

第6回 さいたま市水道事業審議会

次 第

日時：令和2年12月10日（木）午前10時～

会場：さいたま市役所 特別会議室

1 開 会

2 議 事

- ・さいたま市水道事業長期構想の策定について
 - ・さいたま市水道事業長期構想（案）について

3 閉 会

第6回 さいたま市水道事業審議会 席次

日時：令和2年12月10日（木）午前10時～

場所：さいたま市役所 特別会議室

司会

石井 晴夫
会 長

江原 悦子
副会長
安藤 茂
委員
市村 敬正
委員
中島 俊明
委員

廣田 美子
委員
藤枝 陽子
委員
酒井 秀和
委員
田中 輝子
委員

【水道局職員】

【水道局職員】

【傍聴席】

「さいたま市水道事業長期構想（2021－2030）（素案）」に対する意見募集結果

意見番号	ご意見の概要	該当するページ/条項	件数	ご意見に対する市の考え方	修正等の対応
1	P.1の5段落目「本市の都市づくりの基本理念の下、」の次に「市民と共に命の「水」を大切にし、」と追記してほしい。	1	1	御指摘のとおり、その考えは重要であり、「市民とともに」につきましては第4章で記載しており、「命の水を大切にし、」につきましては、第3章、第5章の社会貢献の取組にその考え方を含んでおります。	素案のとおりといたします。
2	財政状況の「将来的な見える化」が必要と考える。近い将来水道料金の改定が必要な場合は、出来る限り早く市民に知らせ、理解を得るための努力を行うことが必要。	9	1	水道料金の考え方については、第6章6-2に記載しております。個別具体的な取組への御指摘については、今後の水道事業の運営の際の参考とします。	素案のとおりといたします。
3	施設の老朽化が進行していると思われるが、将来まで残す井戸はどのように選択・決定するのか。	17	1	水道施設といった投資の基本的な考え方については、第6章で示しており、深井戸については6-1に記載しております。なお、詳細な計画につきましては、「水道施設再構築計画」にて示します。	素案のとおりといたします。
4	安心して飲める水を安定して供給してくれて、ありがたい。	19	1	御意見は水道事業の運営の際の参考とします。	素案のとおりといたします。
5	耐震適合率は、地盤の状態に関係なく、構造で評価すべきではないか。	28	1	耐震適合率の考え方については、全国的に統一されています。	素案のとおりといたします。
6	BCP作成の際には、すべての感染症に対応できる対策マニュアル（基本的なルール）が必要と考える。	33	1	御指摘のとおり、様々な事象に対応できるよう、マニュアルの整備を推進する旨を第5章5-3に記載しております。	素案のとおりといたします。
7	苦情の実態を図・表などで見える化するべき。	37	1	第3章3-5にて記載しているとおり、水道サービスに対する苦情対応割合が高いことで、より多くの声が把握できていると考えています。苦情の実態に対する御意見は、今後の水道事業の運営の際の参考とします。	素案のとおりといたします。
8	漏水調査を徹底してほしい。	40	1	御指摘のとおり漏水調査を計画的に実施する考えであり、第5章5-2にて記載しております。	素案のとおりといたします。
9	給水装置の所有区分についての周知を積極的に行うべき。	40	1	御指摘のとおり、給水装置の所有区分については更なる周知が必要と考えており、第3章3-5で記載しております。	素案のとおりといたします。
10	福祉部と連携して高齢者のみで構成される世帯に向けたサービスについて考え、追記してほしい。	41	1	現在も一部連携しており、御意見は水道事業の運営の際の参考とします。	素案のとおりといたします。
11	今後人口減少が加速度的に進むことを考慮すると、給水収益については「大幅な伸びは期待出来ない」ではなく「今後減少傾向にある」という表現が適切ではないか。	42	1	これまで給水人口は一定の推移で増加しており、今後も令和12年度までは同様の見込みになっています。一方で給水量、給水収益は増加や減少の変動があることから、第3章3-6のように記載しております。	素案のとおりといたします。

