

# バリアフリー整備に関する 利用者アンケート調査結果

# 目次

---

1. アンケート調査 実施概要 .....	3
1.1. 目的 .....	3
1.2. 実施概要 .....	3
2. 調査結果（単純集計） .....	5
2.1. 属性 .....	5
2.2. 最もよく利用する駅周辺エリア .....	11
2.3. 通勤や買い物、通院等の日常生活における外出・移動.....	12
2.4. 駅周辺エリアのバリアフリー状況 .....	15
3. 調査結果（クロス集計） .....	27
3.1. 地区別 現状に対する評価と5年前からの変化の実感.....	27
3.2. 障害種類別 現状に対する評価と5年前からの変化の実感.....	34
4. 障害等の種類別 自由意見 .....	48

# 1. アンケート調査 実施概要

## 1.1. 目的

「さいたま市バリアフリー基本構想（令和4年3月改定）」で設定した重点整備地区6地区（大宮駅、北浦和駅、浦和駅、さいたま新都心駅・北与野駅、武蔵浦和駅、岩槻駅周辺）におけるバリアフリー整備の効果について検証することを目的として、アンケート調査を実施した。

## 1.2. 実施概要

障害者手帳保有者および当事者団体所属者を対象にアンケートを実施した。実施概要を以下に示す。

表-1 アンケート調査実施概要

調査対象	障害者手帳保有者	当事者団体所属者
配布数 配布方法	無作為抽出を行い、1,000部 （うち、宛先不明58名 受箱封鎖1名、死亡1名） ※個人宛に郵送配布	○さいたま市老人クラブ連合会： 30部 ○NPO法人 彩の子ネットワーク： 50部 ●NPO法人 さいたま市視覚障害者福祉協会： 50部 ●さいたま市聴覚障害者協会： 50部 ●さいたま市精神障害者当事者会ウィーズ： 50部 ●埼玉県自閉症協会さいたま市地区： 50部 ●一般社団法人さいたま市手をつなぐ育成会： 50部 →合計 330部  ●：さいたま市障害者協議会を通じて各団体に配布 ○：直接団体に郵送等で配布
回収期間	2024年9月9日（月）～ 2024年11月6日（水）	2024年10月8日（火）～ 2024年10月25日（金）
回収数	250部	117部
	367部	

## (1) 調査対象者の抽出

障害福祉課から受領した障害者手帳の情報をもとに、居住地、年齢ごとに配布数を調整した。なお、当事者団体へのアンケートでは若年層からの回収が少なくなることが想定されたため、若年層を多めに配布した。

なお、当事者団体所属者に対しては、障害者団体、高齢者団体、子育て団体を抽出した。

表-2 居住地・年齢別の配布数（障害者手帳保有者）

	浦和区	岩槻区	見沼区	桜区	西区	大宮区	中央区	南区	北区	緑区	合計	
10代	12	12	10	11	11	10	11	13	12	11	113	11%
20代	18	22	19	17	17	19	20	22	16	19	189	19%
30代	21	22	21	20	22	22	23	20	21	20	212	21%
40代	13	12	13	14	13	11	12	12	14	10	124	12%
50代	13	11	13	14	13	13	12	12	13	13	127	13%
60代	8	7	8	8	8	9	8	7	8	9	80	8%
70代	8	7	8	8	8	8	8	7	8	9	79	8%
80代以上	7	7	8	8	8	8	6	7	8	9	76	8%
合計	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,000	100%

## (2) 調査資料

アンケートの実施にあたり以下の資料を作成し、配布した。各資料は別紙参照。

- ・依頼文
- ・アンケート調査票
- ・案内図
- ・返信用封筒

## 2. 調査結果(単純集計)

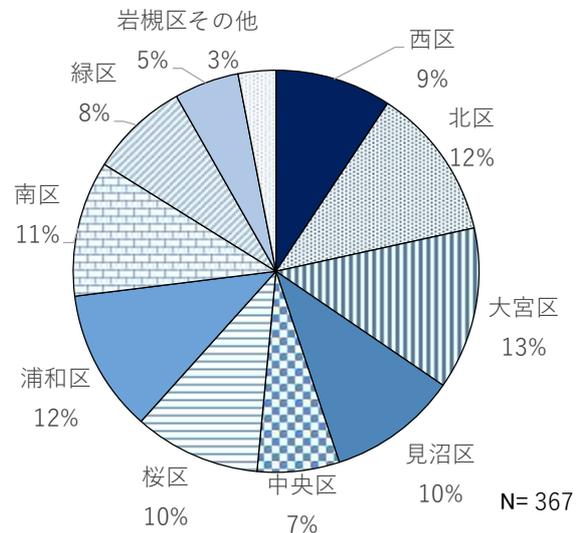
### 2.1. 属性

#### (1) 居住区

回答者の居住地は以下のとおりである。

項目	回答数	割合
西区	34	9%
北区	45	12%
大宮区	48	13%
見沼区	38	10%
中央区	24	7%
桜区	37	10%
浦和区	42	11%
南区	40	11%
緑区	29	8%
岩槻区	19	5%
その他	11	3%
合計	367	100%

※無回答者数除く



#### (その他)

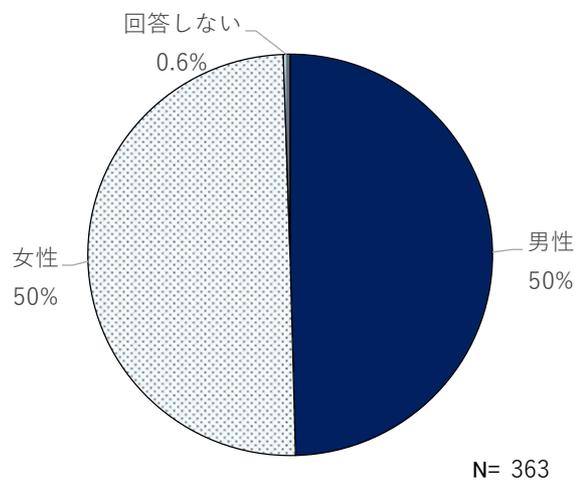
その他回答	回答数
上尾市	4
桶川市	1
児玉郡上里町	1
さいたま市以外	1

#### (2) 性別

性別は、男性 180 名女性 181 名でそれぞれ 50%となった。

項目	回答数	割合
男性	180	50%
女性	181	50%
回答しない	2	0.6%
合計	363	100%

※無回答者数除く

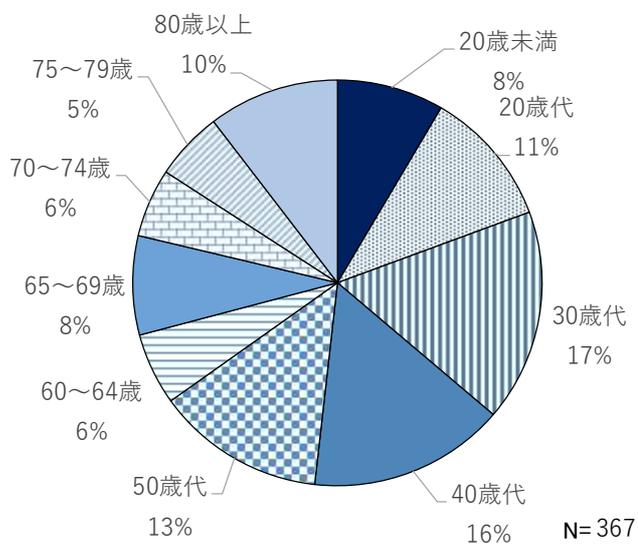


### (3) 年齢

年齢は、30歳代が62名（17%）と最も多く、次いで40歳代が57名（16%）。

項目	回答数	割合
20歳未満	31	8%
20歳代	40	11%
30歳代	62	17%
40歳代	57	16%
50歳代	49	13%
60～64歳	21	6%
65～69歳	29	8%
70～74歳	20	5%
75～79歳	20	5%
80歳以上	38	10%
合計	367	100%

※無回答者数除く

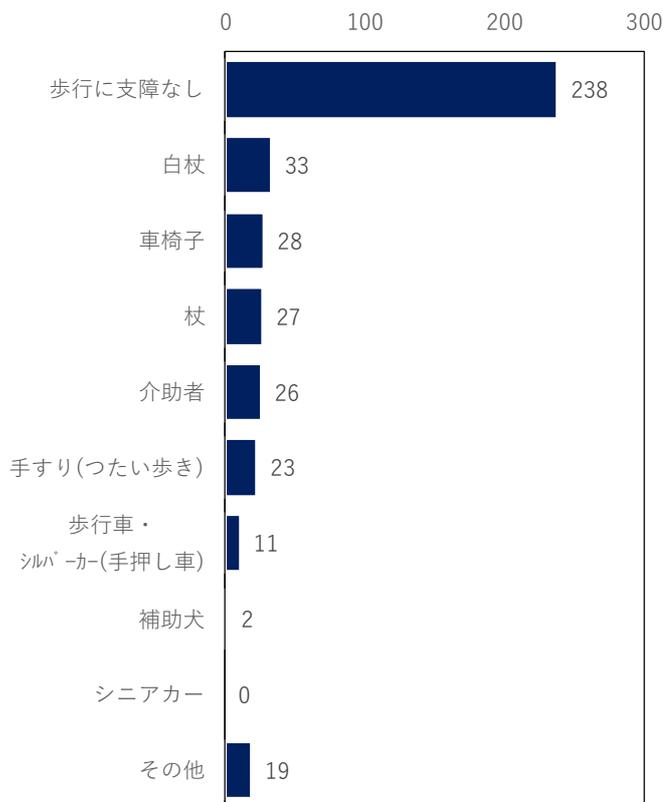


(4) 外出時に使用する歩行補助用具等（複数回答可）

外出時に使用する歩行補助用具等は、「歩行に支障なし」が最も多く 238 名、次いで「白杖」が 33 名。

項目	回答数	割合
歩行に支障なし	238	69%
白杖	33	10%
車椅子	28	8%
杖	27	8%
介助者	26	7%
手すり(つたい歩き)	23	7%
歩行車・シルバーカー(手押し車)	11	3%
補助犬	2	0.6%
シニアカー	0	0%
その他	19	5%
合計	347	100%

※合計は重複回答を除く回答者数  
 ※無回答者数除く



N= 347

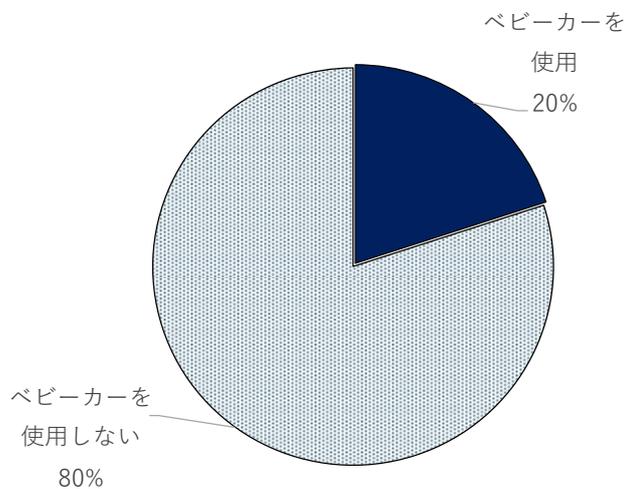
(その他)

その他回答	回答数
遮光メガネ・サングラス	3
障害者用バギー	2
短下肢装具	1
靴装具	1
装具	1
歩行器	1
義足	1
骨折していたため松葉杖使用していました。	1
時に杖	1
歩行に支障がある、がどうにか	1
ゆっくりあるく	1
右足をひきずる	1
乗用車家族の運搬	1
点字ブロック	1

(歩行に支障なしと回答した方)

項目	回答数	割合
ベビーカーを使用	15	20%
ベビーカーを使用しない	60	80%
合計	75	100%

※無回答者数除く



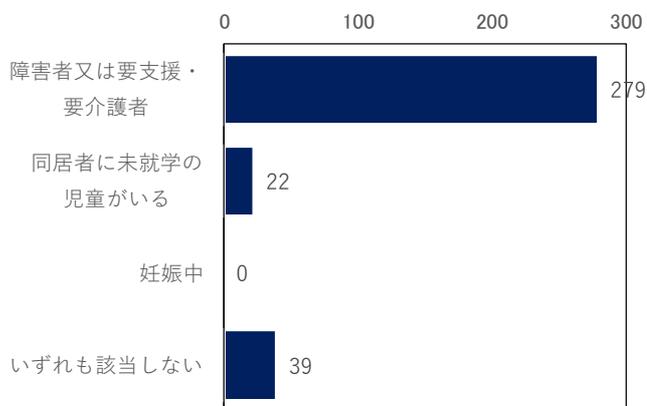
N= 75

(5) ご本人の状況（複数回答可）

ご本人の状況は、「障害者又は要支援・要介護者」が最も多く 279 名、次いで「同居者に未就学児の児童がいる」が 22 名。

項目	回答数	割合
障害者又は要支援・要介護者	279	85%
同居者に未就学の児童がいる	22	7%
妊娠中	0	0%
いずれも該当しない	39	12%
合計	329	100%

※合計は重複回答を除く回答者数



N=329

(6) 障害等の種類 (複数回答可)

障害等の種類は、「視覚障害」が64名と最も多く、次いで「聴覚障害」が57名。

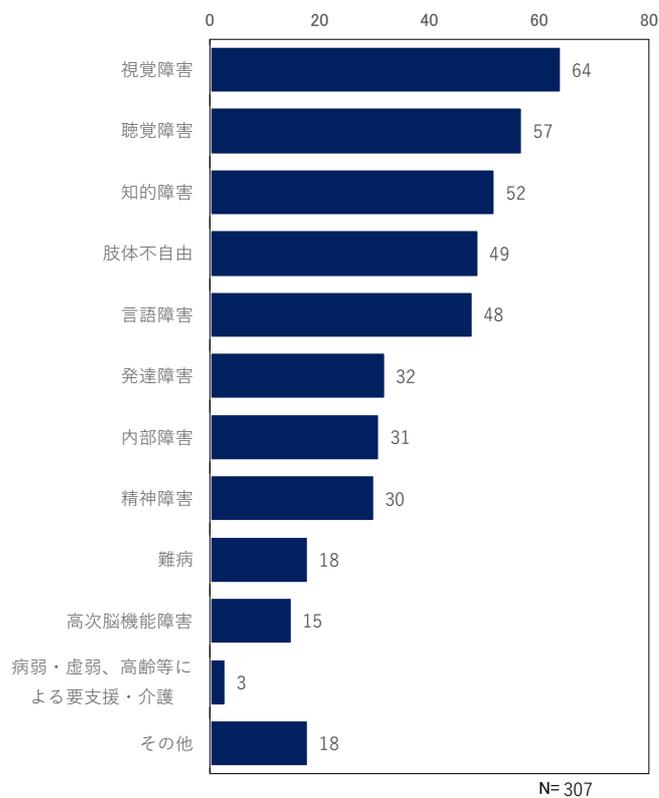
項目	回答数	割合
視覚障害	64	21%
聴覚障害	57	19%
知的障害	52	17%
肢体不自由	49	16%
言語障害	48	16%
発達障害	32	10%
内部障害	31	10%
精神障害	30	10%
難病	18	6%
高次脳機能障害	15	5%
病弱・虚弱、高齢等による要支援・介護	3	1%
その他	18	6%
合計	307	100%

※合計は重複回答を除く回答者数

※無回答者数除く

(その他)

その他回答	回答数
ぼうこう・直腸機能障害	5
人工透析治療	2
身体障害者	1
身体障害 (左足関節)	1
人工関節	1
股関節	1
糖尿病	1
喉	1
そしゃく機能障害	1
喉頭摘出による音声言語機能喪失	1
免疫不全	1
点とうてんかん	1
てんかん	1



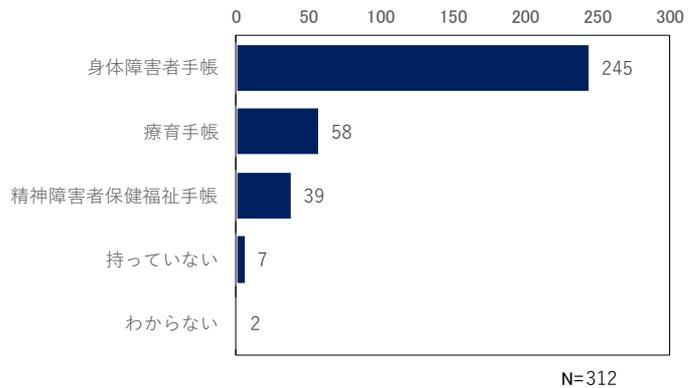
(7) 所有している障害者手帳の種類と等級（複数回答可）

所有している障害者手帳の種類は、「身体障害者手帳」が245名と最も多く、次いで「療育手帳」が58名。

項目	回答数	割合
身体障害者手帳	245	79%
療育手帳	58	19%
精神障害者保健福祉手帳	39	13%
持っていない	7	2.2%
わからない	2	1%
合計	312	100%

※合計は重複回答を除く回答者数

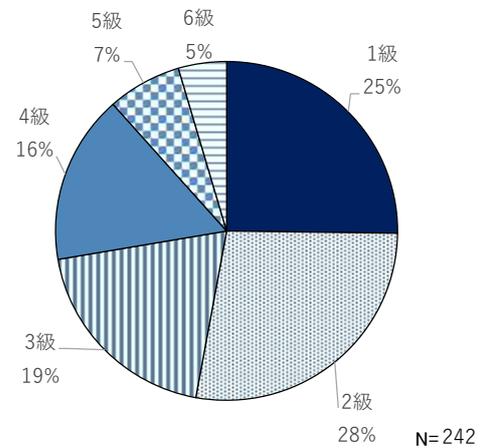
※無回答者数除く



(身体障害者手帳を選択した方)

項目	回答数	割合
1級	61	25%
2級	67	28%
3級	47	19%
4級	39	16%
5級	17	7%
6級	11	5%
合計	242	100%

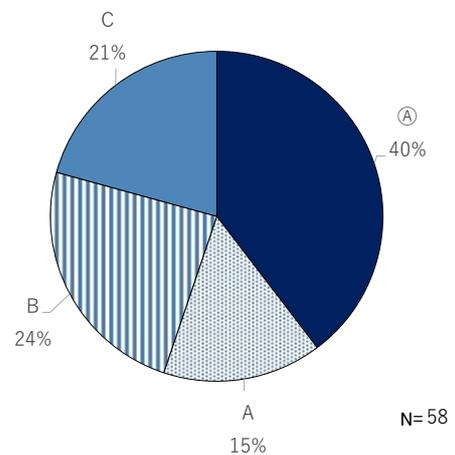
※無回答者数除く



(療育手帳を選択した方)

項目	回答数	割合
①	23	40%
A	9	16%
B	14	24%
C	12	21%
合計	58	100%

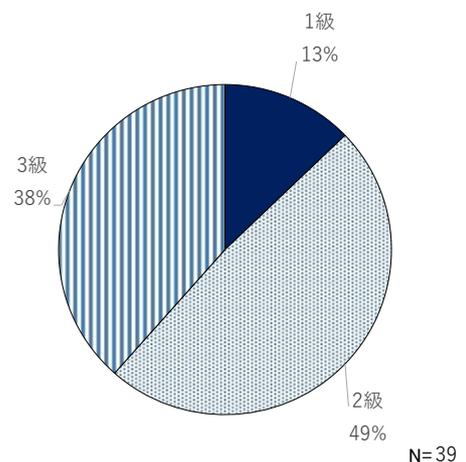
※無回答者数除く



(精神障害者保健福祉手帳を選択した方)

項目	回答数	割合
1級	5	13%
2級	19	49%
3級	15	38%
合計	39	100%

※無回答者数除く

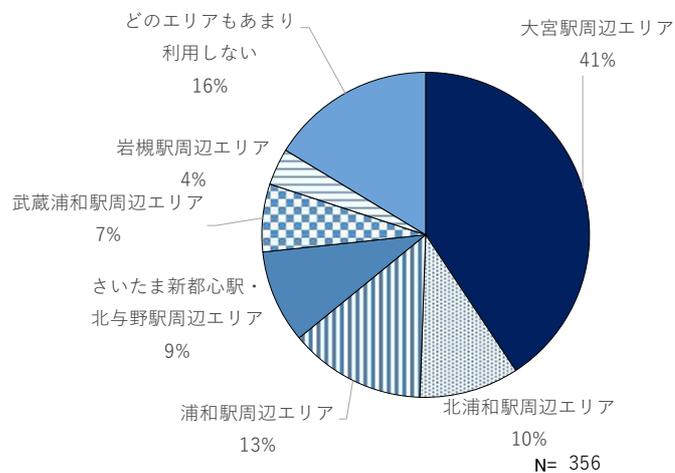


## 2.2. 最もよく利用する駅周辺エリア

最もよく利用する駅周辺エリアは、「大宮駅周辺エリア」が145名（41%）と最も多く、次いで「浦和駅周辺エリア」が48名（13%）。

項目	回答数	割合
大宮駅周辺エリア	145	41%
北浦和駅周辺エリア	35	10%
浦和駅周辺エリア	48	13%
さいたま新都心駅・北与野駅周辺エリア	33	9%
武蔵浦和駅周辺エリア	24	7%
岩槻駅周辺エリア	13	4%
どのエリアもあまり利用しない	58	16%
合計	356	100%

※無回答・複数回答者数除く



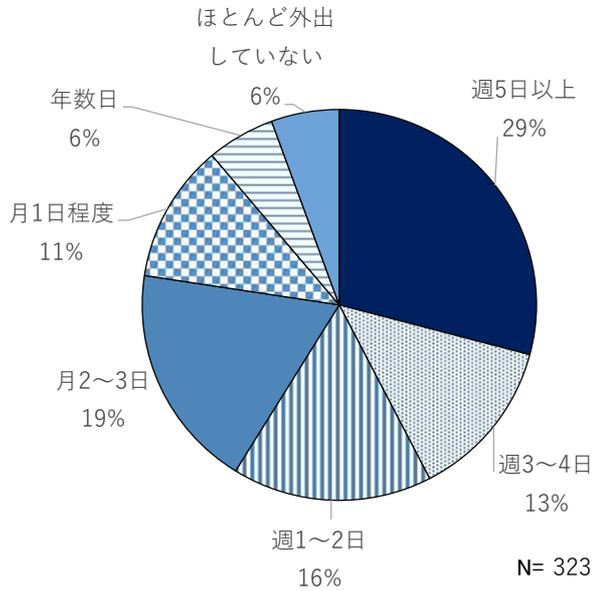
## 2.3. 通勤や買い物、通院等の日常生活における外出・移動

### (1) 駅周辺エリアへの外出頻度

駅周辺エリアへの外出頻度は、「週5日以上」が94名(29%)と最も多く、次いで「月2～3日」が60名(19%)。

項目	回答数	割合
週5日以上	94	29%
週3～4日	43	13%
週1～2日	53	16%
月2～3日	60	19%
月1日程度	37	11%
年数日	18	6%
ほとんど外出していない	18	6%
合計	323	100%

