

交通に関する市民アンケート調査結果

さいたま市交通政策課



アンケート内容について

実施方法

さいたま市みんなのアプリの登録者2,000名に対して実施

実施時期

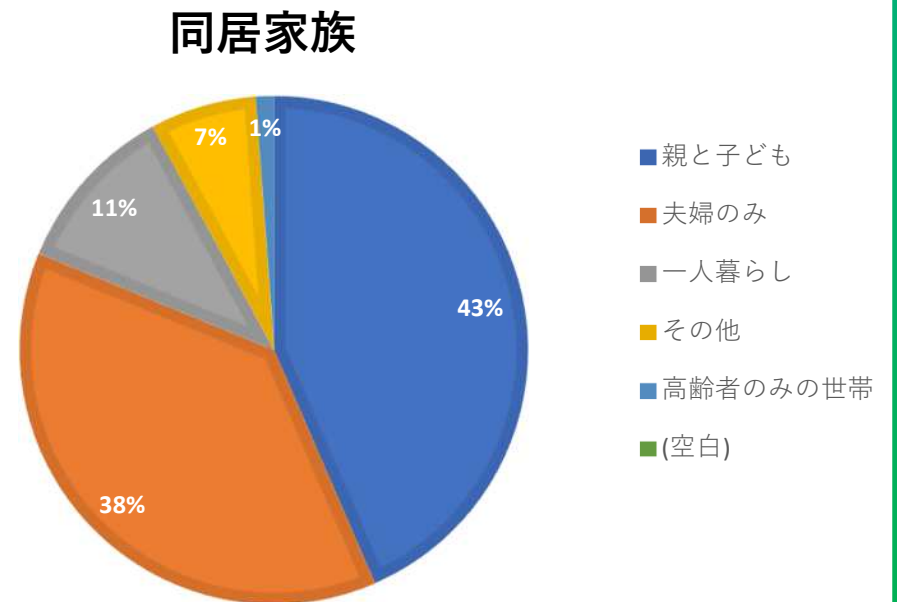
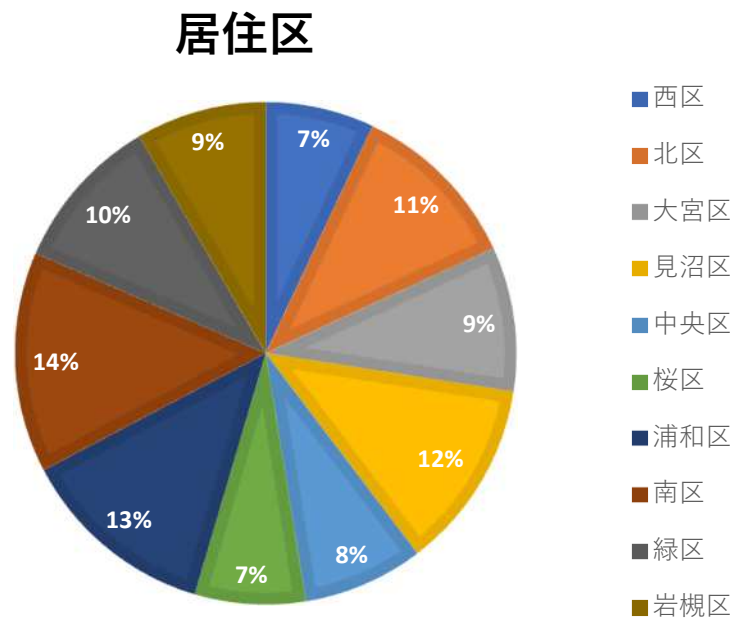
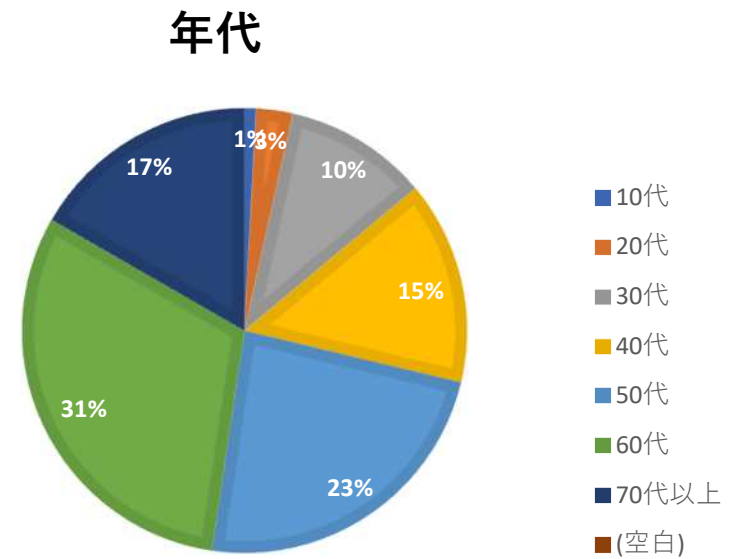
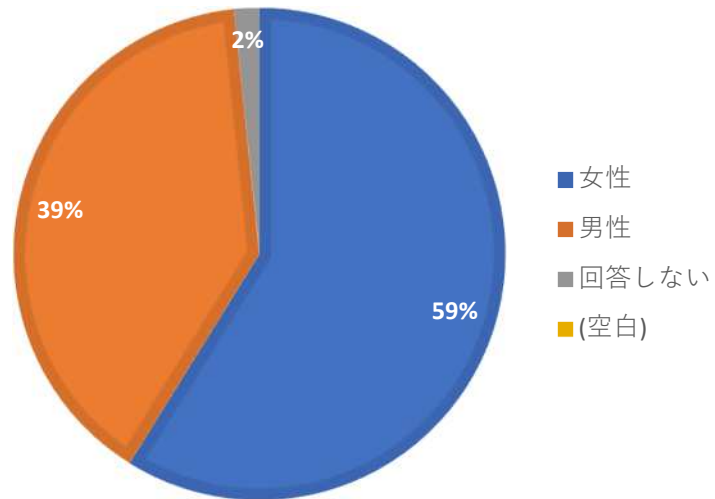
令和8年6月15日～6月30日

設問内容

1. 基本属性（性別・年代・居住区・世帯構成・就業状況・就業先の場所・自家用車の保有状況）
2. 通勤・通学で利用する主な交通手段を1つ選択してください。
3. 日用品の買物で利用する交通手段を1つ選択してください。
4. 通院で利用する主要な交通手段を1つ選択してください。
5. 1年前と比べて、あなたの外出頻度は変わりましたか。（5択）
6. 外出頻度が変わったと答えた方に伺います。変わった理由はなんですか。（選択式）
7. 鉄道・バス・タクシー・自家用車・自転車の利用頻度は1年前と比べて変わりましたか。（5択・各交通モードごとに回答）
8. 利用頻度が変わったと答えた方に伺います。変わった理由はなんですか。（選択式・各交通モードごとに回答）
9. さいたま市における交通の利便性に対する総合的な満足度を教えてください。（5択）
10. 今後の交通政策について、御意見等がございましたらご記入ください。（自由記述）

