

インターネットアンケート調査結果

(1) インターネットアンケート調査概要

インターネットアンケートの調査概要を以下に示す。

表 1 「さいたま市の交通の利便性に関する満足度」把握のための調査概要

インターネットアンケートによる市民意識調査の概要	
調査地域	さいたま市全域
調査対象	さいたま市在住の満 15 歳以上の男女
調査対象数	2026人
調査方法	民間事業者の登録モニターを活用したインターネット調査
調査期間	R7 年 6 月 24 日～ 7月 4 日
主な設問	・ 個人属性 ・ 都市交通戦略関連 ・ 地域公共交通計画関連 ・ 自由意見

《例年と同様の設問》

- 問1 現在お住まいの区を教えてください。
- 問3 あなたが自由に使える自動車の有無を教えてください。
- 問4 交通手段ごとの利用頻度を教えてください。
- 問5 さいたま市における交通手段ごとの利便性に対する満足度を教えてください。
- 問6 さいたま市における交通の利便性に対する総合的な満足度を教えてください。
- 問7 さいたま市における交通手段ごとの重要性を教えてください。
- 問8 さいたま市における鉄道とバスのサービスに対する満足度を教えてください。

《今年度の調査で追加している設問》

- 問2 現在お住まいの丁町字を教えてください。

(2) インターネットアンケート調査結果

インターネットアンケートの調査結果を以下に示す。

1) アンケート回答状況

- ☐ 男性・女性ともに 45-54 歳の回答数が最も多く、次いで 35-44 歳の回答数が多かった。
- ☐ 男女比は女性が約 1.2 %多かった。
- ☐ 回答者の約 7 割が既婚者であった。

表 2 アンケート回答状況（性年齢別）

		回答数	%			人数	%
全体		2026	100.0				
1	男性／15-17歳	0	0.0%	1	男性／15-17歳	18,314	1.6%
2	男性／18-24歳	20	1.0%	2	男性／18-24歳	49,275	4.2%
3	男性／25-34歳	108	5.3%	3	男性／25-34歳	83,416	7.1%
4	男性／35-44歳	205	10.1%	4	男性／35-44歳	91,548	7.8%
5	男性／45-54歳	206	10.2%	5	男性／45-54歳	109,287	9.3%
6	男性／55-64歳	157	7.7%	6	男性／55-64歳	89,617	7.6%
7	男性／65-99歳	304	15.0%	7	男性／65-99歳	140,128	11.9%
8	女性／15-17歳	1	0.0%	8	女性／15-17歳	17,708	1.5%
9	女性／18-24歳	64	3.2%	9	女性／18-24歳	47,235	4.0%
10	女性／25-34歳	178	8.8%	10	女性／25-34歳	82,187	7.0%
11	女性／35-44歳	190	9.4%	11	女性／35-44歳	86,988	7.4%
12	女性／45-54歳	196	9.7%	12	女性／45-54歳	104,591	8.9%
13	女性／55-64歳	153	7.6%	13	女性／55-64歳	85,572	7.3%
14	女性／65-99歳	244	12.0%	14	女性／65-99歳	173,969	14.7%

(参考) さいたま市性年齢別人口 令和6年10月1日時点

表 3 アンケート回答状況（性別）

		回答数	%
全体		2026	100.0%
1	男性	1000	49.4%
2	女性	1026	50.6%

表 4 アンケート回答状況（未婚・既婚）

		回答数	%
全体		2026	100.0%
1	未婚	634	31.3%
2	既婚（離別・死別含む）	1392	68.7%

- ☐ 会社勤務（一般社員・管理職含む）が最も多く、次いで専業主婦・主夫、パート・アルバイトの方の回答が多く見られた。
- ☐ 居住区別の回答数は概ね人口の割合と同じとなっている。

表 5 アンケート回答状況（職業）

		回答数	%
全体		2026	100.0%
1	会社勤務（一般社員）	494	24.4%
2	会社勤務（管理職）	163	8.0%
3	会社経営（経営者・役員）	33	1.6%
4	公務員・教職員・非営利団	84	4.1%
5	派遣社員・契約社員	111	5.5%
6	自営業（商工サービス）	46	2.3%
7	SOHO	18	0.9%
8	農林漁業	0	0.0%
9	専門職（弁護士・税理士等）	50	2.5%
10	パート・アルバイト	297	14.7%
11	専業主婦・主夫	311	15.4%
12	学生	50	2.5%
13	無職	346	17.1%
14	その他の職業	23	1.1%

※構成比は端数処理の都合上合計は必ずしも 100%にならない

表 6 アンケート回答状況（居住区）

		回答数	%
全体		2026	100.0%
1	岩槻区	133	6.6%
2	浦和区	295	14.6%
3	大宮区	253	12.5%
4	北区	234	11.5%
5	桜区	129	6.4%
6	中央区	165	8.1%
7	西区	112	5.5%
8	緑区	205	10.1%
9	南区	297	14.7%
10	見沼区	203	10.0%

（参考）さいたま市制年齢別人口 令和6年10月1日時点

		人数	%
1	岩槻区	56,503	8.4%
2	浦和区	82,195	12.3%
3	大宮区	62,774	9.4%
4	北区	74,652	11.2%
5	桜区	48,924	7.3%
6	中央区	50,767	7.6%
7	西区	47,201	7.1%
8	緑区	66,326	9.9%
9	南区	97,753	14.6%
10	見沼区	81,708	12.2%

2) 都市交通戦略に関するアンケート調査結果

利用頻度、満足度に関するアンケート結果を下記に示す。

① 自動車の有無

☐ 自由に使える自動車を持っている方が全体の約 57%となっている。

表 7 自動車の有無

		回答数	%
全体		2026	100.0%
1	自動車を持っている	1147	56.6%
2	自動車を持っていない	879	43.4%

② 交通手段ごとの利用頻度

☐ 週に 5 日以上利用する移動手段は徒歩、鉄道、自転車の順に多い。

表 8 交通手段ごとの利用頻度

		鉄道		高速バス		路線バス		コミュニティバス		自動車（自分が運転）		自動車（自分以外が運	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
1	週 5 日以上	519	25.6	3	0.1	65	3.2	4	0.2	251	12.4	33	1.6
2	週に 3～4 回	167	8.2	6	0.3	44	2.2	6	0.3	186	9.2	59	2.9
3	週に 1～2 回	239	11.8	9	0.4	103	5.1	16	0.8	392	19.3	352	17.4
4	2 週間に 1 回	162	8.0	9	0.4	110	5.4	21	1.0	87	4.3	123	6.1
5	月に 1 回	256	12.6	24	1.2	190	9.4	29	1.4	59	2.9	150	7.4
6	それ未満	448	22.1	492	24.3	677	33.4	325	16.0	173	8.5	469	23.1
7	利用しない	235	11.6	1483	73.2	837	41.3	1625	80.2	878	43.3	840	41.5
全体		2026	100.0	2026	100.0	2026	100.0	2026	100.0	2026	100.0	2026	100.0

