

令和7年度 第1回さいたま市医療安全推進協議会議事録

1 日 時 令和7年10月2日（木） 午後4時30分～午後6時

2 開催場所 保健所 2階 第2研修室（ハイブリッド開催）

3 出席者 （委員）

馬橋委員長

鵜籠委員 山中委員 桐澤委員 巻委員 野田委員

高橋委員 遠山委員 大久保委員

4 会議内容

1 開会

2 あいさつ

3 議題

（1）令和6年度さいたま市医療安全相談窓口の相談実績

（2）令和6年度さいたま市医療安全研修会開催報告

（3）令和7年度さいたま市医療安全支援センター活動計画

（4）さいたま市医療安全相談窓口の事例 （非公開）

（5）その他

4 閉会

5 議事要旨 別紙のとおり

議事要旨

事務局	【議題（１）令和６年度さいたま市医療安全相談窓口の相談実績】についての説明
議長	<資料に基づく、相談実績についての分析と傾向について> ご質問・ご意見はありますか。 資料の書き方として（１）の相談件数と書いてあって、埼玉県の相談件数が書いてありその下に１日の相談件数は月６件程度と書いてある。これはさいたま市のことですか。さいたま市の窓口のケースが１日 6.6 件程度とはっきりさせておいた方がよいかと思います。
事務局	そうさせていただきます。
委員	昨年、一昨年例年並みというような印象です。個別の内容はわかりませんが、おそらくリピーター、一人で何度も電話をかけてくる方がカウント数を増やしているのではないかという印象はあります。
委員	最初にこの窓口に通話があるのですか、他のところから回って紹介された件数ですか。
事務局	他から回ってきている相談もございますし、直接相談者の方が調べてかけてくる相談もございます。全て含まれております。
議長	他にないようであれば、それでは次の議題です。
事務局	【議題（２）令和６年度さいたま市医療安全研修会開催報告】についての説明
議長	<資料に基づく説明>
委員	ありがとうございました。委員の方でお聞きになった方はいますか。 以前この NPO 法人架け橋の仕事を手伝ったことがあります。豊田さんとも親しくさせていただいて、病院で医療安全講習会、研修会も開催したことがございました。小さなお子さんを医療事故で亡くされて、母親としての実体験を生々しくお話しされて、聴講した職員おもには看護師ですが中には涙して聞いている方もいました。実体験を伴う感動的なお話でしたのでぜひ皆様も機会があれば再度聴講していただけるとよいのではないかと思います。
議長	ありがとうございました。他にご出席した方いますか。初めての方が 900 人いると言うのは相当な数です。何分位ですか。
事務局	６年度は 66 分でした。少し長いという意見が多かったです。
議長	これは途中で長かったら切ることも可能ですか。
事務局	できます。
議長	あまり短いと、この内容は難しいかもしれない。長いようなら途中で切って見る方がいいのかもしれない。

委員	私の方は資料を拝見しました。スライドの内容を見ただけでも 60 分はかかると言う感想です。今日もテレビである病院の医療事故というのがありました。院内調査委員会の内容に納得がいかなかったと書いてあります。そのためにどうしたら遺族が求めることが解明されるかとかいろいろ書いてあります。起きてはならない事例としてあるがやはり起きてしまう。遺族の方も亡くなってしまった方は戻ってきませんのでやはりこういうことは起きないように、努力していただきたいと感じました。
議長	他に質問はありますか。それでは次の議題です。
委員	【議題（３）令和７年度さいたま市医療安全支援センター活動計画】についての説明
議長	＜医療安全相談窓口の運営について＞
事務局	＜医療安全推進協議会及び連絡会議の開催・運営について＞
	＜医療安全施策の普及・啓発について＞
	ご質問・ご意見はありますか。
議長	特にないようなので次の議題です。
事務局	【議題（４）さいたま市医療安全相談窓口の事例】についての説明
議長	ご質問・ご意見はありますか。
	（それぞれの事例についての、委員からのアドバイスや意見については、今後の相談対応の参考にする。）
事務局	【議題（５）その他】について何かご意見はありますか。
議長	（質問や意見は特になし。）
	特にないので、議事はこれで終了といたします。
	以上