01 基礎集計

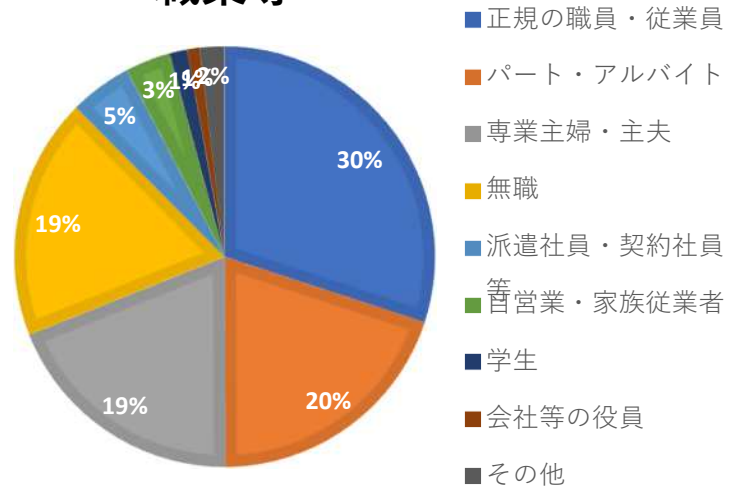
回答者の属性について①



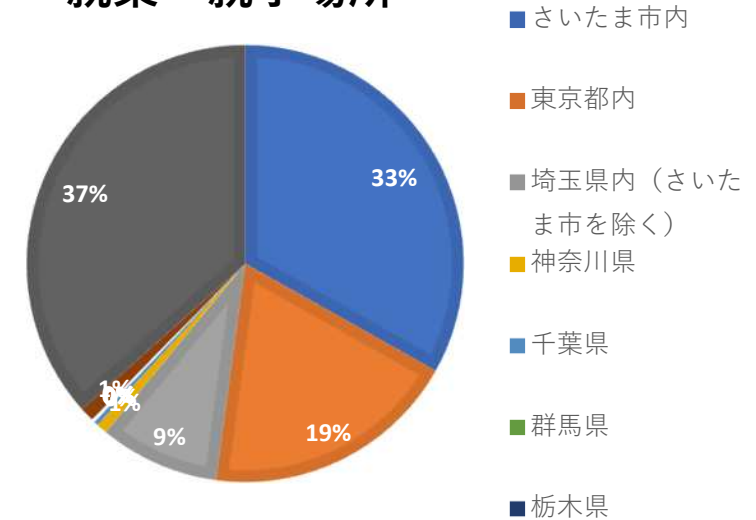
n=2000

回答者の属性について②

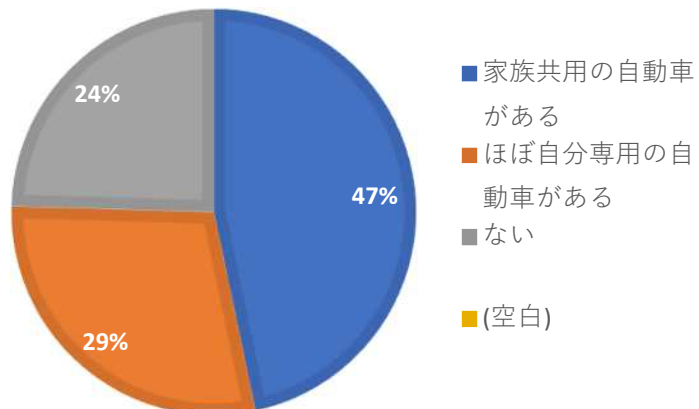
職業等



就業・就学場所



自家用車の有無



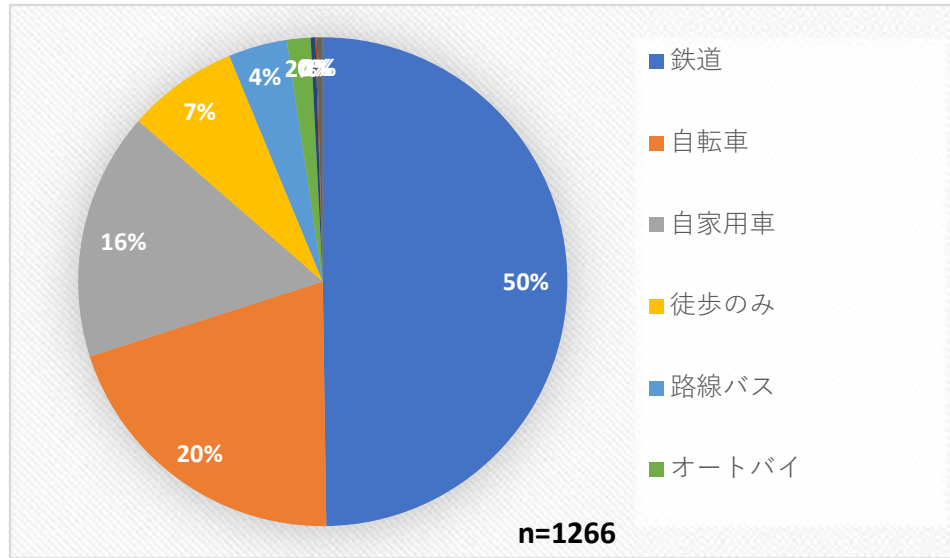
n=2000

02

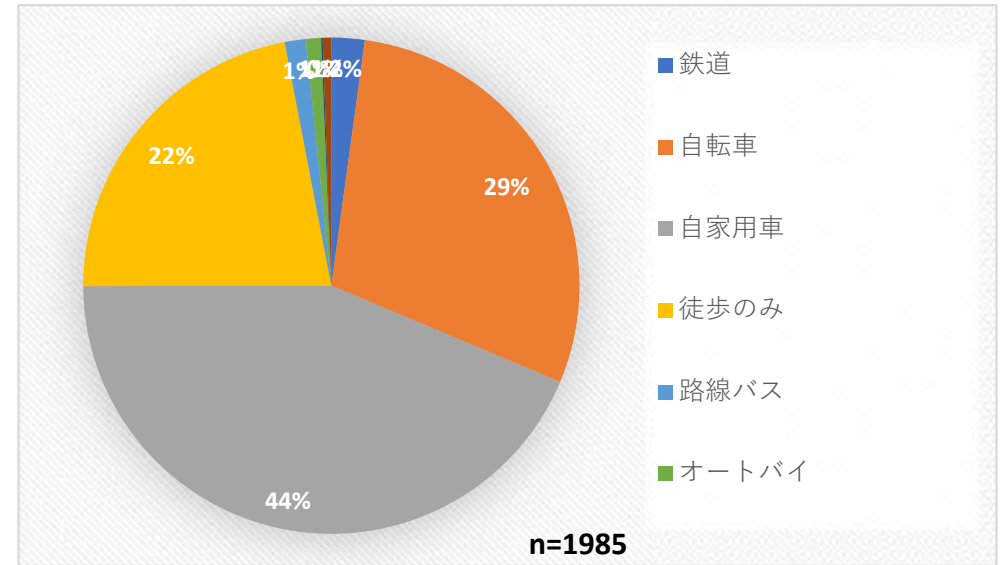
利用する交通手段について

移動目的別の交通手段

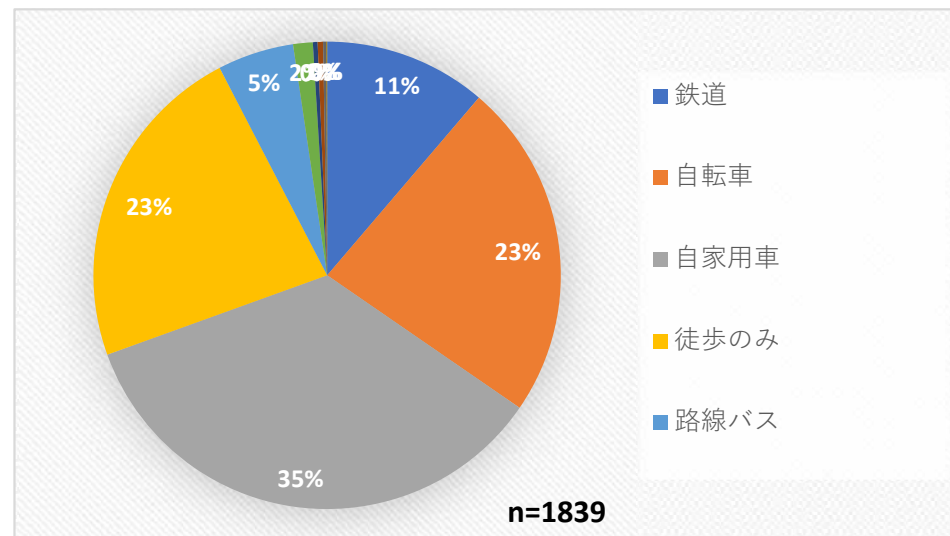
通勤・通学



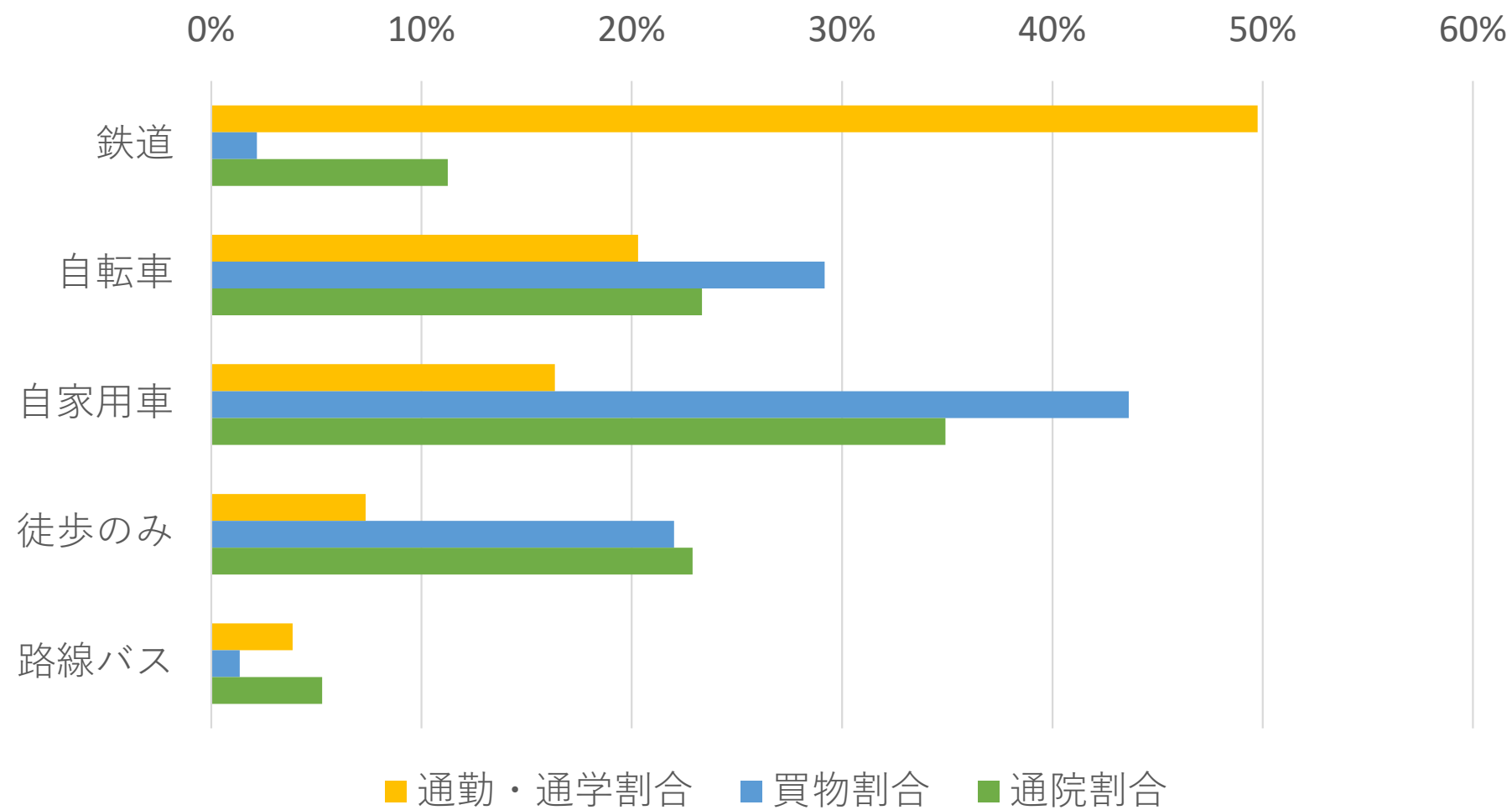
買物



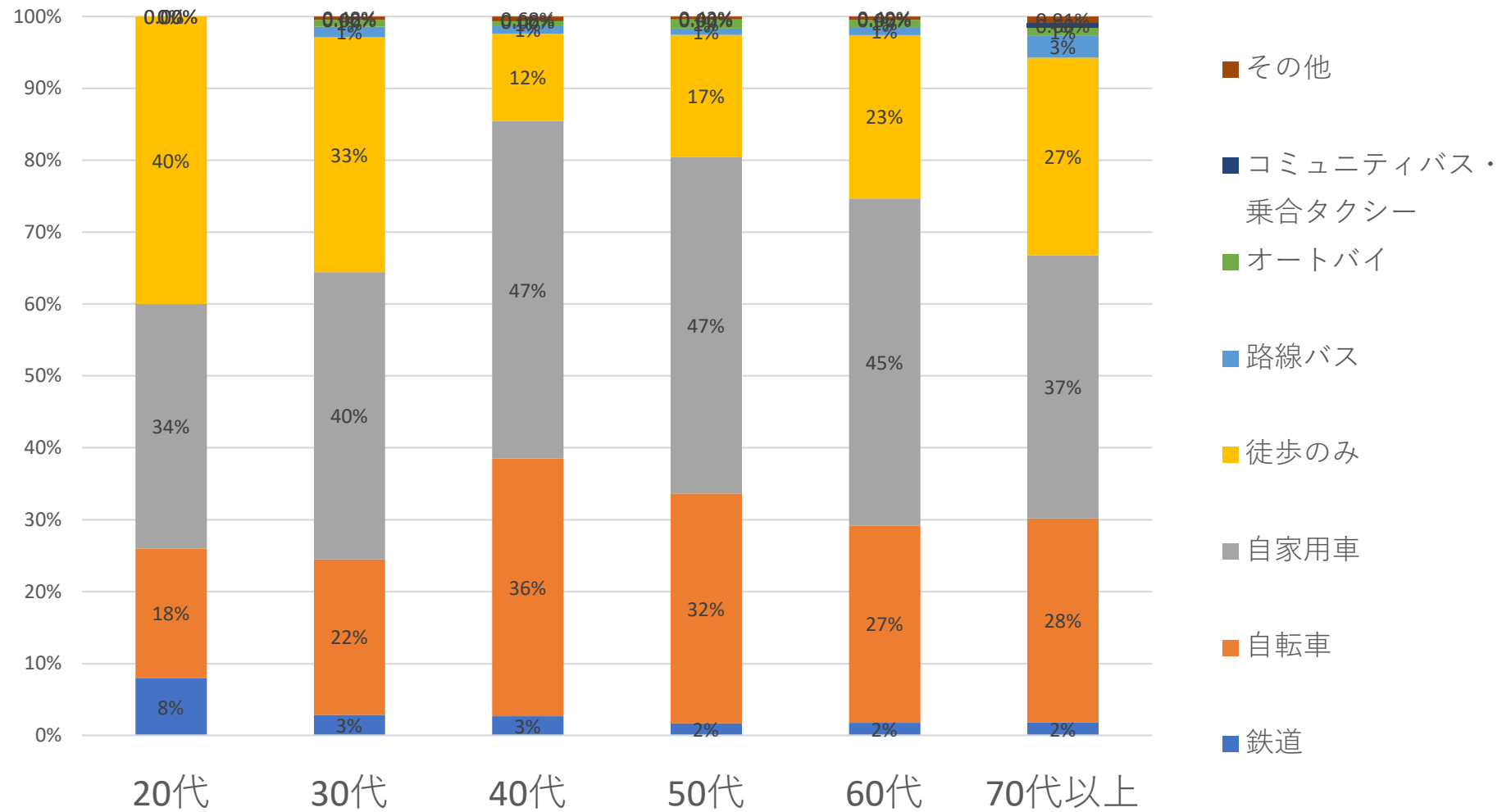
通院



移動目的別の交通手段比較（上位 5 項目）

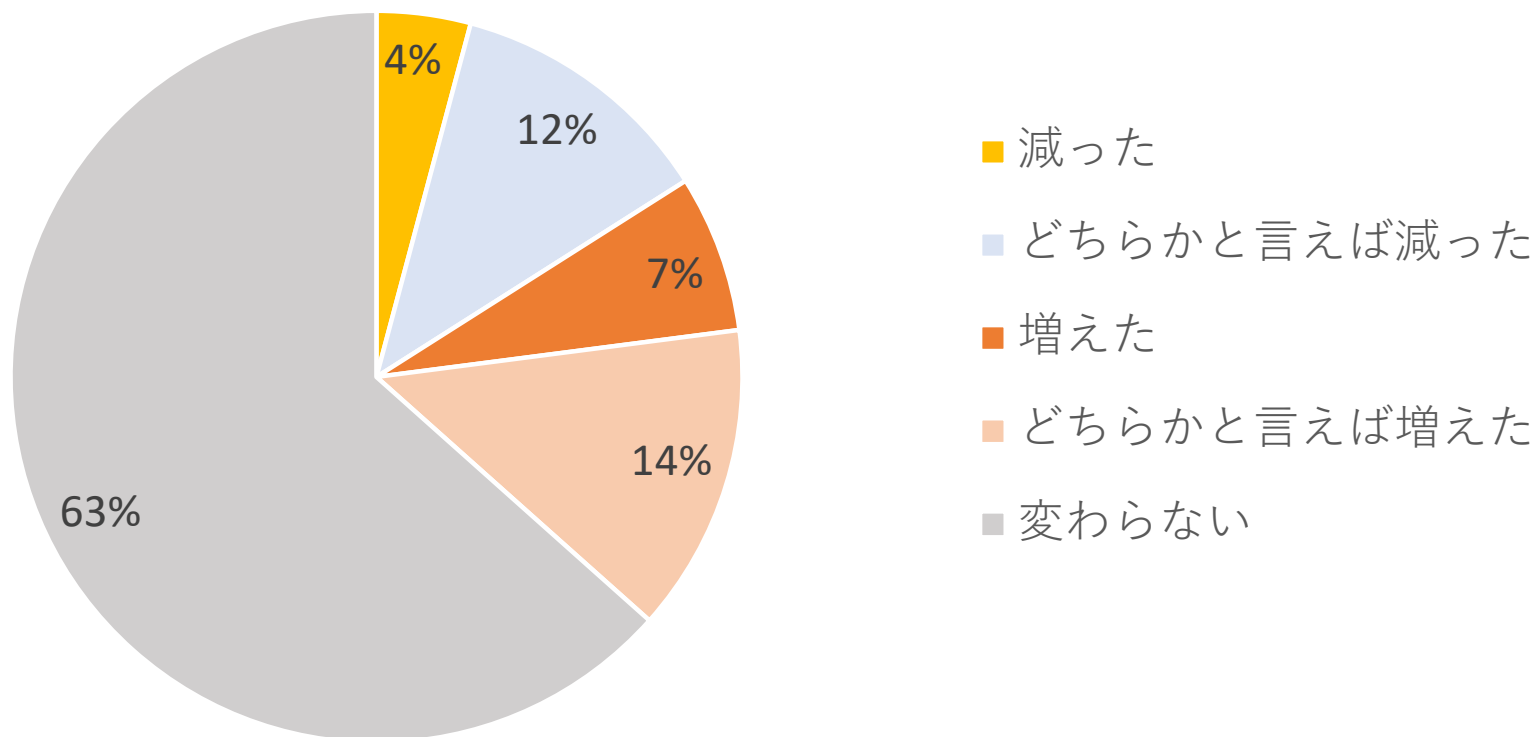


年代別の交通手段（買物）