		タクシー		自動二輪		自転車		シェアサイクル		徒歩	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
1	週 5 日以上	4	0.2	20	1.0	326	16.1	5	0.2	1109	54.7
2	週に 3～4 回	4	0.2	8	0.4	195	9.6	6	0.3	262	12.9
3	週に 1～2 回	29	1.4	24	1.2	270	13.3	13	0.6	249	12.3
4	2 週間に 1 回	39	1.9	21	1.0	104	5.1	14	0.7	71	3.5
5	月に 1 回	110	5.4	21	1.0	81	4.0	35	1.7	55	2.7
6	それ未満	794	39.2	115	5.7	226	11.2	156	7.7	101	5.0
7	利用しない	1046	51.6	1817	89.7	824	40.7	1797	88.7	179	8.8
全体		2026	100.0	2026	100.0	2026	100.0	2026	100.0	2026	100.0

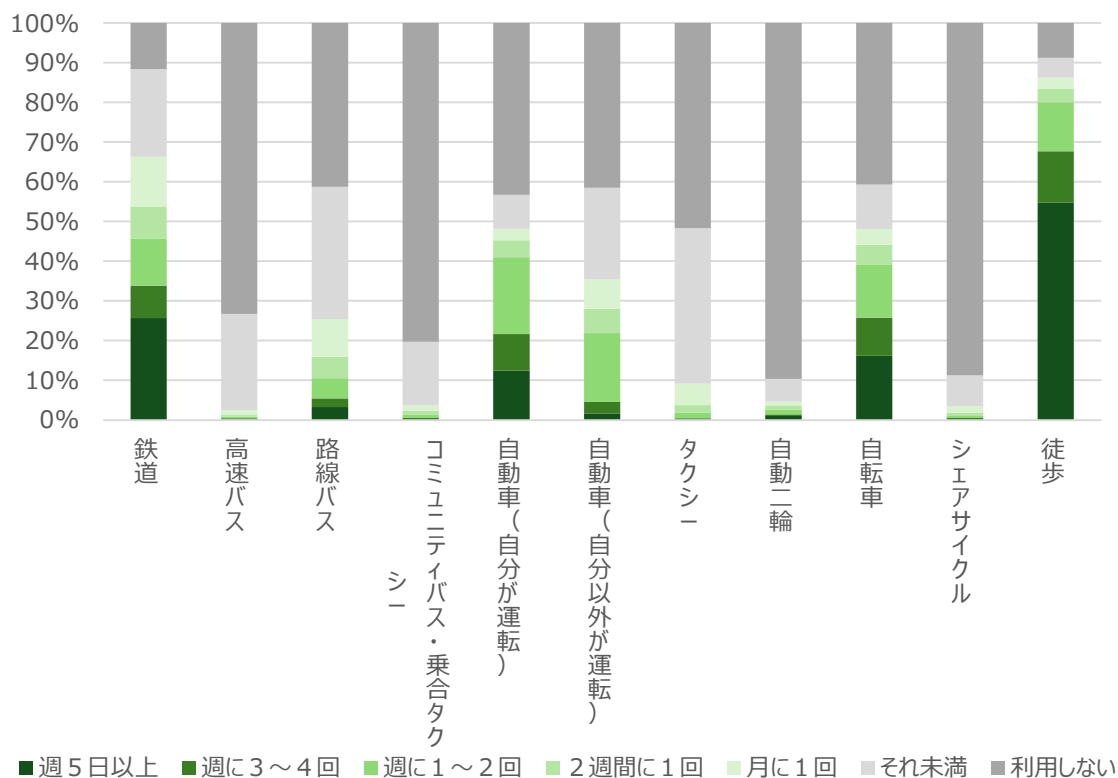


図 1 交通手段ごとの利用頻度

③ さいたま市における公共交通ごとの利便性に対する満足度

- ☐ 本年度は該当の公共交通を利用している方の満足度を聴取している。
- ☐ 満足・やや満足と答えた方の割合は鉄道（68.1%）、徒歩（65.2%）、自転車（58.3%）の順に多い。

表 9 さいたま市における公共交通ごとの利便性に対する満足度（利用者のみ）

		鉄道		高速バス		路線バス		コミュニティバス ・乗合タクシー		自動車	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
1	満足	568	31.7%	59	10.9%	175	14.7%	32	8.0%	342	22.4%
2	やや満足	652	36.4%	109	20.1%	409	34.4%	76	19.0%	514	33.7%
3	どちらともいえない	380	21.2%	292	53.8%	395	33.2%	214	53.4%	532	34.9%
4	やや不満	129	7.2%	49	9.0%	150	12.6%	50	12.5%	104	6.8%
5	不満	62	3.5%	34	6.3%	60	5.0%	29	7.2%	34	2.2%
全体		1791	100.0%	543	100.0%	1189	100.0%	401	100.0%	1526	100.0%

		タクシー		自動二輪		自転車		シェアサイクル		徒歩	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
1	満足	110	11.2%	33	15.8%	281	23.4%	35	15.3%	563	30.5%
2	やや満足	259	26.4%	48	23.0%	420	34.9%	58	25.3%	641	34.7%
3	どちらともいえない	484	49.4%	106	50.7%	369	30.7%	108	47.2%	525	28.4%
4	やや不満	94	9.6%	14	6.7%	102	8.5%	25	10.9%	96	5.2%
5	不満	33	3.4%	8	3.8%	30	2.5%	3	1.3%	22	1.2%
全体		980	100.0%	209	100.0%	1202	100.0%	229	100.0%	1847	100.0%

