



報道機関 各位

記者発表資料

令和3年3月26日（金）

問い合わせ先：情報政策部

参事：石崎 担当：石山

電話：829-1047

内線：2205

さいたま市における LINE を利用したサービスに関する取扱いについて

令和3年3月17日に報道がありました「LINE」利用者の個人情報に中国の関連会社で閲覧可能な状態になっていた件について、本市での取扱いをお知らせします。

本市では、市民向けの情報発信や市民からの相談事業において、LINE やその関連サービスを利用しております。

しかし、各事業で活用しているサービスについては、いずれも住所や氏名等の個人情報を収集するものではなく、また LINE 社からは、不正アクセス及び情報漏えいは発生していないこと、市の公式アカウントをはじめ、全ての個人情報は中国からのアクセスはできないようにしたなどの説明を受けているところです。

したがって、本市として現時点では、今までどおりのサービスを当面継続して提供していくこととし、併せて、不安と思う利用者の方に対しましては、各サービスについて、電話・メール・SNS などの代替手段のご案内を行っております。

なお、個人情報保護委員会や総務省等において、それぞれが所管する法令への抵触の可能性も含めて調査が行われているため、引き続きその動向等を注視し、必要に応じて適切に対応してまいります。

現在利用中の LINE サービス

No.	事業名等	事業概要	個人情報の収集※	所管課等	問合せ先
1	さいたま市 LINE 公式アカウント	市の情報発信	無	市長公室広報課	829-1039
2	LINE@ワークステーションさいたま	就労支援に関する情報発信	無	ワークステーションさいたま (経済局商工観光部労働政策課)	643-6140
3	水道料金・下水道使用料 LINE Pay 請求書支払い	公金収納	無	水道局電話受付センター (水道局業務部営業課)	665-3220
4	さいたま市 SNS を活用した相談窓口	中高生の悩み相談	無	教育委員会事務局 学校教育部 総合教育相談室	711-5479

※ 事業ごとの LINE システムを使用した個人情報の収集有無