

西区におけるAIデマンド交通実証実験について

資料5

前回の振り返り

令和7年度実証実験の概要

- AIデマンド交通の有用性を適切に判断するためには、対象区域における導入効果の最大値を把握することが重要。
- 西区の対象区域には、バス停300m圏域外も残っており、利用増大が見込めることから、当該地域での導入効果の最大値を把握に向け、バス停を増設し、改めて実証実験を行う。
- バス停増設に合わせ、利用者が許容できるサービス水準(迂回時間や待ち時間など)や運賃設定(乗継割引)についても、実証実験において検証する。
- 乗継スポットの受容性や有効性についても、当該地区で乗継スポットを設置し検証する。

区分 (運行時間)	サービス設計(案)	
	午前(7時台～11時台発)	午後(13時30分～19時)
利用できる人	誰でも利用可能	
運行開始日	R7年11月4日(予定)	
運行日時	月曜日から金曜日(土曜日・日曜日・祝日、年末年始(12月29日から1月3日まで)は運行なし) ※専用車両もしくはシステム不具合の際は予備車両がないため休休とする	
運行ルート	※停留所候補地(案)の既存停留所参照	運行ルートは定めず、予約に応じて、停留所間を最短経路で運行 ※停留所候補地(案)の既存停留所と追加停留所参照
運行便数	上下各3便/日	予約に応じて運行
停留所数	37箇所	75箇所(調整中)
車両	ワンボックス車両1台(乗車定員:9人) ※バリアフリー法に適合していないため、適用除外認定を申請 ※予備車両なし	
予約方法	予約不要	電話、またはWEB予約
運賃(案)	均一制運賃 1乗車大人300円・子供(小学生)150円 ※障害者はそれぞれ半額 乗継割引運賃 1乗車大人100円(200円引き)・子供(小学生)50円 ※障害者はそれぞれ半額 【主な乗継スポット】 ※停留所候補地(案)参照	

停留所候補地(案)



今後の予定

9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
 運賃協議会 9/26	調整・ 手続き等	実証実験の実施 (定時定路線+AIデマンド交通の運行)			アンケート実施・ 実験結果の検証	 地域公共交通 協議会 (結果報告)
		広報・周知等				

議決事項

西区指扇地区にて、サービス設計(案)のとおり、
停留所を増設し、AIデマンド交通実証実験を実施してよいか

西
NISHIAIデマンド運行時の
あじさい号 停留所配置図

平日運行(土日祝は運休)

停留所の詳細な位置は
こちらから確認できます※Google
マイマップへ
アクセス

- : 赤ルート停留所
 - : 緑ルート停留所
 - : AIデマンド運行時に
利用できる停留所
 - : 乗継割引の対象となる停留所
- 午前(7:30-13:00)は、各時刻表通りの
停留所として、午後(13:30-19:00)は
AIデマンド停留所として、終日利用可
- 午後(13:30-19:00)のみ利用可



乗継スポットが2箇所に確定

300円 → 100円

宮前
団地宮前
団地

通常運賃のまま

清河寺
温泉

清河寺

例
大宮駅西口

ご利用方法

1. 無料会員登録の申し込み（受付中）

○ ウェブサイトからの申し込み

- スマートフォンやパソコンから会員登録サイトにアクセスして必要事項を入力します。
- 個人での申込みのみとなります。
- 会員登録発行が不要！**
- 申し込み後、すぐに乗車予約が可能！**



無料会員登録サイト

○ 書面からの申し込み

- 会員登録申込書に必要事項を記入し、郵送します。
- 個人・世帯申込みが可能です。
- 申込書は、チョイスココールセンターにお問い合わせ後、ご自宅に郵送します。**

会員証の到着（書面からの申し込みのみ）
書面の場合、乗車に必要な会員証が発行されますが、**自宅に届くまで3週間ほど**かかります。



会員登録に関するお問い合わせ先
チョイスココールセンター
☎050-2030-5322

※ コールセンターの受付開始日 **11月4日(火)から**



ご注意ください

今回の実証実験でも、前回と同じ「チョイスコ」というAIデマンドシステム（株式会社アイシン）を利用しますが、**前回ご登録いただいた方もあらためてご登録いただく必要**があります。お手順をお掛けしますが、ご理解のほどよろしくお願いします。



2. 乗車の予約 2週間前から30分前まで予約受付可能

○ ウェブサイトでの予約

24時間受付可

スマートフォンやパソコンから予約サイトにアクセスして必要事項を入力します。

※初めてご利用される際は「初期設定」が必要です。



予約受付サイト

○ 電話での予約

平日9:00～18:30

- ①名前と会員番号 ②利用希望日・時刻
- ③乗る場所・降りる場所
- ④同乗者がいる場合は同乗者の人数を伝えます。



埼玉花子、会員番号〇〇です。
11月21日の14時頃までに「指扇駅北口」から「指扇公民館」に行きたいです。
同乗者は2人です。



降りの受付もできます

それでは、11月21日金曜日の13時35分に同乗者の方も一緒に「指扇駅北口」停留所まで来てください。



3. 指定の停留所で待つ

○ 停留所

こちらの停留所・停留所サインが目印です。予約時間の**5分前くらい**に停留所でお待ちください。



さいたま市
乗合タクシー

※簡易な掲示のみの停留所もあります。

○ 運行車両

10人乗りワンボックス車で運行します。（乗車定員9名）
車が到着したら乗車し運転手に**名前と行き先を伝え、乗車料金を払います。**



お名前
行き先



お問い合わせ先

指扇交通株式会社（運行事業者）
☎ 048-624-5001

※忘れ物・運行状況はこちらにお問い合わせください。

さいたま市都市局交通政策部交通政策課
☎ 330-9588 さいたま市浦和区常盤6-4-4
☎ 048-829-1054（直通）FAX 048-829-1979

西区指扇地区乗合タクシー

「あじさい号」

AIデマンド交通実証実験

昨年度も行った「あじさい号」のAIデマンド交通実証実験について
今年度は**停留所を増やして実験**を行います。

AIデマンド交通とは、定められた運行エリアを予約状況に合わせてAIが最適なルートを選択し、乗合で運行する交通システムです。
複数予約があった場合は、乗合となるため、途中で他の停留所を経由する場合があります。

今回の議決事項

実験期間
（予定）

2025年11月17日(月) から 2026年2月13日(金)まで

運行日

平日(月～金) ※土日祝、年末年始(12/29～1/3)は運休

運行時間
（予定）

13:30～19:00 予約制のAIデマンド運行 ※会員登録が必要です。

7:30～13:00

通常のルート運行 ※予約・会員登録は不要です。

運賃

均一制運賃 1乗車 大人300円・子供(小学生)150円

※障害者はそれぞれ半額

※キャッシュレス
決済対応

乗継割引運賃 1乗車 大人100円(200円引き)
子供(小学生)50円(100円引き)
※障害者はそれぞれ半額

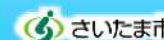
詳細はこちら



実験期間中、「清河寺温泉」・「宮前団地」停留所限定で

路線バスとの乗継がお得！

※ご乗車の際に、路線バスではなくあじさい号の運転手に乗継の旨をお伝えください。



指扇地区コミュニティタクシー推進協議会・さいたま市・指扇交通株式会社・埼玉トヨペット株式会社