※無回答者数除く



### (2) 駅周辺エリアへの移動手段(複数回答可)

駅周辺エリアへの移動手段は、「鉄道」が143名と最も多く、次いで「路線バス・コミュニティバス」が114名。

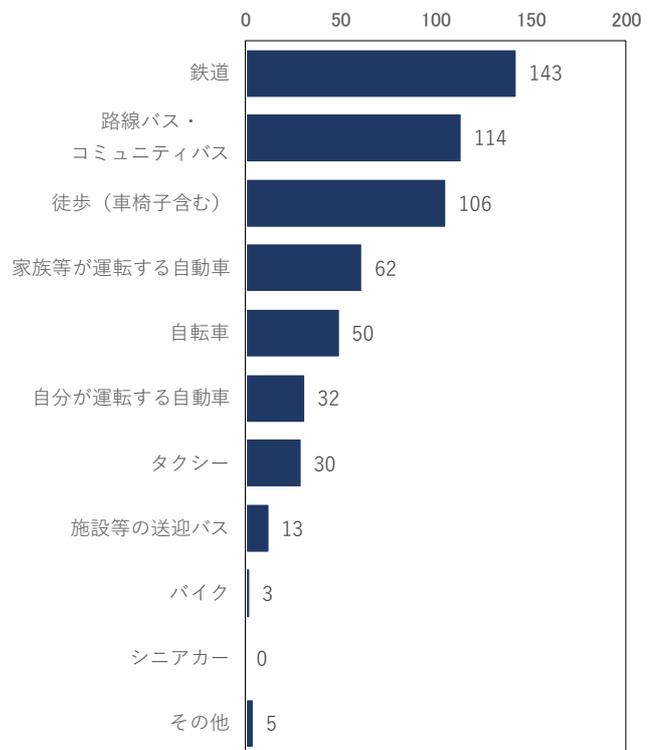
項目	回答数	割合
鉄道	143	45%
路線バス・コミュニティバス	114	36%
徒歩(車椅子含む)	106	33%
家族等が運転する自動車	62	19%
自転車	50	16%
自分が運転する自動車	32	10%
タクシー	30	9%
施設等の送迎バス	13	4%
バイク	3	0.9%
シニアカー	0	0%
その他	5	2%
合計	321	100%

※合計は重複回答を除く回答者数

※無回答者数除く

#### (その他)

その他回答	回答数
障害者用バギー	1
かいごタクシー	1
レンタル自転車	1
駅周辺へは行きません	1



N=321

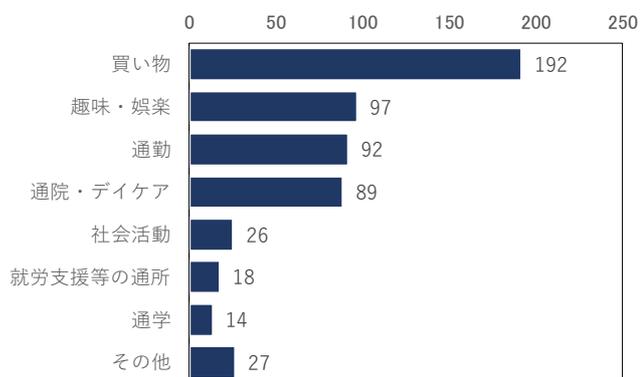
### (3) 駅周辺エリアへの外出目的（複数回答可）

駅周辺エリアへの外出目的は、「買い物」が192名と最も多く、次いで「趣味・娯楽」が97名。

項目	回答数	割合
買い物	192	60%
趣味・娯楽	97	30%
通勤	92	29%
通院・デイケア	89	28%
社会活動	26	8%
就労支援等の通所	18	6%
通学	14	4%
その他	27	8%
合計	322	100%

※合計は重複回答を除く回答者数

※無回答者数除く



N=322

#### (その他)

その他回答	回答数
病院	3
飲食	2
協会、協会活動	2
美容院、散髪	2
銀行	1
帰省の乗りかえ	1
実家への帰省	1
仕事	1
食事	1
老人クラブ会議	1
親の介護	1
アルバイト	1
見舞、葬儀へ	1
気晴らし	1
家族で出掛けるとき	1
散歩	1
あそび	1
外出しない	1
老人ホームに居住、外出しない	1
なし	1

#### (4) 駅周辺エリアへの外出時における介助者の必要性

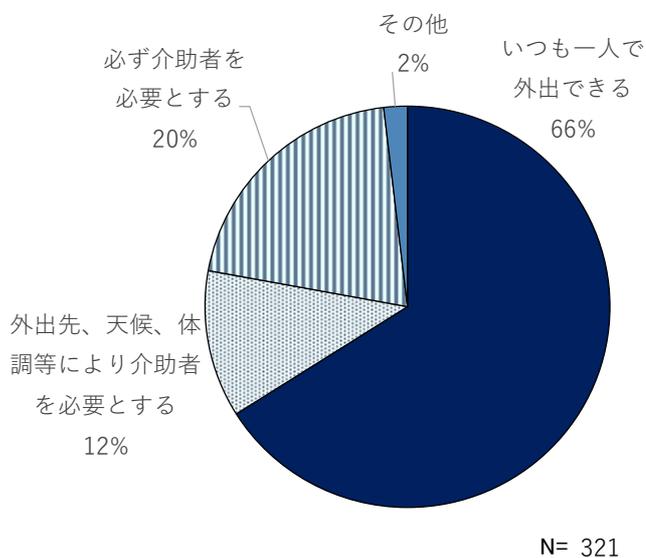
駅周辺エリアへの外出時における介助者の必要性は、「いつも一人で外出できる」が212名(66%)と最も多く、次いで「必ず介助者を必要とする」が65名(20%)。

項目	回答数	割合
いつも一人で外出できる	212	66%
外出先、天候、体調等により介助者を必要とする	38	12%
必ず介助者を必要とする	65	20%
その他	6	2%
合計	321	100%

※無回答者数除く

#### (その他)

その他回答	回答数
主人と一緒に	1
家族と	1
子どもが複数いる時は一人では大変	1
未成年なので通学のみ1人	1



## 2.4. 駅周辺エリアのバリアフリー状況

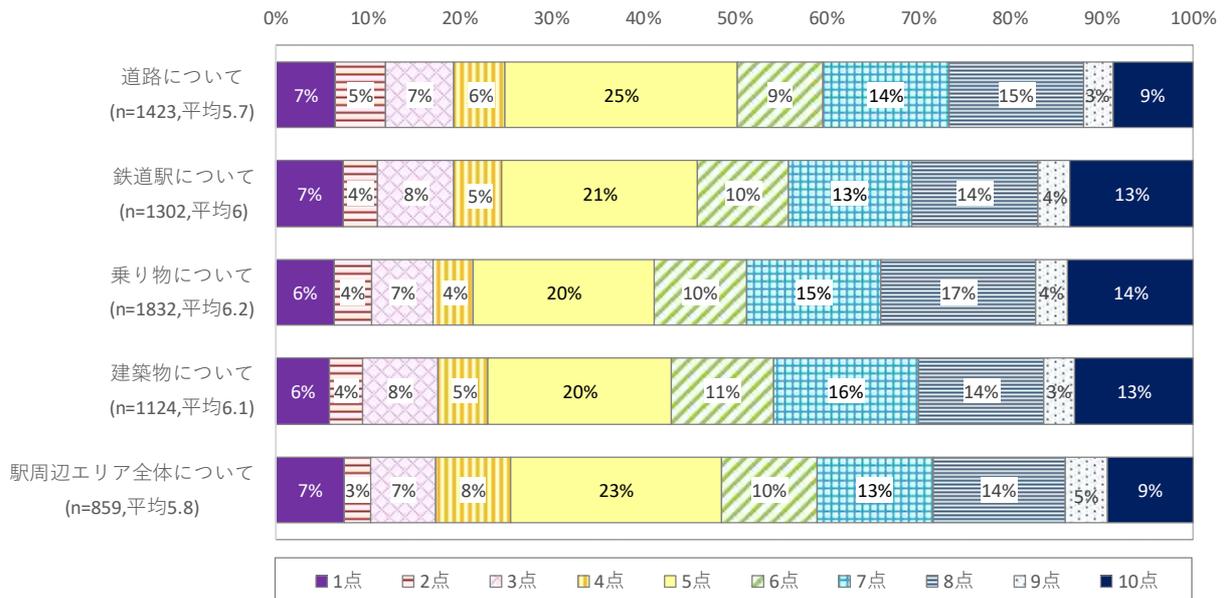
### (1) 現状に対する評価

#### (ア) 全体について

現状に対する全体の評価は、平均値を比較すると「乗り物」は6.2点と最も高い。一方、「道路」は5.7点と最も低い。

現状の評価	評価しない										平均	合計
	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点		
道路について	93	77	106	80	359	134	196	207	46	125	5.7	1,423
	7%	5%	7%	6%	25%	9%	14%	15%	3%	9%		100%
鉄道駅について	95	50	108	68	278	128	175	179	46	175	6.0	1,302
	7%	4%	8%	5%	21%	10%	13%	14%	4%	13%		100%
乗り物について	116	76	123	79	362	183	270	308	65	250	6.2	1,832
	6%	4%	7%	4%	20%	10%	15%	17%	4%	14%		100%
建築物について	66	40	93	61	225	125	177	154	38	145	6.1	1,124
	6%	4%	8%	5%	20%	11%	16%	14%	3%	13%		100%
駅周辺エリア全体について	64	25	61	70	197	90	108	124	40	80	5.8	859
	7%	3%	7%	8%	23%	10%	13%	14%	5%	9%		100%
合計	434	268	491	358	1421	660	926	972	235	775	6.0	6,540
	7%	4%	8%	5%	22%	10%	14%	15%	4%	12%		100%

※分からない・回答できない、無回答を除く

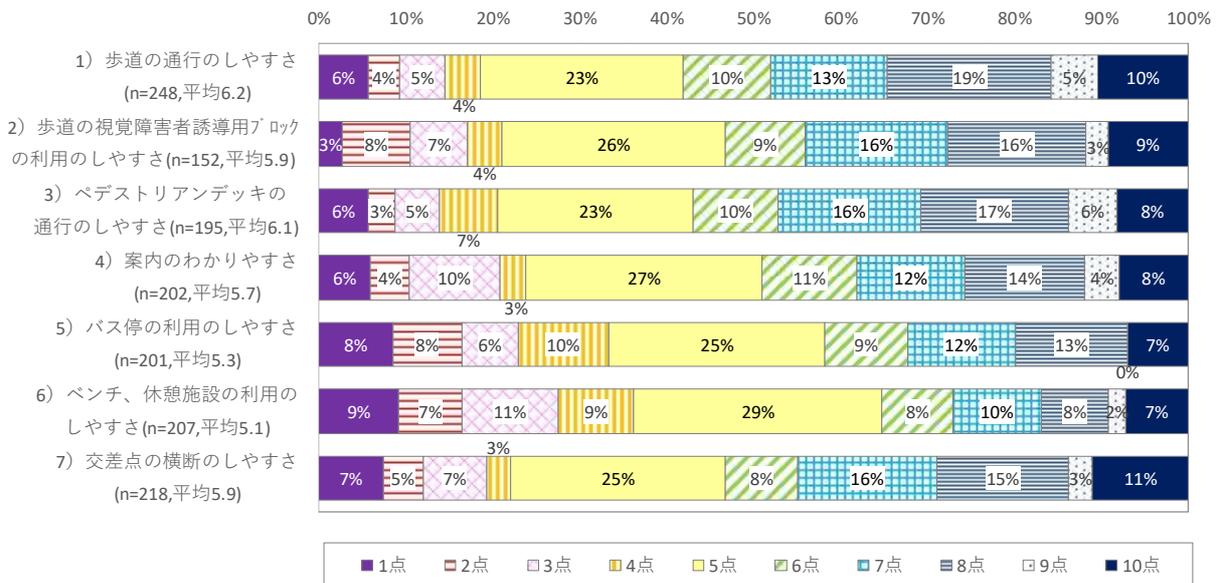


(イ) 道路（歩道、駅前広場、交差点）について

現状に対する道路の評価は、平均値を比較すると「歩道の通行のしやすさ」は6.2点と最も高い。一方、「ベンチ、休憩施設の利用のしやすさ」は5.1点と最も低い。

現状の評価	評価しない										評価する		合計
	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点	平均		
1) 歩道の通行のしやすさ	14	9	13	10	58	25	33	47	13	26	6.2	248	
	6%	4%	5%	4%	23%	10%	13%	19%	5%	10%		100%	
2) 歩道の視覚障害者誘導用ブロックの利用のしやすさ	4	12	10	6	39	14	25	24	4	14	5.9	152	
	3%	8%	7%	4%	26%	9%	16%	16%	3%	9%		100%	
3) ペDESTリアンデッキの通行のしやすさ	11	6	10	13	44	19	32	33	11	16	6.1	195	
	6%	3%	5%	7%	23%	10%	16%	17%	6%	8%		100%	
4) 案内のわかりやすさ	12	9	21	6	55	22	25	28	8	16	5.7	202	
	6%	4%	10%	3%	27%	11%	12%	14%	4%	8%		100%	
5) バス停の利用のしやすさ	17	16	13	21	50	19	25	26	0	14	5.3	201	
	8%	8%	6%	10%	25%	9%	12%	13%	0%	7%		100%	
6) ベンチ、休憩施設の利用のしやすさ	19	15	23	18	59	17	21	16	4	15	5.1	207	
	9%	7%	11%	9%	29%	8%	10%	8%	2%	7%		100%	
7) 交差点の横断のしやすさ	16	10	16	6	54	18	35	33	6	24	5.9	218	
	7%	5%	7%	3%	25%	8%	16%	15%	3%	11%		100%	
合計	93	77	106	80	359	134	196	207	46	125	5.7	1,423	
	7%	5%	7%	6%	25%	9%	14%	15%	3%	9%		100%	

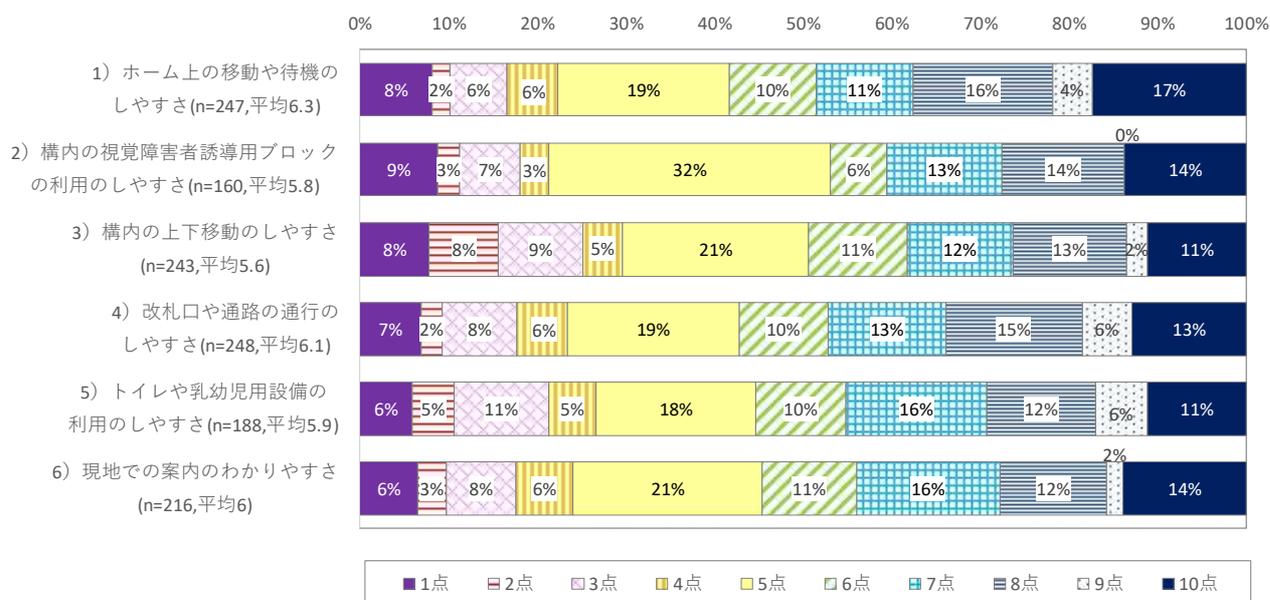
※分からない・回答できない、無回答を除く



(ウ) 鉄道駅について

現状に対する鉄道駅の評価は、平均値を比較すると「ホーム上の移動や待機のしやすさ」は6.3点と最も高い。一方、「構内の上下移動のしやすさ」は5.6点と最も低い。

現状の評価	評価しない										評価する	
	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点	平均	合計
1) ホーム上の移動や待機のしやすさ	20	5	16	14	48	24	27	39	11	43	6.3	247
	8%	2%	6%	6%	19%	10%	11%	16%	4%	17%		100%
2) 構内の視覚障害者誘導用ブロックの利用のしやすさ	14	4	11	5	51	10	21	22	0	22	5.8	160
	9%	3%	7%	3%	32%	6%	13%	14%	0%	14%		100%
3) 構内の上下移動のしやすさ	19	19	23	11	51	27	29	31	6	27	5.6	243
	8%	8%	9%	5%	21%	11%	12%	13%	2%	11%		100%
4) 改札口や通路の通行のしやすさ	17	6	21	14	48	25	33	38	14	32	6.1	248
	7%	2%	8%	6%	19%	10%	13%	15%	6%	13%		100%
5) トイレや乳幼児用設備の利用のしやすさ	11	9	20	10	34	19	30	23	11	21	5.9	188
	6%	5%	11%	5%	18%	10%	16%	12%	6%	11%		100%
6) 現地での案内のわかりやすさ	14	7	17	14	46	23	35	26	4	30	6.0	216
	6%	3%	8%	6%	21%	11%	16%	12%	2%	14%		100%
合計	95	50	108	68	278	128	175	179	46	175	6.0	1302
	7%	4%	8%	5%	21%	10%	13%	14%	4%	13%		100%

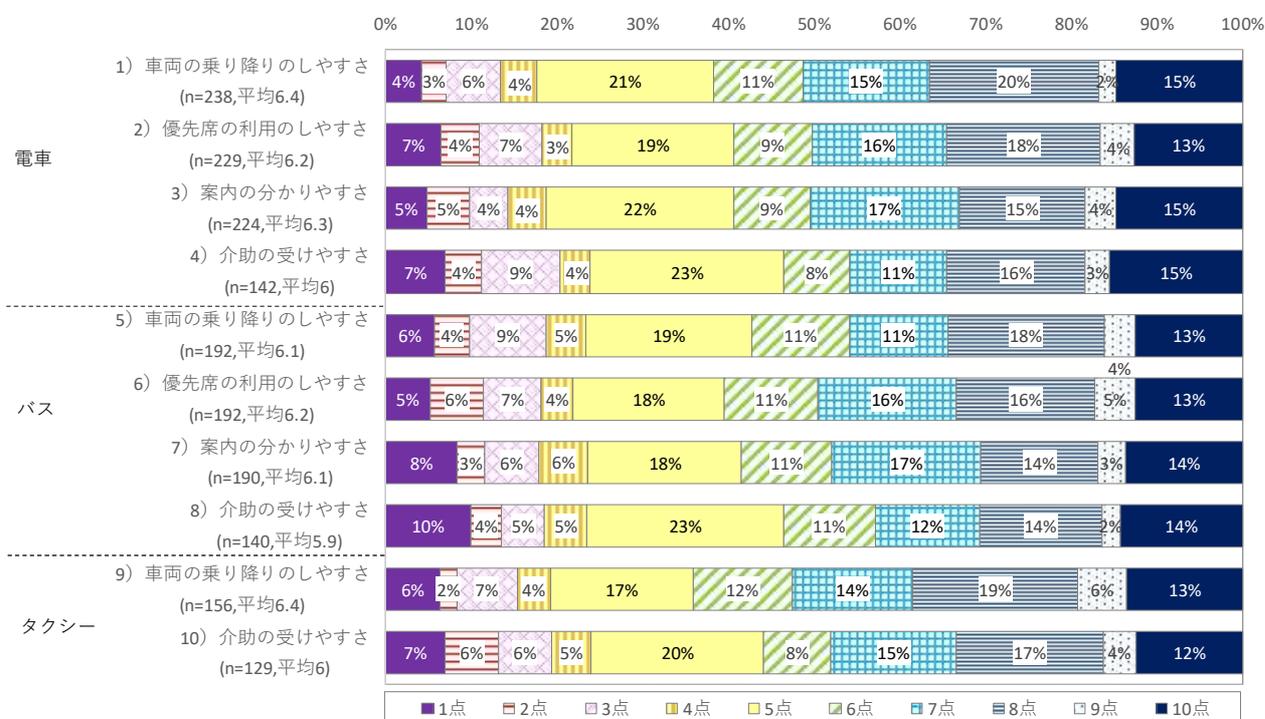


(工) 乗り物（電車、バス、タクシー）について

現状に対する乗り物の評価は、平均値を比較すると電車とタクシーの「車両の乗り降りのしやすさ」は6.4点と最も高い。一方、バスの「介助の受けやすさ」は5.9点と最も低い。

現状の評価		評価しない										平均	合計
		1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点		
電車	1) 車両の乗り降りのしやすさ	10	7	15	10	49	25	35	47	5	35	6.4	238
		4%	3%	6%	4%	21%	11%	15%	20%	2%	15%		100%
	2) 優先席の利用のしやすさ	15	10	17	8	43	21	36	41	9	29	6.2	229
		7%	4%	7%	3%	19%	9%	16%	18%	4%	13%		100%
バス	3) 案内の分かりやすさ	11	11	10	10	49	20	39	33	8	33	6.3	224
		5%	5%	4%	4%	22%	9%	17%	15%	4%	15%		100%
	4) 介助の受けやすさ	10	6	13	5	32	11	16	23	4	22	6.0	142
		7%	4%	9%	4%	23%	8%	11%	16%	3%	15%		100%
タクシー	5) 車両の乗り降りのしやすさ	11	8	17	9	37	22	22	35	7	24	6.1	192
		6%	4%	9%	5%	19%	11%	11%	18%	4%	13%		100%
	6) 優先席の利用のしやすさ	10	12	13	7	34	21	31	31	9	24	6.2	192
		5%	6%	7%	4%	18%	11%	16%	16%	5%	13%		100%
合計	7) 案内の分かりやすさ	16	6	12	11	34	20	33	26	6	26	6.1	190
		8%	3%	6%	6%	18%	11%	17%	14%	3%	14%		100%
	8) 介助の受けやすさ	14	5	7	7	32	15	17	20	3	20	5.9	140
		10%	4%	5%	5%	23%	11%	12%	14%	2%	14%		100%
タクシー	9) 車両の乗り降りのしやすさ	10	3	11	6	26	18	22	30	9	21	6.4	156
		6%	2%	7%	4%	17%	12%	14%	19%	6%	13%		100%
	10) 介助の受けやすさ	9	8	8	6	26	10	19	22	5	16	6.0	129
		7%	6%	6%	5%	20%	8%	15%	17%	4%	12%		100%

※分からない・回答できない、無回答を除く

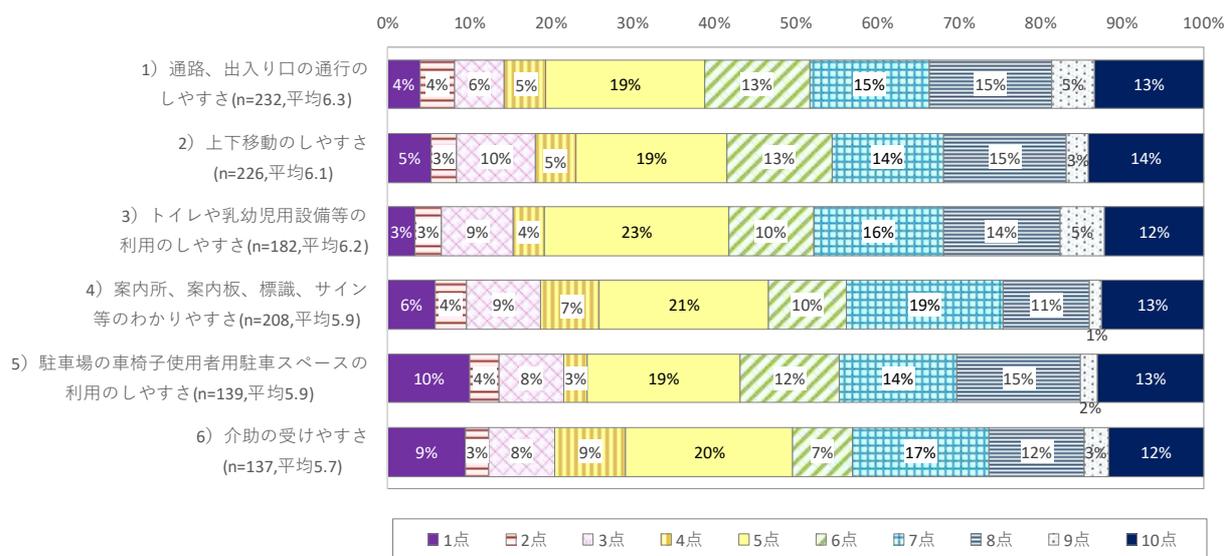


(オ) 建築物（公共・公益施設、商業施設等、駅以外の周辺建物）について

現状に対する建築物の評価は、平均値を比較すると「通路、出入り口の通行のしやすさ」は6.3点と最も高い。一方、「案内所、案内板、標識、サイン等のわかりやすさ」、「駐車場の車椅子使用者用駐車スペースの利用のしやすさ」は5.9点と最も低い

