



報道機関 各位

記者発表資料
令和3年10月15日（金）
問い合わせ先：法務・コンプライアンス課
課長：梶原
担当：上原、国本、須田
電話：829-1856
内線：2343

事務処理ミス及び事件・事故の状況について

令和3年9月分の事務処理ミス及び事件・事故について、一括公表します。

1	事務処理ミス	6件
(1)	書類の紛失等	2件
(2)	処理誤り	4件
2	事件・事故	7件

※ 詳細は、別紙のとおりです。

※ 個別公表のものは除きます。

1 事務処理ミス

No.	年月日	概要	個人情報漏えいの有無	所管課(連絡先)	分類
1	令和3年9月9日	東浦和第二土地区画整理事業の仮換地証明書発行に係る手数料を誤って過徴収(2件)	無	都市局 東浦和まちづくり事務所 (873-0053)	処理誤り
2	令和3年9月14日	他市町村より送付された婚姻届書謄本を紛失	4人	西区役所 区民課 (620-2630)	書類の紛失等
3	令和3年9月16日	令和3年所得再分配調査調査票を、調査員から回収後に紛失(21件)	無	見沼区役所 福祉課 (681-6050)	書類の紛失等
4	令和3年9月24日	ひとり親家庭自立支援教育訓練給付金の算定を誤って過支給	無	子ども未来局 子育て支援政策課 (829-1907)	処理誤り
5	令和3年9月29日	新設大和田地区小学校の地質調査業務の一般競争入札において、設計書の積算誤りにより入札中止	無	教育委員会事務局 学校施設課 (829-1632)	処理誤り
6	令和3年9月30日	公衆浴場支援事業補助金の算定を誤って過交付(令和元年度交付)	無	岩槻区役所 観光経済室 (790-0114)	処理誤り

2 事件・事故

No.	年月日	概要	所管課(連絡先)
1	令和3年9月7日	さいたま市保養施設ホテル南郷において、温泉設備の故障により温泉の提供を停止	市民局 市民生活安全課 指定管理者:株式会社みなみあいづ (829-1210)
2	令和3年9月10日	さいたま市立下落合団地保育園において、天井ボードの一部が落下	子ども未来局 保育課 (829-1863)
3	令和3年9月13日	住民記録システムと国民健康保険システムの連携停止により、異動者に対する国民健康保険被保険者証の発行業務が一時停止(1時間56分)	都市戦略本部 デジタル改革推進部 (829-1099)
4	令和3年9月14日	赤間堀緑地内に設置のアーチ型車止めポールが盗難(13本)	都市局 北部都市・公園管理事務所 管理課 (646-3175)
5	令和3年9月17日	住民基本台帳カードによるコンビニ交付サービスにおいて、システム障害が発生し、証明書発行業務が停止(16時間30分)	市民局 区政推進部 (829-1831)
6	令和3年9月17日	染谷ふれあい公園内に設置のアーチ型車止めポールが盗難(2本)	都市局 北部都市・公園管理事務所 管理課 指定管理者:(公財)さいたま市公園緑地協会 (646-3175)
7	令和3年9月28日	日進公園において、火災により緑台の一部が焼損	都市局 北部都市・公園管理事務所 管理課 指定管理者:(公財)さいたま市公園緑地協会 (646-3175)

※「年月日」は、所管課において当該事務処理ミス等の発生を覚知した年月日です。