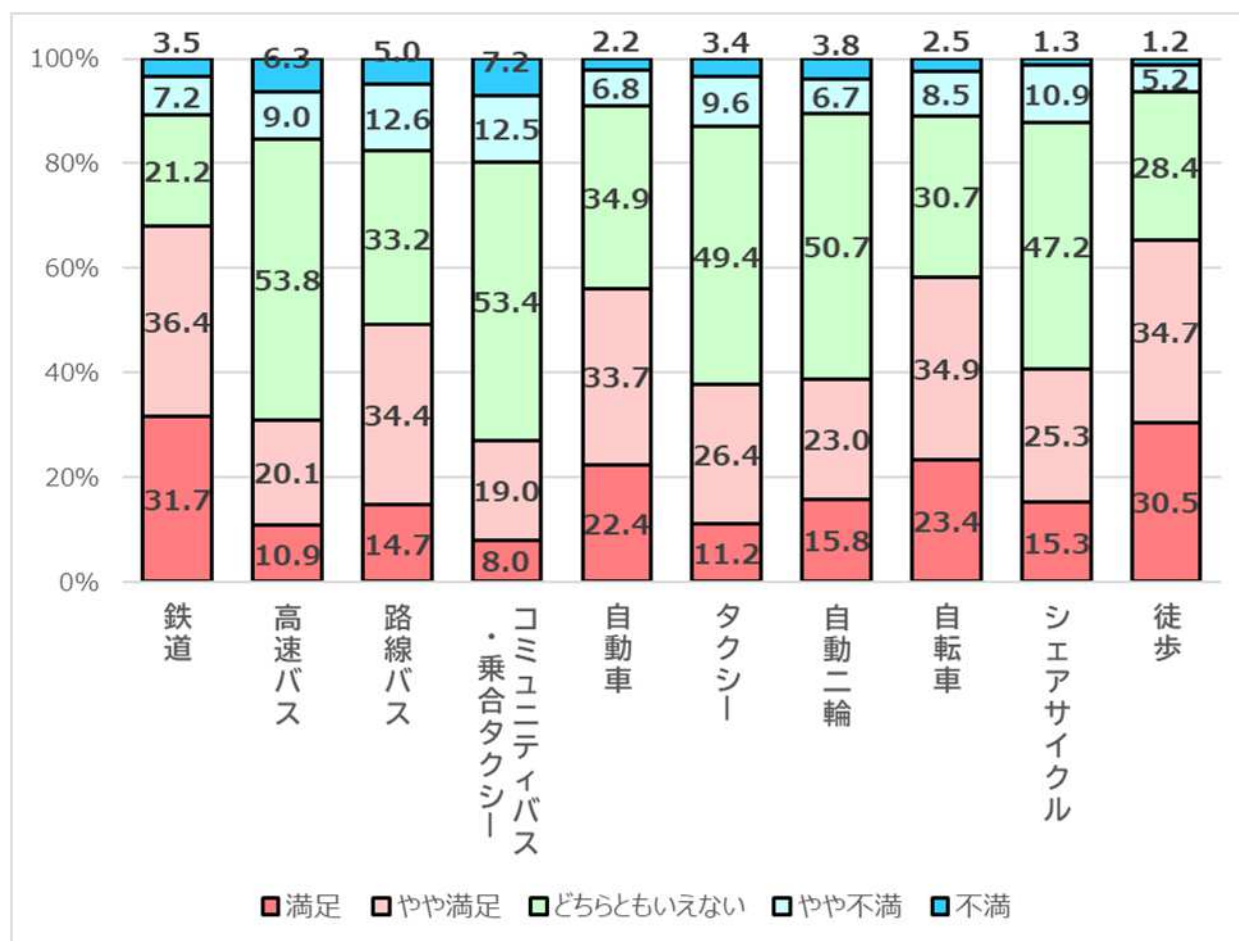


図 2 さいたま市における公共交通ごとの利便性に対する満足度（利用者のみ）

《過年度との比較》

本年度は該当する公共交通を利用している方へ満足度を聴取しており、過年度との比較を行うために条件付き分布の外挿を用いてデータの補完を行っている。

表 10 さいたま市における公共交通ごとの利便性に対する満足度（全体推計）

		鉄道		高速バス		路線バス		コミュニティバス・乗合タクシー		自動車	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
1	満足	581	28.7%	128	6.3%	204	10.1%	100	4.9%	426	21.0%
2	やや満足	674	33.2%	208	10.2%	461	22.7%	171	8.4%	627	30.9%
3	どちらともいえない	550	27.1%	1478	73.0%	1035	51.1%	1450	71.6%	1212	59.8%
4	やや不満	144	7.1%	106	5.2%	195	9.6%	156	7.7%	153	7.6%
5	不満	78	3.8%	106	5.2%	130	6.4%	149	7.4%	71	3.5%
全体		2026	100.0%	543	100.0%	2026	100.0%	401	100.0%	2026	100.0%

		タクシー		自動二輪		自転車		シェアサイクル		徒歩	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
1	満足	189	9.3%	100	4.9%	313	15.4%	169	8.3%	578	28.5%
2	やや満足	324	16.0%	145	7.2%	482	23.8%	363	17.9%	665	32.8%
3	どちらともいえない	1293	63.8%	1628	80.4%	1018	50.2%	1274	62.9%	640	31.6%
4	やや不満	134	6.6%	64	3.1%	137	6.8%	124	6.1%	108	5.3%
5	不満	86	4.3%	90	4.4%	77	3.8%	96	4.8%	36	1.8%
全体		2026	100.0%	2026	100.0%	2026	100.0%	2026	100.0%	2026	100.0%