現状の評価	評価しない										評価する		平均	合計
	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点				
1) 通路、出入り口の通行のしやすさ	9	10	14	12	45	30	34	35	12	31	6.3	232		
	4%	4%	6%	5%	19%	13%	15%	15%	5%	13%		100%		
2) 上下移動のしやすさ	12	7	22	11	42	29	31	34	6	32	6.1	226		
	5%	3%	10%	5%	19%	13%	14%	15%	3%	14%		100%		
3) トイレや乳幼児用設備等の利用のしやすさ	6	6	16	7	41	19	29	26	10	22	6.2	182		
	3%	3%	9%	4%	23%	10%	16%	14%	5%	12%		100%		
4) 案内所、案内板、標識、サイン等のわかりやすさ	12	8	19	15	43	20	40	22	3	26	5.9	208		
	6%	4%	9%	7%	21%	10%	19%	11%	1%	13%		100%		
5) 駐車場の車椅子使用者用駐車スペースの利用のしやすさ	14	5	11	4	26	17	20	21	3	18	5.9	139		
	10%	4%	8%	3%	19%	12%	14%	15%	2%	13%		100%		
6) 介助の受けやすさ	13	4	11	12	28	10	23	16	4	16	5.7	137		
	9%	3%	8%	9%	20%	7%	17%	12%	3%	12%		100%		
合計	66	40	93	61	225	125	177	154	38	145	6.1	1124		
	6%	4%	8%	5%	20%	11%	16%	14%	3%	13%		100%		

※分からない・回答できない、無回答を除く



(カ) 駅周辺エリア全体について

現状に対する駅周辺エリア全体の評価は、平均値を比較すると「駅や施設相互間の移動のしやすさ」、  
「鉄道とバス・タクシーの乗り継ぎのしやすさ」は5.9点と最も高い。一方、「インターネットによるバ  
リアフリー情報の入手のしやすさ」は5.7点と最も低い。

現状の評価	評価しない										評価する		平均	合計
	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点				
1) 駅や施設相互間の移動のしやすさ	20	8	14	19	52	25	33	35	11	26	5.9	243		
	8%	3%	6%	8%	21%	10%	14%	14%	5%	11%		100%		
2) 鉄道とバス・タクシーの乗り継ぎのしやすさ	17	5	16	21	48	27	32	35	11	21	5.9	233		
	7%	2%	7%	9%	21%	12%	14%	15%	5%	9%		100%		
3) 駅周辺エリア全体のバリアフリーのまちづくり	14	8	19	18	56	27	28	33	12	19	5.8	234		
	6%	3%	8%	8%	24%	12%	12%	14%	5%	8%		100%		
4) インターネットによるバリアフリー情報の入手のしやすさ	13	4	12	12	41	11	15	21	6	14	5.7	149		
	9%	3%	8%	8%	28%	7%	10%	14%	4%	9%		100%		
合計	64	25	61	70	197	90	108	124	40	80	5.8	859		
	7%	3%	7%	8%	23%	10%	13%	14%	5%	9%		100%		

※分からない・回答できない、無回答を除く



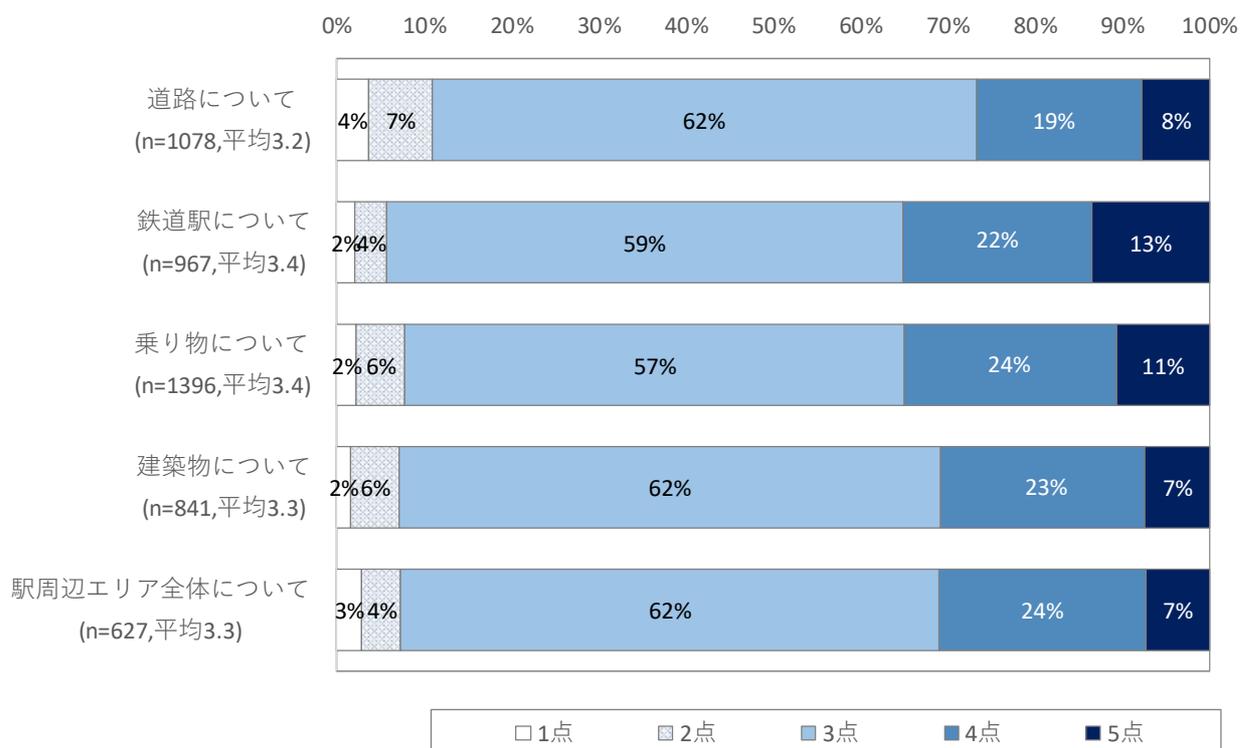
## (2) 5年前からの変化の実感

### (ア) 全体について

5年前からの変化の実感に対する全体の評価は、平均値を比較すると「鉄道駅」、「乗り物」は3.4点と最も高い。一方、「道路」は3.2点と最も低い。

5年前からの変化	悪くなった					良くなった		平均	合計
	1点	2点	3点	4点	5点				
道路について	39	78	673	205	83	3.2		1,078	
	4%	7%	62%	19%	8%			100%	
鉄道駅について	20	35	572	210	130	3.4		967	
	2%	4%	59%	22%	13%			100%	
乗り物について	31	78	800	339	148	3.4		1,396	
	2%	6%	57%	24%	11%			100%	
建築物について	13	47	522	197	62	3.3		841	
	2%	6%	62%	23%	7%			100%	
駅周辺エリア全体について	18	28	387	148	46	3.3		627	
	3%	4%	62%	24%	7%			100%	
合計	121	266	2,954	1,099	469	3.3		4,909	
	2%	5%	60%	22%	10%			100%	

※分からない・回答できない、無回答を除く

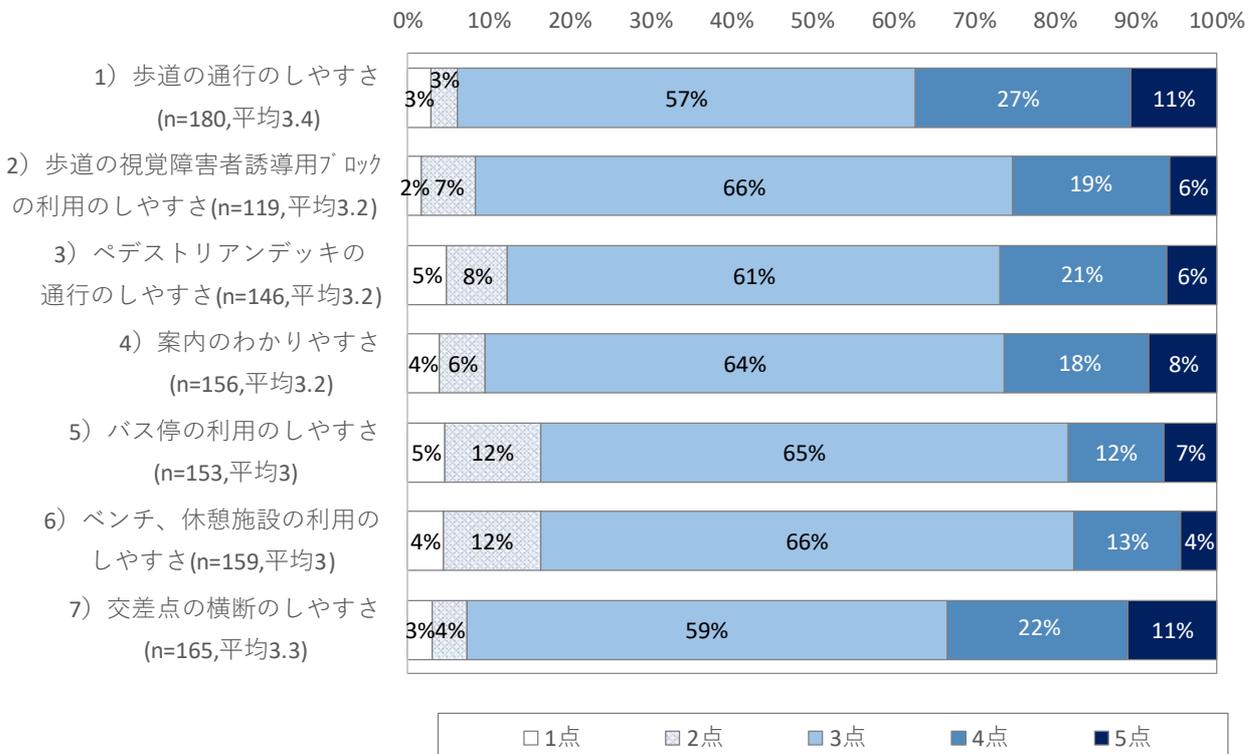


(イ) 道路（歩道、駅前広場、交差点）について

5年前からの変化の実感に対する道路の評価は、平均値を比較すると「歩道の通行のしやすさ」は3.4点と最も高い。一方、「バス停の利用のしやすさ」、「ベンチ、休憩施設の利用のしやすさ」は3.0点と最も低い。

5年前からの変化	悪くなった					良くなった					平均	合計
	1点	2点	3点	4点	5点	1点	2点	3点	4点	5点		
1) 歩道の通行のしやすさ	5	6	102	48	19	3	3	57%	27%	11%	3.4	180
	3%	3%	57%	27%	11%							100%
2) 歩道の視覚障害者誘導用ブロックの利用のしやすさ	2	8	79	23	7	2	7	66%	19%	6%	3.2	119
	2%	7%	66%	19%	6%							100%
3) ペDESTリアンデッキの通行のしやすさ	7	11	89	30	9	5	8	61%	21%	6%	3.2	146
	5%	8%	61%	21%	6%							100%
4) 案内のわかりやすさ	6	9	100	28	13	4	6	64%	18%	8%	3.2	156
	4%	6%	64%	18%	8%							100%
5) バス停の利用のしやすさ	7	18	100	18	10	5	12	65%	12%	7%	3.0	153
	5%	12%	65%	12%	7%							100%
6) ベンチ、休憩施設の利用のしやすさ	7	19	105	21	7	4	12	66%	13%	4%	3.0	159
	4%	12%	66%	13%	4%							100%
7) 交差点の横断のしやすさ	5	7	98	37	18	3	4	59%	22%	11%	3.3	165
	3%	4%	59%	22%	11%							100%
合計	39	78	673	205	83	4	7	62%	19%	8%	3.2	1,078
	4%	7%	62%	19%	8%							100%

※分からない・回答できない、無回答を除く

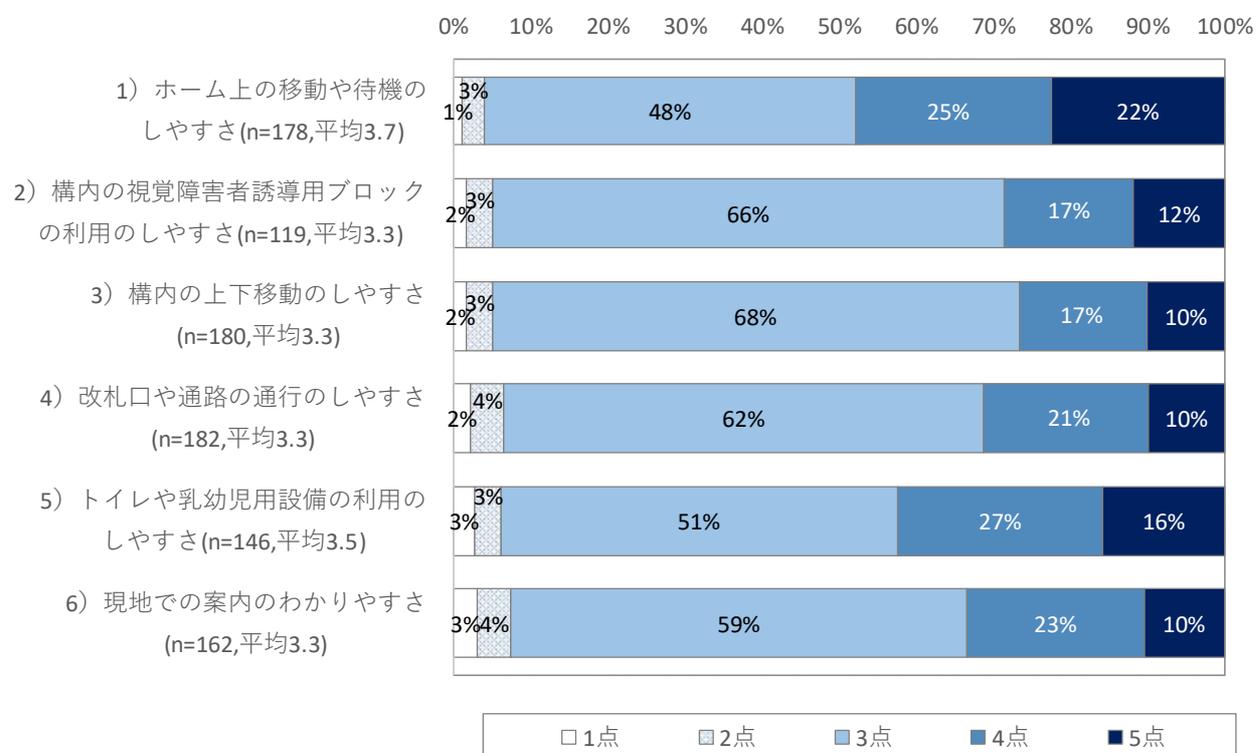


(ウ) 鉄道駅について

5年前からの変化の実感に対する鉄道駅の評価は、平均値を比較すると「ホーム上の移動や待機のしやすさ」は3.7点と最も高い。一方、「構内の視覚障害者誘導用ブロックの利用のしやすさ」、「構内の上下移動のしやすさ」、「改札口や通路の通行のしやすさ」、「現地での案内のわかりやすさ」は3.3点と低い。

5年前からの変化	悪くなった					良くなった					平均	合計
	1点	2点	3点	4点	5点	1点	2点	3点	4点	5点		
1) ホーム上の移動や待機のしやすさ	2	5	86	45	40	3.7	178					
	1%	3%	48%	25%	22%		100%					
2) 構内の視覚障害者誘導用ブロックの利用のしやすさ	2	4	79	20	14	3.3	119					
	2%	3%	66%	17%	12%		100%					
3) 構内の上下移動のしやすさ	3	6	123	30	18	3.3	180					
	2%	3%	68%	17%	10%		100%					
4) 改札口や通路の通行のしやすさ	4	8	113	39	18	3.3	182					
	2%	4%	62%	21%	10%		100%					
5) トイレや乳幼児用設備の利用のしやすさ	4	5	75	39	23	3.5	146					
	3%	3%	51%	27%	16%		100%					
6) 現地での案内のわかりやすさ	5	7	96	37	17	3.3	162					
	3%	4%	59%	23%	10%		100%					
合計	20	35	572	210	130	3.4	967					
	2%	4%	59%	22%	13%		100%					

※分からない・回答できない、無回答を除く

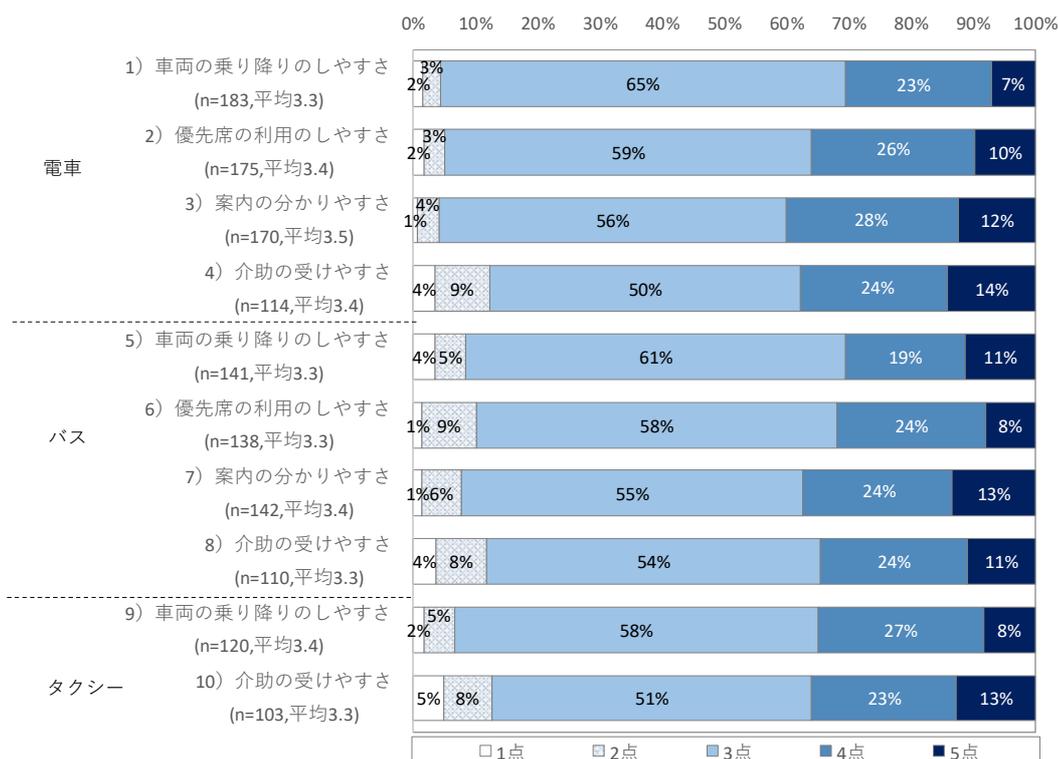


(工) 乗り物（電車、バス、タクシー）について

5年前からの変化の実感に対する乗り物の評価は、平均値を比較すると電車の「案内の分かりやすさ」は3.5点と最も高い。一方、電車・バスの「車両の乗り降りのしやすさ」、バスの「優先席の利用のしやすさ」、バス・タクシーの「介助のうけやすさ」は3.3点と低い。

5年前からの変化		悪くなった					良くなった					平均	合計
		1点	2点	3点	4点	5点	1点	2点	3点	4点	5点		
電車	1) 車両の乗り降りのしやすさ	3	5	119	43	13	2%	3%	65%	23%	7%	3.3	183
	2) 優先席の利用のしやすさ	3	6	103	46	17	2%	3%	59%	26%	10%	3.4	175
	3) 案内の分かりやすさ	1	6	95	47	21	1%	4%	56%	28%	12%	3.5	170
	4) 介助の受けやすさ	4	10	57	27	16	4%	9%	50%	24%	14%	3.4	114
バス	5) 車両の乗り降りのしやすさ	5	7	86	27	16	4%	5%	61%	19%	11%	3.3	141
	6) 優先席の利用のしやすさ	2	12	80	33	11	1%	9%	58%	24%	8%	3.3	138
	7) 案内の分かりやすさ	2	9	78	34	19	1%	6%	55%	24%	13%	3.4	142
	8) 介助の受けやすさ	4	9	59	26	12	4%	8%	54%	24%	11%	3.3	110
タクシー	9) 車両の乗り降りのしやすさ	2	6	70	32	10	2%	5%	58%	27%	8%	3.4	120
	10) 介助の受けやすさ	5	8	53	24	13	5%	8%	51%	23%	13%	3.3	103
合計		31	78	800	339	148	2%	6%	57%	24%	11%	3.4	1396

※分からない・回答できない、無回答を除く

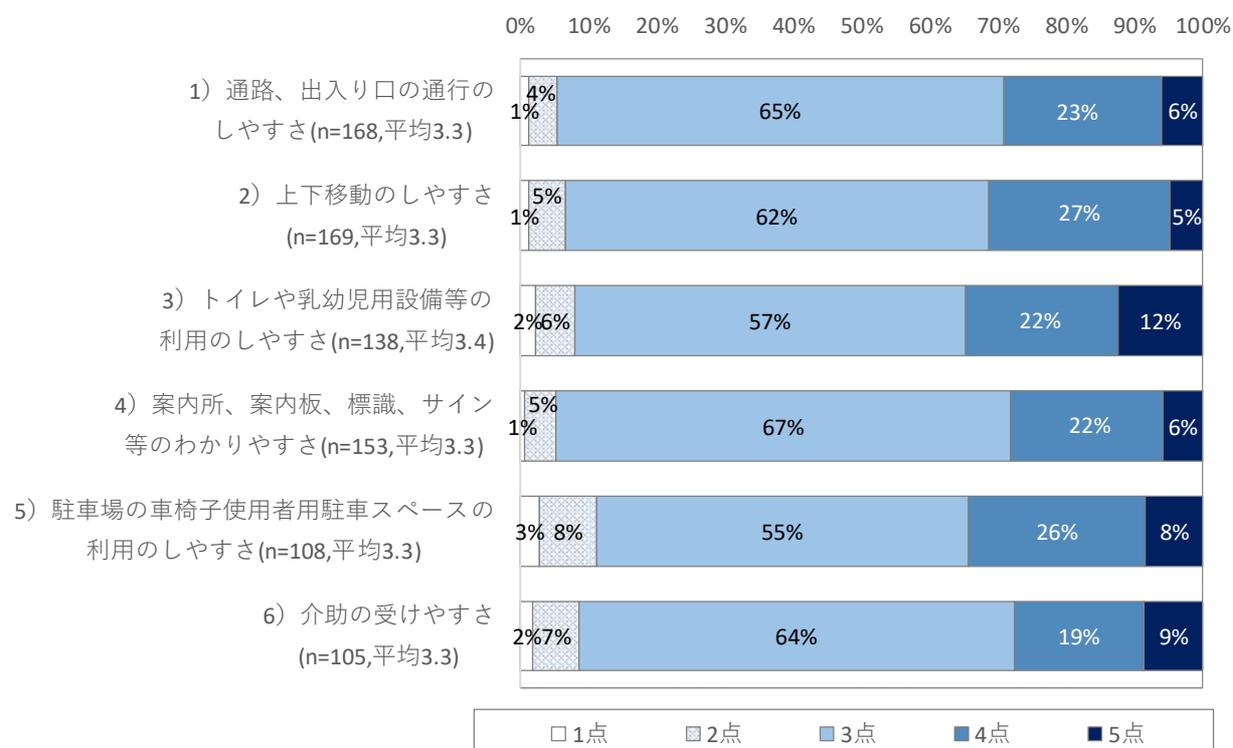


(オ) 建築物（公共・公益施設、商業施設等、駅以外の周辺建物）について

5年前からの変化の実感に対する建築物の評価は、平均値を比較すると「上下移動のしやすさ」は 3.4 点と最も高い。一方、その他項目は 3.3 点となっておりあまり差がみられなかった。