外出頻度・交通手段の変化

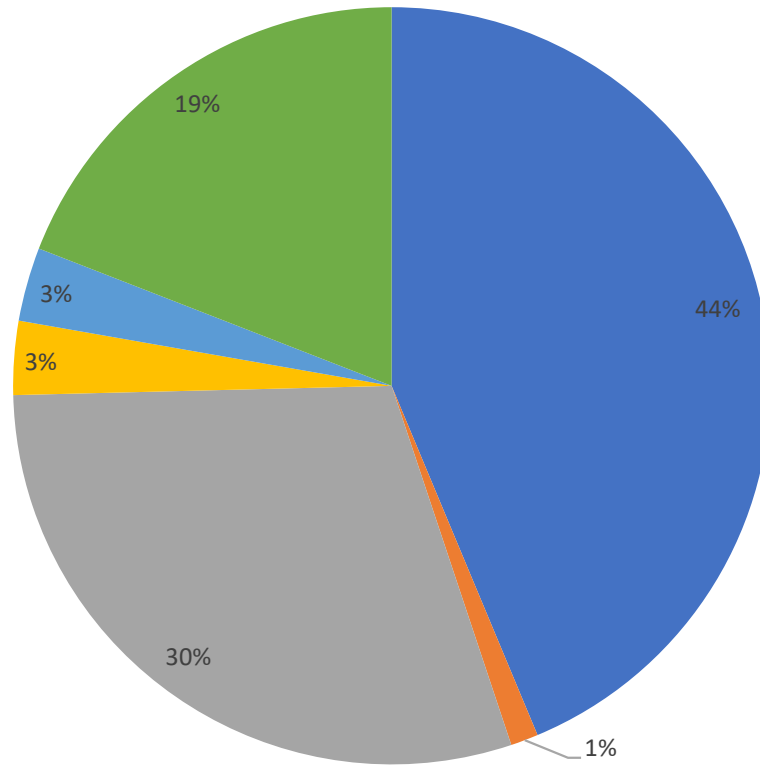
外出頻度の変化（1年前比）



n=2000

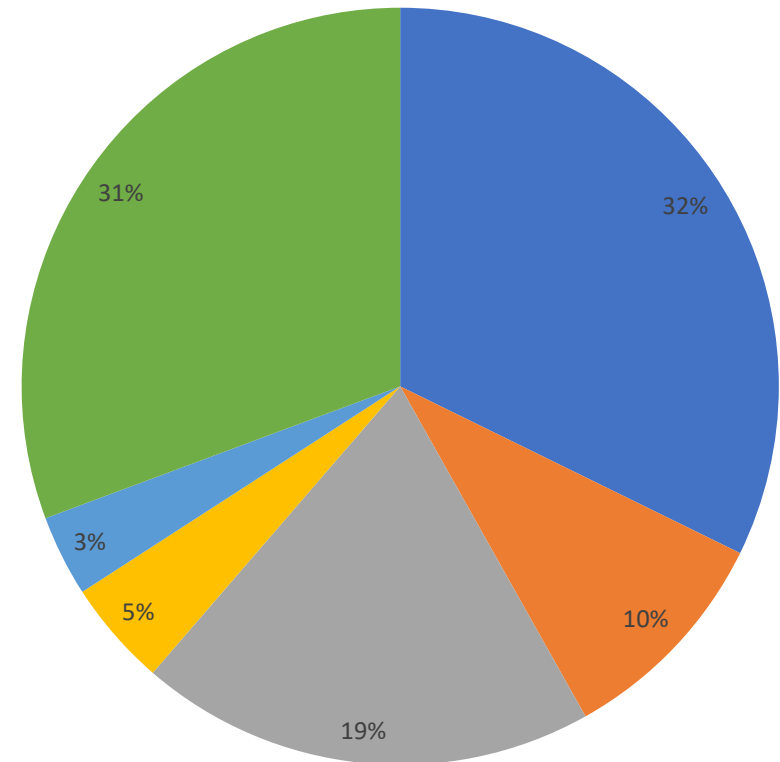
外出変化の理由

増加理由 (n=307)



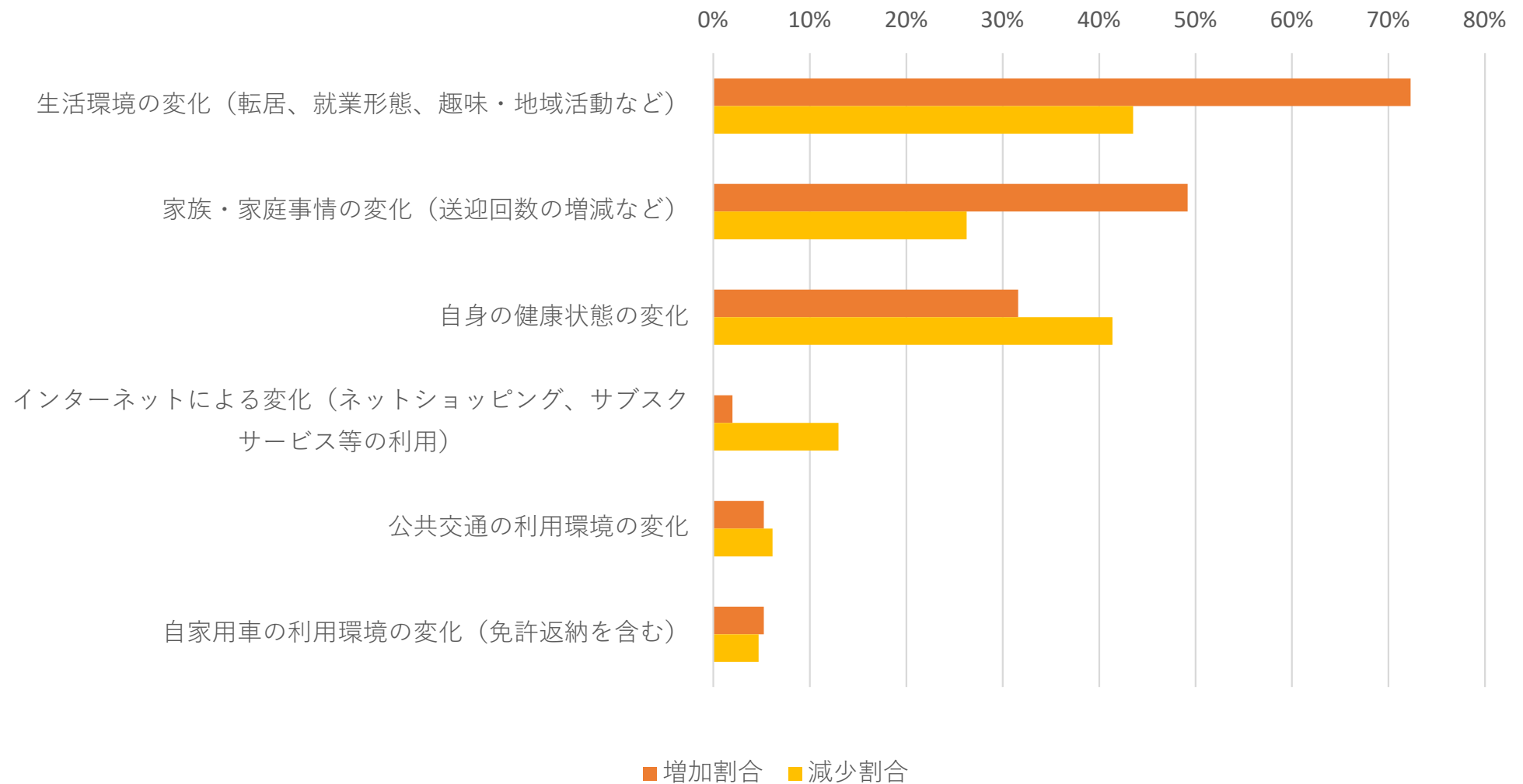
- 生活環境の変化（転居、就業形態、趣味・地域活動など）
- インターネットによる変化（ネットショッピング、サブスクサービス等の利用）
- 家族・家庭事情の変化（送迎回数の増減など）
- 公共交通の利用環境の変化
- 自家用車の利用環境の変化（免許返納を含む）
- 自身の健康状態の変化

減少理由 (n=278)

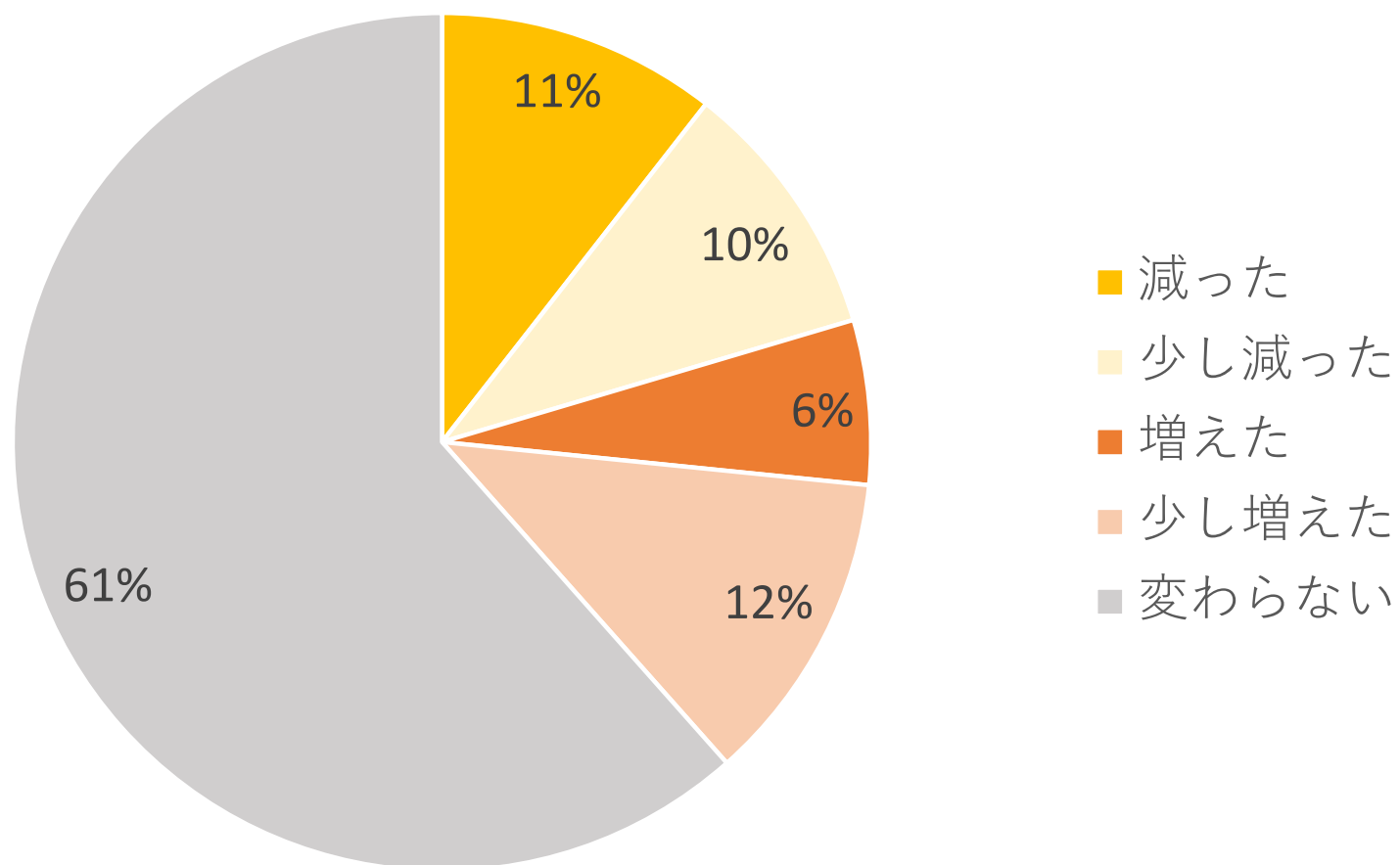


- 生活環境の変化（転居、就業形態、趣味・地域活動など）
- インターネットによる変化（ネットショッピング、サブスクサービス等の利用）
- 家族・家庭事情の変化（送迎回数の増減など）
- 公共交通の利用環境の変化
- 自家用車の利用環境の変化（免許返納を含む）
- 自身の健康状態の変化

