報道機関　各位

記者発表資料
令和３年８月３０日（月）
問合せ先：新型コロナウイルスワクチン対策室
室長：越田
担当：岩瀬、髙野、南、小島
電話：７６７―７３９７

新型コロナワクチン接種における Web 予約システムの予約枠の登録誤りについて

新型コロナワクチン接種における Web 予約システムについて、本市が契約している委託業者が個別接種会場（各医療機関）の予約枠を設定しておりますが、誤った予約枠を登録していたことが判明したことから、委託業者において日程等の変更を行いました。

該当の予約枠を予約された皆様には、ご心配、ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。今後、このような事態を発生させないよう、再発防止策を徹底いたします。

１　概要

市内のコロナワクチン接種実施医療機関から、Web 予約システムで公開される予約枠の設定を依頼する「予約枠希望シート」が差し替え前と差し替え後の２度提出されたが、委託業者が予約枠希望シートの差し替え作業及び確認作業を怠ったことにより、９月２７日から１１月７日の期間について、実際には接種できない予約枠として Web 予約システムに登録してしまった。

２　経過

８月２３日（月）　誤って設定した予約枠での予約開始
８月２４日（火）　該当医療機関から市ワクチンコールセンター宛に連絡があり発覚
８月２５日（水）　委託業者から新型コロナワクチン対策室に報告。委託業者へ他の医療機関への予約枠の変更を指示

３　対応

誤って設定した予約枠にご予約された方に、深くお詫びするとともに、状況をご説明のうえ、医療機関との接種日調整を実施しました。

4　再発防止策

委託業者に対し、各医療機関から送付される予約枠希望シートが添付された電子メールの確認を再徹底させるとともに、Web 予約システムへの予約枠の登録時に同じ医療機関が存在していないことの確認を徹底させます。