



報道機関 各位

記者発表資料

令和3年4月15日（木）

問い合わせ先：法務・コンプライアンス課

課長：梶原

担当：上原、国本、須田

電話：829－1856

内線：2343

事務処理ミス及び事件・事故の状況について

令和3年3月分及び2月追加分の事務処理ミス及び事件・事故について、一括公表します。

1 事務処理ミス	13件
(1) 書類の誤送付	2件
(2) 書類の誤交付	1件
(3) 誤記載	5件
(4) 処理誤り	5件

※ 詳細は、別紙のとおりです。

※ 個別公表のものは除きます。

1 事務処理ミス

No.	年月日	概要	個人情報 漏えいの有無	所管課 (連絡先)	分類
1	令和3年2月26日	国民年金システムから住民記録システムへの連携プログラムミスにより、転出証明書の基礎年金番号を誤記載(6件)	5人	保健福祉局 年金医療課 (829-1237)	処理誤り
2	令和3年3月1日	浦和駅東口駅前市民広場の清掃業務の指名競争入札において予定価格を上回る者を誤って落札中止	無	市民局 市民生活安全課 (829-1210)	処理誤り
3	令和3年3月2日	市報さいたま3月号における「講座 現代のさいたま市内の景観」及び「講座 日向十景とさいたま市の景観」の記事において、申込み日を誤記載	無	教育委員会事務局 博物館 (644-2322)	誤記載
4	令和3年3月3日	介護保険料催告書を誤って別人に送付	1人	緑区役所 高齢介護課 (712-1174)	書類の誤送付
5	令和3年3月3日	「第32回企画展さいたま八景」のチラシ内の地図において、区名を誤記載	無	教育委員会事務局 博物館 (644-2322)	誤記載
6	令和3年3月4日	「感染症発生動向調査(結核月報2021年1月分)」の記事において、病型・年齢階級別届出数の一部を誤記載	無	保健福祉局 保健科学課 (840-2253)	誤記載
7	令和3年3月8日	身体障害者手帳交付決定通知書を誤って別人に送付	1人	大宮区役所 支援課 (646-3057)	書類の誤送付
8	令和3年3月9日	庁舎清掃等業務の一般競争入札において入札金額内訳書の記載誤りにより入札中止	無	水道局 管財課 (714-3078)	処理誤り
9	令和3年3月10日	「病原微生物検出情報(月報)2021年2月号」の記事において、感染症の検体採取月を誤記載	無	保健福祉局 保健科学課 (840-2253)	誤記載
10	令和3年3月16日	ハローエンゼル訪問員(非常勤特別職)への報酬支払い漏れ(22件)	無	子ども未来局 子育て支援政策課 (829-1907)	処理誤り
11	令和3年3月19日	狂犬病予防注射猶予証明書の取扱い事務において、注射済票の交付手数料として誤って徴収し注射済票を誤交付	無	緑区役所 暮らし応援室 (712-1136)	書類の誤交付
12	令和3年3月30日	住民票交付前の確認において誤って別人の住民票を提示	2人	見沼区役所 東大宮支所 (651-8007)	処理誤り
13	令和3年3月31日	市報さいたま4月号西区版における「西区 INFORMATION」の記事において、申込み先の電話番号を誤記載	無	西区役所 コミュニティ課 (620-2617)	誤記載

※ 「年月日」は、所管課において当該事務処理ミス等の発生を覚知した年月日です。