外出頻度の変化（増加・減少理由の比較）



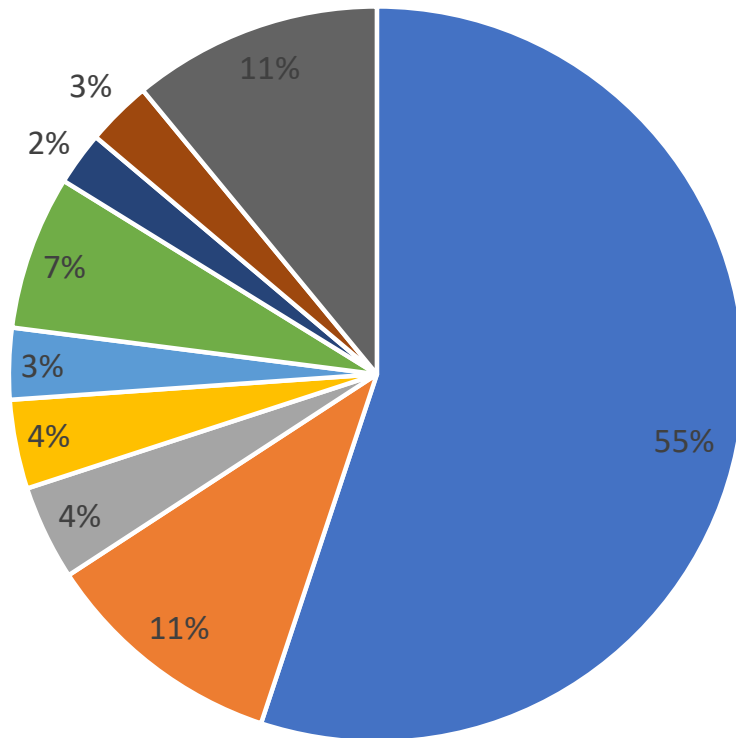
鉄道利用の変化（1年前比）



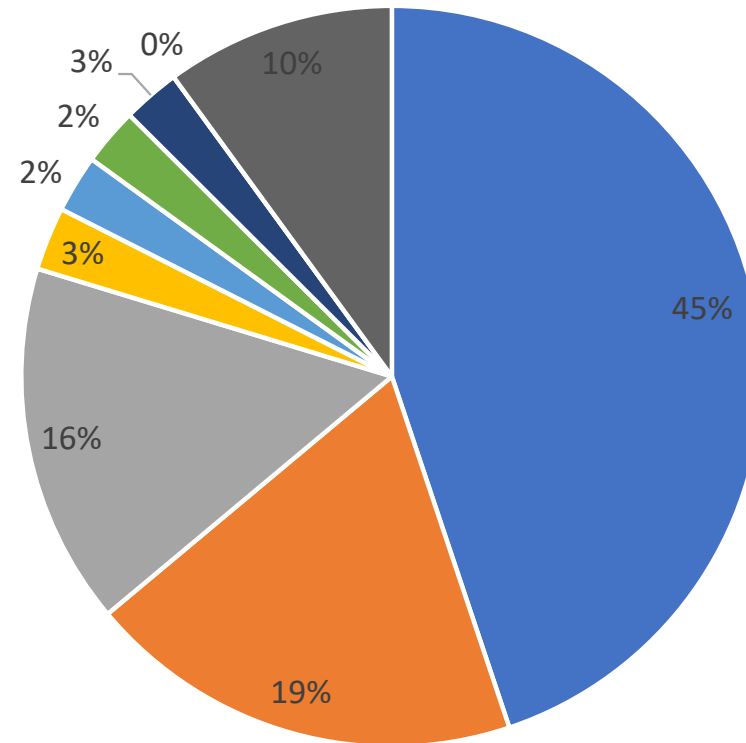
n=2000

鉄道利用の変化理由

増加理由
(n=383)

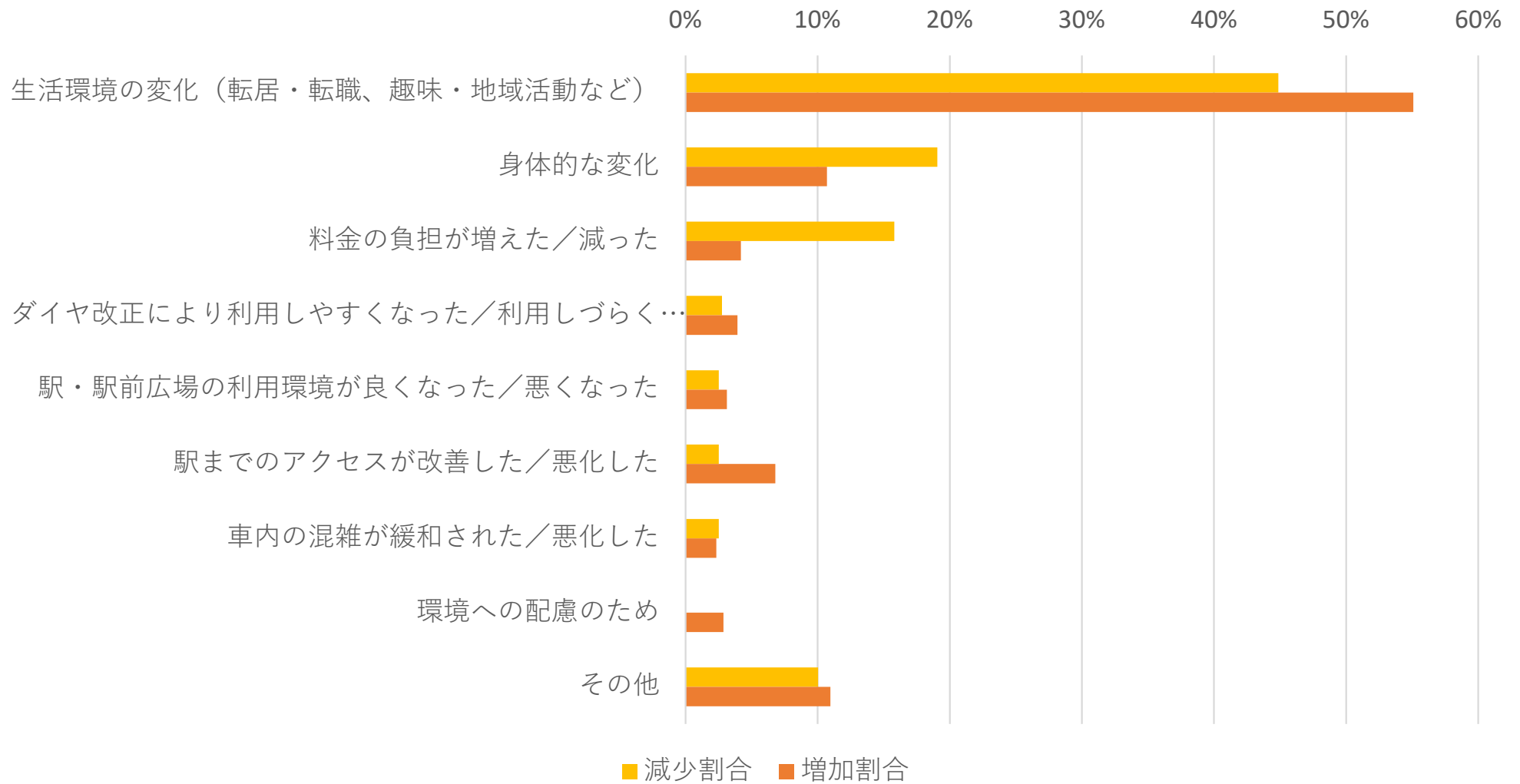


減少理由
(n=399)

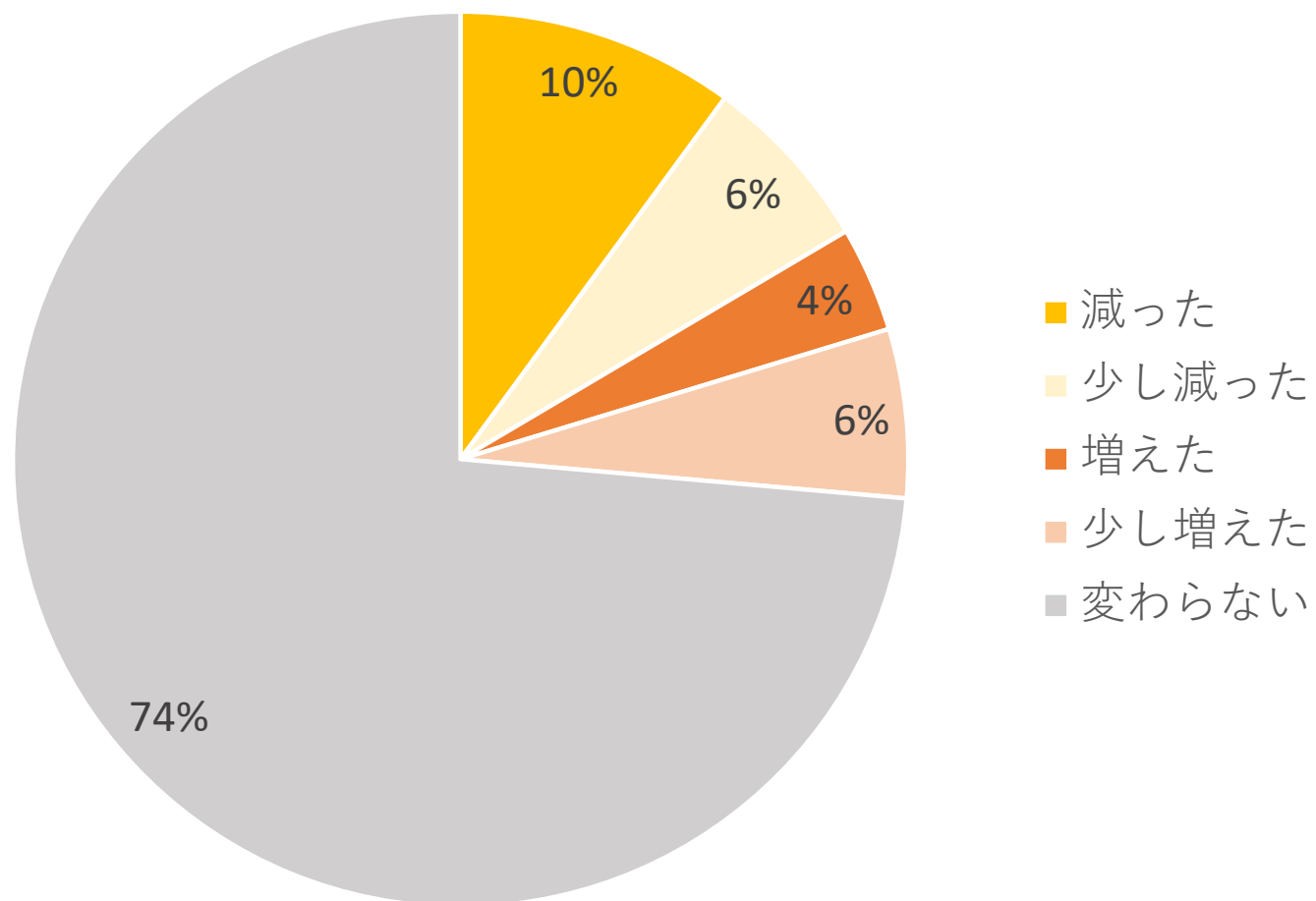


- 生活環境の変化（転居・転職、趣味・地域活動など）
- 身体的な変化
- 料金の負担が増えた／減った
- ダイヤ改正により利用しやすくなった／利用しづらくなった
- 駅・駅前広場の利用環境が良くなった／悪くなった
- 駅までのアクセスが改善した／悪化した
- 車内の混雑が緩和された／悪化した
- 環境への配慮のため
- その他