5年前からの変化	悪くなった					良くなった					平均	合計
	1点	2点	3点	4点	5点	1点	2点	3点	4点	5点		
1) 通路、出入り口の通行のしやすさ	2	7	110	39	10	3.3	168					
	1%	4%	65%	23%	6%		100%					
2) 上下移動のしやすさ	2	9	105	45	8	3.3	169					
	1%	5%	62%	27%	5%		100%					
3) トイレや乳幼児用設備等の利用のしやすさ	3	8	79	31	17	3.4	138					
	2%	6%	57%	22%	12%		100%					
4) 案内所、案内板、標識、サイン等のわかりやすさ	1	7	102	34	9	3.3	153					
	1%	5%	67%	22%	6%		100%					
5) 駐車場の車椅子利用者用駐車スペースの利用のしやすさ	3	9	59	28	9	3.3	108					
	3%	8%	55%	26%	8%		100%					
6) 介助の受けやすさ	2	7	67	20	9	3.3	105					
	2%	7%	64%	19%	9%		100%					
合計	13	47	522	197	62	3.3	841					
	2%	6%	62%	23%	7%		100%					

※分からない・回答できない、無回答を除く

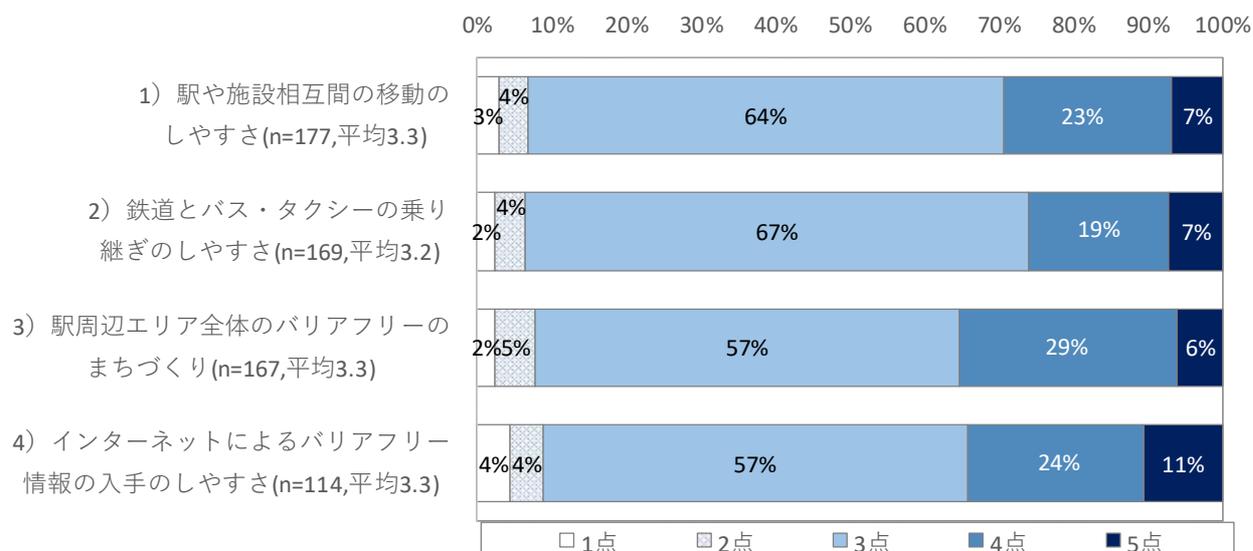


(カ) 駅周辺エリア全体について

5年前からの変化の実感に対する駅周辺エリア全体の評価は、平均値を比較すると「鉄道とバス・タクシーの乗り継ぎのしやすさ」は3.2点と最も低い。一方、その他項目は3.3点となっておりあまり差がみられなかった。

5年前からの変化	悪くなった					良くなった					平均	合計
	1点	2点	3点	4点	5点	1点	2点	3点	4点	5点		
1) 駅や施設相互間の移動のしやすさ	5	7	113	40	12	3%	4%	64%	23%	7%	3.3	177
2) 鉄道とバス・タクシーの乗り継ぎのしやすさ	4	7	114	32	12	2%	4%	67%	19%	7%	3.2	169
3) 駅周辺エリア全体のバリアフリーのまちづくり	4	9	95	49	10	2%	5%	57%	29%	6%	3.3	167
4) インターネットによるバリアフリー情報の入手のしやすさ	5	5	65	27	12	4%	4%	57%	24%	11%	3.3	114
合計	18	28	387	148	46	3%	4%	62%	24%	7%	3.3	627

※分からない・回答できない、無回答を除く



注：クロス集計にあたり、サンプル数が十分でない項目が存在するため、比較・分析時に留意する必要がある。当該項目に対する回答者数が10以下の場合、説明文内に（※N=〇）でサンプル数を示している。

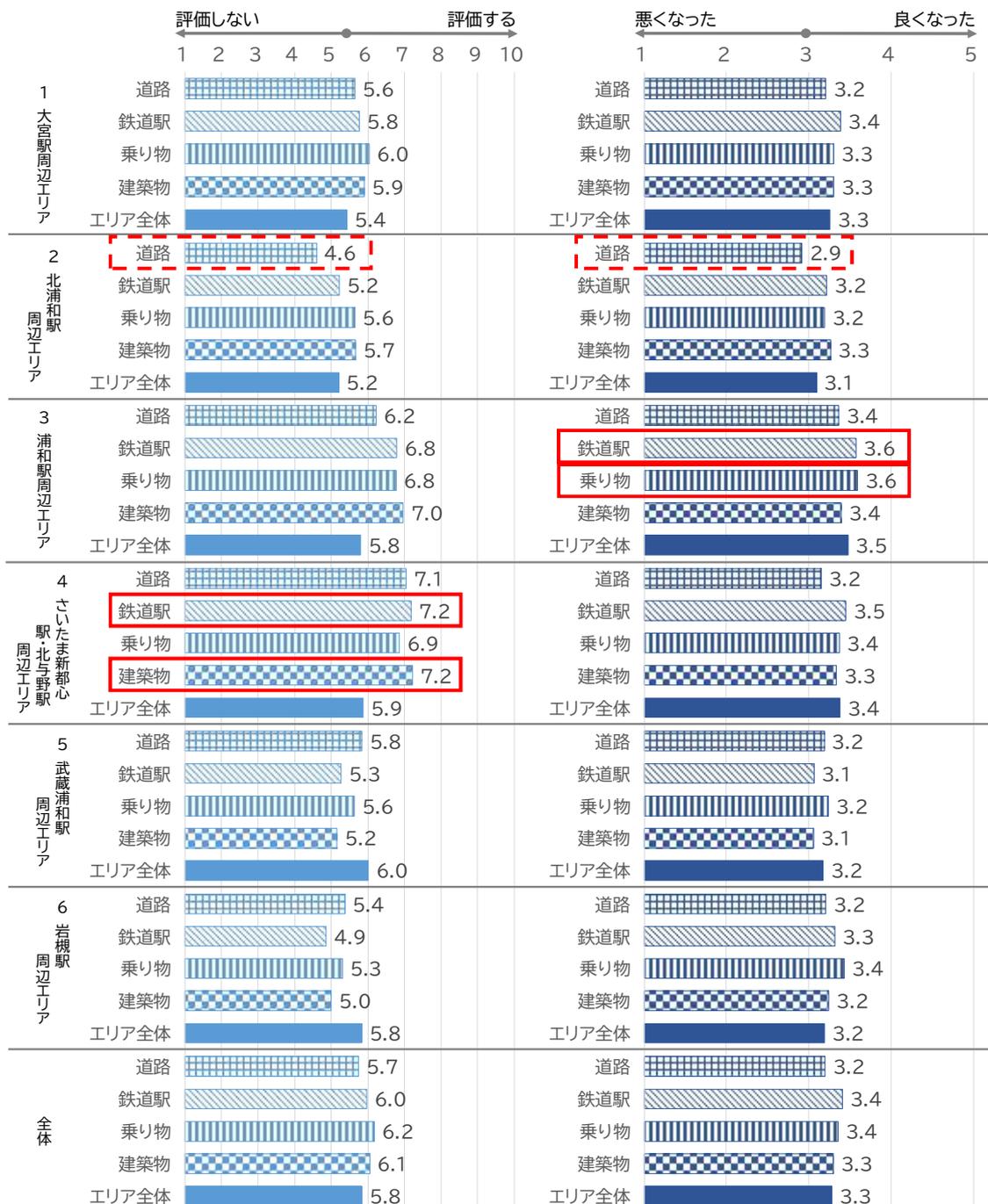
### 3. 調査結果(クロス集計)

#### 3.1. 地区別 現状に対する評価と5年前からの変化の実感

##### (1) 全体

現状に対する駅周辺エリア別の評価は、平均値を比較するとさいたま新都心駅・北与野駅周辺エリアの「鉄道駅」、「建築物」は7.2点と最も高い。一方、北浦和駅周辺エリアの「道路」は4.6点と最も低い。

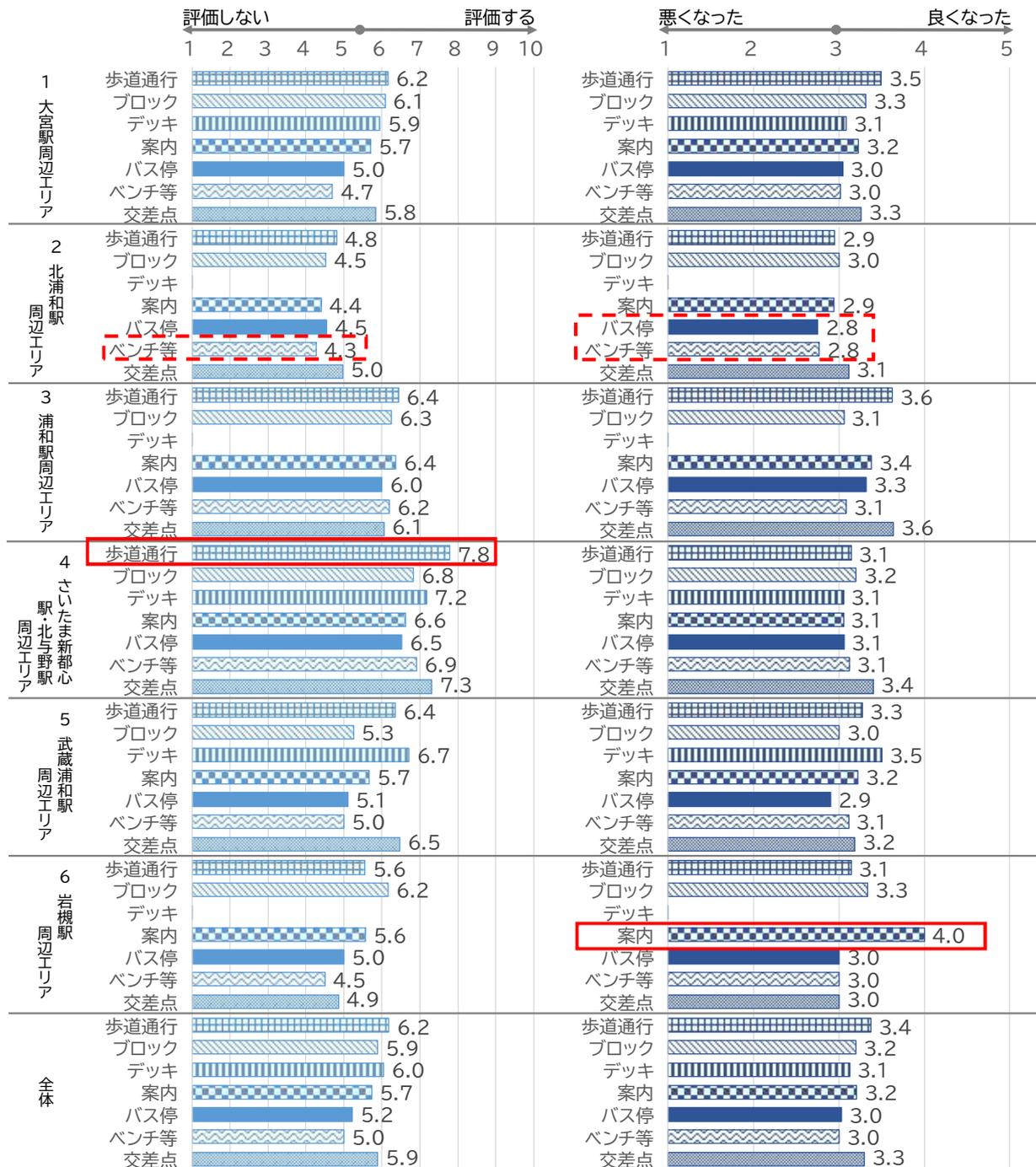
5年前からの変化の実感に対する駅周辺エリア別の評価は、平均値を比較すると浦和駅周辺エリアの「鉄道駅」、「乗り物」は3.6点と最も高い。一方、北浦和駅周辺エリアの「道路」は2.9点と最も低い。



## (2) 道路（歩道、駅前広場、交差点）について

現状に対する道路の評価は、平均値を比較するとさいたま新都心駅・北与野駅周辺エリアの「歩道の通行のしやすさ」は7.8点と最も高く、その他の項目も総合的に評価が高い。一方、北浦和駅周辺エリアの「ベンチ、休憩施設の利用のしやすさ」は4.3点と最も低く、その他の項目も総合的に評価が低い。

5年前からの変化の実感に対する道路の評価は、平均値を比較すると岩槻駅周辺エリア（※N=4）の「案内のわかりやすさ」が4.0点と最も高い。一方、北浦和駅周辺エリアの「バス停の利用のしやすさ」、「ベンチ、休憩施設の利用のしやすさ」は2.8点と最も低い。

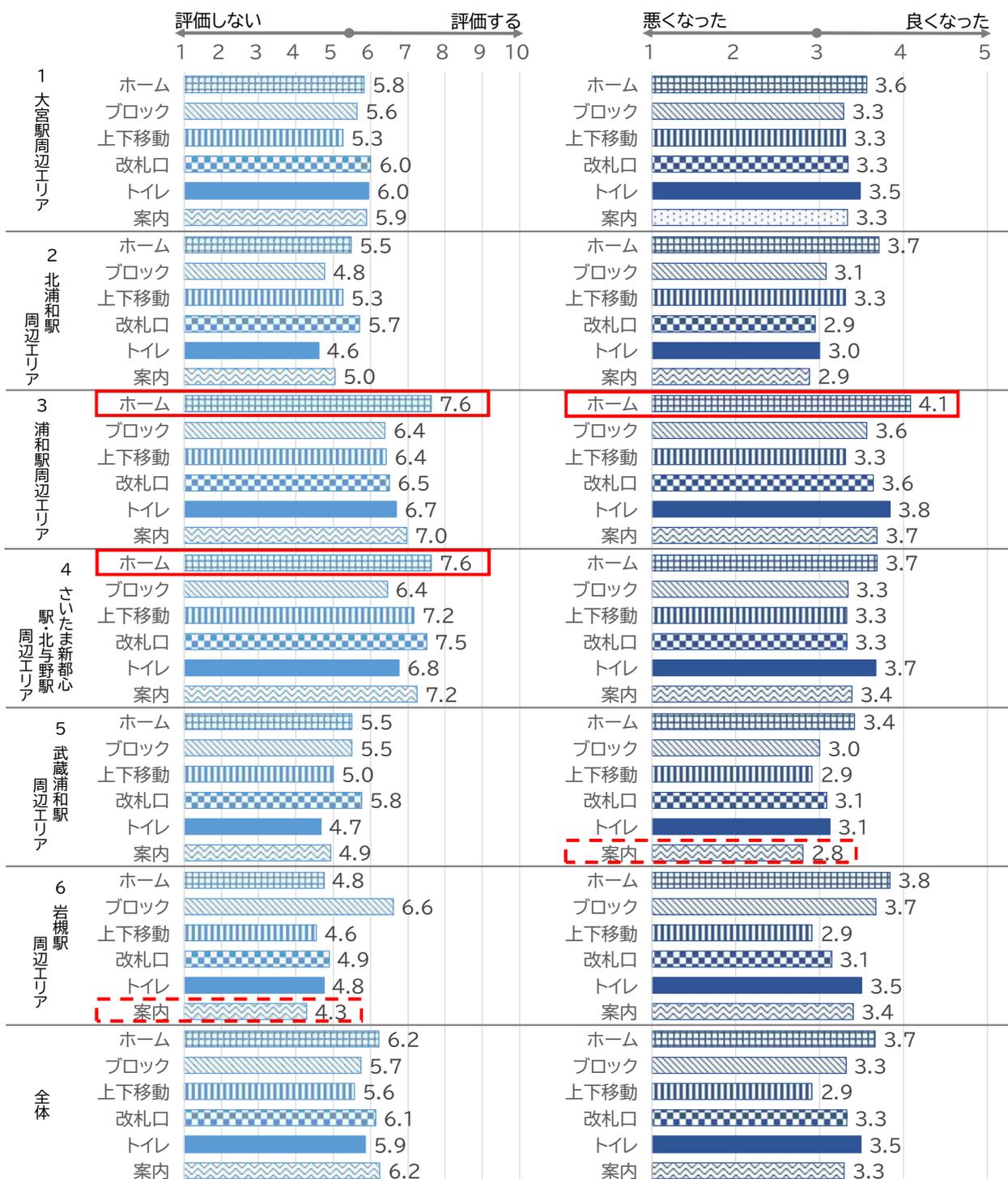


※2 北浦和駅周辺、3 浦和駅周辺、6 岩槻駅周辺はペDESTリアンデッキなし。

### (3) 鉄道駅について

現状に対する鉄道駅の評価は、平均値を比較すると浦和駅周辺エリア及びさいたま新都心駅・北与野駅周辺エリアの「ホーム上の移動や待機のしやすさ」は7.6点と最も高い。一方、岩槻駅周辺エリア（※N=7）の「現地での案内のわかりやすさ」は4.3点と最も低い。

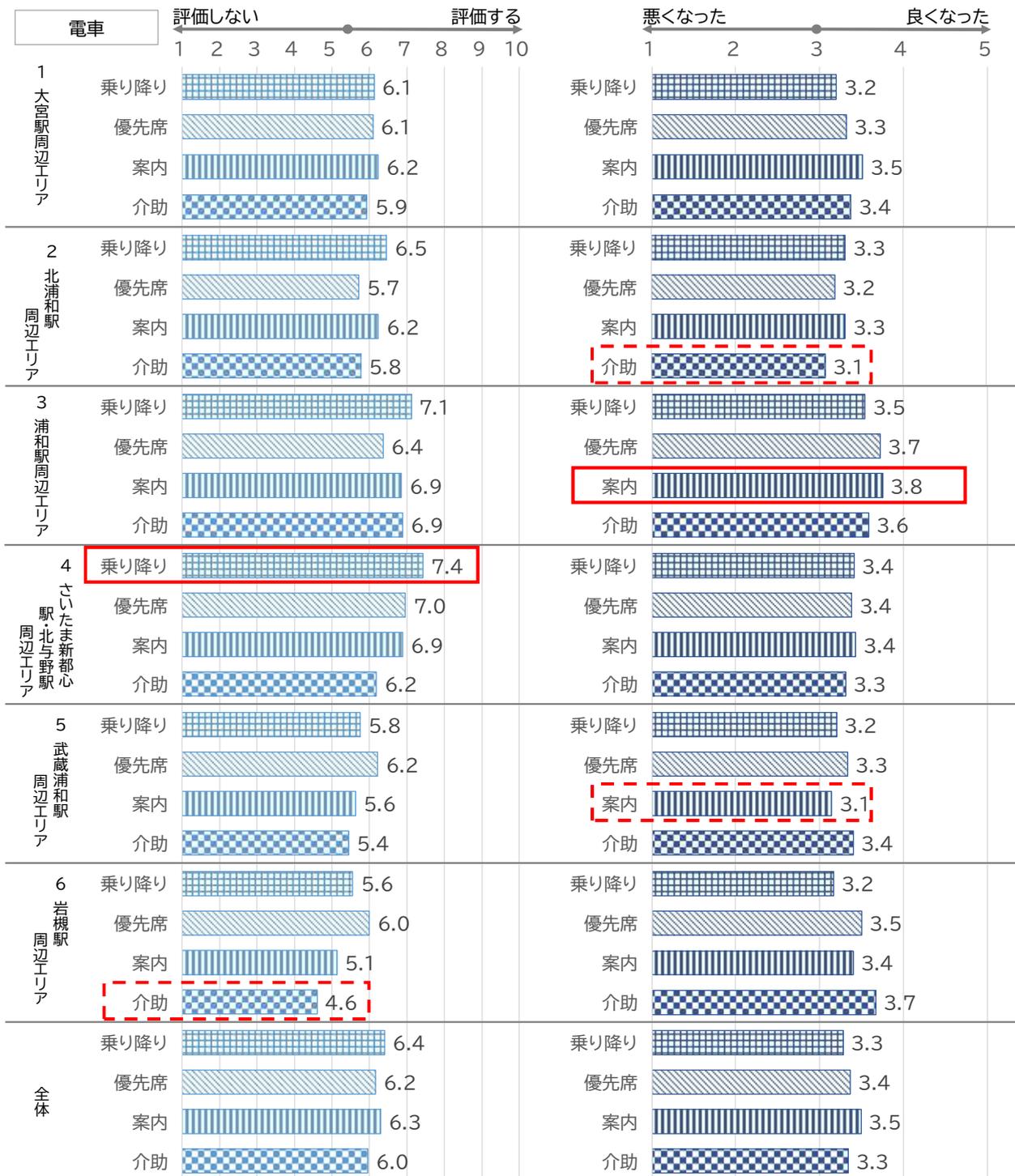
5年前からの変化の実感に対する鉄道駅の評価は、平均値を比較すると浦和駅周辺エリアの「ホーム上の移動や待機のしやすさ」は4.1点と最も高い。一方、武蔵浦和駅周辺エリアの「現地での案内のわかりやすさ」は2.8点と最も低い。



