令和８年度　第１回さいたま市医療安全推進協議会議事録

１　日　　時　　令和８年８月２７日（木）　午後０時３０分～２時００分

２　開催場所　　保健所２階　第１研修室（ハイブリット会議）

３　出 席 者　（委員）

馬橋委員長

清宮委員　山中委員　松本委員　巻委員　野田委員

髙橋委員　遠山委員　大久保委員

４　会議内容

１　開会

２　あいさつ

３　議題

（１）令和７年度さいたま市医療安全相談窓口の相談実績

（２）令和７年度さいたま市医療安全研修会開催報告

（３）令和８年度さいたま市医療安全支援センター活動計画

（４）さいたま市医療安全相談窓口の事例　　（非公開）

（５）その他

４　閉会

５　議事要旨　　別紙のとおり

議事要旨

事務局	【議題（１）令和７年度さいたま市医療安全相談窓口の相談実績】についての説明 〈資料に基づく、相談実績についての分析と傾向について〉
議長	ご意見、ご質問があればお願いいたします。 （質問や意見は特になし）
事務局	【議題（２）令和７年度さいたま市医療安全研修会開催報告】についての説明 〈資料に基づく説明〉
議長	ご意見、ご質問があればお願いいたします。
委員	私、毎年受講させていただいていますが、今回は医療従事者を守るといいますか、カスハラやネットロコミ対応ということで、確か講師の先生が警察ＯＢの方だったと思います。ですから内容が少し警察といった目線や視点が強かったという印象は持ちましたが、大変分かりやすい内容で良かったと思います。以上です。
議長	ありがとうございます。その他の委員の方でどなたがいらっしゃいますか。私から少し聞きたいのですが、You Tube を使ってやる訳ですが、手元に何か送られる資料とか事前にレジュメのようなものとか、こんな流れでやりますというものは参加者に配られますか。
事務局	当日の資料に関しましては動画とは別にパワーポイントで、資料の添付はホームページの方にさせていただき、その案内は参加者にお送りさせていただいています。必要だと思われた方は、ご自身でダウンロードし、プリントアウトしていただくというような形になっております。開催している期間中にホームページに掲載されている形になっております。
議長	ありがとうございます。何か他にございますか。

事務局	**【議題（３）令和８年度さいたま市医療安全支援センター活動計画】についての説明** 〈医療安全相談窓口の運営について〉 〈医療安全推進協議会及び連絡会議の開催、運営について〉 〈医療安全施策の普及、啓発について〉
議長	これは今年度の計画なので、これからやっていくものが入っているということでございます。ご意見・ご質問があればお願いいたします。
委員	相談窓口の相談員の方というのは、どのような方がやっているのでしょうか。
事務局	さいたま市の場合、看護職員専属１名、兼任１名と会計年度任用職員３名いずれも看護師５名で対応しております。
委員	相談員の方はずっと同じ人が１日やっているのですか。
事務局	２人体制です。１人がずっと相談に対応ではなく、交代で相談を受けています。あとは周りにいる係職員へ、困難な事例等がありましたら相談できる形で対応しております。
議長	その他何かございますか。
事務局	【議題（４）さいたま市医療安全相談窓口の事例】についての説明。
議長	ご意見、ご質問があればお願いいたします。 （それぞれの事例についての、委員からのアドバイスや意見については、今後の相談対応の参考にする。）
事務局	【議題（５）その他】について何かご意見はありますか。 （質問や意見は特になし。） それでは、議事はこれで終了といたします。 以上