鉄道利用の変化理由（増加・減少理由の比較）

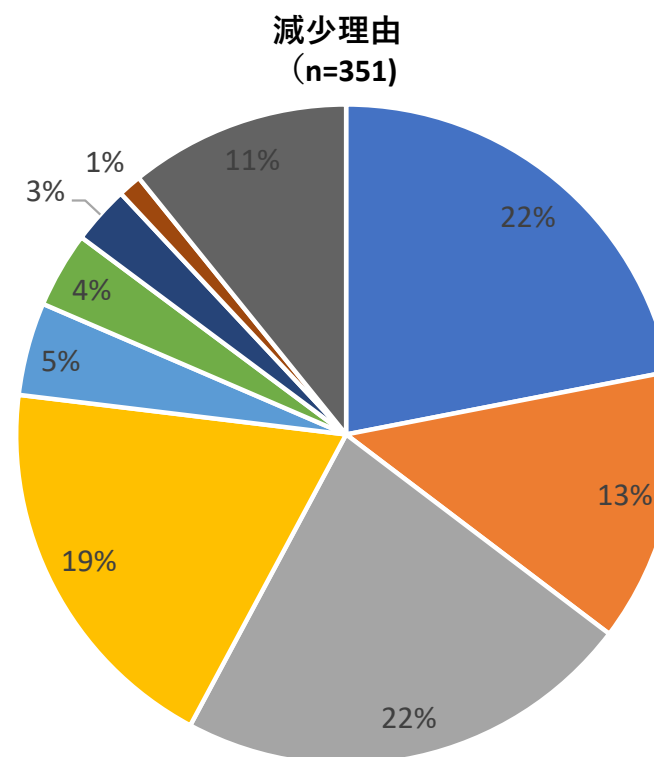
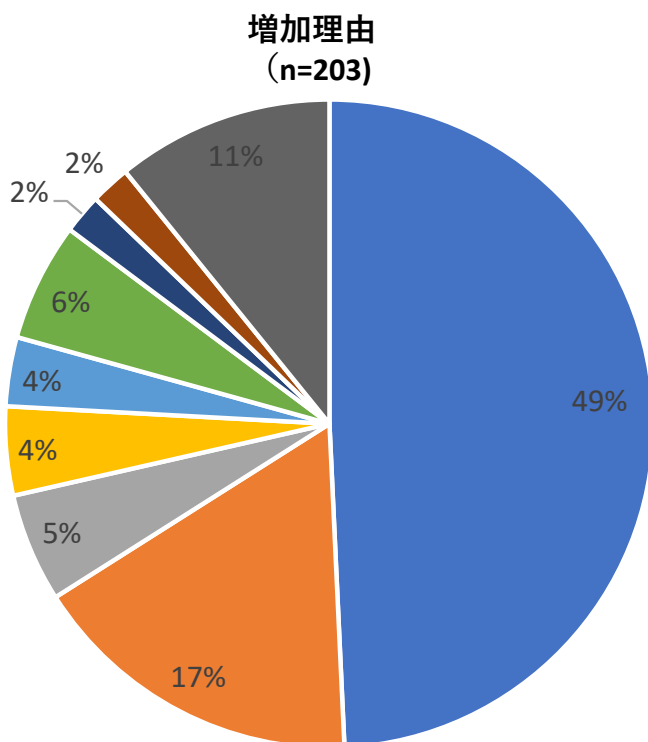


バス利用の変化（1年前比）



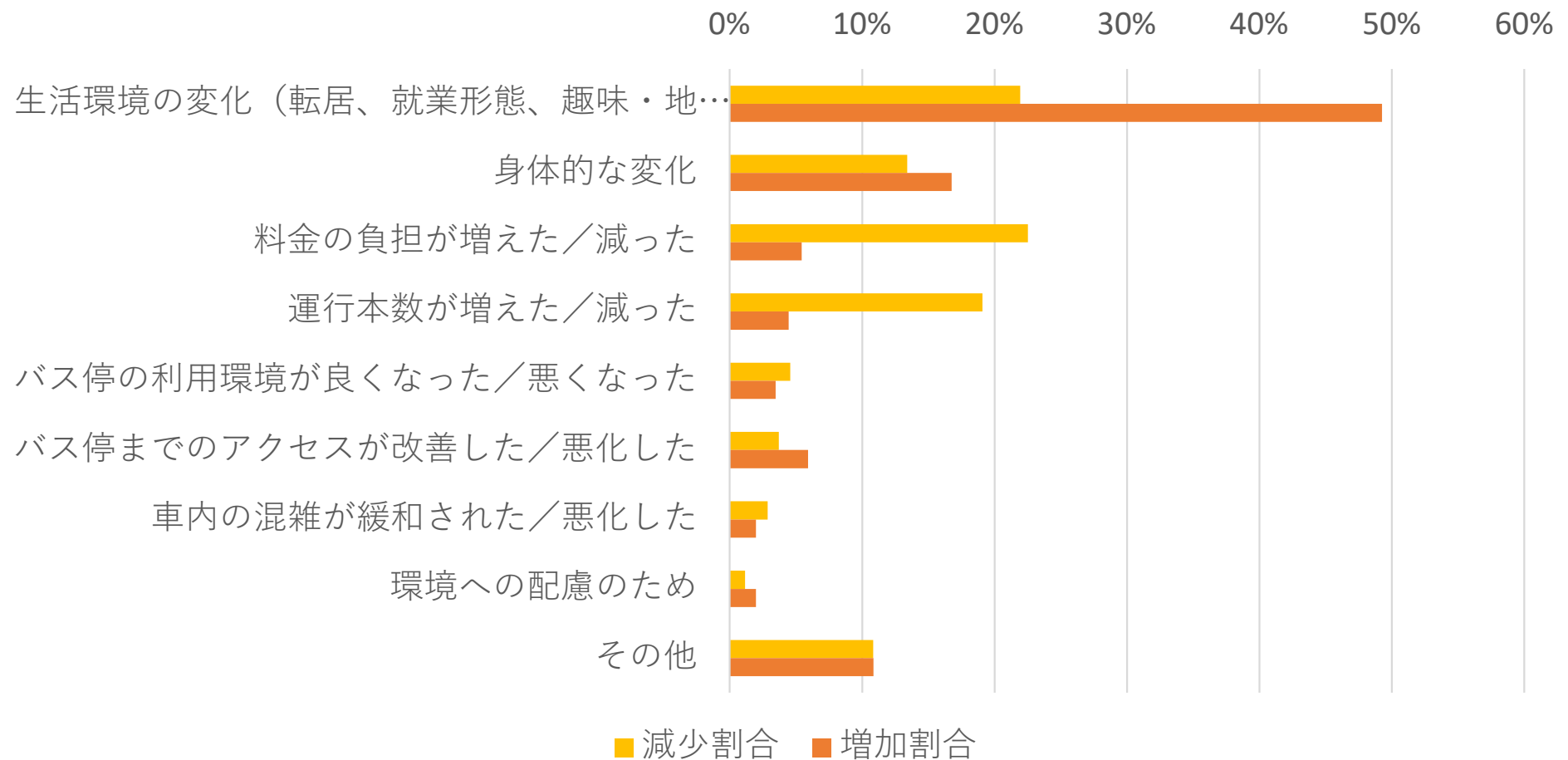
n=2000

バス利用の変化理由

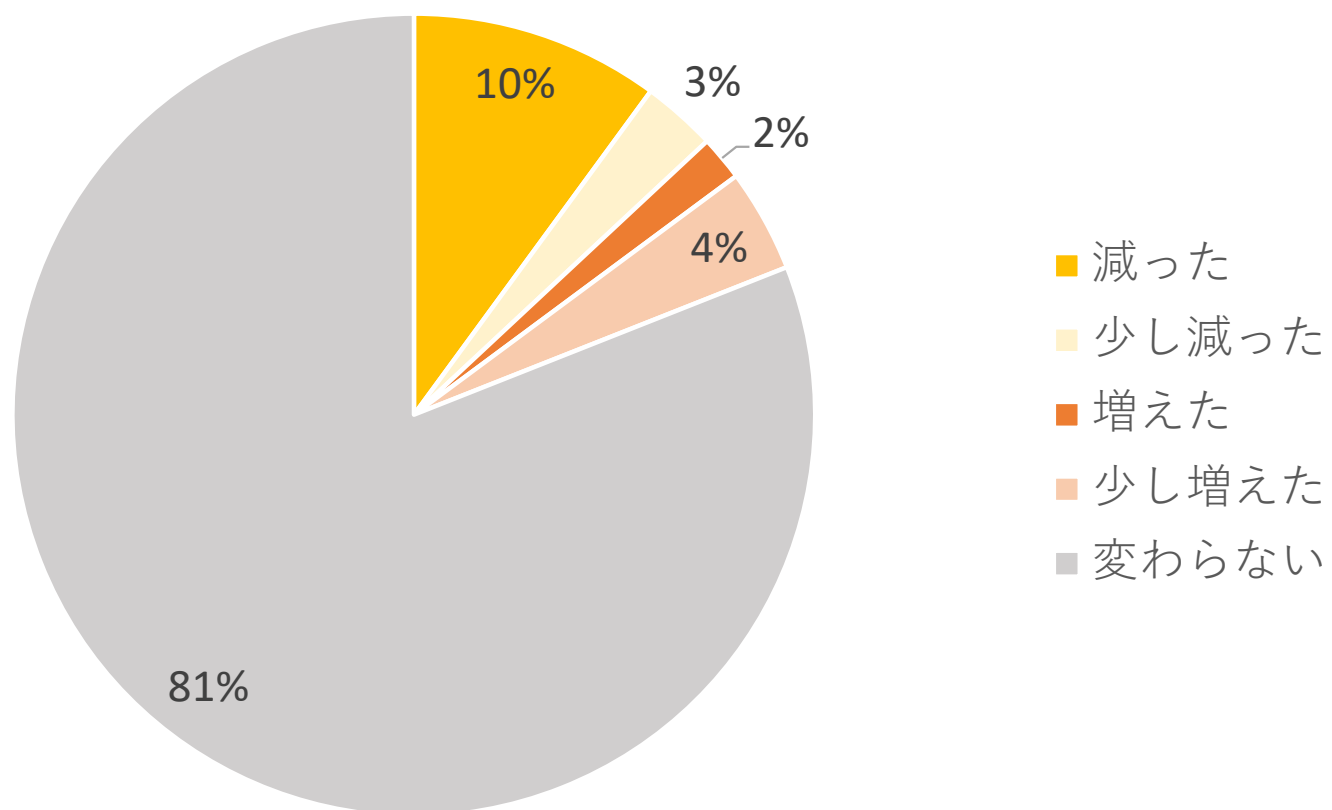


- 生活環境の変化（転居、就業形態、趣味・地域活動など）
- 身体的な変化
- 料金の負担が増えた／減った
- 運行本数が増えた／減った
- バス停の利用環境が良くなった／悪くなった
- バス停までのアクセスが改善した／悪化した
- 車内の混雑が緩和された／悪化した
- 環境への配慮のため
- その他

バス利用の変化理由（増加・減少理由の比較）



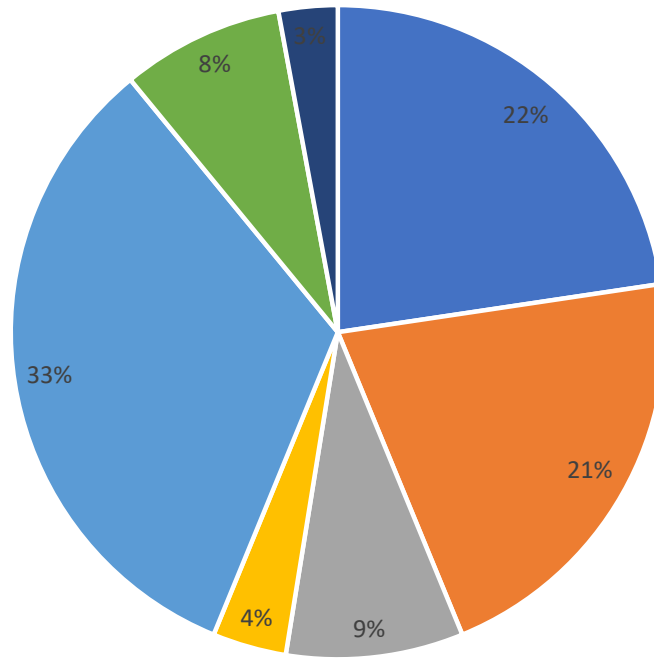
タクシー利用の変化（1年前比）



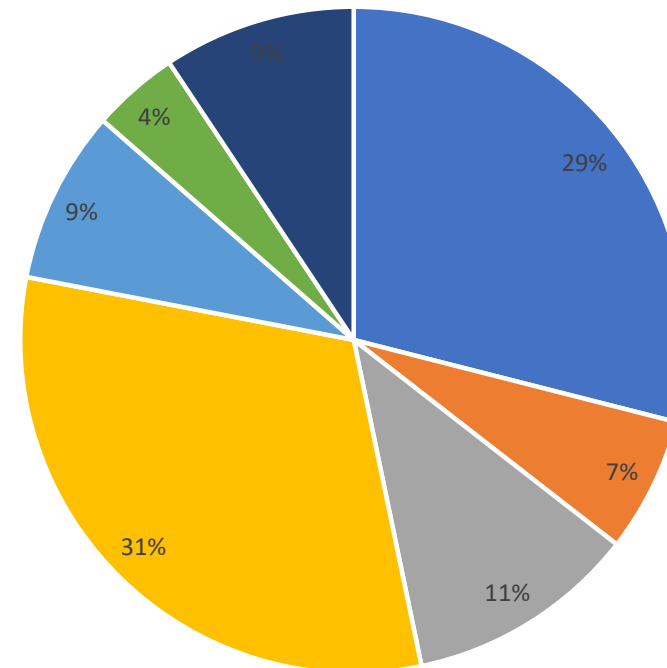
n=2000

タクシー利用の変化理由

増加理由
(n=137)