(i) 鉄道の満足度

- 鉄道について、「満足」、「やや満足」を合わせた割合は、昨年度より 9%以上減少している。
- 「満足」と感じている方が大きく減少している。

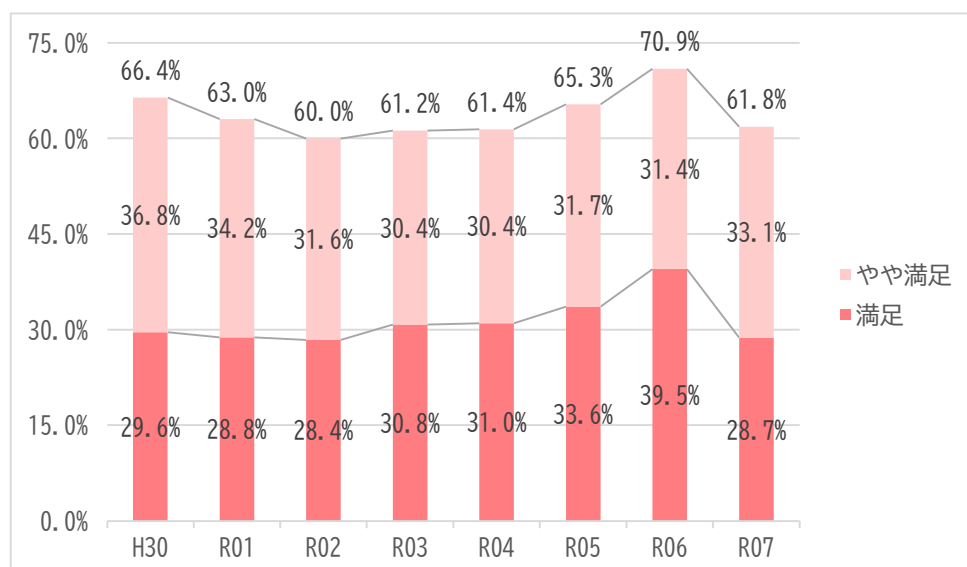


図 3 鉄道の満足度の推移

(ii) 高速バスの満足度

- 高速バスについて、「満足」、「やや満足」を合わせた割合は、昨年度より 6%以上減少している。

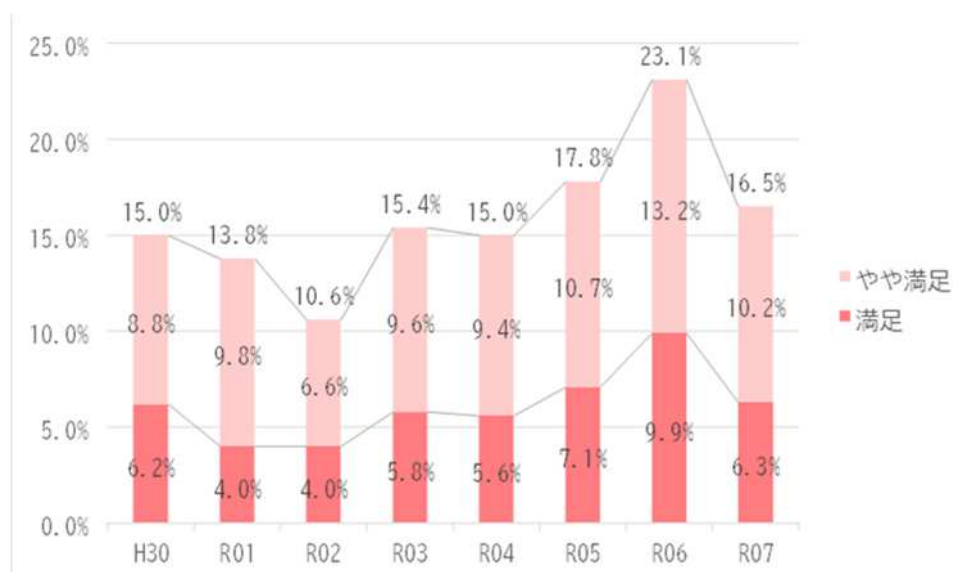


図 4 高速バスの満足度の推移

(iii) 路線バスの満足度

- 路線バスについて、「満足」、「やや満足」を合わせた割合は、昨年度より 8%以上減少している。

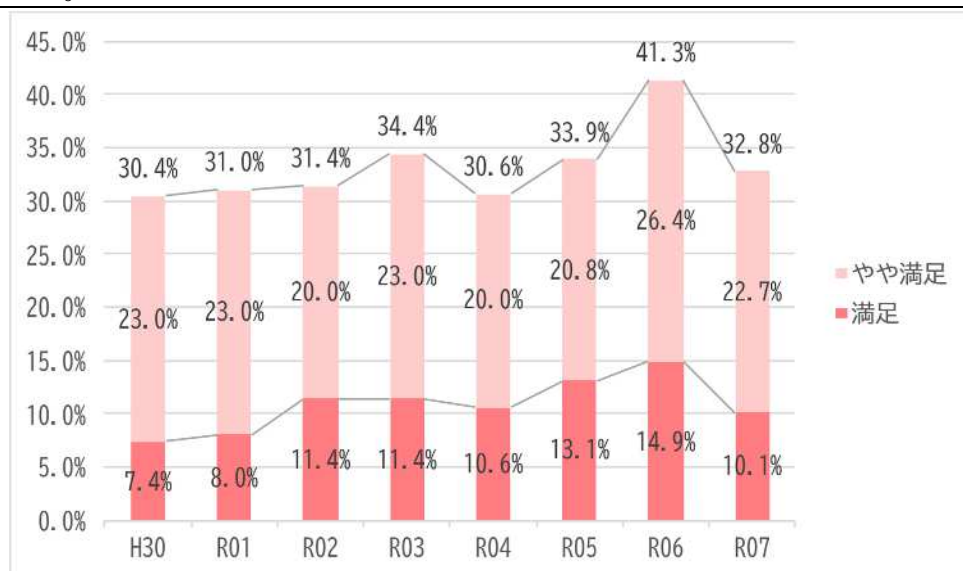


図 5 路線バスの満足度の推移

(iv) コミュニティバス・乗合タクシーの満足度

- コミュニティバス・乗合タクシーについて、「満足」、「やや満足」を合わせた割合は、昨年度より 6%以上減少している。

