを期待します。

1 日時

令和4年9月21日（水） 13：20から17：00まで

2 場所

さいたま市大宮盆栽美術館 2F 講座室  
大宮盆栽村

3 研修タイトル

Let's Try! 『声かけ・サポート in English』  
～「大宮盆栽を学び、インバウンド対応を身につけよう!」～

4 スケジュール

時間	内容
13：20～	オープニング
13：25～	英会話講座

14:10～	盆栽講座 / 大宮盆栽美術館見学
15:05～	大宮盆栽村盆栽園見学（藤樹園・清香園）
16:00～	英会話ロールプレイング
16:45～	クロージング

## 5 主催

東日本旅客鉄道株式会社大宮支社 大宮営業統括センター準備室

## 6 協力

さいたま市、公益社団法人さいたま観光国際協会、藤樹園、清香園

## 7 その他

取材を希望する場合は、事前にご連絡ください。