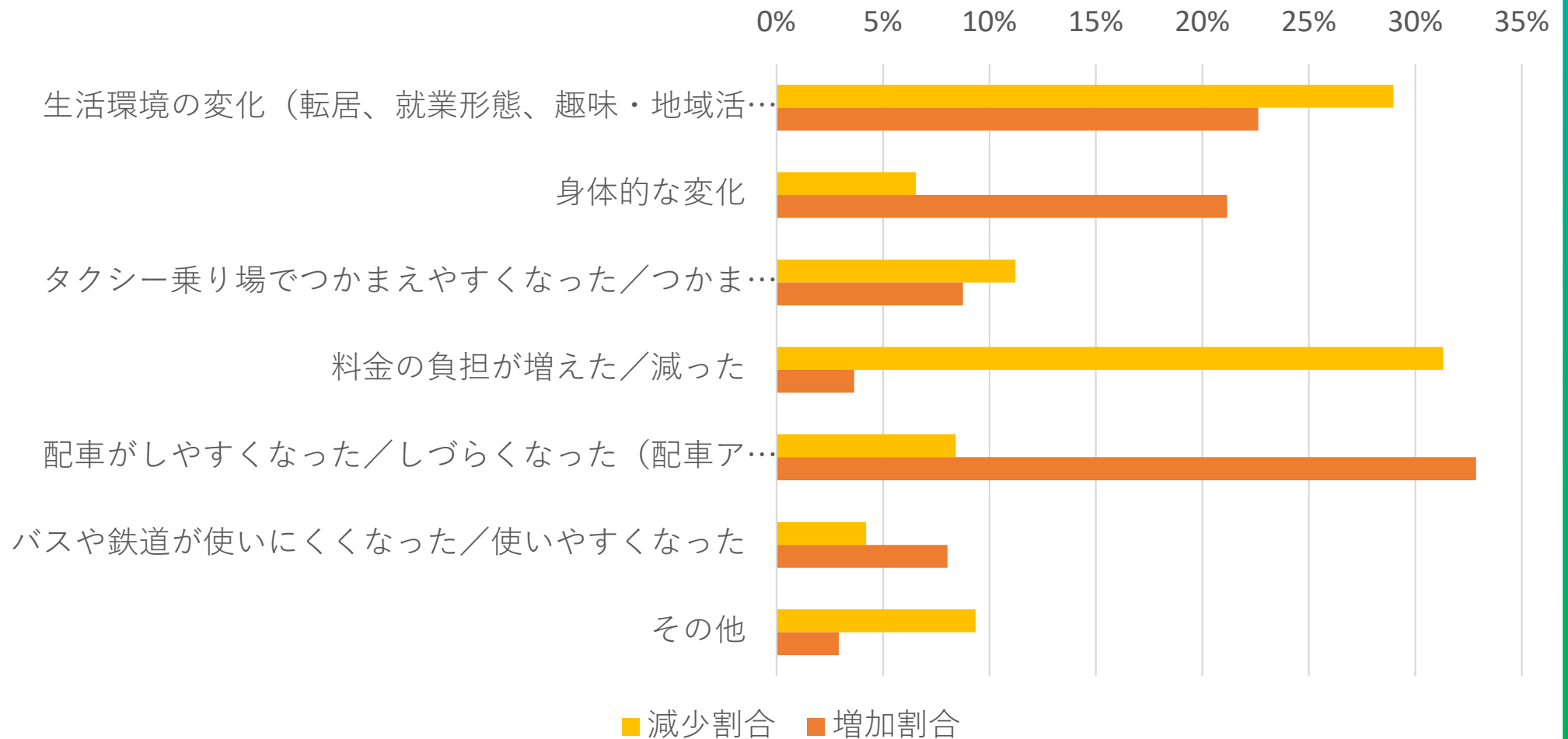


減少理由
(n=214)

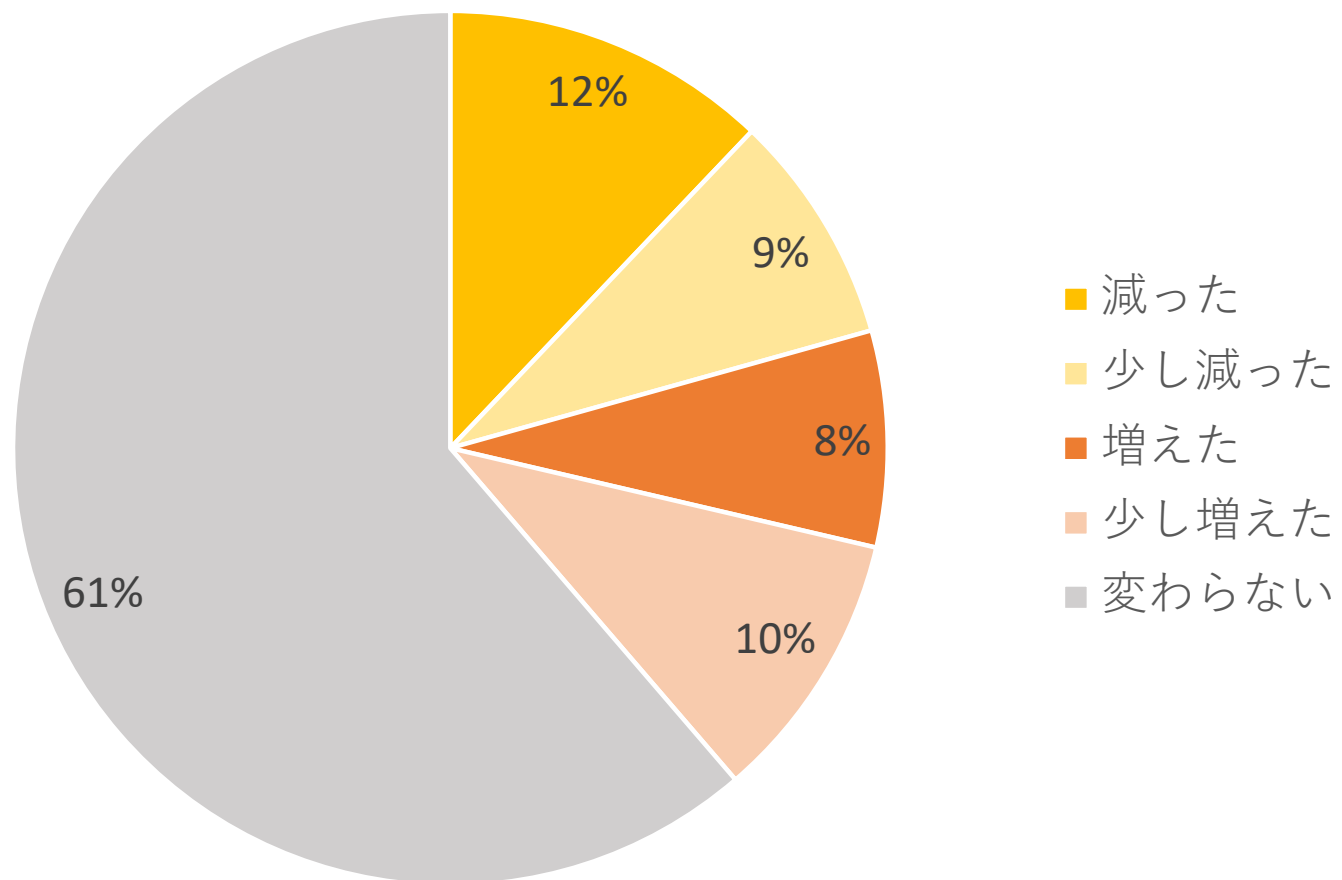


- 生活環境の変化（転居、就業形態、趣味・地域活動など）
- 身体的な変化
- タクシー乗り場でつかまえやすくなった／つかまえにくくなった
- 料金の負担が増えた／減った
- 配車がしやすくなった／しづらくなった（配車アプリ、電話予約など）
- バスや鉄道が使いにくくなった／使いやすくなった
- その他

タクシー利用の変化理由（増加・減少理由の比較）

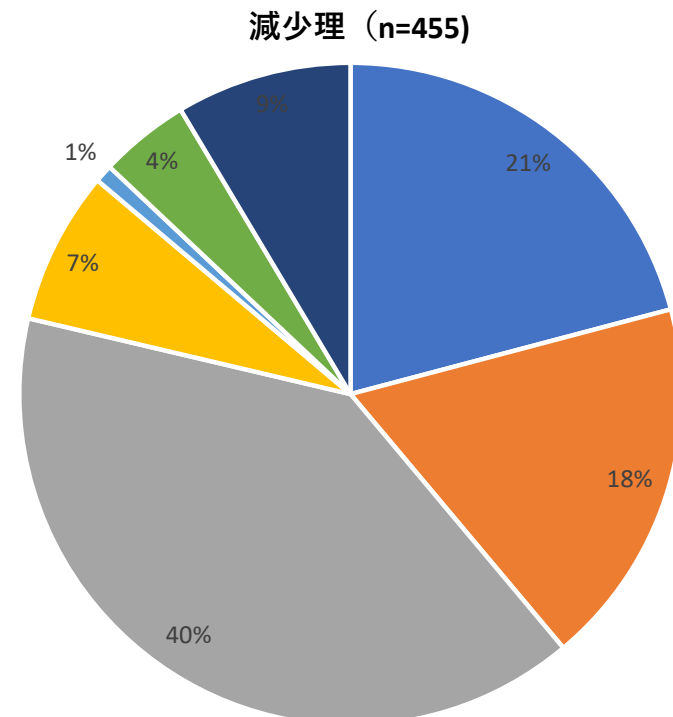
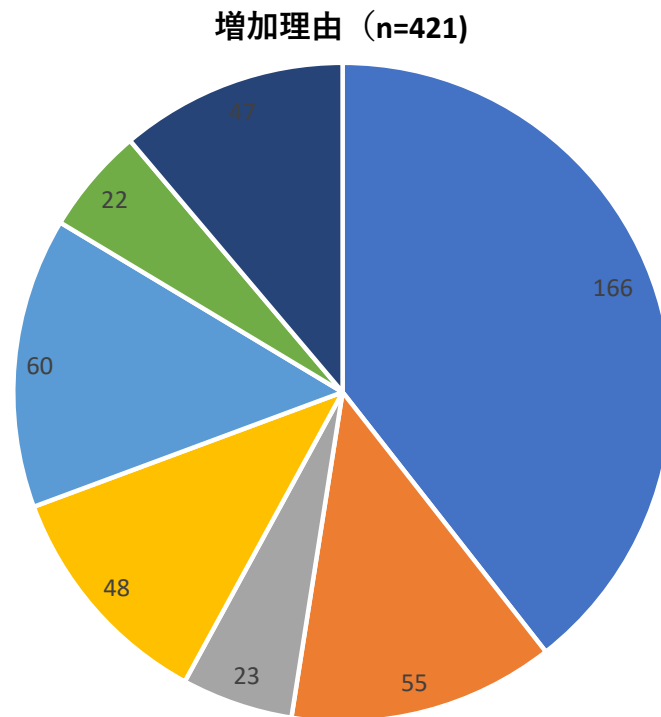


