



報道機関 各位

記者発表資料

令和3年3月15日（月）

問い合わせ先：法務・コンプライアンス課

課長：梶原

担当：上原、国本、小泉

電話：829-1856

内線：2343

事務処理ミス及び事件・事故の状況について

令和3年2月分の事務処理ミス及び事件・事故について、一括公表します。

1	事務処理ミス	13件
(1)	書類の誤送付	2件
(2)	書類の誤交付	1件
(3)	誤記載	4件
(4)	処理誤り	4件
(5)	その他	2件
2	事件・事故	3件

※ 詳細は、別紙のとおりです。

※ 個別公表のものは除きます。

1 事務処理ミス

No.	年月日	概要	個人情報漏えいの有無	所管課 (連絡先)	分類
1	令和3年2月1日	新型コロナウイルスによる登園自粛要請期間中の保育料の還付処理漏れにより、支払が遅延	無	緑区役所 支援課 (712-1167)	処理誤り
2	令和3年2月3日	所得・課税証明書の請求において、誤って別世帯の親族の証明書を交付	1人	財政局 北部市税事務所 個人課税課 (岩槻区市税の窓口) (790-0139)	書類の誤交付
3	令和3年2月3日	市報さいたま2月号中央区版における「二木屋のひなまつり」記事において、一般公開開始日を誤記載	無	中央区役所 コミュニティ課 (840-6017)	誤記載
4	令和3年2月5日	償却資産申告書の控えを誤って別法人へ送付	1人	財政局 南部市税事務所 資産課税課 (829-1569)	書類の誤送付
5	令和3年2月5日	令和2年度「『さいたま市民意識調査』の調査結果(中間報告)の公表と令和3年度以降のCS90運動について」の記者発表資料において、当該報告書を掲載したホームページのURLを誤記載	無	市長公室 広聴課 (829-1930)	誤記載
6	令和3年2月6日	安否確認の緊急確認現場において、誤って隣室の窓ガラスを小破壊	無	消防局 南消防署 消防1課 (861-0119)	その他
7	令和3年2月9日	下水道管布設工事の一般競争入札において、入札後に積算誤りが判明したため契約手続きを中止	無	建設局 北部建設事務所 下水道建設課 (646-3259)	処理誤り
8	令和3年2月13日	健康マイレージシルバーポイント交換に係る通知において、獲得ポイント年度を誤記載	無	保健福祉局 健康増進課 (829-1290)	誤記載
9	令和3年2月15日	老朽管布設替工事の一般競争入札において設計図書の積算誤りにより入札中止	無	水道局 南部水道建設課 (714-3010)	処理誤り
10	令和3年2月15日	グリーンヒルうらわにおいて施設入居者の後期高齢者医療被保険者証を誤って別人にFAX送信	1人	保健福祉局 高齢福祉課 指定管理者:(社福)さいたま市社会福祉事業団 (829-1256)	書類の誤送付
11	令和3年2月19日	相続に係る固定資産税証明書の請求において、誤って別の相続人の住所を伝達	1人	財政局 北部市税事務所 資産課税課 (646-3118)	その他
12	令和3年2月25日	行政財産目的外使用許可に係る一部変更通知の処理漏れにより、誤った算定で納付となり、還付が発生	無	都市局 都市公園課 (829-1416)	処理誤り
13	令和3年2月25日	市報さいたま3月号南区版における出産前教室「ファミリー教室」の記事において、実施時間と定員を誤記載	無	南区役所 保健センター (844-7201)	誤記載

2 事件・事故

No.	年月日	概要	所管課 (連絡先)
1	令和3年2月8日	北区宮原町に設置された公衆街路灯が破壊(1基)	市民局 市民生活安全課 (829-1210)
2	令和3年2月9日	土呂駅西口エレベーターにおいて利用者1名の閉じ込め(約30分間)	建設局 北部建設事務所 道路維持課 (646-3220)
3	令和3年2月17日	川通小学校において火災により防球ネットの一部が焼損	教育委員会事務局 学校施設課 (829-1632)

※「年月日」は、所管課において当該事務処理ミス等の発生を覚知した年月日です。