「さいたま市水道事業長期構想（2021－2030）（素案）」に対する意見募集結果

意見番号	ご意見の概要	該当するページ/条項	件数	ご意見に対する市の考え方	修正等の対応
12	人口減少による収入減少や管路の老朽化、設備更新を踏まえた上で、長期的な財政基盤は安定していると言えるのか？根拠となる資料を提示してほしい。	42	1	今回策定する長期構想は、上位計画である「さいたま市総合振興計画」の下、水道事業の施策の基本的な方向性を示すものとして位置付けています。詳細な検討内容や事業のより具体的な内容については、「さいたま市水道事業中期経営計画」や「さいたま市水道施設再構築計画」等に示します。	素案のとおりといたします。
13	水道料金を値上げしなくてもいいようにしてほしい。	46	1	水道料金の考え方については、第6章6－2に記載しております。	素案のとおりといたします。
14	職員の技術や知見を蓄積することの重要性や熟練者の知識を水道局全体で共有する方法について追記してほしい。	47	2	人材開発計画の更なる充実と、より効果的な技術の継承を積極的に実施する考えであり、第5章5－5にて記載しております。	素案のとおりといたします。
15	水道事業の民営化、コンセッション方式の導入に反対。	48、61	20	民間活用に関しましては、民営化のような極端な民間活用ではなく、官民のバランスに配慮した民間活力の活用を推進したいと考えており、第5章5－5にその考え方を含んでおります。	素案のとおりといたします。
16	表3-6-6のコンセッションと民営化の2つを除き、抜粋の形でよいのでは。	48	1	第3章3－6で、当該表は、事例であり、本市は其中でも個別委託を実施していると記載しております。	素案のとおりといたします。
17	表3-6-6について、民間企業による劣悪な管理運営、質・サービスの劣化の可能性、料金値上げ、監督の困難さ等があると感じており、公設民営化（コンセッション）、完全民営化の「国内の水道事業において未だ事例はない。」という点は、デメリットではないのではないか。DBO、PFI、公設民営化（コンセッション）、完全民営化のデメリットについて再考してほしい。	48	1	御指摘の表3-6-6につきましては、厚生労働省の「水道事業における官民連携に関する手引き」を参考として作成しております。	素案のとおりといたします。
18	基本施策の1つである「【サービス】お客さまサービスの充実」における「推進する主な施策」に、「社会貢献事業の充実」は追加できないか。	54	1	御指摘のとおり、社会貢献事業は今後も推進すべきと考え、第5章の最後に社会貢献の取組の推進を記載しております。	素案のとおりといたします。
19	今回の長期構想を今後対外的に評価するため、各事業において目標数値を設定する等、計画を「見える化」してはどうか。	56	1	今回策定する長期構想は、上位計画である「さいたま市総合振興計画」の下、水道事業の施策の基本的な方向性を示すものとして位置付けています。詳細な検討内容や事業のより具体的な内容については、「さいたま市水道事業中期経営計画」や「さいたま市水道施設再構築計画」等に示します。	素案のとおりといたします。
20	民間委託を進める前に、既に行ってきた民間委託について検証し、結果を開示してほしい。	61	2	御指摘を踏まえて、素案を修正いたします。	御指摘を踏まえて、素案を修正いたします。 「過去の民間活力の活用について検証を適正に行いながら、」という表記を第5章5－5に追加します。