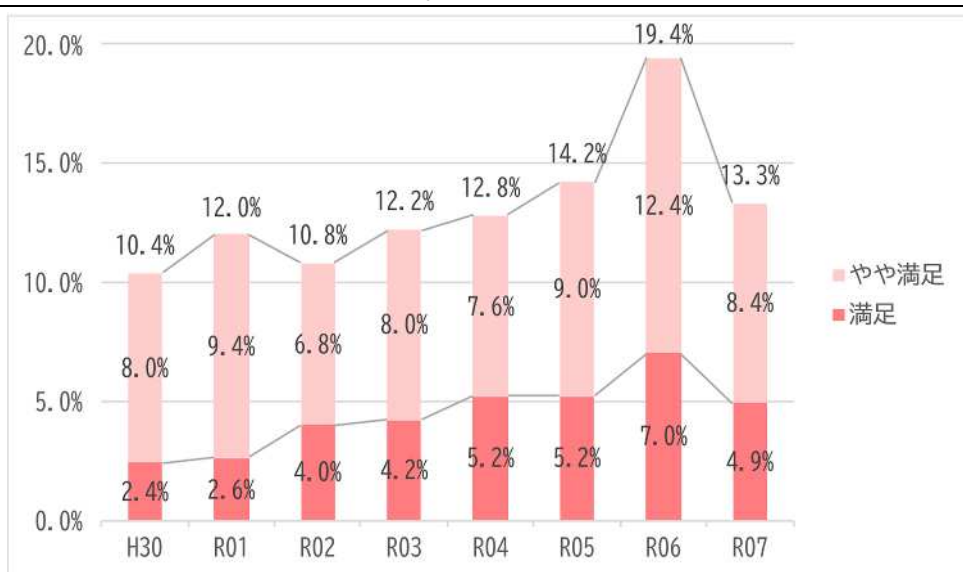


図 6 コミュニティバス・乗合タクシーの満足度の推移

(v) 自動車の満足度

- 自動車について、「満足」、「やや満足」を合わせた割合は、昨年度より 6%以上増加している。

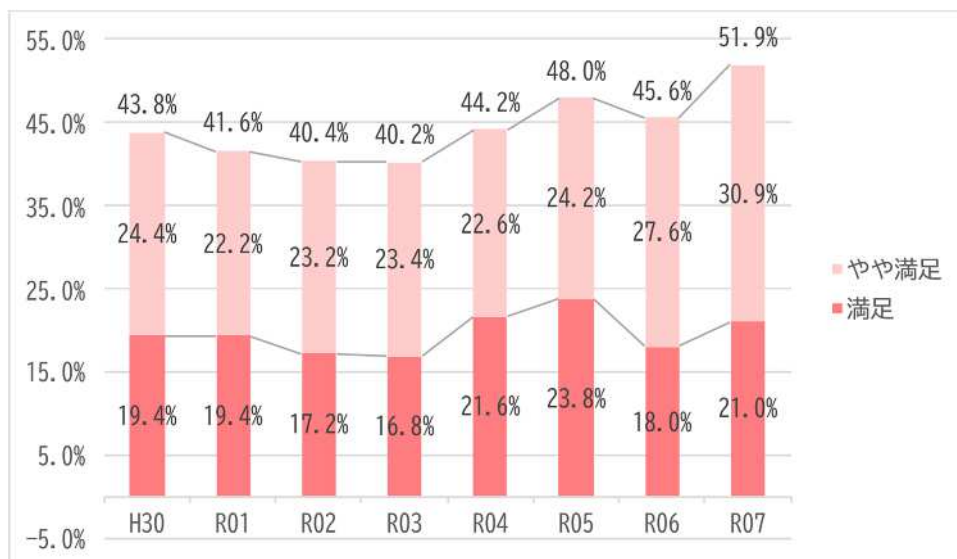


図 7 自動車の満足度の推移

(vi) タクシーの満足度

- タクシーについて、「満足」、「やや満足」を合わせた割合は、昨年度より 7%以上減少している。

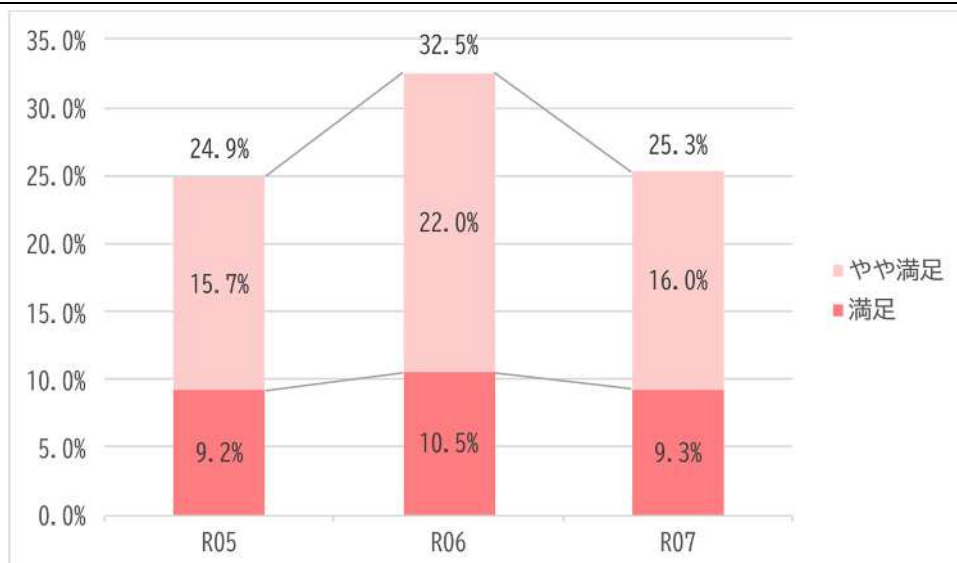


図 8 タクシーの満足度の推移

※タクシーについては、R4 年度以前は調査していない。

(vii) 自動二輪の満足度

- 自動二輪について、「満足」、「やや満足」を合わせた割合は、昨年度より 5%程度減少している。