自転車利用の変化（1年前比）



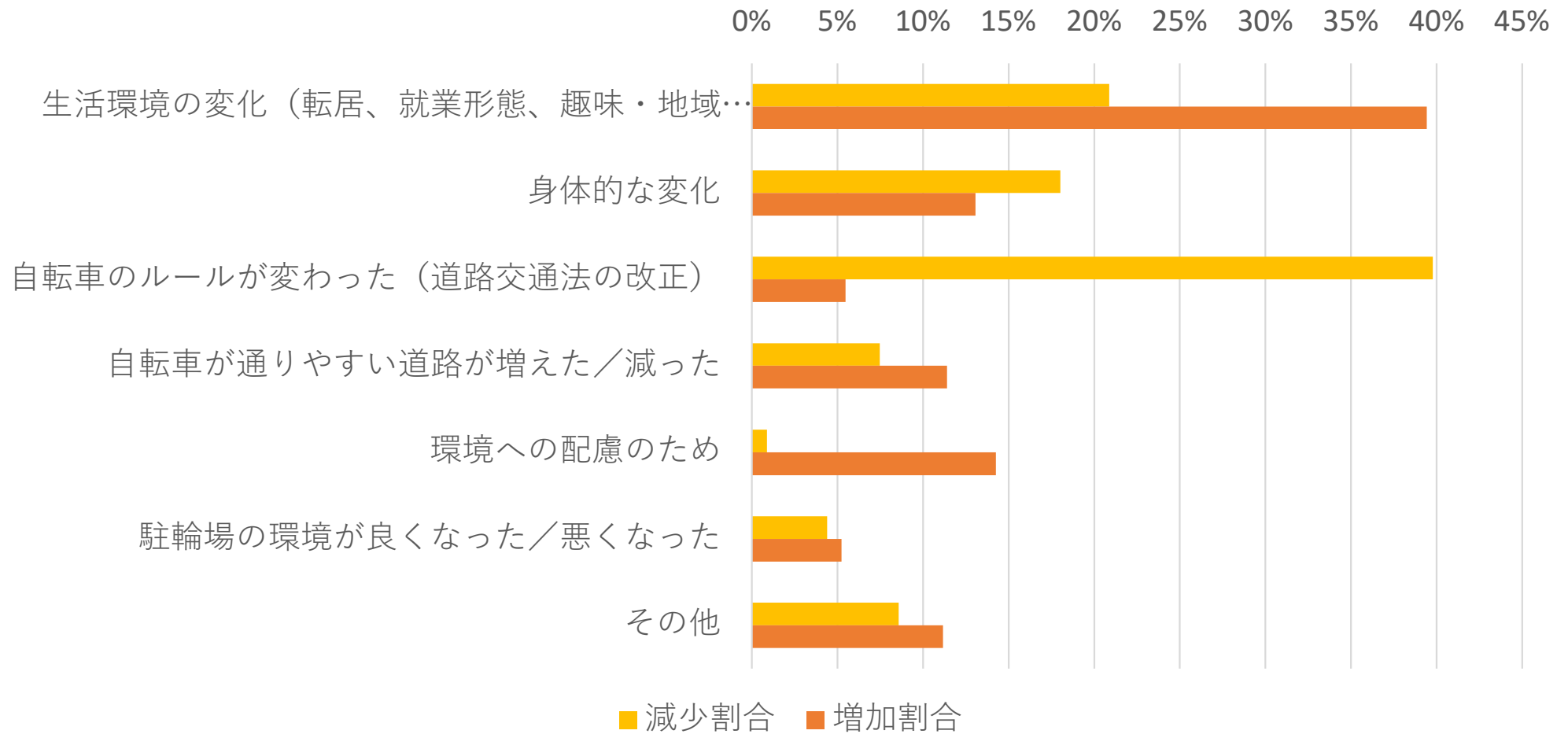
n=2000

自転車利用の変化理由

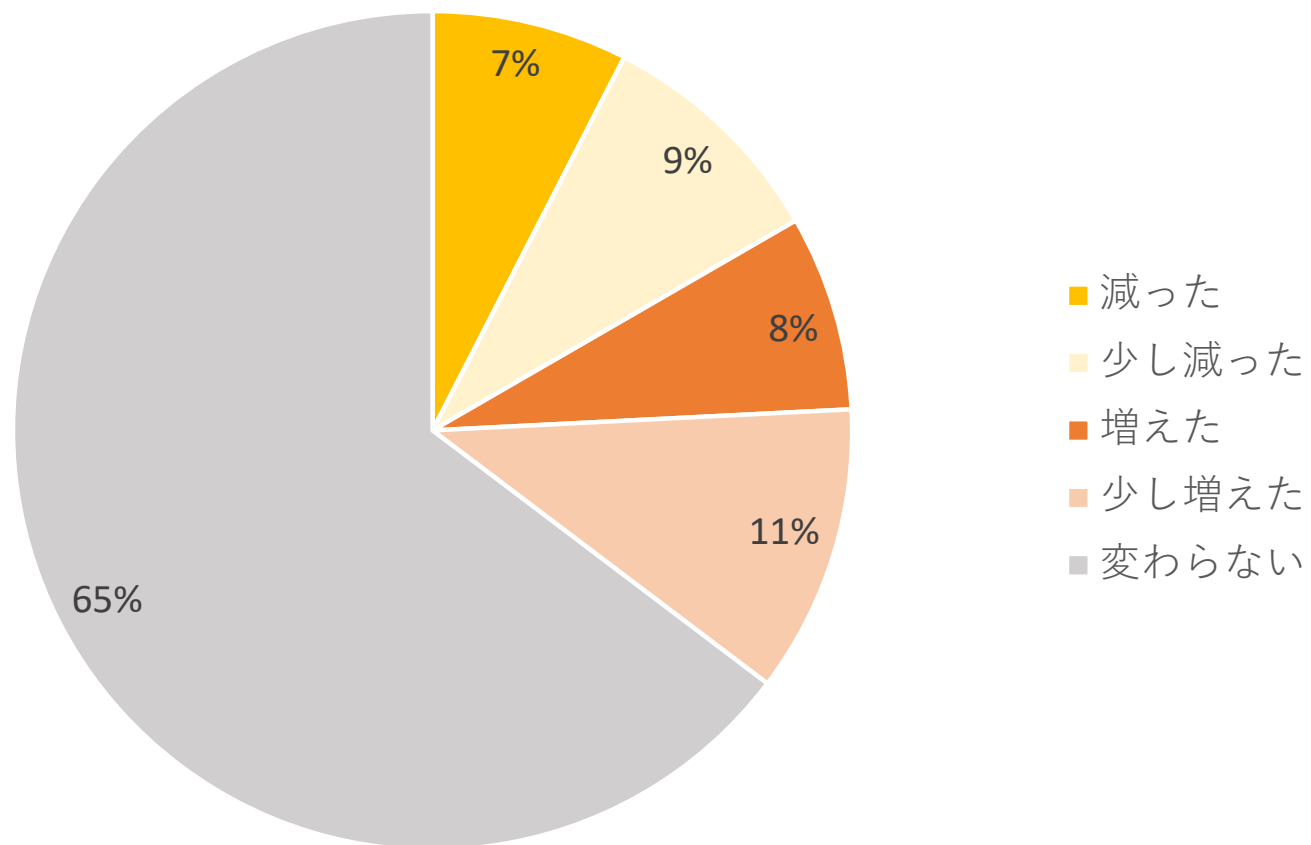


- 生活環境の変化 (転居、就業形態、趣味・地域活動など)
- 身体的な変化
- 自転車のルールが変わった (道路交通法の改正)
- 自転車を通りやすい道路が増えた／減った
- 環境への配慮のため
- 駐輪場の環境が良くなった／悪くなった
- その他

自転車利用の変化理由（増加・減少理由の比較）



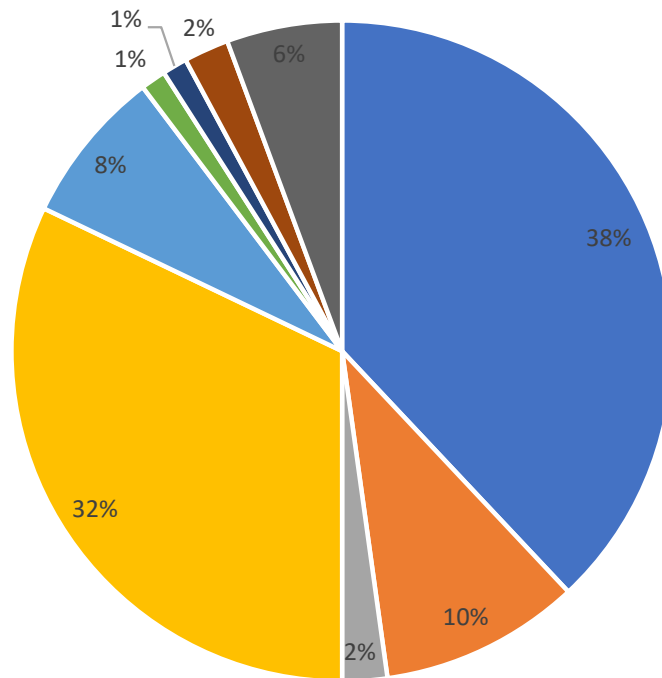
自家用車利用の変化（1年前比）



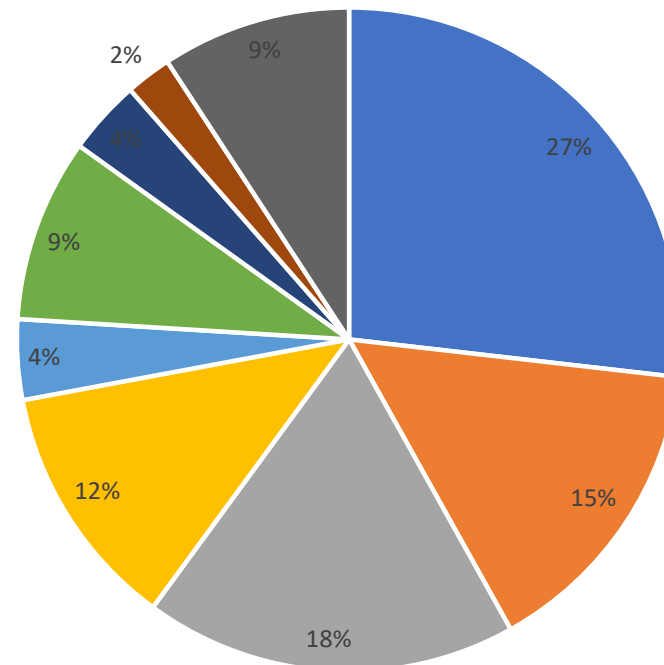
n=2000

自家用車利用の変化理由

増加理由
(n=408)

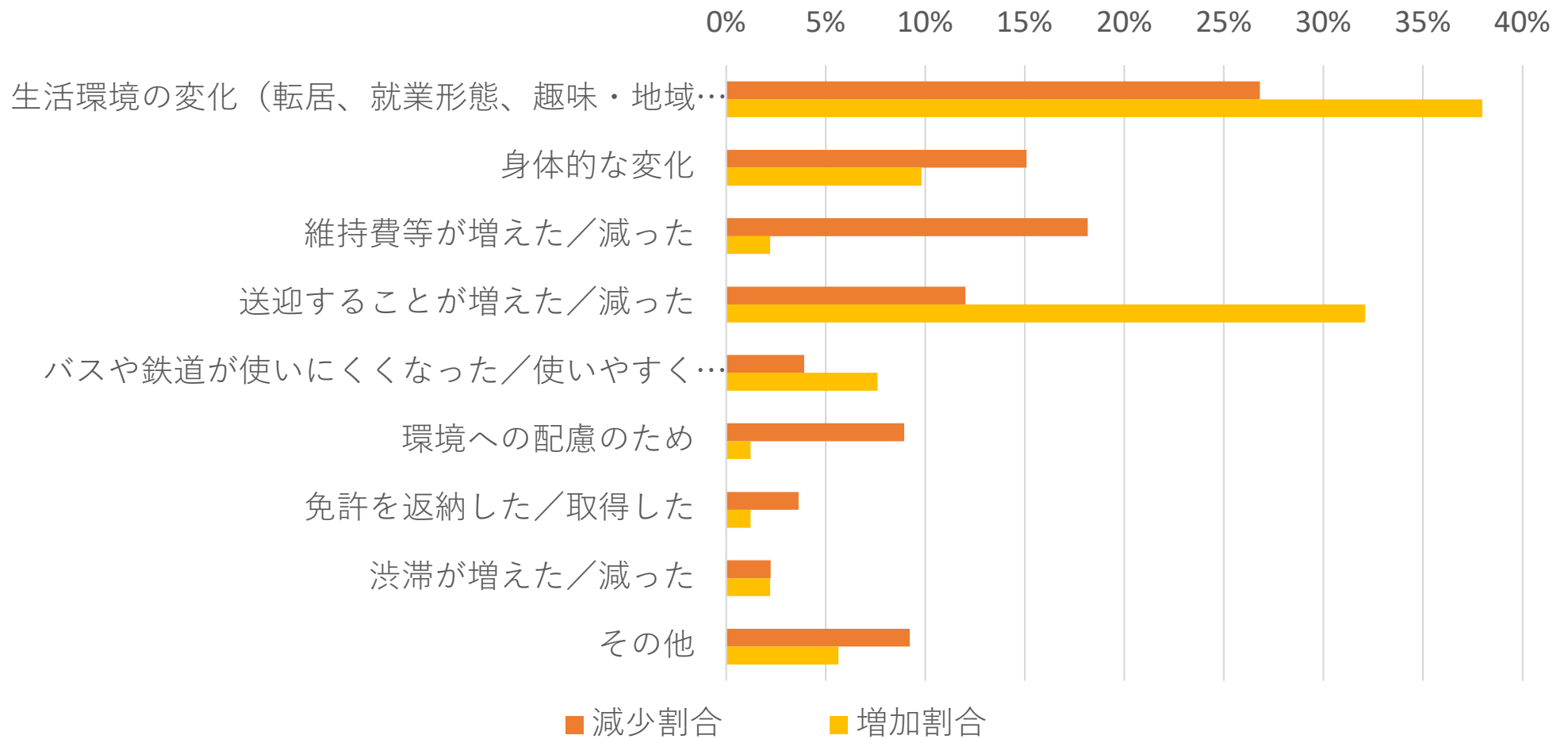


減少理由
(n=358)