#### (4) 乗り物（電車、バス、タクシー）について

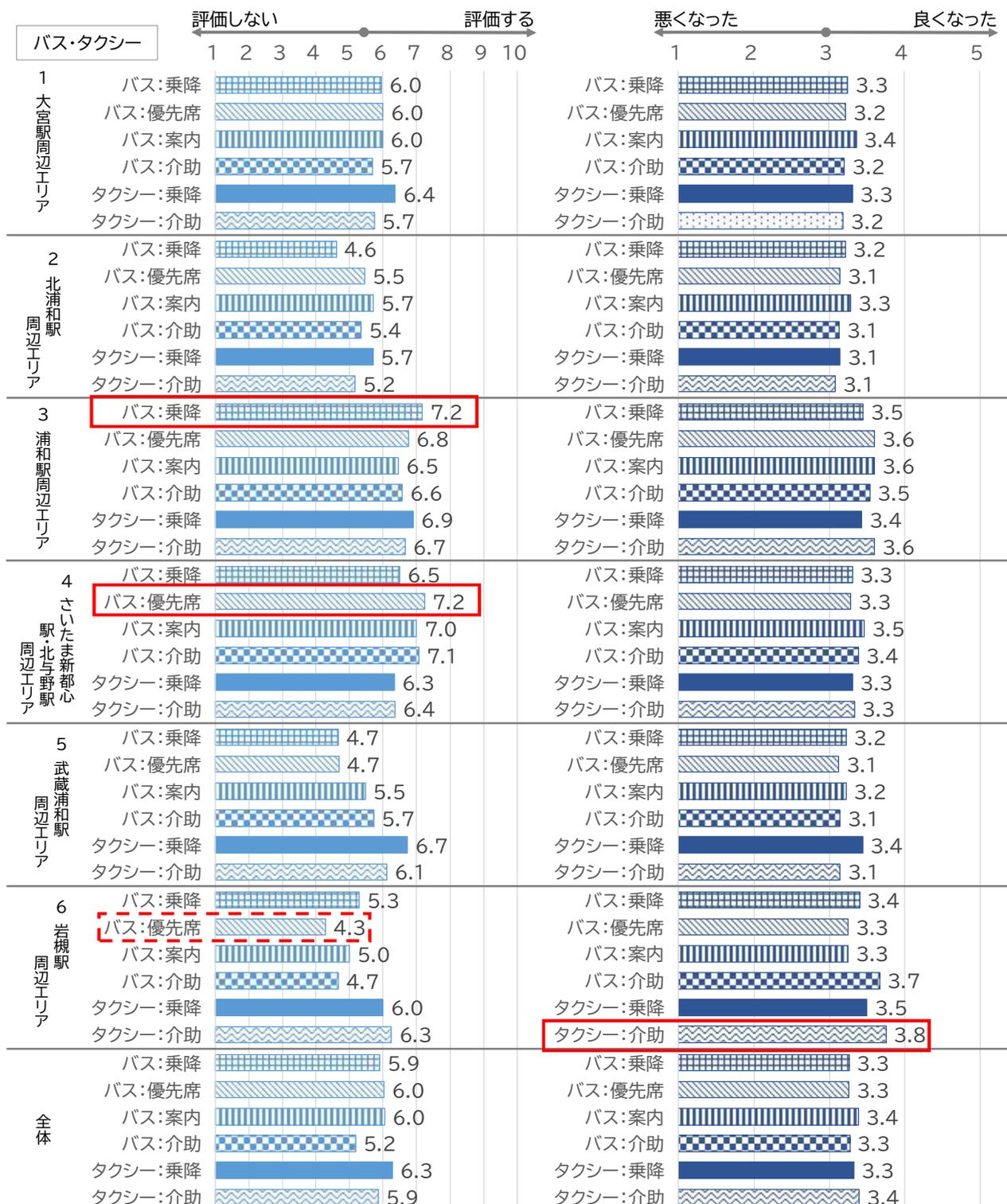
現状に対する乗り物（電車）の評価は、平均値を比較するとさいたま新都心駅・北与野駅周辺エリアの「電車の車両の乗り降りのしやすさ」は7.4点と最も高い。一方、岩槻駅周辺エリア（※N=5）の「介助の受けやすさ」は4.6点と最も低い。

5年前からの変化の実感に対する乗り物（電車）の評価は、平均値を比較すると浦和駅周辺エリアの「電車の案内のわかりやすさ」は3.8点と最も高い。一方、北浦和駅周辺エリアの「介助の受けやすさ」、武蔵浦和駅周辺エリアの「案内のわかりやすさ」は3.1点と最も低い。



現状に対する乗り物（バス・タクシー）の評価は、平均値を比較すると浦和駅周辺エリアの「バス車両の乗り降りのしやすさ」、さいたま新都心駅・北与野駅周辺エリアの「バスの優先席の利用のしやすさ」は7.2点と最も高い。一方、岩槻駅周辺エリア（※N=7）の「バスの優先席の利用のしやすさ」は4.3点と最も低い。

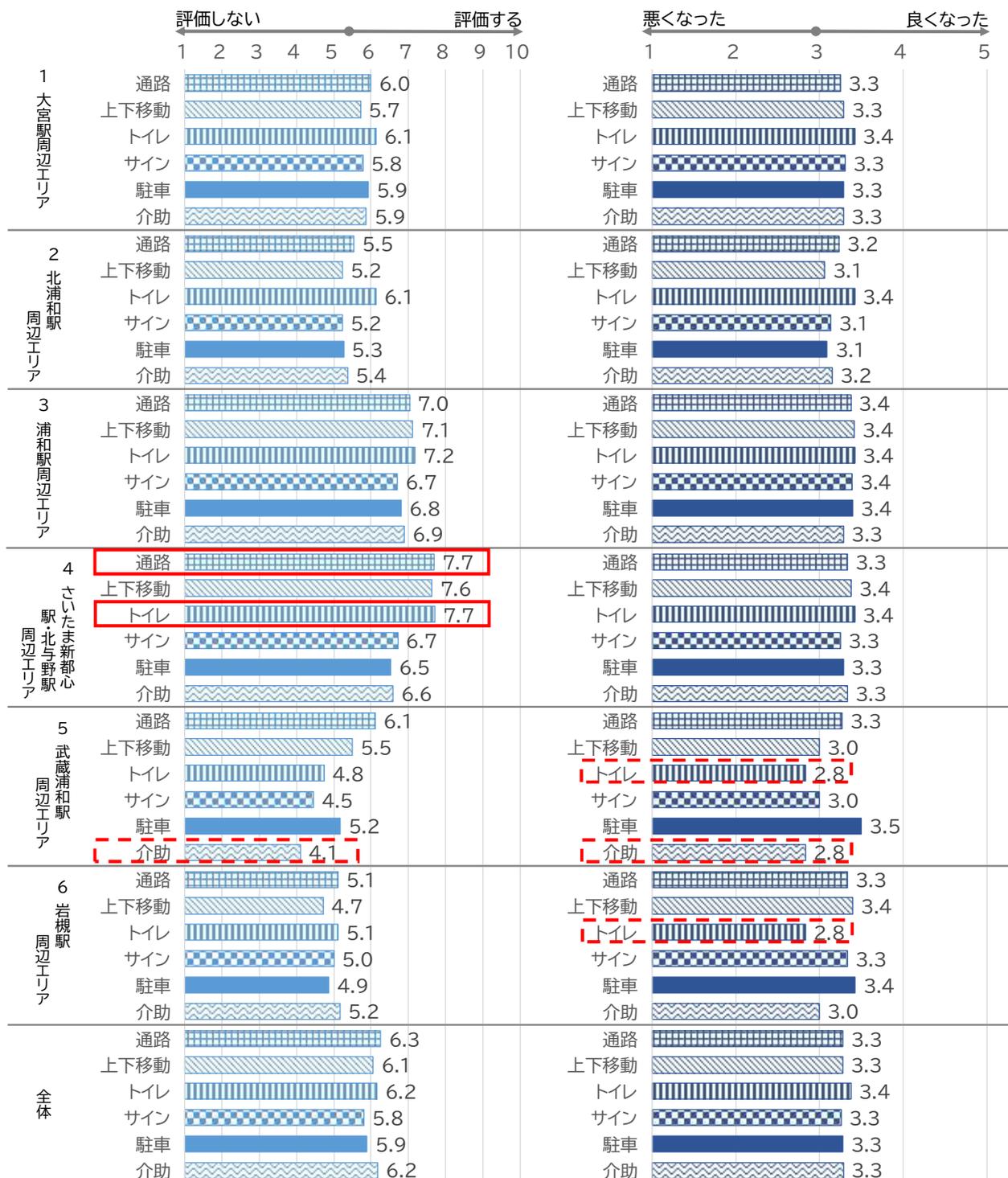
5年前からの変化の実感に対する乗り物（バス・タクシー）の評価は、平均値を比較すると岩槻駅周辺エリア（※N=4）の「タクシーの介助の受けやすさ」は3.8点と最も高い。一方、その他の地区については項目ごとに大きな差は見られなかった。



(5) 建築物（公共・公益施設、商業施設等、駅以外の周辺建物）について

現状に対する建築物の評価は、平均値を比較するとさいたま新都心駅・北与野駅周辺エリアの「通路、出入口の通行のしやすさ」、「トイレや乳幼児設備の利用のしやすさ」は7.7点と最も高い。一方、武蔵浦和駅周辺エリアの「介助の受けやすさ」は4.1点と最も低い。

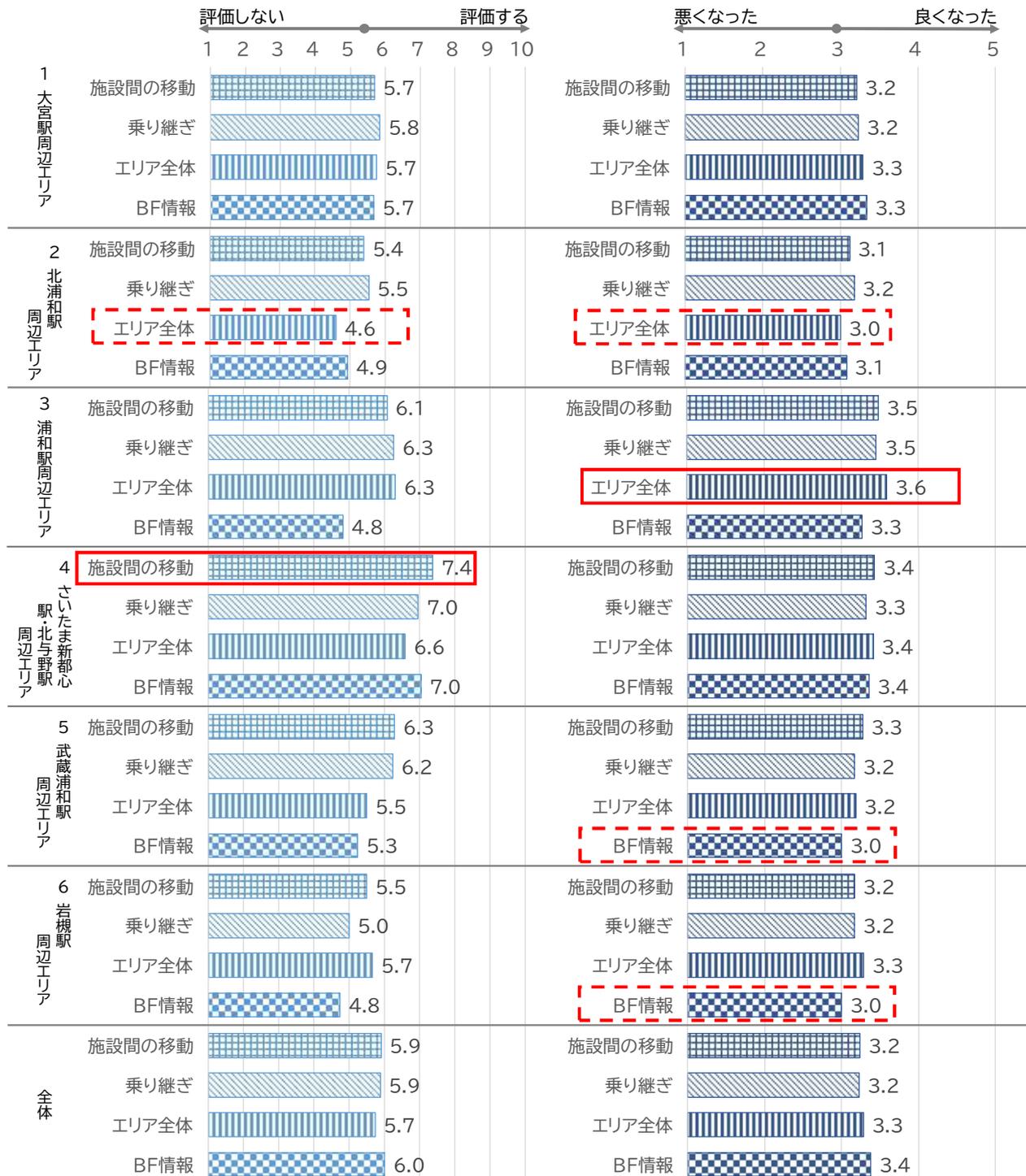
5年前からの変化の実感に対する建築物の評価は、平均値を比較すると武蔵浦和駅周辺エリアの「トイレや乳幼児設備の利用のしやすさ」、「介助の受けやすさ」、岩槻駅周辺エリア（※N=6）の「トイレや乳幼児設備の利用のしやすさ」は2.8点と最も低い。一方、その他の地区については項目ごとに大きな差は見られなかった。



## (6) 駅周辺エリア全体

現状に対する駅周辺エリア全体の評価は、平均値を比較するとさいたま新都心駅・北与野駅周辺エリアの「駅や施設相互間の移動のしやすさ」は7.4点と最も高い。一方、北浦和駅周辺エリアの「駅周辺エリア全体のバリアフリー」は4.6点と最も低い。

5年前からの変化の実感に対する駅周辺エリア全体の評価は、平均値を比較すると浦和駅周辺エリアの「駅周辺エリア全体のバリアフリー」は3.6点と最も高い。一方、北浦和駅周辺エリアの「駅周辺エリア全体のバリアフリー」、武蔵浦和駅周辺（※N=6）、岩槻駅周辺エリア（※N=2）の「インターネットによるバリアフリー情報の入手のしやすさ」は3.0点と最も低い。

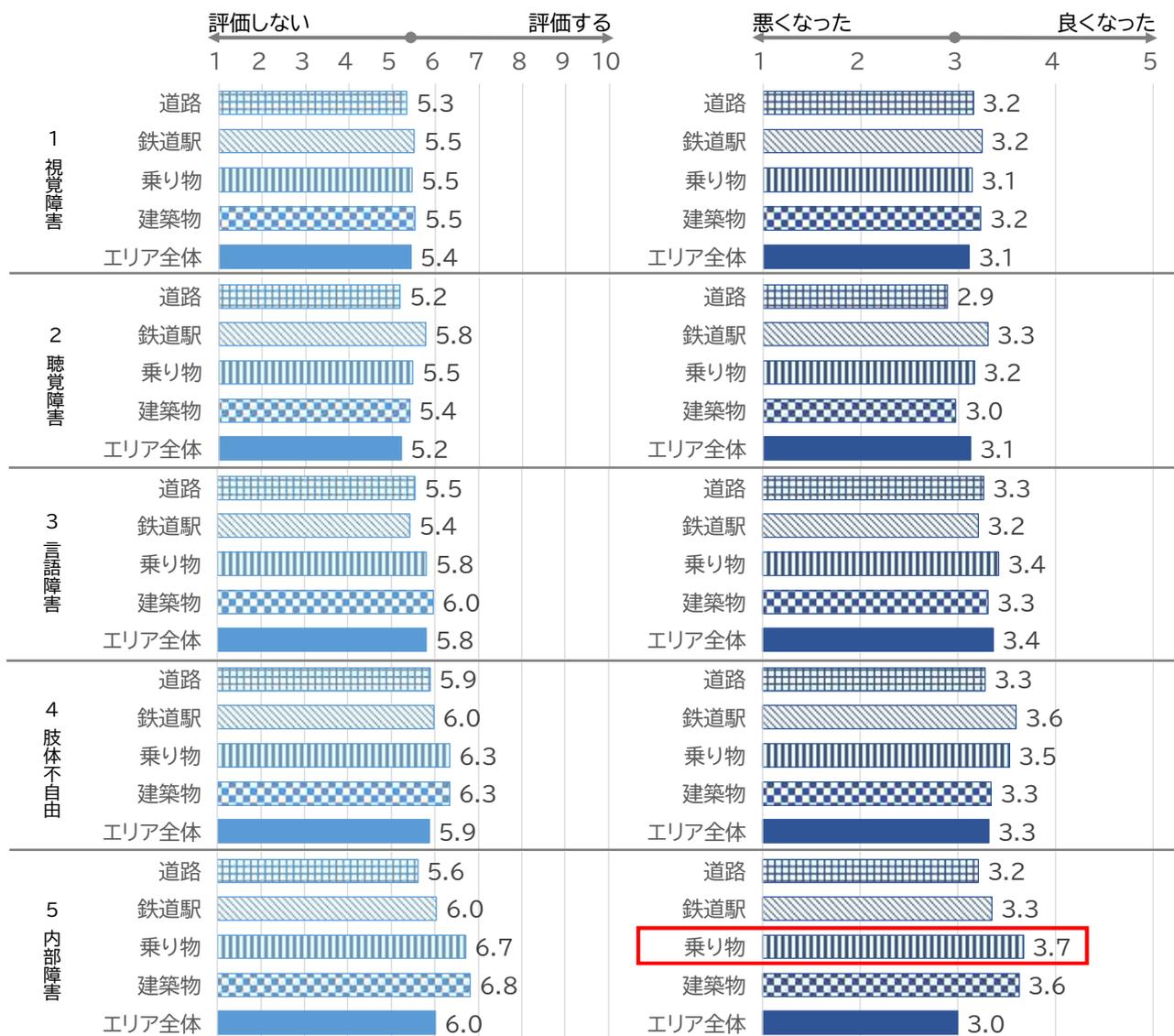


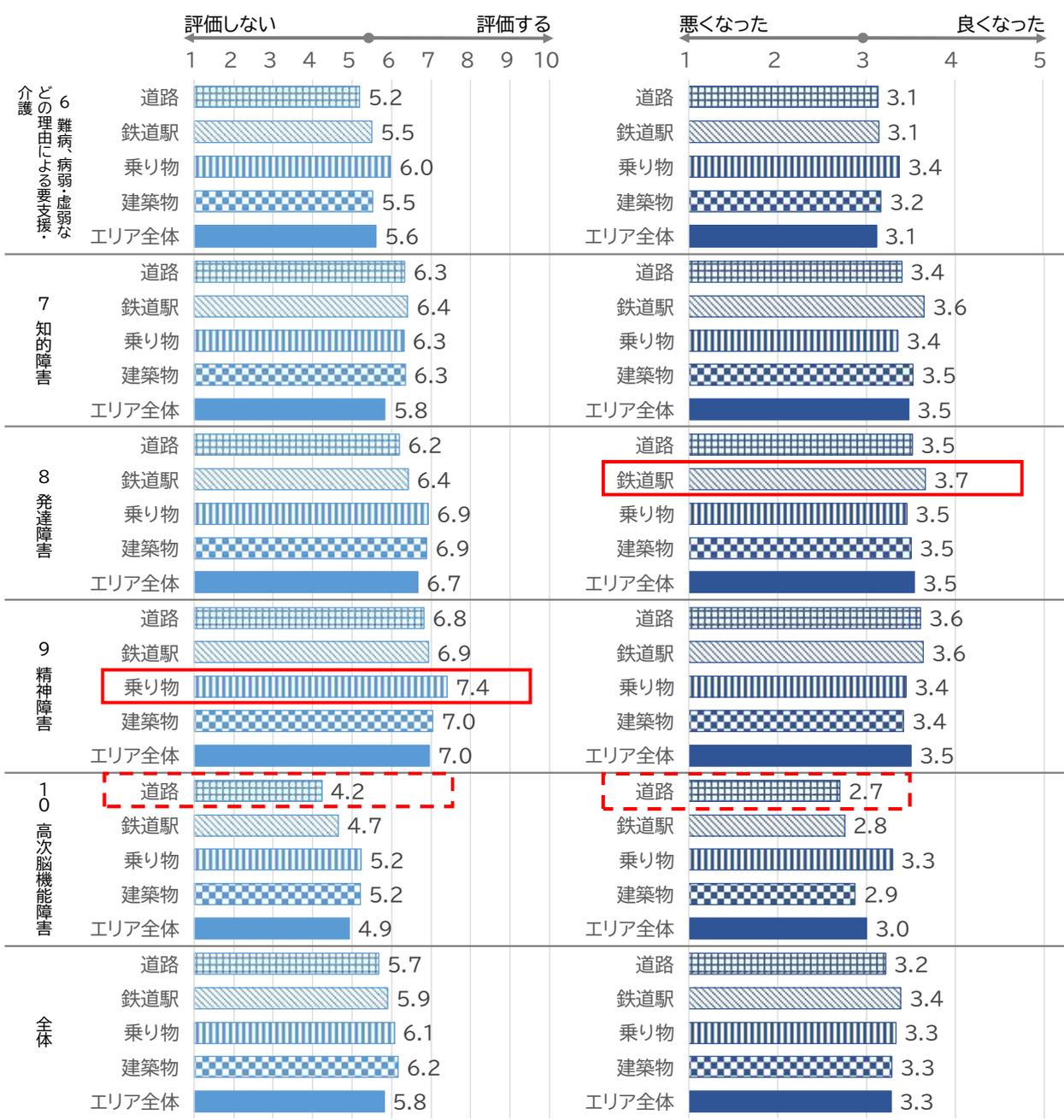
### 3.2. 障害種別別 現状に対する評価と5年前からの変化の実感

#### (1) 全体

現状に対する障害種別別の評価は、平均値を比較すると精神障害の「乗り物」は7.4点と最も高い。一方、高次脳機能障害の「道路」は4.2点と最も低い。

5年前からの変化の実感に対する障害種別別の評価は、内部障害の「乗り物」、発達障害の「鉄道駅」は3.7点と最も高い。一方、高次脳機能障害の「道路」は2.7点と最も低い。

