

令和3年度 優秀賞受賞 一覧

局・区	課所等	改善テーマ	審査結果
経済局	観光国際課	Google翻訳を活用したHP多言語化	今年度の最優秀賞、ナイスカイゼン賞は、優秀賞受賞の6事例の中から表彰式当日に発表します。 ※ <u>最優秀賞</u> は、「審査員の審査」により決定する賞です。 ※ <u>ナイスカイゼン賞</u> は、「職員投票」により決定する賞です。
西区役所	保険年金課	窓口対応の時間短縮	
見沼区役所	保険年金課	後期高齢者医療保険料還付処理の負担軽減	
桜区役所	区民課	カラフルなカードを利用した職員間の情報伝達のスマート化	
浦和区役所	保険年金課	課全体で取り組む作業協力	
南区役所	支援課	係内QA集と抜き打ちテスト	

(参考) 令和2年度 優秀賞受賞 一覧

局・区	課所等	改善テーマ	審査結果
財政局	税制課	研修の非接触化	
西区役所	保険年金課	電話代理応答後の確実な引き継ぎ	
見沼区役所	保健センター	必着日が決まっている書類の発送準備時間の短縮と発送忘れを防ぐ工夫	最優秀賞
南区役所	支援課	係内『ルールブック』で業務の共有化と職員の意識改革！！	ナイスカイゼン賞
教育委員会事務局	美園公民館	直感で理解してスッキリ	

昨年度の表彰式当日の様子