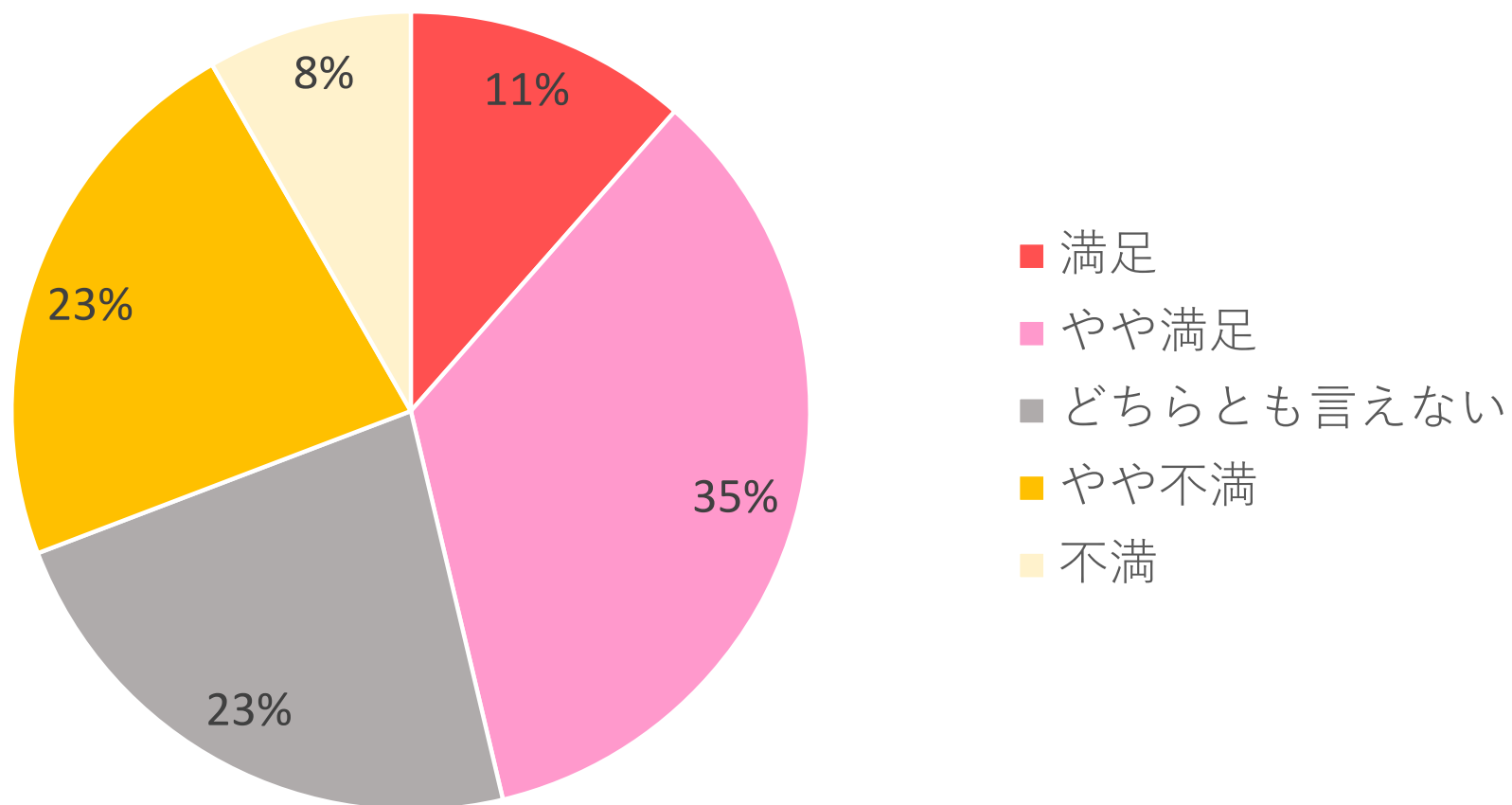
- 生活環境の変化（転居、就業形態、趣味・地域活動など）
- 身体的な変化
- 維持費等が増えた／減った
- 送迎することが増えた／減った
- バスや鉄道が使いにくくなった／使いやすくなった
- 環境への配慮のため
- 免許を返納した／取得した
- 渋滞が増えた／減った
- その他

自家用車利用の変化理由（増加・減少理由の比較）

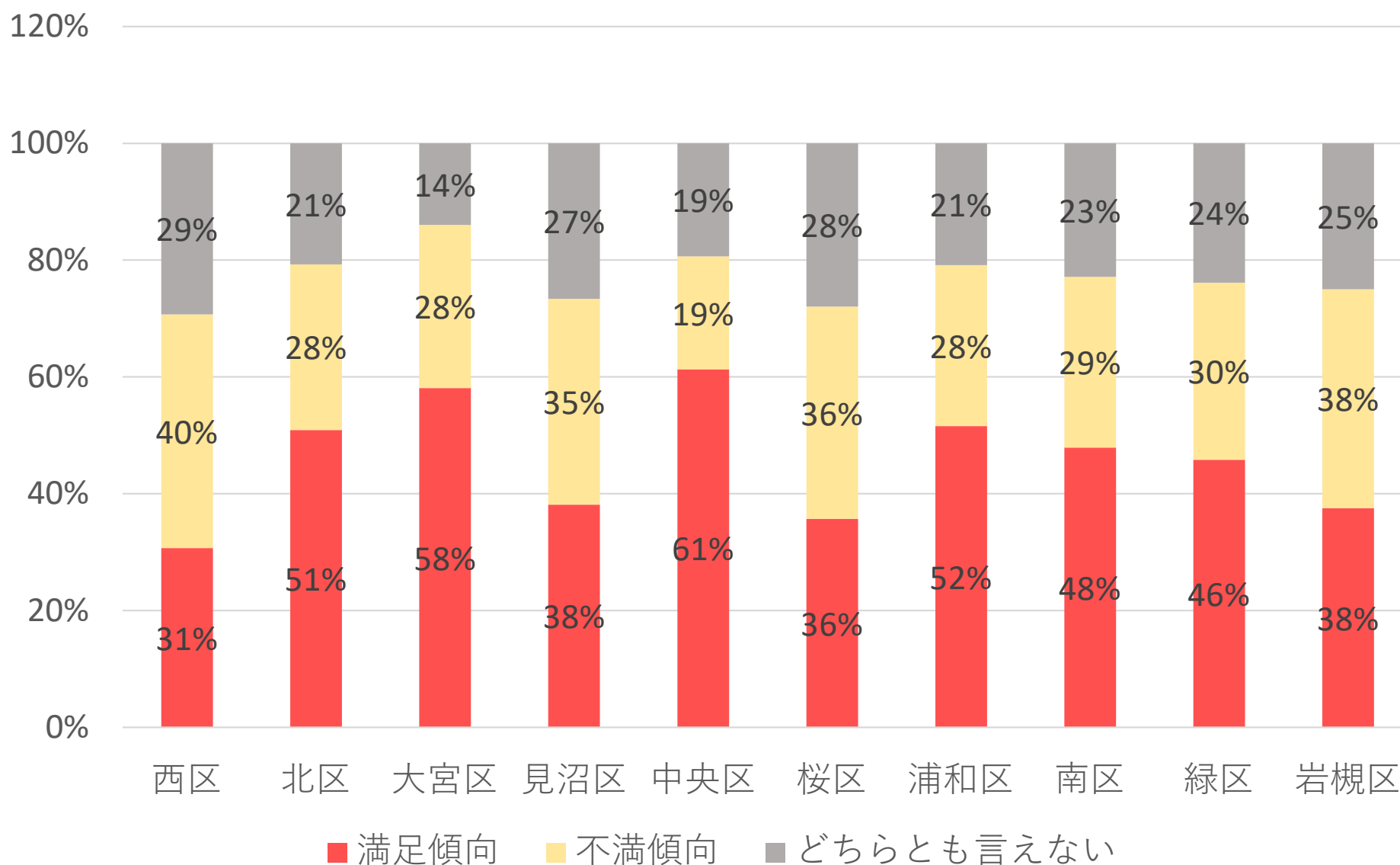


04 交通の満足度について

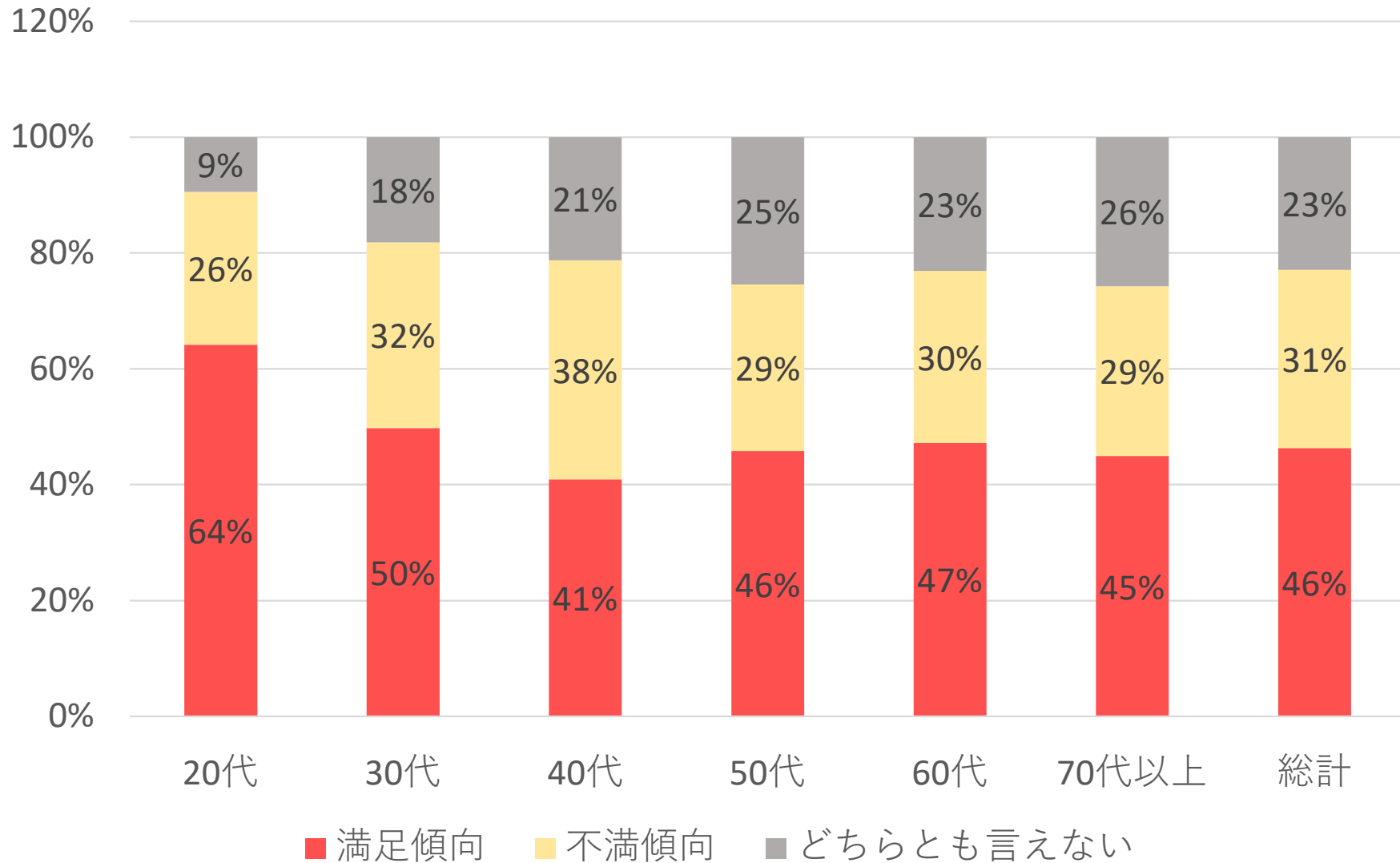
交通の総合的な満足度



交通の総合的な満足度（区別傾向）



交通の総合的な満足度（年代別傾向）



交通の総合的な満足度（参考：過年度調査）