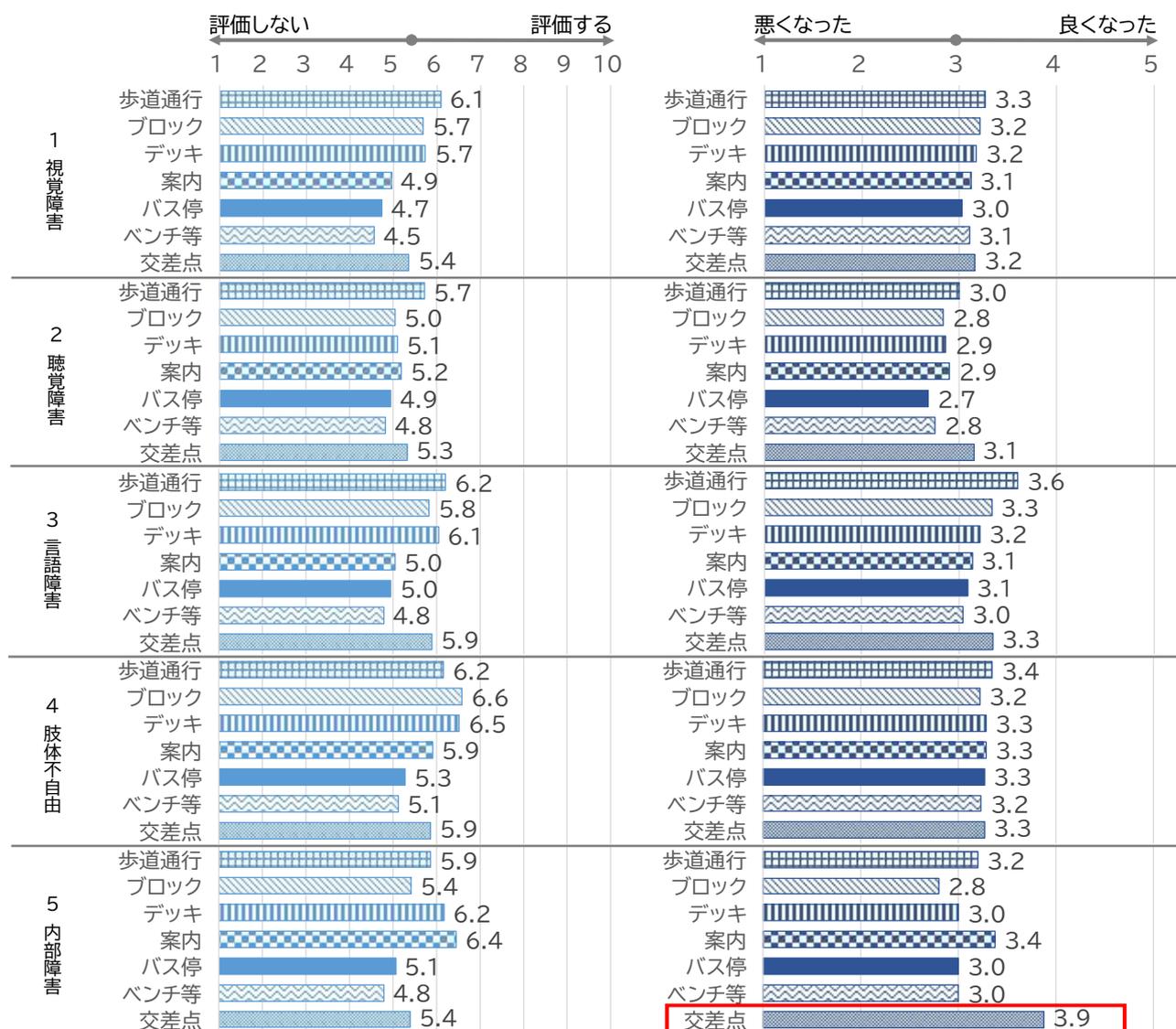


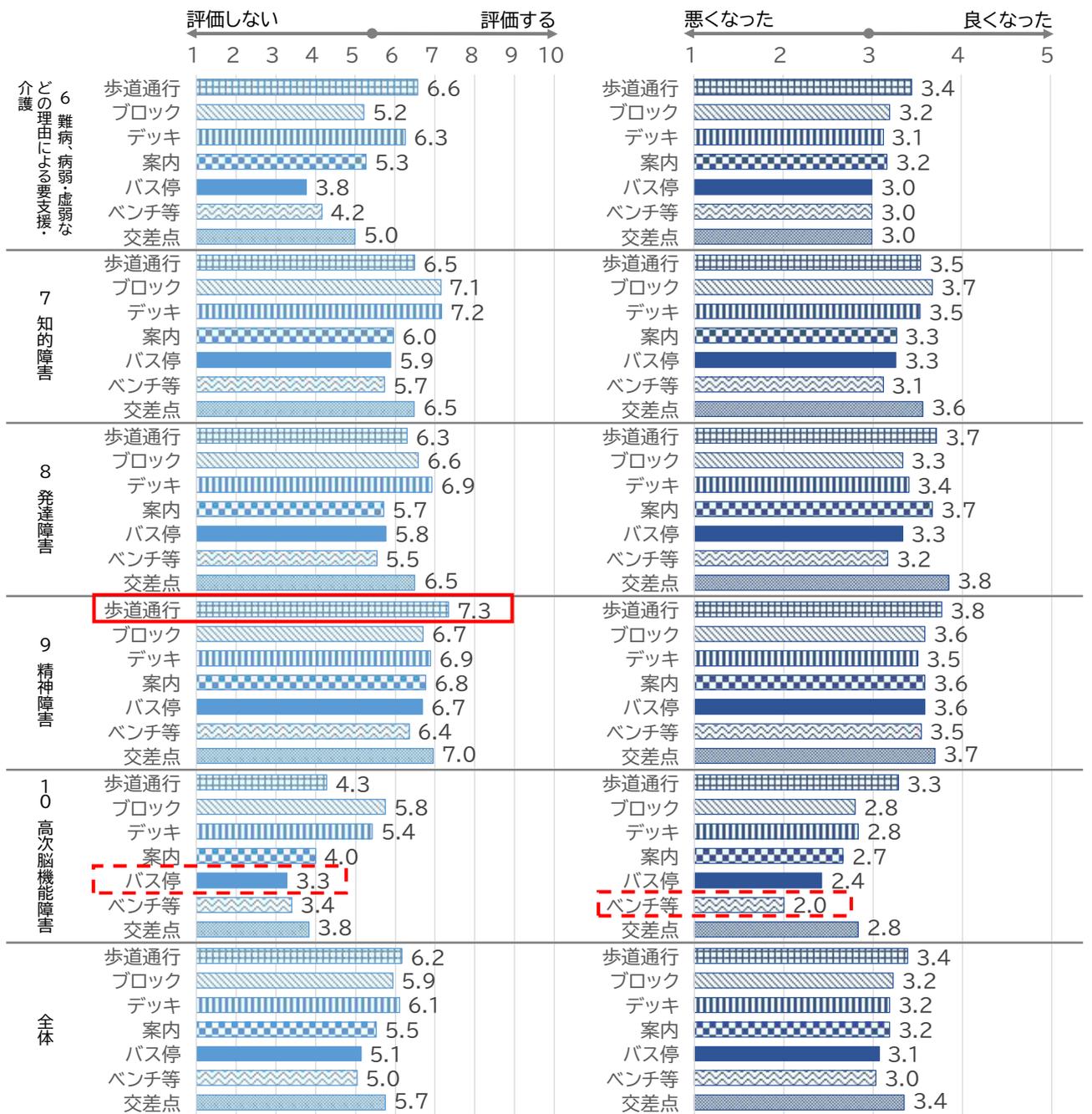


## (2) 道路（歩道、駅前広場、交差点）について

現状に対する道路の評価は、平均値を比較すると精神障害の「歩道の通行のしやすさ」は7.3点と最も高く、その他の項目も総合的に評価が高い。一方、高次脳機能障害（※N=7）の「バス停の利用のしやすさ」は3.3点と最も低く、その他の項目も総合的に評価が低い。

5年前からの変化の実感に対する道路の評価は、平均値を比較すると内部障害（※N=8）の「交差点の横断のしやすさ」が3.9点と最も高い。一方、高次脳機能障害（※N=6）の「ベンチ、休憩施設の利用のしやすさ」は2.0点と最も低い。

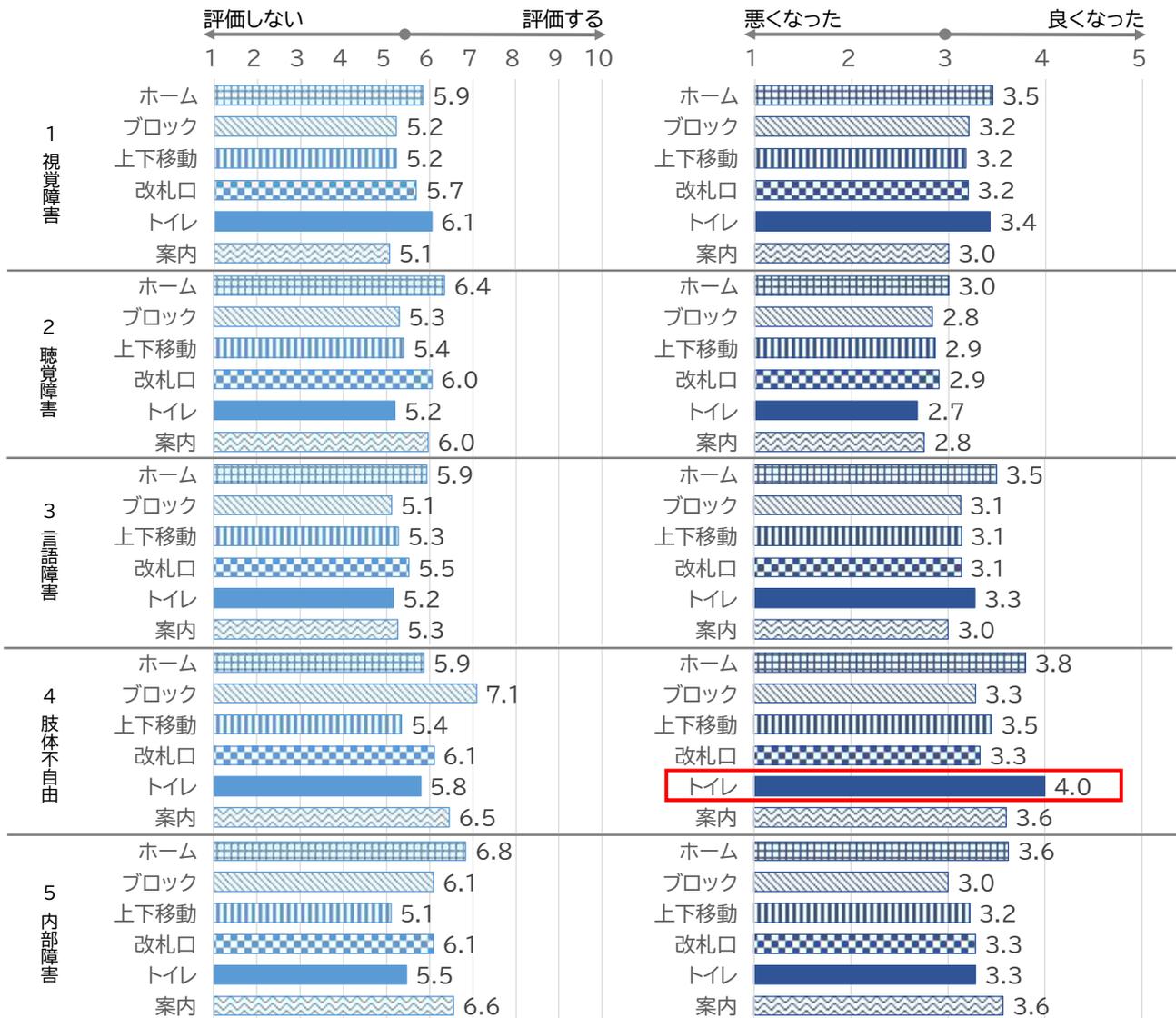


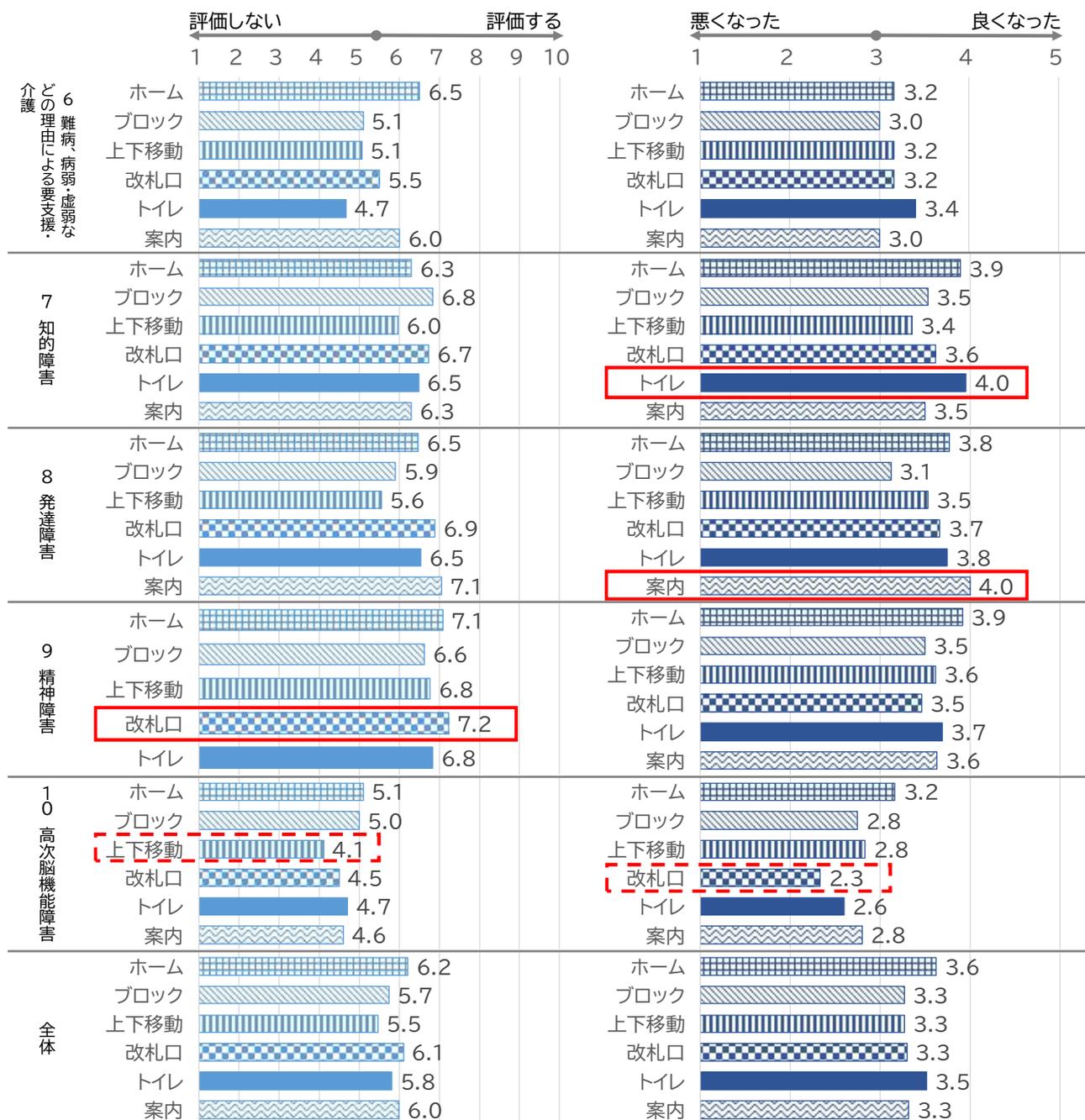


### (3) 鉄道駅について

現状に対する鉄道駅の評価は、平均値を比較すると精神障害の「改札口や通路の通行のしやすさ」は7.2点と最も高い。一方、高次脳機能障害（※N=8）の「構内の上下移動のしやすさ」は4.1点と最も低い。

5年前からの変化の実感に対する鉄道駅の評価は、平均値を比較すると肢体不自由、知的障害の「トイレや乳幼児設備の利用のしやすさ」、発達障害の「現地での案内のわかりやすさ」は4.0点と最も高い。一方、高次脳機能障害（※N=6）の「改札口や通路の通行のしやすさ」は2.3点と最も低い。

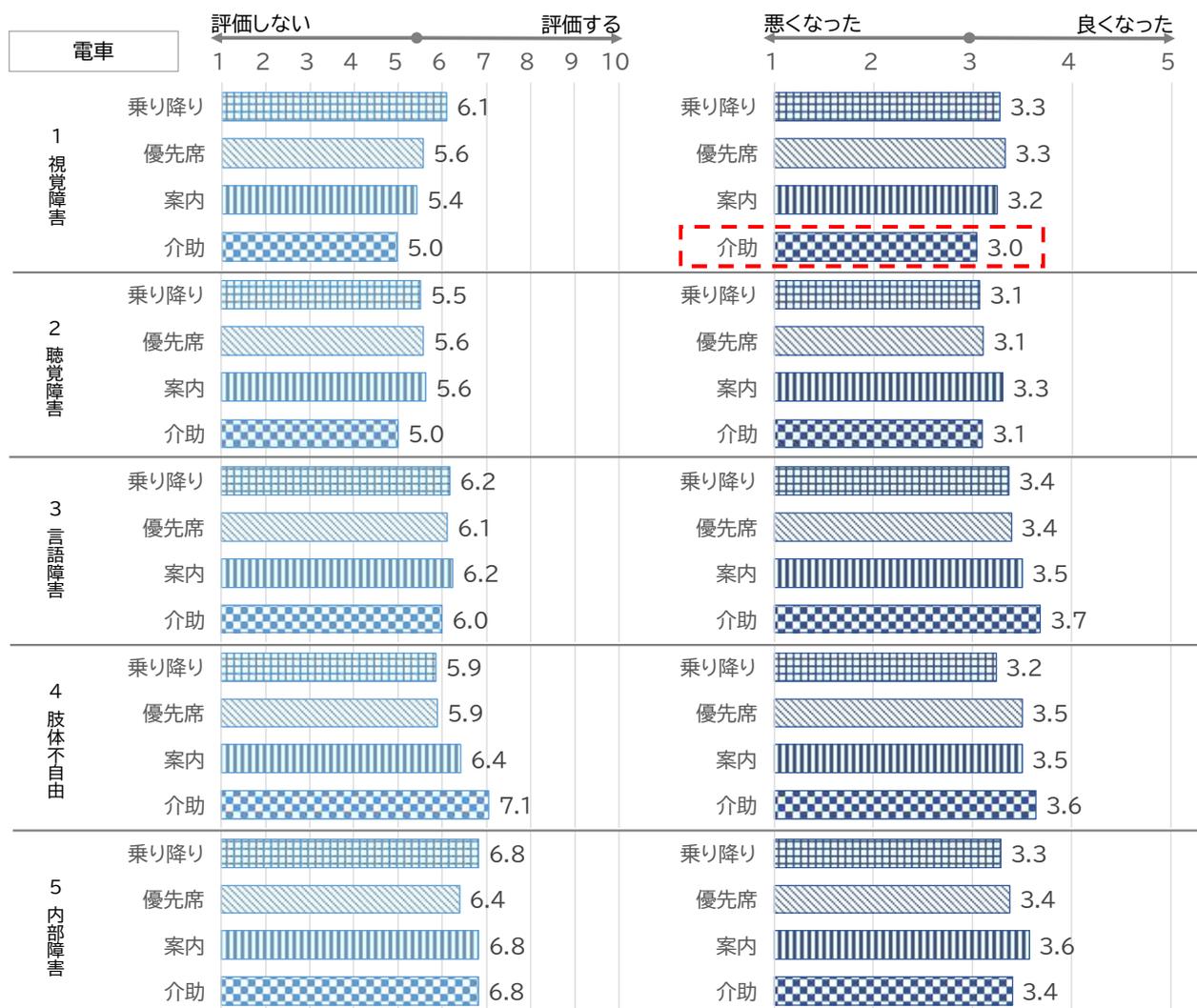


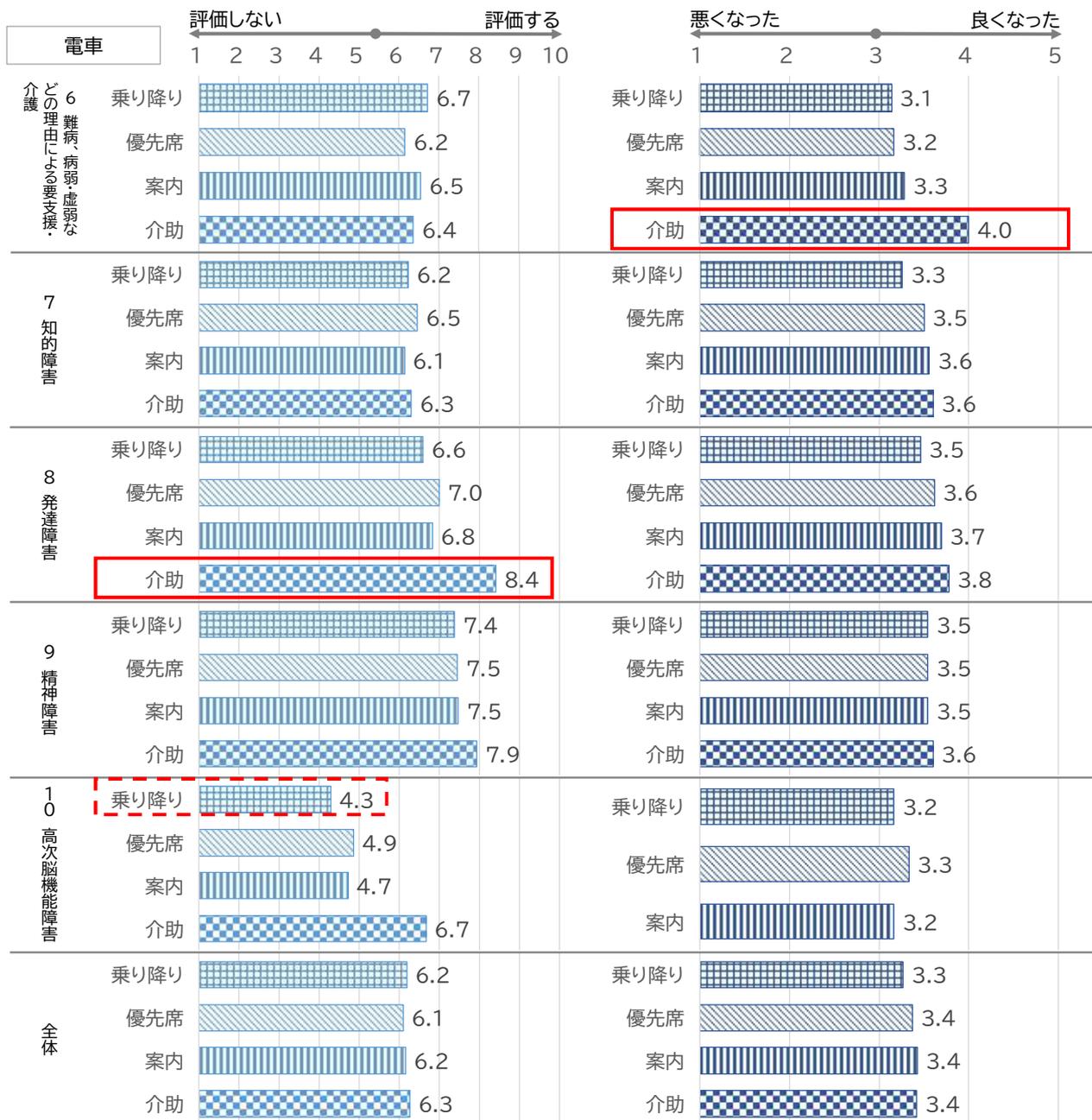


#### (4) 乗り物（電車、バス、タクシー）について

現状に対する乗り物(電車)の評価は、平均値を比較すると発達障害の「介助の受けやすさ」は8.4点と最も高い。一方、高次脳機能障害（※N=7）の「車両の乗り降りのしやすさ」は4.3点と最も低い。