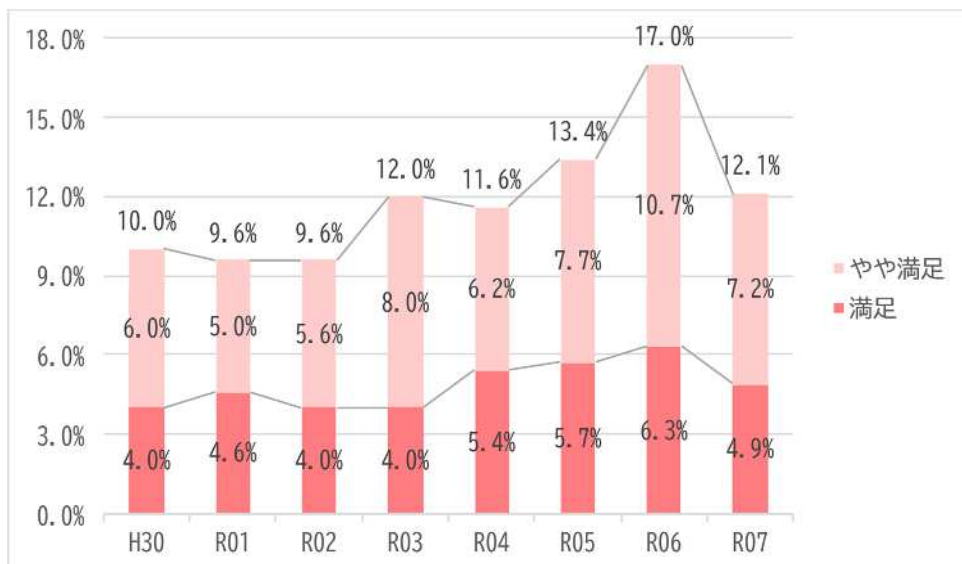


図 9 自動二輪の満足度の推移

(viii) 自転車の満足度

- 自転車について、「満足」、「やや満足」を合わせた割合は、昨年度より 4%以上減少している。

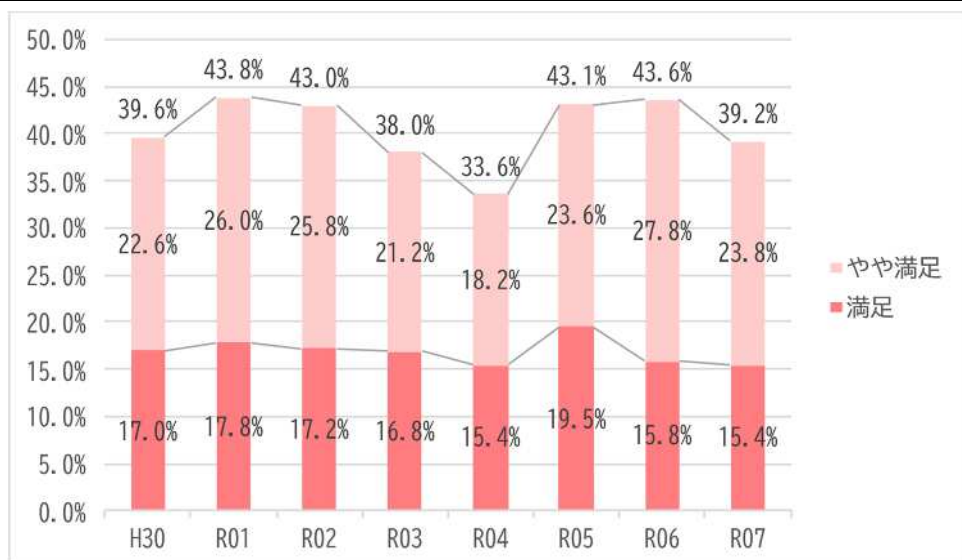


図 10 自転車の満足度の推移

※R4 年度以前はシェアサイクルを含む

(ix) シェアサイクルの満足度

- シェアサイクルについて、「満足」、「やや満足」を合わせた割合は、昨年度より 5%増加している。

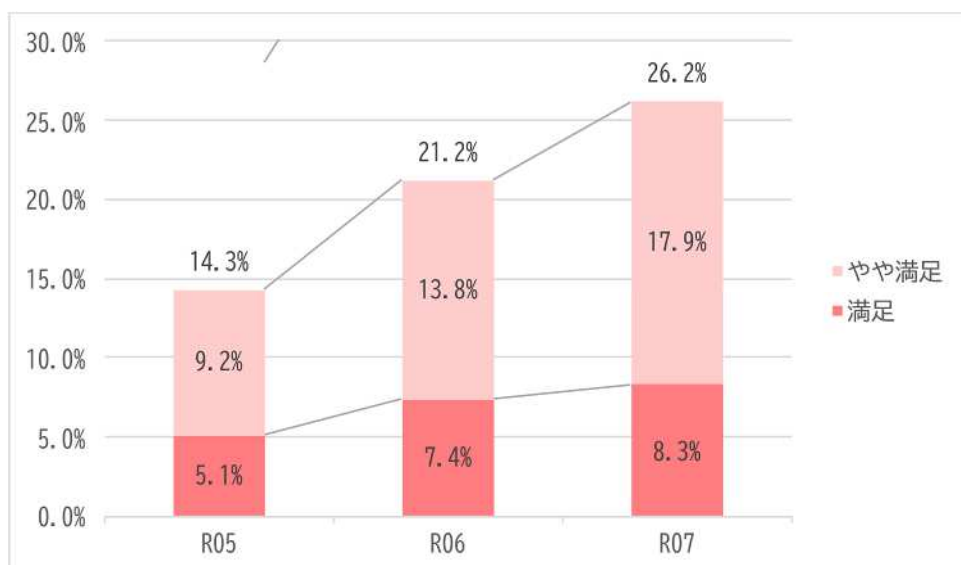


図 11 シェアサイクルの満足度の推移

※R4 年度以前は「自転車・シェアサイクルの満足度」で調査

(x) 徒歩の満足度

- ☐ 徒歩について、「満足」、「やや満足」を合わせた割合は、昨年度より 2%以上増加している。
- ☐ 「満足」のみに限定すると、昨年度より 4 以上増加している。



