



報道機関 各位

記者発表資料

令和3年7月15日（木）

問い合わせ先：法務・コンプライアンス課

課長：梶原

担当：上原、国本、須田

電話：829-1856

内線：2343

事務処理ミス及び事件・事故の状況について

令和3年6月分の事務処理ミス及び事件・事故について、一括公表します。

1	事務処理ミス	12件
(1)	書類の誤送付	3件
(2)	誤記載	4件
(3)	処理誤り	5件
2	事件・事故	3件

※ 詳細は、別紙のとおりです。

※ 個別公表のものは除きます。

1 事務処理ミス

No.	年月日	概要	個人情報漏えいの有無	所管課 (連絡先)	分類
1	令和3年6月2日	「令和2年度版さいたま市保健統計」において、乳児死亡統計の死亡数を誤記載	無	保健福祉局 保健総務課 (840-2203)	誤記載
2	令和3年6月2日	オープンカウンター方式による物品購入の仕様書の記載誤りにより見積合わせを中止	無	浦和区役所 総務課 (829-6010)	処理誤り
3	令和3年6月7日	新型コロナウイルス感染症に係る市議会議員宛てのメールにおいて、誤って受信者全員のアドレスが表示された状態で送信	20人	議会局 秘書総務課 (829-1749)	書類の誤送付
4	令和3年6月8日	市ホームページ掲載の「令和2年度事務処理ミス等公表件数」において、令和3年3月分の個人情報漏えい件数を誤記載	無	総務局 法務・コンプライアンス課 (829-1082)	誤記載
5	令和3年6月10日	心身障害者医療費受給資格証の更新事務において、本来受給要件に該当しない者を誤って更新処理	無	中央区役所 保険年金課 (840-6071)	処理誤り
6	令和3年6月10日	大砂土東公民館ニュース6月号及びさいたま市生涯学習情報システムに掲載の夏休み子ども公民館の記事において、講座の申込み先の電話番号を誤記載	無	教育委員会事務局 大砂土東公民館 (684-9226)	誤記載
7	令和3年6月10日	水道料金・下水道使用料、粗大ごみ等処理手数料及び情報公開コーナーコピー代の領収書において、誤った日付の領収印を押印した領収書を交付(21件)	無	北区役所 暮らし応援室 (669-6024)	誤記載
8	令和3年6月17日	提供を受けた税のデータが誤っていたため、水道料金の減額終了の通知を誤って送付(569件)	無	水道局 営業課 (714-3083)	書類の誤送付
9	令和3年6月24日	介護予防支援費委託料の設定を誤ったため、地域包括支援センター及び居宅介護支援事業所への介護報酬支払額に誤りが発生	無	保健福祉局 介護保険課 (829-1261)	処理誤り
10	令和3年6月25日	市報さいたまの記事作成に係る民間事業者及び課内職員宛てのメールにおいて、アドレスの入力を誤って別人に送信	7人	スポーツ文化局 スポーツ振興課 (829-1055)	書類の誤送付
11	令和3年6月26日	市堂桜木駐車場での新型コロナウイルスワクチン接種において、回収した予診票を誤って別人に交付	1人	保健福祉局 新型コロナウイルスワクチン対策室 (767-8625)	処理誤り
12	令和3年6月30日	下水道事業地質調査業務の指名競争入札において、委託設計書の積算誤りにより入札中止(2件)	無	建設局 南部建設事務所 下水道建設課 (840-6259)	処理誤り

2 事件・事故

No.	年月日	概要	所管課
1	令和3年6月7日	緑区役所内駐車場において、フェンスの一部が破壊	緑区役所 総務課 (712-1120)
2	令和3年6月8日	システム障害により市ホームページへのアクセス障害が発生(約1時間)	市長公室 広報課 (829-1036)
3	令和3年6月15日	大宮体育館の競技場において、天井化粧板の崩落により施設利用停止	スポーツ文化局 スポーツ振興課 指定管理者: 日産・エヌテック共同事業体 (829-1055)

※「年月日」は、所管課において当該事務処理ミス等の発生を覚知した年月日です。