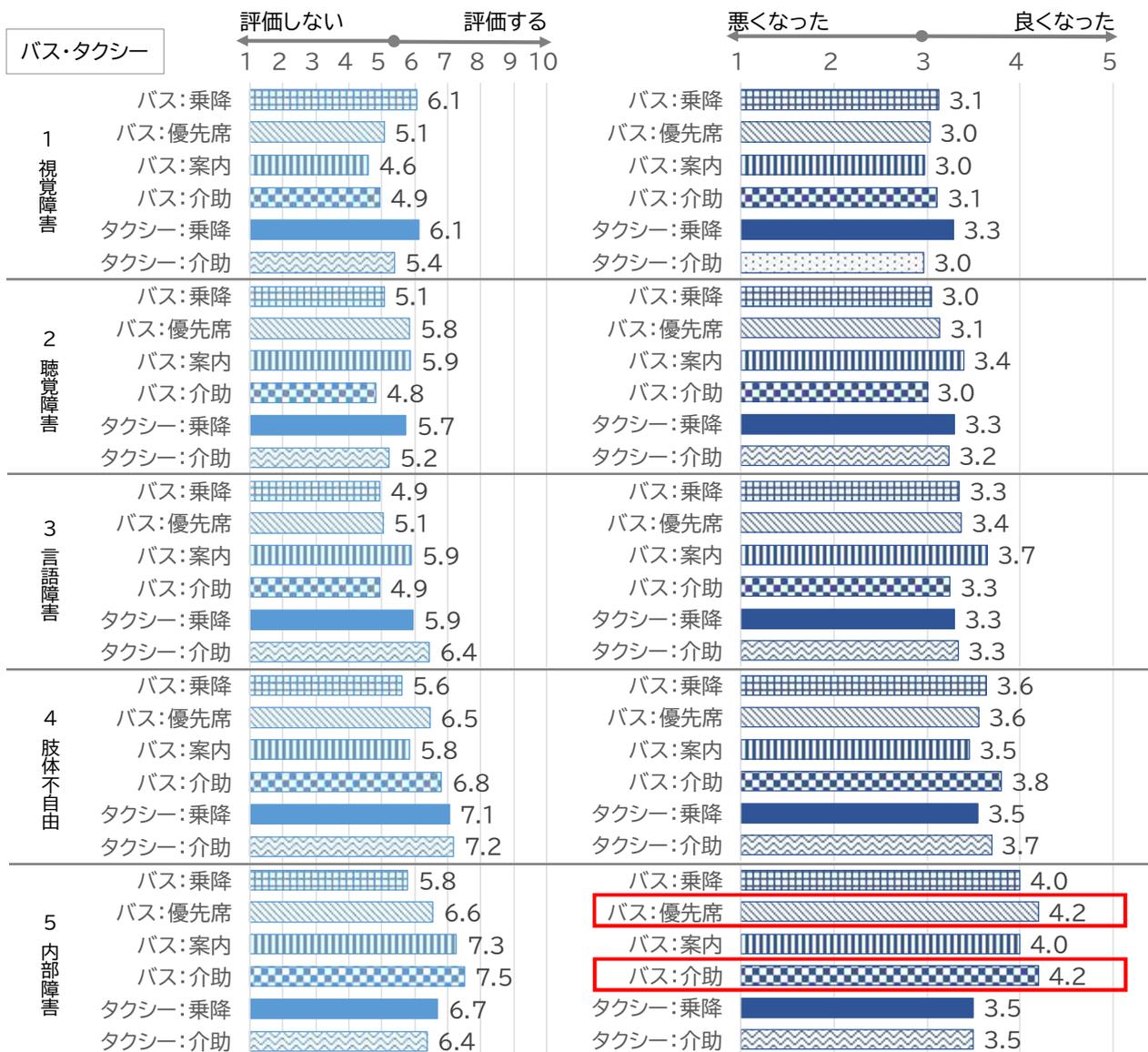
5年前からの変化の実感に対する乗り物(電車)の評価は、平均値を比較すると難病、病弱・虚弱による要支援・介護（※N=4）の「介助の受けやすさ」は4.0点と最も高い。一方、視覚障害の「介助の受けやすさ」は3.0点と最も低い。

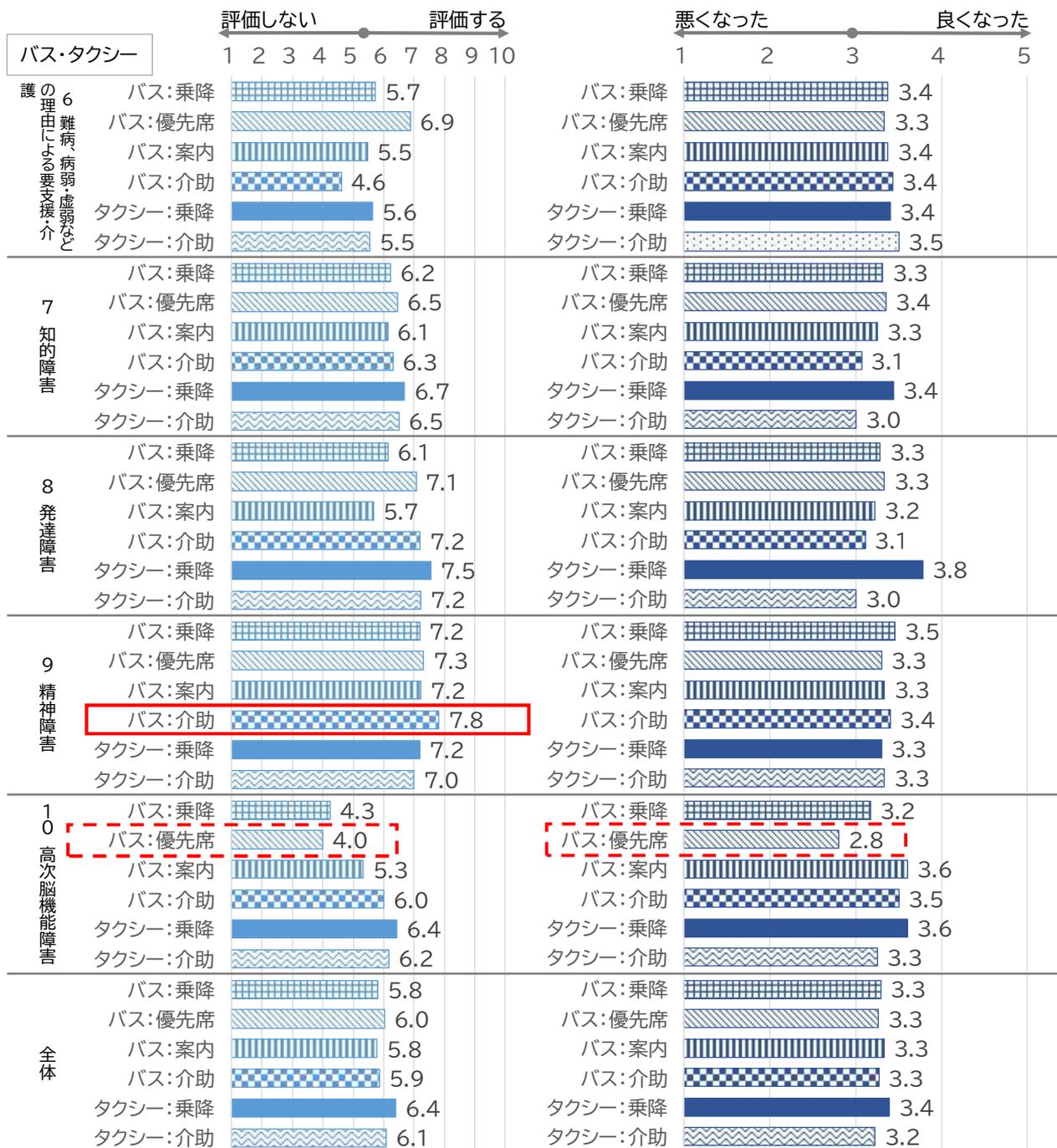




現状に対する乗り物(バス・タクシー)の評価は、平均値を比較すると精神障害の「バスの介助の受けやすさ」は7.8点と最も高い。一方、高次脳機能障害(※N=5)の「バスの優先席の利用のしやすさ」は4.0点と最も低い。

5年前からの変化の実感に対する乗り物(バス・タクシー)の評価は、平均値を比較すると内部障害(※N=5)の「バスの優先席の利用のしやすさ」「バスの介助の受けやすさ」は4.2点と最も高い。一方、高次脳機能障害(※N=5)の「バスの優先席の利用のしやすさ」は2.8点と最も低い。

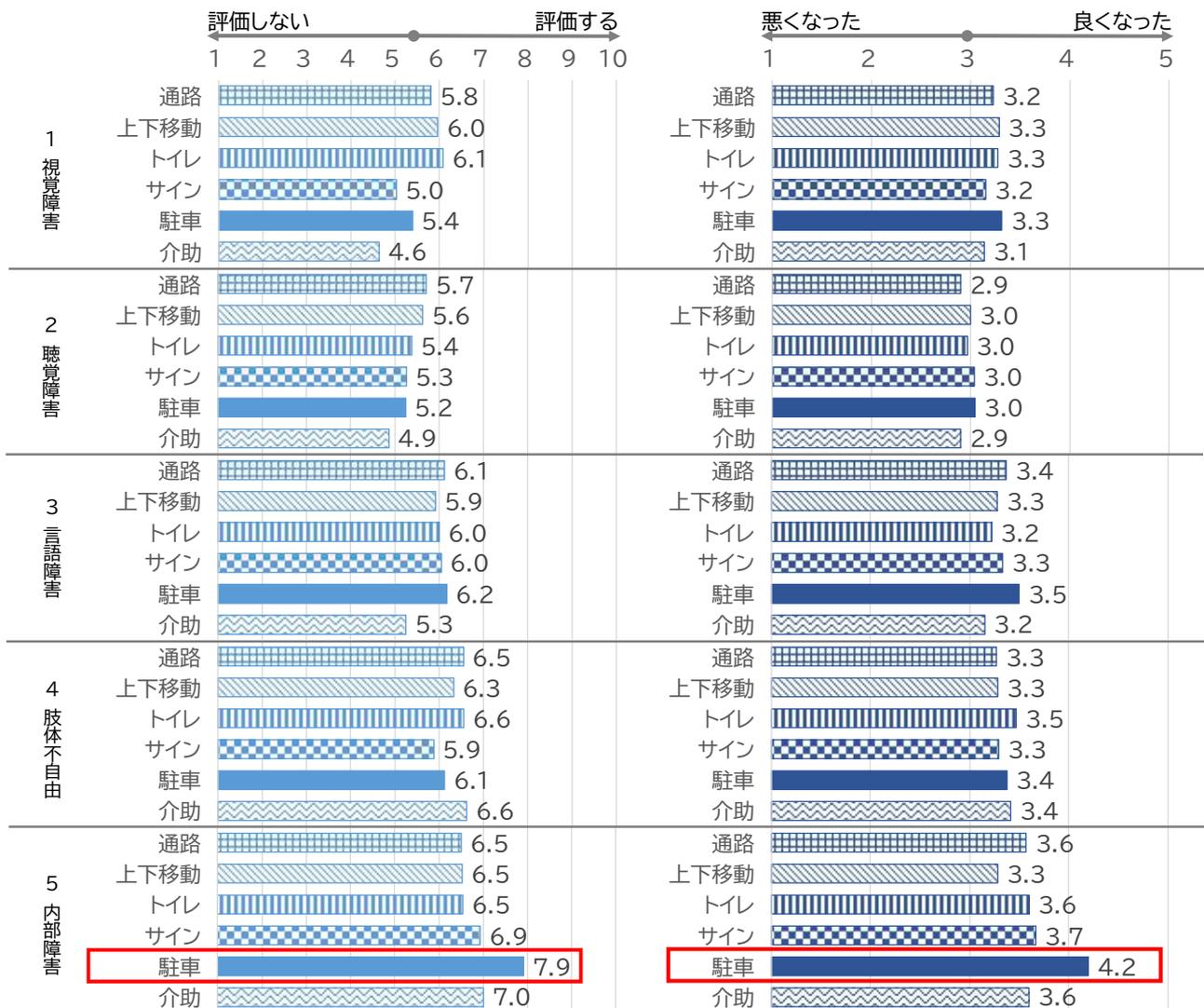


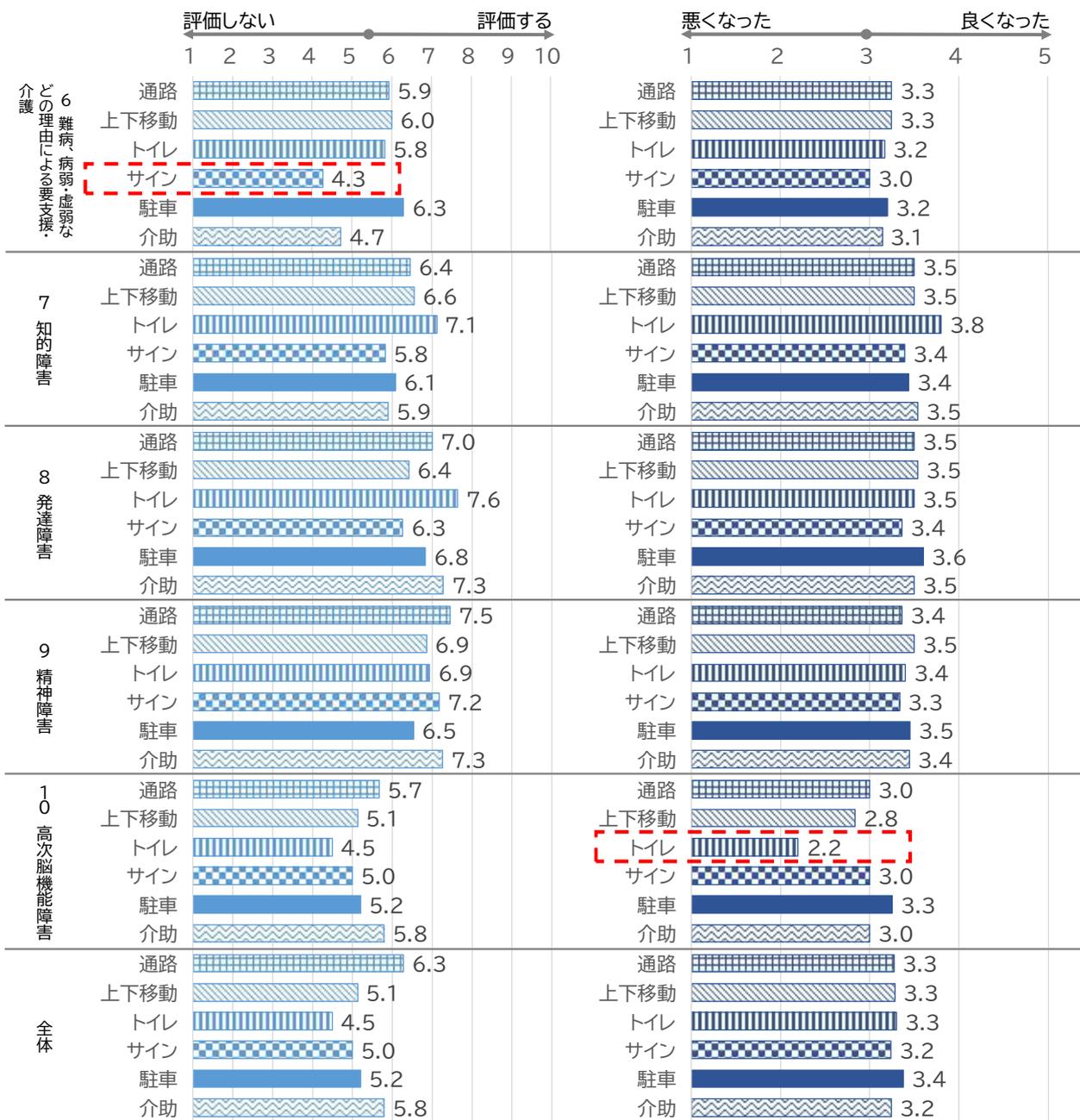


(5) 建築物（公共・公益施設、商業施設等、駅以外の周辺建物）について

現状に対する建築物の評価は、平均値を比較すると内部障害の「駐車場の車椅子使用者駐車スペースの利用のしやすさ」は7.9点と最も高い。一方、難病、病弱・虚弱による要介護・支援の「案内所、案内板、標識、サイン等の案内のわかりやすさ」は4.3点と最も低い。

5年前からの変化の実感に対する建築物の評価は、平均値を比較すると内部障害（※N=5）の「駐車場の車椅子使用者駐車スペースの利用のしやすさ」は4.2点と最も高い。一方、高次脳機能障害（※N=5）の「トイレや乳幼児設備の利用のしやすさ」は2.2点と最も低い。

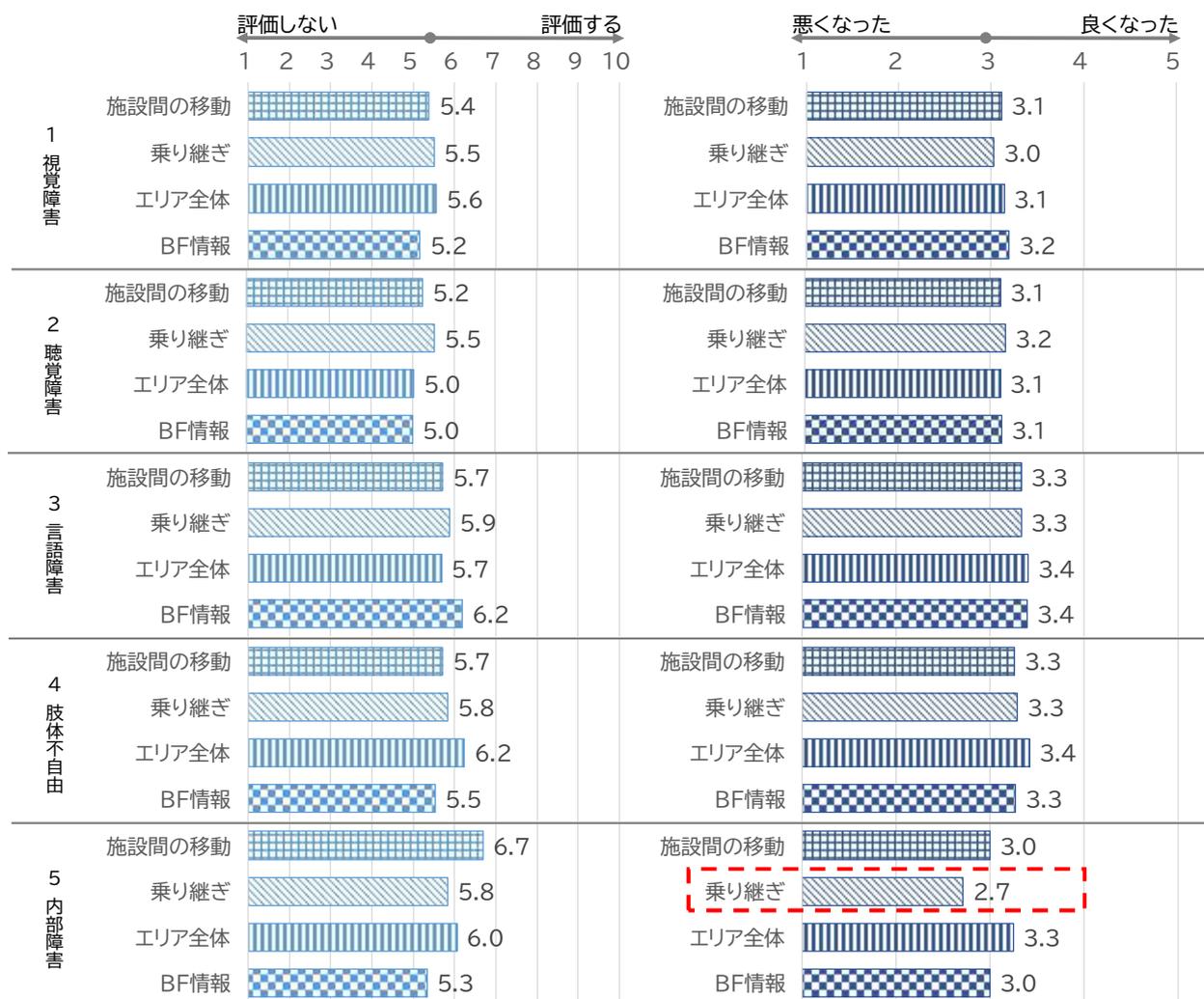


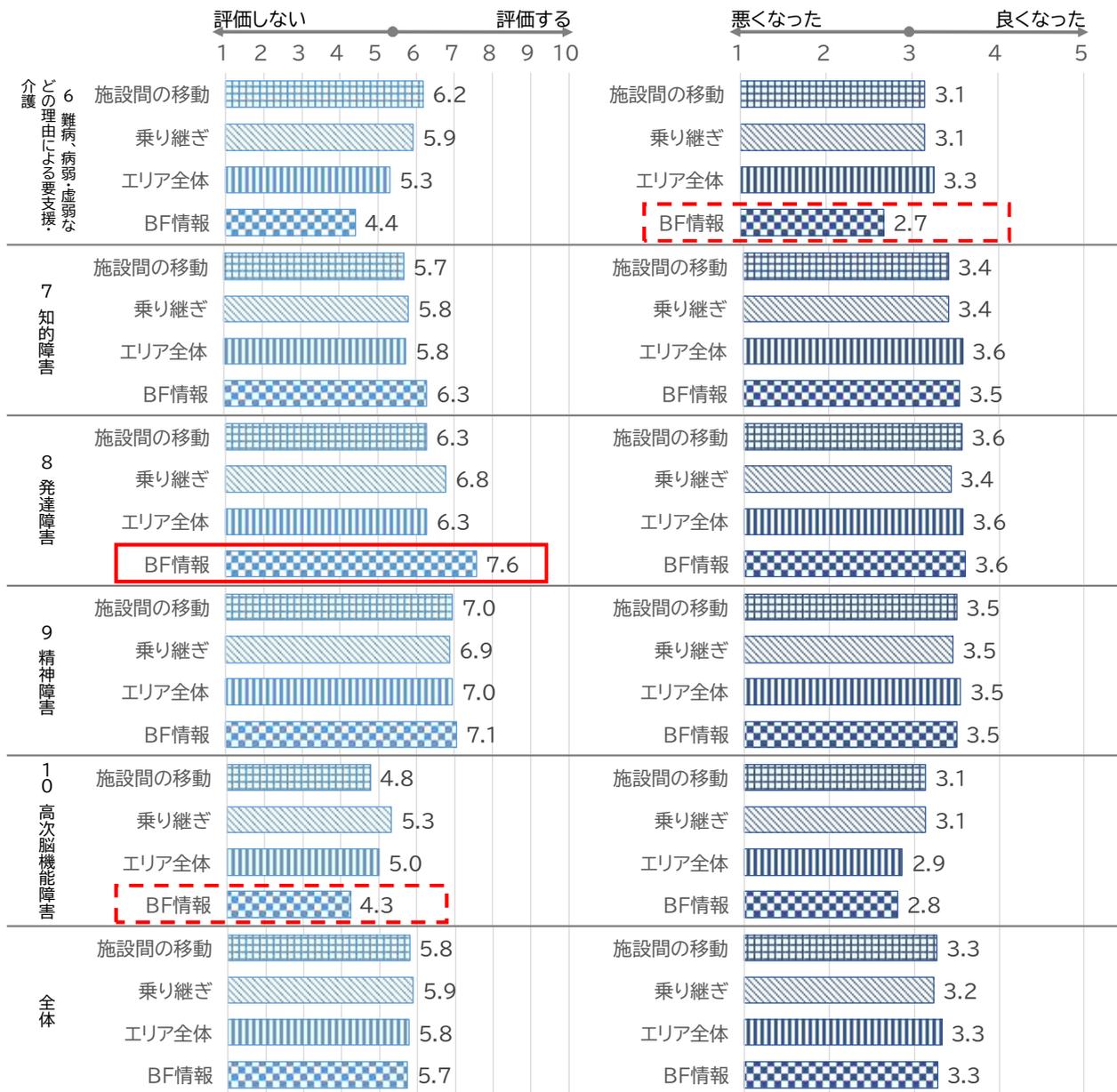


## (6) 駅周辺エリア全体

現状に対する駅周辺エリア全体の評価は、平均値を比較すると発達障害の「インターネットによるバリアフリー情報の入手のしやすさ」は7.6点と最も高い。一方、高次脳機能障害（※N=4）の「インターネットによるバリアフリー情報の入手のしやすさ」は4.3点と最も低い。

5年前からの変化の実感に対する駅周辺エリア全体の評価は、平均値を比較すると内部障害（※N=7）の「鉄道とバス・タクシーの乗り継ぎのしやすさ」、難病、病弱・虚弱による要支援・介護（※N=3）の「インターネットによるバリアフリー情報の入手のしやすさ」は2.7点と最も低い。一方、その他の分類については項目ごとに大きな差は見られなかった。