図 12 徒歩の満足度の推移

④ さいたま市における公共交通の利便性に対する総合的な満足度

- ☐ 満足・やや満足と答えた方は 60.5%となっており、昨年度より 3%減少している。

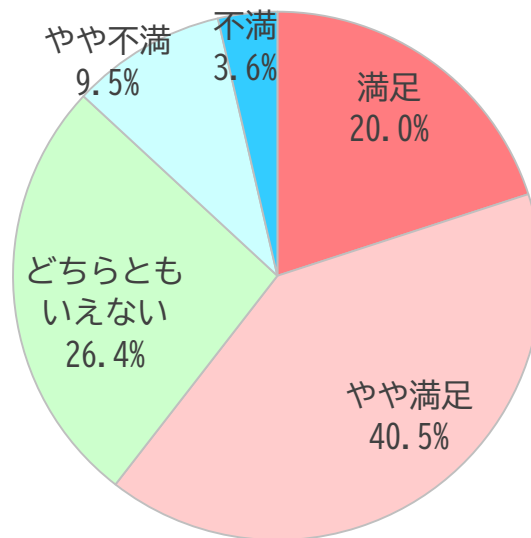
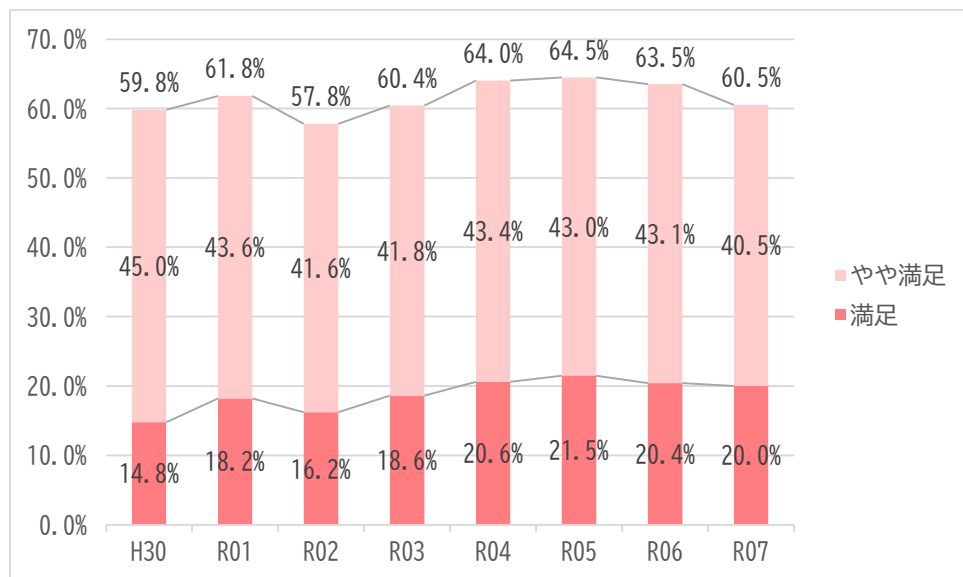


図 13 さいたま市における公共交通の利便性に対する総合的な満足度

表 11 さいたま市における公共交通の利便性に対する総合的な満足度の推移



⑤ さいたま市における公共交通ごとの重要性

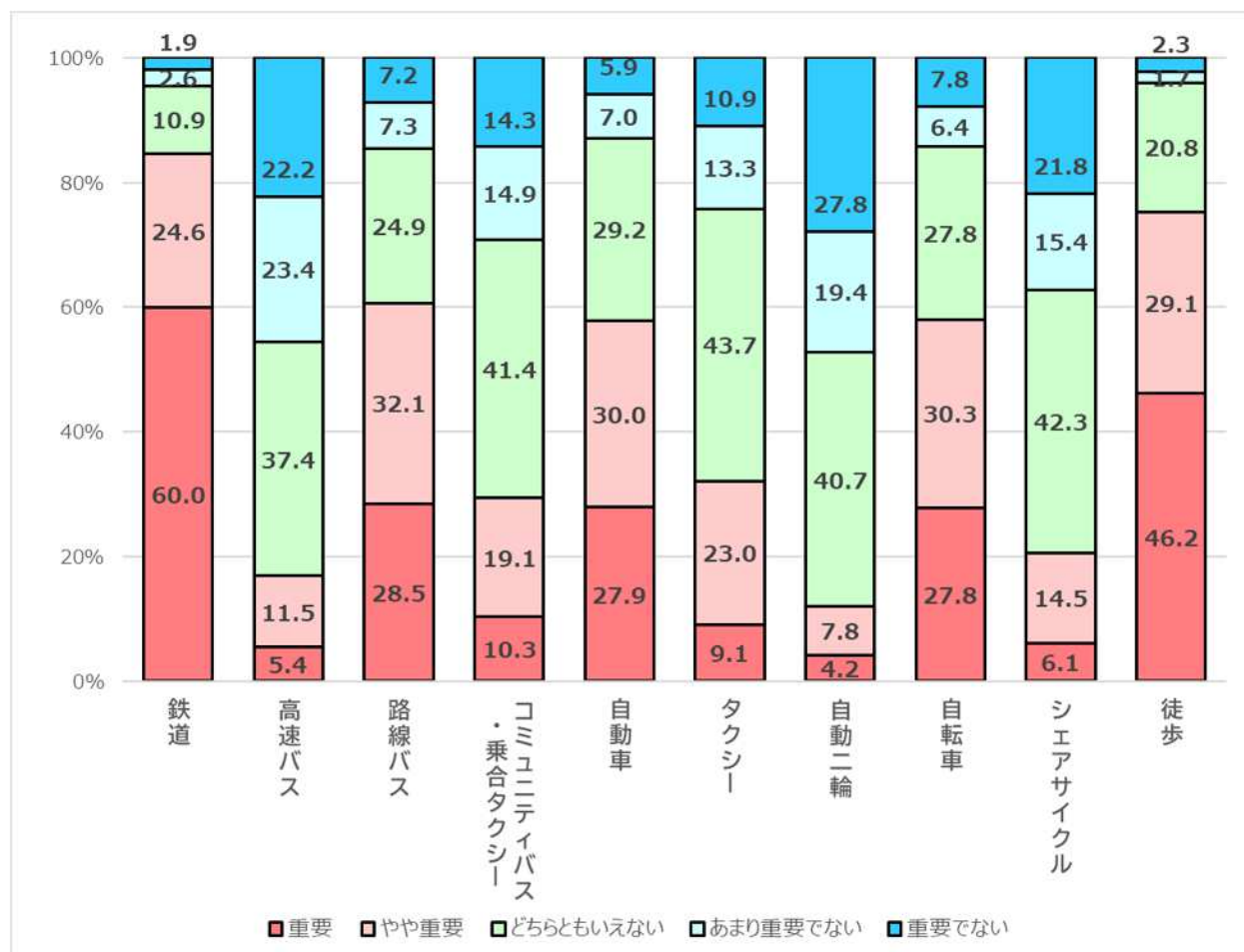
□ 重要と回答があった公共交通は、鉄道（60%）、徒歩（46.2%）、路線バス（28.5%）の順に多い。

表 12 さいたま市における公共交通ごとの重要性

		鉄道		高速バス		路線バス		コミュニティバス ・乗合タクシー		自動車	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
1	重要	1215	60.0	110	5.4	578	28.5	209	10.3	566	27.9
2	やや重要	499	24.6	234	11.5	651	32.1	387	19.1	608	30.0
3	どちらともいえない	221	10.9	758	37.4	504	24.9	839	41.4	592	29.2
4	あまり重要でない	52	2.6	474	23.4	148	7.3	302	14.9	141	7.0
5	重要でない	39	1.9	450	22.2	145	7.2	289	14.3	119	5.9
全体		2026	100.0	2026	100.0	2026	100.0	2026	100.0	2026	100.0

