



報道機関 各位

記者発表資料

令和3年12月15日（水）

問い合わせ先：法務・コンプライアンス課

課長：梶原

担当：上原、国本、須田

電話：829-1856

内線：2343

事務処理ミス及び事件・事故の状況について

令和3年11月分の事務処理ミス及び事件・事故について、一括公表します。

1	事務処理ミス	4件
(1)	書類の誤交付	1件
(2)	誤記載	2件
(3)	書類の紛失等	1件
2	事件・事故	2件

※ 詳細は、別紙のとおりです。

※ 個別公表のものは除きます。

1 事務処理ミス

No.	年月日	概要	個人情報漏えいの有無	所管課(連絡先)	分類
1	令和3年11月2日	令和3年6月及び7月診療分の医療費通知の医療機関名を誤記載(67世帯)	無	保健福祉局 国民健康保険課 (829-1274)	誤記載
2	令和3年11月2日	育児学級の対象者へ送付した案内はがきにおいて、申込開始日を誤記載(27件)	無	南区役所 保健センター (844-7201)	誤記載
3	令和3年11月9日	都市計画法に基づく届出に対する適合通知書を交付する際に、誤って別業者の書類を添付	無	都市局 北部都市・公園管理事務所管理課 (646-3175)	書類の誤交付
4	令和3年11月18日	土木関係補修等申込書・指示書(写し)を紛失(2件)	2人	緑区役所 暮らし応援室(委託) (712-1136)	書類の紛失等

2 事件・事故

No.	年月日	概要	所管課(連絡先)
1	令和3年11月3日	公共施設予約システムの障害により、ログイン等ができない事象が発生(1時間)	都市戦略本部 デジタル改革推進部 (829-1098)
2	令和3年11月25日	西区役所及び北区役所において、通信障害が発生し、証明書等の発行業務が一時停止(西区役所:約35分、北区役所:約55分)	都市戦略本部 デジタル改革推進部 (829-1098)

※「年月日」は、所管課において当該事務処理ミス等の発生を覚知した年月日です。