



報道機関 各位

記者発表資料

令和3年9月16日（木）

問い合わせ先：自転車まちづくり推進課

課長：代田

担当：栗原、福田

電話：829 - 1398

内線：3354

さいたま市コミュニティサイクルをHELLO CYCLINGに移行し
シェアサイクリングサービスの更なる普及拡充を目指します

さいたま市では、「自動車に過度に依存しない交通体系の実現」を目的として、さいたま市コミュニティサイクル事業を平成25年5月より大宮駅を中心とした半径3km圏内で実施してきました。

当初の利用は年々増加し、多くの利用者の移動ツールとして定着してきた一方、新設コストが高く事業エリアの拡大が困難であることや、自転車等の老朽化、近年の利用の減少といった課題を有していることから、今後は、さいたま市コミュニティサイクルをOpenStreet株式会社が提供するシェアサイクリングサービス「HELLO CYCLING」に移行いたします。

HELLO CYCLINGは市と連携して、市内全域に公民併せて335箇所の電動アシスト自転車のポートを設置しています。移行することによって、どのポートからでも、一つの利用アプリで自由に利用可能となり、サービスの利便性向上が図られます。



コミュニティサイクル



シェアサイクル

1. さいたま市コミュニティサイクルの概要

運営事業者：(株)ジェイアール東日本企画、中央復建コンサルタンツ(株)、
IHI 運搬機械(株)

事業エリア：大宮駅周辺 3 km圏内

ポート数：23 箇所

自転車台数：400 台（普通自転車）

利用料金：一時利用（最初 30 分 120 円、以降 120 円/時）
定期利用（2,950 円/月）、1 日利用（610 円/日）

利用回数：約 8,000 回/月

利用者数：約 1,100 人/月 ※令和 3 年 7 月末時点の情報です

2. HELLO CYCLING の概要

運営事業者：OpenStreet(株)

事業エリア：市全域

ポート数：335 箇所

自転車台数：約 2,500 台（電動アシスト付自転車）

利用料金：一時利用（15 分 70 円 12 時間上限 1,000 円）

利用回数：約 64,000 回/月

利用者数：約 14,000 人/月 ※令和 3 年 7 月末時点の情報です

3. 移行によるメリット

- ・利用可能範囲が市内全域に拡大されるほか、近隣自治体（川口市、志木市、戸田市など）においても HELLO CYCLING が導入されていることから、市内外の相互利用も可能となります。
- ・HELLO CYCLING へ移行されることにより、市内のどのポートからでも、一つの利用アプリで自由に利用可能となります。
- ・超小型 EV やスクーターといったマルチモビリティ連携の加速化につながります。

4. 移行スケジュール

- ・令和 4 年 1 月中旬に、さいたま市コミュニティサイクルを全て利用停止し、順次 HELLO CYCLING へ移行します。なお、具体的な利用停止日・供用開始日は、決定次第、現地ポートや HP、利用アプリ等でお知らせいたします。

5. 各事業に関するお問い合わせ先

- ・さいたま市コミュニティサイクルの利用停止までの対応等については

さいたま市コミュニティサイクル

運営本部・コールセンター 0120-29-6761

<http://saitama-ccs.jp/>



- ・移行する HELLO CYCLING のサービス、利用方法等については

<https://www.hellocycling.jp/>

HELLO CYCLING のアプリは右記 QR コードよりダウンロードください