		タクシー		自動二輪		自転車		シェアサイクル		徒歩	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
1	重要	185	9.1	85	4.2	563	27.8	124	6.1	936	46.2
2	やや重要	466	23.0	158	7.8	613	30.3	294	14.5	589	29.1
3	どちらともいえない	885	43.7	825	40.7	563	27.8	856	42.3	421	20.8
4	あまり重要でない	270	13.3	394	19.4	129	6.4	311	15.4	34	1.7
5	重要でない	220	10.9	564	27.8	158	7.8	441	21.8	46	2.3
全体		2026	100.0	2026	100.0	2026	100.0	2026	100.0	2026	100.0

表 13 さいたま市における公共交通ごとの重要性



3) 地域公共交通計画に関するアンケート調査結果

鉄道・バスのサービスに対する満足度のアンケート結果を下記に示す。

① さいたま市における鉄道のサービスに対する満足度

- ☐ サービス全体として不満・やや不満と答えた方は 17.6%であるものの、社内の混雑状況については 43.2%の方が不満・やや不満と回答している。

表 14 さいたま市における鉄道のサービスに対する満足度

		車内の混雑状況		鉄道駅施設 (バリアフリー・待合室等)		サービス全体	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%
全体		1791	100.0	1791	100.0	1791	100.0
1	満足	101	5.6	135	7.5	320	17.9
2	やや満足	318	17.8	433	24.2	617	34.5
3	どちらともいえない	598	33.4	838	46.8	540	30.2
4	やや不満	501	28.0	262	14.6	218	12.2
5	不満	273	15.2	123	6.9	96	5.4

② さいたま市におけるバスのサービスに対する満足度

- ☐ サービス全体として不満・やや不満と答えた方は 29.3%である。
☐ バス停環境については 33.0%の方が不満・やや不満と回答している。

表 15 さいたま市におけるバスのサービスに対する満足度

		車内の混雑状況		バス停環境（上屋、ベンチ、運行情報等）		サービス全体	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%
全体		1189	100.0	1189	100.0	1189	100.0
1	満足	54	4.5	37	3.1	87	7.3
2	やや満足	236	19.8	224	18.8	246	20.7
3	どちらともいえない	606	51.0	536	45.1	508	42.7
4	やや不満	223	18.8	284	23.9	241	20.3
5	不満	70	5.9	108	9.1	107	9.0

4) 満足度と重要性の比較

本年度は該当する移動手段を利用している方へ満足度を聴取しており、条件付き分布の外挿を用いてデータの補完を行っている。

- 鉄道はさいたま市において重要な交通手段だと認識されており、満足度も高くなっている。
- 一方で、同じ公共交通である高速バス、路線バス、コミュニティバス・乗合タクシー、タクシーはいずれも相対的に満足度が低くなっている。
- 特に路線バスについては重要だと認識されているにもかかわらず満足度が低くなっている。

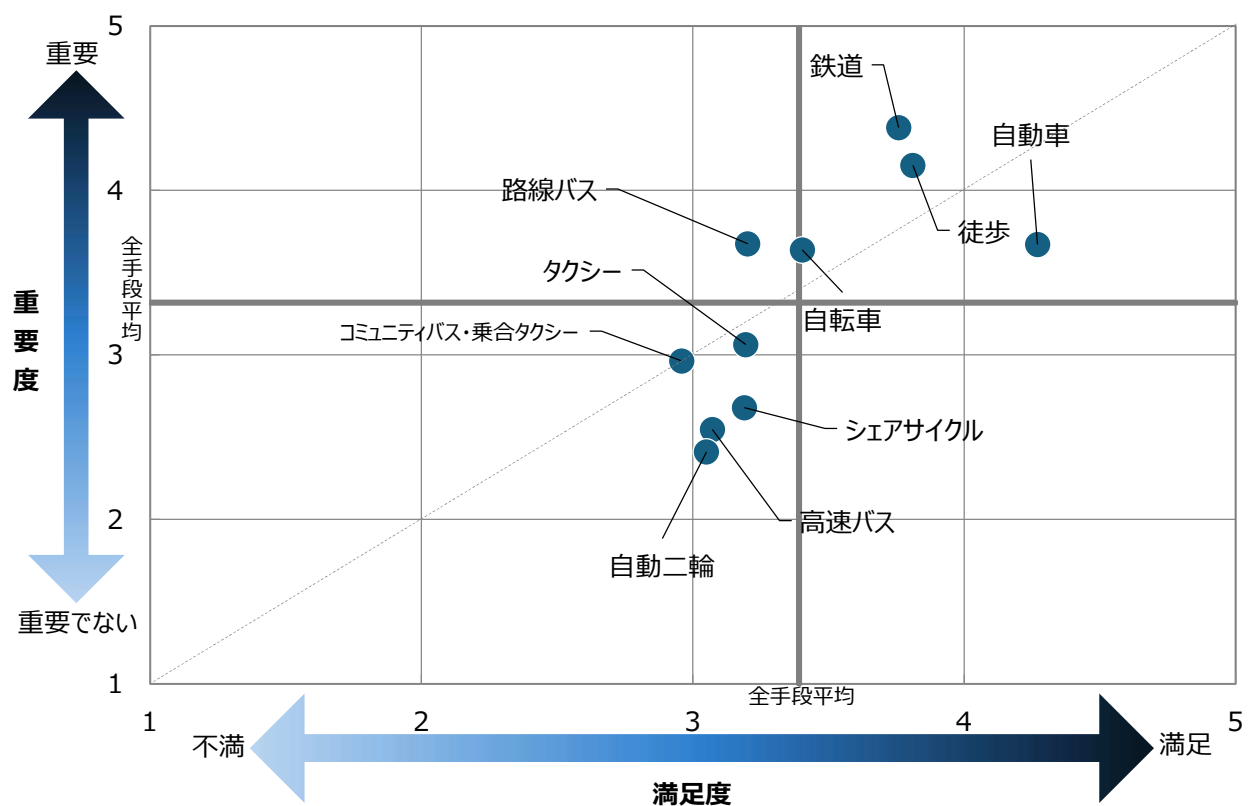


図 14 交通手段別の利便性に対する満足度と重要性の比較（推計）