

●令和6年度第1回権利擁護委員会委員意見

No	項目	委員からの意見	事務局回答
1	差別・虐待相談票	差別と虐待で同一の相談票を使用していることに課題を感じる。 支援課、障害者生活支援センターにも意見を聞き、分けることができるかどうかの相談をできないか。 <差別と虐待の相談票を分けた方が望ましいと考える理由> ・根拠法が異なる ・民間事業者の合理的配慮の提供義務が開始されたため、差別案件については多様な部局が関与する可能性が高く、事案を端的に記録できる書式がほしい。(差別案件では、手帳取得状況、世帯状況、サービス利用状況などが必ずしも必要ではなく、運用しづらい) ・件数が多く、これまで使用していて特に問題のなかった虐待に関わっては様式をそのまま運用したい。	区役所支援課、障害者生活支援センターに意見照会を行う。
2	差別・虐待相談票	性別欄自体を削除した方がいいのではないかと。	相談の性質上性別を確認した方がよい場合もあるため、性別欄は削除せず、その他・答えたくないの欄を追加する。
3	差別・虐待相談票 (庁内連絡票含め)	細かな個人情報を伺っているため、個人情報についての取扱いを明確にした方がいいと思う。 Ex. ・相談票は全て埋めないといけないのではなく、埋められる範囲で埋めてくださいの文言を追加する。 ・この情報をどこで使用するかを伝え、確認欄を設けるなど。	御意見のとおり、個人情報の取扱いについて反映する。
4	差別・虐待相談票	JIS Y0201情報アクセシビリティに関する規定について、この規定を把握して相談支援に含有してほしい。	規定を確認し、反映方法について検討する。「差別・虐待対応に当たっては、アクセシブルサービスなどの考え方に沿ったガイドライン(日本産業規格JIS Y0201-1,2,3)に基づいて対応します。」を欄外に記載する。
5	庁内相談連絡票	模範解答例②、義務→法的義務にした方がいいのではないかと。	御意見のとおり、反映する。

●各区支援課・障害者生活支援センター意見

No	機関	意見内容
1	大宮区障害者生活支援センター みぬま	差別相談票ですが、私が参加している他地域の障害者差別解消地域協議会で議論になりました。 大阪市など他市の相談受付票を参考に変更しました。 委員さんの意見もさいたま市と同様で聴き取りする必要のない、家族状況やサービスの内容、受診医療機関、経済状況等が入っている。運用の問題もあるのですが、障害当事者、権利擁護委員さんからも必要のない事を聞かれるのは不当である。 特に経済状況や家族状況など必要のない個人情報を聞くのは差別的であると感じます。
2	南区障害者生活支援センター 社協ひまわり	・現状、実件数が少ない状況を鑑み、様式が複数あることの煩雑さから、共通様式のままでよいのではないかと。 ・根拠法に基づき、別様式を用いる又は現行様式を変更することが適切であれば、対応することが望ましいのではないかと。
3	浦和区障害者生活支援センター むつみ	・虐待相談票と差別対応相談票が同一様式では、記入したい内容等も異なるので、それぞれに必要な項目があると良い。 ・具体的な内容については、差別受付票(案)のとおり。

●差別相談票事務局改定案に関する意見

No	意見者	意見内容	事務局回答
1	大村委員長	既存版を基に虐待と差別の相談票を分けたい。	分ける方向で進めていく。
2	大村委員長	「業種」について、なぜその業種を選定したのか。地域住民とは、どのような意図か。	差別相談で比較相談の多い分野であることからピックアップしたもの。地域住民については削除漏れ。
3	森脇副委員長	既存版を基に虐待と差別の相談票を分けたい。理由としては、法的根拠が異なること。 ただ、差別と虐待どちらにも触れる、どちらにするか迷うケースはどうか。連携した対応が可能か。	差別虐待のどちらにも触れる場合、迷うケースには、どちらでも対応が可能なように情報量の多い虐待の相談票を使用。 虐待に関しても差別に関しても、第1窓口は各区支援課、障害者生活支援センターであるため問題はないだろうし、本庁部門に連絡が入った場合にも、虐待を所管している事業所係や障害福祉課との連携は可能。
4	森脇副委員長	相手方という表現に対して、被差別者は適当か。本人-相手方という表現の方が一般的では。	御意見のとおり、修正する。
5	森脇副委員長	住所欄に、□自宅/□施設()のチェック欄があるといいのでは。	御意見のとおり、修正する。
6	森脇副委員長	相手方の業種に、□行政機関()/□事業者(業種 選択)が必要ではないかと。	御意見のとおり、修正する。
7	森脇副委員長	相手方の住所、電話番号等の必要情報は得ておくといふ。	承知。
8	森脇副委員長	希望する対応が欄の上部に来て、その後に相談窓口としての対応の記載欄があると分かりやすい。	御意見のとおり、修正する。
9	森脇副委員長	情報共有機関として、庁内関係部署担当者を入れておく必要があるのではないかと。	御意見のとおり、修正する。