



報道機関 各位

記者発表資料

令和4年4月15日（金）

問い合わせ先：法務・コンプライアンス課

課長：徳永

担当：上原、国本、須田

電話：829-1856

内線：2343

事務処理ミス及び事件・事故の状況について

令和4年3月分の事務処理ミス及び事件・事故について、一括公表します。

1	事務処理ミス	16件
(1)	書類の誤交付	1件
(2)	誤記載	4件
(3)	書類の紛失等	2件
(4)	処理誤り	8件
(5)	その他	1件
2	事件・事故	4件

※ 詳細は、別紙のとおりです。

※ 個別公表のものは除きます。

1 事務処理ミス

No.	年月日	概要	個人情報漏えいの有無	所管課 (連絡先)	分類
1	令和4年3月1日	後期高齢者医療葬祭費支給申請書及び申立書を紛失	1人	中央区役所 保険年金課 (840-6071)	書類の紛失等
2	令和4年3月2日	事業所から依頼された要介護認定・要支援認定資料の提供準備ができた旨のFAXを、誤って別人に送信(送信エラーのため受信されず)	無	南区役所 高齢介護課 (844-7174)	処理誤り
3	令和4年3月3日	第25回最高裁判所裁判官国民審査の開票速報において、2名の裁判官の罷免を可とする投票の数及び罷免を可としない投票の数を誤記載	無	選挙管理委員会事務局 選挙課 (829-1770)	誤記載
4	令和4年3月4日	岩槻区版Twitterにおいて、子どもの見守り活動の学校名及び日付を誤記載	無	岩槻区役所 総務課 (790-0112)	誤記載
5	令和4年3月7日	道路パトロール業務の指名競争入札において、電子入札システムの一部指名業者の入力を誤って入札中止	無	建設局 南部建設事務所 道路維持課 (840-6220)	処理誤り
6	令和4年3月8日	要介護認定・要支援認定資料を誤って別居宅介護支援事業所に交付	1人	北区役所 高齢介護課 (669-6064)	書類の誤交付
7	令和4年3月9日	安否確認の緊急確認現場において、誤って別室の窓ガラスを小破壊	無	消防局 中央消防署 消防1課 (852-9119)	その他
8	令和4年3月10日	防災行政無線設備の点検中における操作誤りにより、メロディ放送が定時放送の時間外に放送される事象が発生	無	総務局 防災課 (829-1136)	処理誤り
9	令和4年3月10日	自家用電気工作物点検業務の見積合わせにおいて、予定価格書が未作成のため契約手続を中止	無	見沼区役所 総務課 (681-6010)	処理誤り
10	令和4年3月10日	老朽管布設替工事の一般競争入札において、設計書の積算誤りにより入札中止(2件)	無	水道局 南部水道建設課 (714-3010)	処理誤り
11	令和4年3月11日	市民の声データベースシステム運用保守業務の契約手続において、履行期間を誤ったため手続を中止	無	市長公室 広聴課 (829-1930)	処理誤り
12	令和4年3月14日	公募型プロポーザル方式によるAIデマンド交通運行業務の公募手続において、質問内容及び回答内容のホームページ掲載が遅延	無	都市局 交通政策課 (829-1050)	処理誤り
13	令和4年3月15日	放置自転車追放ポスターコンクールにおいて、賞状及び啓発品の入賞者氏名を誤記載	無	都市局 自転車まちづくり推進課 (829-1395)	誤記載
14	令和4年3月15日	情報公開制度の審査請求において、根拠法の条項を誤った様式により通知文を送付(6件)	無	総務局 行政透明推進課 (829-1115)	誤記載
15	令和4年3月16日	児童手当認定請求書を紛失	3人	北区役所 支援課 (669-6057)	書類の紛失等
16	令和4年3月18日	水位情報システム子局点検業務の指名競争入札において、入札後に特記仕様書の記入漏れが判明したため契約手続を中止	無	建設局 南部建設事務所 河川整備課 (840-6227)	処理誤り

2 事件・事故

No.	年月日	概要	所管課 (連絡先)
1	令和4年3月11日	ホームページ作成支援システムの不具合により、ホームページにデータが反映されない事象が発生(6時間59分)	市長公室 広報課 (829-1036)
2	令和4年3月11日	議場システムの不具合により、議場外に議会の音声が出力されない事象が発生(約1分30秒)	議会局 議事課 (829-1751)
3	令和4年3月14日	岩槻城址公園において、女子トイレの窓ガラスが破壊(1枚)	都市局 北部公園整備課 指定管理者:(公財)さいたま市公園緑地協会 (646-3175)
4	令和4年3月23日	市営浦和駅東口駐車場において、出口のゲートバーが破壊	都市局 自転車まちづくり推進課 指定管理者:株式会社パルコススペースシステムズ (829-1395)

※「年月日」は、所管課において当該事務処理ミス等の発生を感知した年月日です。