「さいたま市水道事業長期構想（2021－2030）（素案）」に対する意見募集結果

意見番号	ご意見の概要	該当するページ/条項	件数	ご意見に対する市の考え方	修正等の対応
21	民間活用により職員数を減らすのではなく、市が直接雇用し人材育成してほしい。水道事業は市が中心に関わり、税金で運営され、全ての市民が安心して使えるようにしてほしい。	61	2	計画的な人材育成や官民のバランスに配慮した民間活用を推進したいと考えており、第5章5－5に記載しております。	素案のとおりといたします。
22	水道施設再構築計画における深井戸の整備方針について、給水・配水のバランス表を追加してほしい。 水道施設再構築計画における浄・配水所の整備方針について、本管ルートの変更はあるのか追記してほしい。 図6.1.1において、水道施設再構築計画のために必要な費用を表しているのはどちらですか。	64	1	水道施設再構築計画による必要な費用は第6章6－1図6-1-1のとおりです。今回策定する長期構想は、上位計画である「さいたま市総合振興計画」の下、水道事業の施策の基本的な方向性を示すものとして位置付けています。詳細な検討内容や事業のより具体的な内容については、「さいたま市水道事業中期経営計画」や「さいたま市水道施設再構築計画」等に示します。	素案のとおりといたします。
23	給水収益の減少により水道施設管理の見直しが必要になるのであれば、現在の使用水量が多くなるほど単価が高くなる料金体系を見直すべき。料金体系の見直しを素案に盛り込んでほしい。	67	1	御指摘を踏まえて、素案を修正いたします。	御指摘を踏まえて、素案を修正いたします。 「料金体系」の検証について第6章6－2に追加します。
24	PDC Aサイクルを回し適切に目標管理を行うため、今回の長期構想（素案）は長期とはいえ10年であり、すぐに見直しをしなければならないほどの短さである。 本来の長期と思われる30～50年先の計画を数字や図で見える化して議論すべき。	70	1	今回策定する長期構想は、上位計画である「さいたま市総合振興計画」の下、水道事業の施策の基本的な方向性を示すものとして位置付けています。詳細な検討内容や事業のより具体的な内容については、「さいたま市水道事業中期経営計画」や「さいたま市水道施設再構築計画」等に示します。	素案のとおりといたします。
25	水道を安心して使用できるようにしてほしい。	全般	1	御指摘のとおり、50年後、100年後を見据えて、安全・安心な水道を安定的に供給していくため、これからも常に信頼される水道を目指してまいります。御意見は水道事業の運営の際の参考とします。	素案のとおりといたします。
26	将来の展望を企画している事に感謝している。	全般	1	御意見は水道事業の運営の際の参考とします。	素案のとおりといたします。
27	老朽化のために市から多大な援助が必要。	全般	1	御指摘のとおり水道施設の老朽化に対応すべく、適正な財政とバランスの取れた施設整備を推進する考えであり、第5章5－5に記載しております。	素案のとおりといたします。
28	「お客さま」ではなく、「市民」という言葉に修正を希望。	全般	1	御指摘のとおり水道は公共性の高い事業ですが、公営企業と言われるように企業性を併せ持つ事業でもあります。そのため、お客さまから徴収する水道料金が事業の基盤となっていることを重視し、今回はお客さまという表現を使用しています。	素案のとおりといたします。
29	水道事業を取り巻く諸問題について、さいたま市の知見・行動に期待している。	全般	1	御意見は水道事業の運営の際の参考とします。	素案のとおりといたします。
30	水の妖精 ピッチとチャッピーのLINEスタンプを作してほしい。	全般	1	御意見は水道事業の運営の際の参考とします。	素案のとおりといたします。

「さいたま市水道事業長期構想（2021－2030）（素案）」に対する意見募集結果

意見番号	ご意見の概要	該当するページ/条項	件数	ご意見に対する市の考え方	修正等の対応
31	新型コロナウイルス感染症の影響で失業した人材を水道局の職員として雇用してほしい。	全般	1	職員の採用につきましては、さいたま市役所として実施しており、水道局単独で行っていないため、難しい状況です。御意見は、今後の施策推進の際の参考とします。	素案のとおりといたします。
32	公園等の蛇口を自動停止蛇口に変更してほしい。	その他	1	御意見は、今後の施策推進の際の参考とします。	素案のとおりといたします。

■ 集計結果

意見提出者数	26名
意見項目数	32件
修正項目数	2件