

令和6年度 第1回さいたま市医療安全推進協議会議事録

1 日 時 令和6年10月17日（木） 午後3時～4時30分

2 開催場所 オンライン会議

3 出席者 （委員）

馬橋委員長

鵜籠委員 山中委員 岩崎委員 巻委員 野田委員

高橋委員 遠山委員 佐藤委員

4 会議内容

1 開会

2 あいさつ

3 議題

（1）令和5年度さいたま市医療安全相談窓口の相談実績 資料1

（2）令和5年度さいたま市医療安全研修会開催報告 資料2

（3）令和6年度さいたま市医療安全支援センター活動計画 資料3

（4）さいたま市医療安全相談窓口の事例 資料4（非公開）

（5）その他

4 閉会

5 議事要旨 別紙のとおり

議事要旨

事務局	【議題（１）令和５年度さいたま市医療安全相談窓口の相談実績】についての説明 ・資料に基づく相談実績についての分析と傾向について
議長	御質問・御意見はありますか。 （質問や意見は特になし）
事務局	【議題（２）令和５年度　さいたま市医療安全研修会開催報告】についての説明
議長	本日、委員さんの中で実際お聞きになった方はいますか。いれば御感想をお願いします。
委員	感想に書きましたが、「４Ｓ」の特に「５Ｓ」のしつけについて。この辺が効率を上げるためと自分の意識を高めるということで非常に勉強になりました。それと以前、対面研修がどうかという意見はありましたが、このオンライン研修に関しましては空いた時間で受けられますし非常に勉強になります。ほとんどの方が医療従事者で、私はその他の職種に入っており人数が少ないことが気になりましたが、この研修は受けて非常に勉強になりました。
議長	ありがとうございます。その他にありますか。
委員	今回は研修に参加できずにとっても残念でしたが、今回のアンケートの結果を見させていただきました。（４）の認知度というところで、医療関係者の方達もこのような窓口があるのを知らなかったと答えている方が６３％もいたという事は驚いたことと、その知らない医療関係者の方にもこの窓口を知ってもらったという機会になったことはとても良かったのではないかとそのアンケートの結果を見て思いました。
委員	私は今年からなので参加できなかったのですが、実際の河野先生の講義は何分ぐらいだったのですか。９０分ぐらいでしょうか。２時間ぐらいですか。

事務局	オンラインで1時間程度お話をいただいています。
議長	この形（オンライン）では何年やっていますか。これはいつでも見られるわけですね、この期間であれば。
事務局	オンラインはコロナが始まった時からで3回目です。
議長	（オンラインでの開催に）時間的な制約はあるのですか。何時から何時までという制約はないのですか。夜でも見られるということですか。初めの日と最後の日だけが決まっているということですね。何か事務局としての感想や具体的な御意見はありますか。
事務局	事務局としては毎年アンケートを募っている。医療事故対応やコミュニケーションについて聞きたいとのご意見が多いです。それをもとに講師を探しています。オンラインという形にして視聴人数がすごく増えたというのは大変良かったし皆様に聞いていただけるチャンスが増えたと感じています。
議長	他に御意見等ございますか。 今後こうあるべきだという御意見を含めてでも結構です。
委員	今年も計画されているのですよね。12月ですよね。今回は是非私も聞いてみたいと思っております。
議長	はい、ではどうぞよろしく申し上げます。準備大変ですがまた来年度もよろしく申し上げます。 次は令和6年度の支援センターの活動計画について御説明申し上げます。
事務局	【議題（3）令和6年度さいたま市医療安全支援センターの活動計画について】の説明 ・医療安全相談窓口の運営について ・医療安全推進協議会及び連絡会議の開催、運営について ・医療安全施策の普及、啓発について
議長	御質問・御意見はございますか。

委員	講師の豊田先生は息子さんを医療事故で亡くされて、その後から大変熱心に患者家族参加型の医療安全推進ということで、法人を立ち上げられて非常にアクティブな方です。是非お話を伺うと参考になると思いますのでよろしくをお願いします。
議長	他に何かありますか。
委員	今年度の研修会は是非お話を伺いたいと思います。また昨年度のまとめについて市民の皆さんへの周知のことを色々お願いさせていただきましたが、色々そちらの担当部署で努力されているということを今伺いましたので、また今後とも1人でも多くの方にこういう所があるのが伝わるようにしていただけるとありがたいなと思います。
議長	ありがとうございます。その他何かございますか。新年を跨いだのは何か理由があるのですか。
委員	医療職の方が年末は忙しいという御意見が多く、お休みの期間でも見られるように、あえて年末から新年に期間を延ばして参加していただけるようにいたしました。
議長	去年より少し期間がずれる感じですね。そういった点もございますので、御利用いただけるような形で情報を出していただければと思います。 この件よろしいですか。 次はさいたま市の医療安全いわゆる窓口の事例なのですが、何例か出していただいていますのでそれに基づきお話を伺い御意見をいただけたらと思います。どうぞよろしくお願いします。
事務局	【議題（４）さいたま市医療安全相談窓口】についての説明
議長	御質問・御意見はありますか。 （それぞれの事例についての、委員からのアドバイスや意見については、今後の相談対応の参考にする。）
事務局	【議題５ その他】について何か御意見はありますか。 （質問や意見は特になし。）

特にないので、議事はこれで終了といたします。

以上