## 4. 障害等の種類別 自由意見

アンケート調査における「良い点（取組）」、「改善すべき点」、「その他、配慮してほしいこと」の自由記述結果を障害等の種類別に整理した。なお、重複障害で複数の障害等につながる意見と考えられるものは、それぞれの欄に重複して整理している。

### (1) 視覚障害

#### (ア) 道路（歩道、駅前広場、交差点）について

オレンジ：生活関連施設及びバリアフリー経路に関する良い点の指摘

青字：生活関連施設及びバリアフリー経路に関する課題点の指摘

項目	自由意見
歩道の通行のしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大宮門町周辺の歩道が広くなり、歩きやすくなった。</li> <li>● 大宮駅西口の歩道、ペDESTリアンデッキのタイルが破損、剥離しており、歩行の妨げとなっている。</li> <li>● JACK 大宮ビル周りがすばりにくいように改善されて良かったが、大宮駅に続く歩行者道路がまだまだ段差があり歩きにくい</li> <li>● 中山道の段差がひどい。大栄橋周辺。中山道なのに暗すぎる。歩道を広げているが、自転車がいつも何台も止まっている所がそのまま。やよい軒前。</li> <li>● 丸井・ダイエー周辺道路は一方通行なのに逆走する自転車がたまにあり、大変危ない</li> <li>● 武蔵浦和駅。いくつかあるガード下の歩行者エリアが少なく、危険を感じます。</li> <li>● ベビーカーを使用していると些細な段差も気になるため、段差の少ない歩道の設置はとても有意義に思う</li> <li>● 第二産業道路の「しまむら」から「でんきち」間の高架道路で何度も、車道と歩道間のガードレールが曲がっている。</li> <li>● 大宮北小の東側道路（本橋医院～宮町消防団）が歩道がなく交通量も多いため、危険を感じることがある。歩道を設置してほしい。</li> <li>● 国道や一般道路については車の部分だけきれいにしたのに歩道はきれいになっていない</li> <li>● 大宮砂住宅～東大宮駅西口まで間、特に「しまむら」までの道が凸凹、段差がありすぎる為、なん度もケガをした。</li> <li>● 歩道と歩行者ゾーンと自転車ゾーンに色分けしてある箇所があるが、周知徹底されていないのか、守られているとは言い難く、歩行者としては安心して歩ける状況だとは思えない。時間帯（夕方など）によっては猛スピードで走り抜けて行く自転車を見かけ身の危険を感じる。これは障害があるなしにかかわらず、事故の被害者、加害者にだれでもなりうる。行政の力による解決をお願いしたい。よろしく願いいたします。</li> <li>● 路上駐輪のとりしまりをしてほしい。駐輪させている店舗への指導をしてほしい。</li> <li>● 視覚障害がある為、自転車の交通マナーの悪さに、何度もぶつかった事があります。一方通行の逆走をさせない工夫、また、自転車レーンをわかりやすくする、自転車専用レーンを作るなど、改善してください。根本的に自転車交通マナー向上への取り組みも警察と協力して行ってください。</li> <li>● 大宮砂住宅～東大宮駅西口までの間、斜めになったり、平らでなく、つまずきやすいので道路を歩きやすくしてほしいです。</li> <li>● 道路の段差をなるべく無くしてください。レンガ道などはともかくはがれておいてあるので出っぴりでつまずく。国としても障害者に対していろいろやって頂けている事に感謝しています。</li> <li>● 歩行中に自転車や自動車に接触された事がある。白杖の意味が理解されていないのでは？</li> <li>● 浦和が気に入って住み始めたばかりの白杖を使用している者ですが、歩行者専用を歩いているのに点字ブロックの上を平気で歩いたり、自転車で飛ばして来たり、ぶつけられたり、（白杖を）蹴飛ばされたり点字ブロックの上でおしゃべりされたり非常に嫌な思いをして、浦和の人はマナーが悪いことに残念な気持ちでいます。白杖についてもっと周知していただくと幸いです。</li> <li>● 歩道の凹凸を少なくしてほしい</li> </ul>

項目	自由意見
視覚障害者の誘導のしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 点字ブロックが普及し、歩きやすくなった。</li> <li>● 点字ブロックが増えて一人で歩きやすくなった。</li> <li>● 点字ブロックが多少なりとも増加傾向にある。</li> <li>● 点字ブロックの上に自転車やバイクが置いてあることが多く困っている。</li> <li>● 桜区役所の入り口手前で点字ブロックが無くなっているの、入り口までつけてほしい。</li> <li>● 東大宮駅改札から階段までの点字ブロックが無い。土呂駅西口の点字ブロックの連続性(横断歩道)が不完全。点字ブロックを確認し、横断歩道を渡った先に点字ブロックが無い。</li> <li>● 点字ブロックを歩道にもつけてほしい。</li> <li>● 点字ブロックの誘導が悪い。</li> </ul>
ペデストリアンデッキのしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ペデストリアンデッキ上に、タイル破損箇所がある。ペデストリアンデッキに接している階段の色が淡い色で、特に降りる際に不安を感じるため、便利だと思いが使用がためられる。</li> <li>● 大宮駅西口の歩道、ペデストリアンデッキのタイルが破損、剥離しており、歩行の妨げとなっている。</li> <li>● 大宮駅ペデストリアンデッキから降りる階段が全て見づらい。</li> <li>● ペデストリアンデッキは段差がなくて一人でも移動しやすい。</li> </ul>
駅前広場のしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大宮駅、一般車乗車場が狭く、車イス用以外にサポートがいる人用の場所つくってほしい。</li> <li>● 浦和駅において、バスやタクシーの公共交通機関と一般車両の交通区分が必要。タクシーがなかなか構内にはいってこれない。</li> <li>● 雨が降った時に、駅からバス停や商業施設への移動がしにくいので、屋根をもう少し広くしてほしい。</li> <li>● 視覚障害者に(弱視)にとって、一番大事な設備は、街灯(照明)の明るさ、埼京線沿線の駅周辺は最悪なので、バスやタクシーの乗場すら、認識できない。案内板の文字が、読みづらいので、はっきりした色にして欲しい。</li> </ul>
ベンチ、休憩のしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 便利なところ、照明が(外の)ちょうどよい明るさ。座れる場所がある。</li> </ul>
道路の横断のしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大宮駅(東口)の音声信号機について。付近にある広告(電光掲示板)の音量が大きすぎて信号機の音が聞こえにくい。広告の音量を下げるか、片側だけにして信号機の音がわかるように。</li> <li>● 信号のない道を横断するのでその対応を。(狭い道ですが車が往來します。大宮南中グラウンド付近、ヨーカドーライフ、コクーンへの横断)お願いします。</li> <li>● 音の出る交差点は良い。</li> <li>● 音声信号が増えてきてよかった。</li> <li>● 音響信号が増えて一人で歩きやすくなった。</li> <li>● 南与野を利用しています。信号を渡るときに音をつけてほしい。</li> <li>● 信号機に音響式をつけてほしい。</li> <li>● 音声信号の音がもう少し大きいといい。</li> <li>● 音響式信号が少なすぎて不便です。</li> <li>● 桜区内の音声式横断歩道を増やしてほしい。</li> <li>● 横断歩道をきれいに白くぬってほしい。</li> <li>● 横断歩道の信号機に音で知らせるものを付けてほしい。</li> <li>● もう少し広範囲に音響式信号をつけてもらいたい。</li> <li>● 信号機の音声化を多く取り入れてほしい。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 暗い道が多いので電灯をもう少し整備して欲しいです。</li> <li>● 南与野駅 高架下が暗いので明るくしてほしいです。</li> <li>● 大宮駅東口の商店街の通路が狭い。</li> <li>● 電柱があると非常に歩きにくいです。</li> <li>● 道路に色々なものが(店の前など)出ているので歩くと危険。車が近づいても音がしない物が増えてきたのでわかりづらく危険。</li> </ul>

(イ) 鉄道駅について

項目	自由意見
移動のしやすさ ホーム上待機の機	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大宮駅にもホームドアをつけてほしい。</li> <li>● 転落防止ホームドアや視覚障害者誘導用ブロックが駅で便利です。</li> <li>● ホームドアにより転落の危険が無くなった。</li> <li>● ホーム（駅）のホームドア設置をもっと広めてほしい。</li> <li>● 駅のホームドアを全路線につけてほしい。</li> <li>● 駅のホームに、転落防止のホームドアを全てつけて欲しい。</li> </ul>
利用のしやすさ 視覚障害者誘導用ブロック	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大宮駅の通路の点字ブロックがはじに寄りすぎていて人とぶつかりやすいのもっと中央よりにしてほしい。</li> <li>● 転落防止ホームドアや視覚障害者誘導用ブロックが駅で便利です。</li> <li>● 点字ブロックを他の駅利用者がよけて歩くような工夫をしてほしい。アナウンスだけでは効果はないように思います。</li> <li>● (ホーム)白杖を使っているのに点字ブロックのじゃまをする人が多すぎる。</li> </ul>
上下移動のしやすさ 構内移動	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大宮駅西口はエレベーター等が増え、上下の移動が各段便利になった。</li> <li>● 大宮駅内で東武線から JR に移動する際、ベビーカーを使用していると困難を感じる。</li> <li>● 選択したエリアとは異なるが、南浦和駅は改札外の下りのエスカレーターがないため、健常者のエレベーター使用率が高く、ベビーカーや車いすユーザーは待ち時間が長く不便を感じる。</li> <li>● エレベーターの中が暑い。</li> </ul>
改札の通しやすさ 改札の通路	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大宮駅は広く、たくさんの方が往来するため、ぶつかりやすい。右側通行の徹底をお願いしたい。</li> <li>● 駅構内が広くて歩きやすい。</li> <li>● 歩行導線(駅へ向かう人と出てくる人)の区分が必要。視覚障害のため人と良くぶつかる。</li> </ul>
トイレの設備のしやすさ トイレや乳幼児の利用	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 駅にバリアフリートイレが増設され利用しやすくなった。</li> <li>● トイレに白杖の置き場があると大変助かります。</li> </ul>
案内のわかりやすさ 現地での案内	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大宮駅東西通路の音声放送が反響して聞き取りづらいところがあるので統一してほしい。</li> <li>● 駅内放送が重なりすぎて、音も大きすぎて、ノイズにしか聞こえない。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 南浦和駅のバリアフリー化を進めてほしい。</li> <li>● 駅で切符を買う時に白杖の置き場があると大変助かります。</li> <li>● 視覚障害の人の住みやすさ、移動のしやすさはどの駅もまったく不便で、外出できません。</li> </ul>

(ウ) 乗り物（電車、バス、タクシー）について

項目	自由意見
電車	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 4年前から、大宮駅改札から電車に乗り椅子に座るまでの誘導を警備員の方がして下さるようになったのには大いに助かっています。</li> <li>● 駅改札で駅員の方に伝えると目的地までの乗り換えの介助を手配して下さるので介助者なしで動けるようになりました。</li> <li>● 駅員（警備員）によるガイドが極端に減った。</li> <li>● 改札の有人化</li> <li>● 駅員が無人になるときが増えて、有人改札に行けば支援を求められた何年か前に比べ駅員がいるかないか分からないのと、呼び出しボタンも自分では探せないのも何かいいシステムを導入してほしい。</li> </ul>
バス	<ul style="list-style-type: none"> <li>● バスの乗務員には、混雑状況に応じて介助、誘導をマイクを使ってだけでもよいのでしてほしい。いつもと違う場所に止められるとわからない。</li> <li>● バスの行き先を、待っている外にきれいはっきり聞こえるようにしてほしい。</li> </ul>
タクシー	<ul style="list-style-type: none"> <li>● タクシーの運転手でとても対応のいい方がたまにいます。ありがたいです。</li> </ul>

(工) 建築物（公共・公益施設、商業施設等、駅以外の周辺建物）について

自由意見	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● コクーンは障害者用のトイレの数が充実、いつも清潔、エアコンも効いていて障害者が買い物に出掛けるには利便性がよいです。</li> <li>● 大宮駅周辺ではないが、商業施設（特にヨドバシカメラ）の店内ポップが非常口やトイレを示す看板を隠して日常の利用のみならず、災害時や緊急時を考えると強く不安を覚えるので改善してほしい。</li> <li>● 点字による案内を増加させてほしい。室番号等。</li> </ul>

(オ) その他

項目	自由意見
駅周辺	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 駅周辺は以前に比べ整備が進んでいると思う。</li> <li>● 駅周辺は整備されつつある。</li> <li>● 駅周辺の施設の密度感。集まっているので移動がしやすい。</li> </ul>
段差・階段	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 階段のデザイン（見た目）の改善。特にタイル状の模様の階段だと段差部分が見えない。もっと視覚的に段差があることをわかりやすいようにしてほしい。</li> <li>● 細かい段差がなければそれで充分です。</li> <li>● 階段の段鼻先をもっと解りやすくしてほしい。</li> <li>● 階段のような段差の所は色を変えてもらえると見やすい。同じ色がずっと続いていると、降りるときに見にくくて怖い。色を変えてあるところもあるがまだ怖い所が多いと思う。</li> <li>● 視覚障害やベビーカーの移動、その他車椅子の利用など、段差がない方が行き来がしやすいため、バリアフリーの場所を増やしてほしい。</li> </ul>
視覚障害者用ブロック	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 点字ブロックの改修</li> </ul>
案内	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電光掲示板や案内図などの文字の大きさをより大きく見やすくしてほしい。</li> <li>● 音声付きガイドを充実させてほしい。</li> <li>● 音による、放送による案内を増加させてほしい。</li> </ul>
バリアフリー対応の心	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 対応してくれる人員をもっと増やしてほしい。</li> <li>● 優先席、障害者トイレはエアコンも設置され改善されているのですが、健常の方がお使いになっている事が多く、特にトイレは我慢できず困る事が多い。</li> <li>● スマホしながらの歩行への注意の徹底</li> <li>● 施設や設備よりも、利用する人々の整理に力を注いでください。せっかくの設備ですが、例えば点字ブロックを歩いているのにぶつかって舌打ちをされるなど、安全に使えない。</li> <li>● 対応してくれる人の対応が悪い</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公共の施設に無料のwifiの設置をお願いしたい。例に大宮門街。</li> <li>● 補助犬用トイレの設置を増やしてほしい。</li> <li>● エレベーター内が暑い。特に夏場は。もし閉じ込められたらと思うとゾッとしてしまう。</li> <li>● 細かな場所で未だに利用しづらさを感じる。</li> <li>● 視覚障害者への配慮が足りない。こういうアンケートも、QRコードで読み取り、音声対応が出来るようにしてほしい。</li> </ul>

(2) 聴覚障害

(ア) 道路（歩道、駅前広場、交差点）について

項目	自由意見
の歩道のすやすやの通さ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 歩道のないところ</li> <li>● 歩道を歩く時杖の為、デコボコの段差がある</li> <li>● バスおりの時、危ないです。反対側から来た自転車追突した。テロップなど必要。歩きながらスマホ、TEL、ぶつかりやめてほしい。</li> </ul>
通デペの行のキスしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大宮駅のペDESTリアンデッキが不便。行きたいところへ行くのに何度も曲がったり、階段にのぼって遠回りしたりと大変。</li> </ul>
利駅前の場のすやす	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大宮駅東口の JR からバスのり場まで、階段しかないの足の不自由な方にとっては不便だと思う。</li> <li>● 路上駐車ができるスペースを大宮駅西口にも設けてほしいです。</li> <li>● バス待ちの人が点字ブロック上に並んでいて、視覚障がいの方とぶつかっていた。列と点字ブロックが重なってしまう（特に帰宅ラッシュ時）ので対策が必要だと思う。</li> <li>● バス待ちしているとき、座る所ない。荷物も多いと大変です。</li> <li>● いつも朝、夕、バス乗り場すごく並んでいて通行の邪魔になる。</li> </ul>
し道のすやすの横断の	<ul style="list-style-type: none"> <li>● コクーン1 付近の交差点の信号タイミングが変わり、斜め渡りができて良かったです。できれば斜めの横断歩道の白い線とかあった方が良いです。</li> <li>● 大宮駅東口のロータリーに歩行用の信号が設けられていないため、車が入りしにくい。逆に危ないと思いました。</li> <li>● さいたま新都心バスターミナルと公園の間にある横断歩道に人がいたら必ず一時停止させるよう標識等で大きくわかりやすく表示してほしいです。</li> <li>● 浦和にスクランブル交差点がふえたが、渡りづらく車も理解していないで進もうとしてくるのもいる。また、道の拡張工事などにより渋滞がはげしく駅に行くまで時間がかかる。</li> </ul>

(イ) 鉄道駅について

項目	自由意見
の移ホのすやすの機	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 駅のホームに転落防止ドアが付いていると安心することが多くなってきた。</li> <li>● 各駅のホームに転落防止ドアを増やして欲しい。</li> <li>● 転落防止のホームドアがあると、安心しやすくなった。</li> </ul>
し上構のすやすの動の	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大宮駅東口にエスカレーターを増やしてほしい。</li> <li>● 岩槻駅のエスカレーターは上りのみ。下りも設置して欲しい。</li> <li>● 電車のホームのエレベーター数増えたら助かる。</li> <li>● 駅の中やホームに向かう階段をもっとスムーズに移動できるようにしてほしい。</li> <li>● 色々ありがとうございます。今後もよろしく願います。感謝してます！</li> <li>● 南浦和駅のエスカレーターは上下方向にほしい。</li> </ul>
の通改のすやすの行	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 駅の中も交差なくスムーズに改札口に行きたい。</li> </ul>

項目	自由意見
現地での案内のわかりやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● さいたま新都心駅への出入り口が分かりづらい。電車が止まったり、トラブルが起きた際の情報が少ない。</li> <li>● 電車を利用する時に、電子掲示板にて、細かく説明されているので、とてもわかりやすいです。</li> <li>● ホームの放送も可視化できるようモニターを設置してほしいです。</li> <li>● 大宮駅中央改札(北)の改札内と改札外に専用モニターを設置し、アバターを通して遠隔で案内していますが、耳のきこえない人には話が分からないので困る。タッチパネルで入力させるとか、改善を望む。</li> <li>● 電車や駅のホーム等で、駅員さんが話しているアナウンスを文字におこしてほしい。電車が遅延したり、急な案内を電光掲示板などに起こしてほしい。(うるさい環境のアナウンスは聞き取りづらい)</li> <li>● 駅のホームでの放送の声やししゃべり方がわかりづらい方がいます。</li> <li>● 電車が止まった時、聴覚障害者の為、情報が分かりづらい(アナウンスのみの場合や、電光掲示板の情報量が足りない)</li> <li>● 放送の音が小さすぎて、聞き取れない事が多くて困る。(施設や電車)</li> </ul>

(ウ) 乗り物(電車、バス、タクシー)について

項目	自由意見
電車	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電車について、有事の際のアナウンスが聴こえません。ドアの上にある液晶ディスプレイ?に文字情報として出してほしいです。(バスも同様) ※音声認識を活用してはどうでしょうか?)</li> <li>● 女性専用車が少ないので、もっと増やしてほしい(変な人がいるから怖い)</li> </ul>
バス	<ul style="list-style-type: none"> <li>● バスにすわるスペースせまい</li> <li>● ホームズまでのバスもほしいです。買い物で荷物多い難民高齢者が便利になるように。</li> </ul>
タクシー	<ul style="list-style-type: none"> <li>● タクシーも障害者に配慮が必要。怖い人は乗らない。</li> </ul>

(エ) 建築物(公共・公益施設、商業施設等、駅以外の周辺建物)について

自由意見
● 商業施設でのアナウンスが聞こえづらいため、何かしらの配慮等がほしい。

(オ) その他

項目	自由意見
人的対応アプリ・フリー	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 杖等の利用には、健常者から見ればすぐ解り、手助けがあるが、難聴の場合は、聞こえないのに早口、小声で話されたりすると、全く解らず、対応が出来なくなる。</li> <li>● 一部の店では聴覚障害者に対し、会話できるようテレワークを取り入れています。(手話通訳者)</li> <li>● 私の周囲にいる人達に情報保障をお願いした際に快く受け入れてくれる。</li> <li>● いろいろな物を視覚で常に捉えられるようになって便利になった。情報が早く目に入るようになった。</li> <li>● 頼んでいないのに勝手に手話通訳者と会話すること(口話できるのに)</li> <li>● 公共の駐車場の問い合わせがインターホンのみで、聴覚障害者は使いづらい。</li> <li>● 町内放送の内容が全く分からないのでアプリで通知してもらえると助かります。</li> <li>● 窓口でたまに書いてほしいと伝えても、ずっと話してくる人がいたりします。(聴覚障害者のため) 筆記は時間がかかったり、手間がかかるのは重々承知なのですが、そのような対応をされると不快に感じてしまいます。効率化の為に音声認識の活用や、あらかじめ Q&amp;A のように紙にまとめておく等対応を工夫して頂けると助かります。</li> </ul>

項目	自由意見
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 目で見えて分かるように、階段多すぎ。㊸（ホームズさいたま中央店）横断が非常に危険な場所です。</li> <li>● 転居したばかりなので改善されているところ分からない。全体的に移動しやすい取り組みがされていると思う。</li> <li>● トイレきれいにしてほしい。（なんか汚い気がする→本当に掃除してるのか気になる）</li> <li>● 点で整備しても線にならないと意味はないですよね？</li> <li>● エレベーターを増やしてほしい。</li> <li>● 他の障害者に対し、生活がスムーズになるように様々な工夫で支援してください。個人的に必要ありません。</li> </ul>

### (3) 言語障害

#### (ア) 道路（歩道、駅前広場、交差点）について

項目	自由意見
歩道の通行のしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 歩道が広がっている！</li> <li>● 歩道の幅も自転車の走れる幅もとにかくせますぎるので広くするべき。車いすで安心して歩道を歩けない人がいる段差をなくすべき（特に浦高通りは狭すぎます）。</li> <li>● 歩道表面の凹凸をなくす。</li> </ul>
デッキのしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大宮駅東口の「デッキ」が雨の日にスベリ易い。</li> </ul>
駅前広場のしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 七里駅に車が入るようになればもっと悪くなるだろう。運転者の善意に期待するしかない。</li> </ul>

#### (イ) 鉄道駅について

項目	自由意見
ホームの移動のしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 転落防止のホームドアの設置をしてください。</li> </ul>
上下の移動のしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 浦和駅、階段の割にエスカレーターが狭い。少ない。</li> <li>● 大宮駅の改札口を出て、東口のバス乗り場に出るまでに、下りのエスカレーターが無いように思える。もっと便利にしてほしい。</li> </ul>
案内のしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大宮駅西口は、通路とエスカレーター上り、降りの位置と道路の利用の仕方が難しい。わかりやすい図面の表示が欲しいと思います。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 浦和駅東口の導線が悪い。</li> <li>● 新都心の駅にある介助犬のトイレ。使用している所を見たことはありません。一方、女性トイレは長蛇の列です。</li> <li>● 新都心駅コンコースにあるピアノ。近くに私の様な言語障がい者が利用する切符の自販機（話せる指定席券売機）がありますがピアノやさいたま市のビジョンから流れる音声でうるさくて使えない。ピアノは撤去してほしい。</li> </ul>

#### (ウ) 乗り物（電車、バス、タクシー）について

自由意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 将来的な事を考えると「ノンステップバス」は良いと思います。</li> <li>● 気分が悪い時ボタンを押して係員がすぐ来てくれる。</li> </ul>

(オ) その他

自由意見

- 言語障害になって（2020年）から、障害者視点から移動の便利さを設備で意識するようになった。
- 車生活すべきではない領域に許容範囲を超えようとしている車数。安全運転をしない者がいればすぐ大事故になる可能性あり。
- 調査票がわかりにくい。記入しにくいと思います。
- もう少し大きなエスカレーターがほしい。
- 駅に通じる自転車置き場をもっとふやしてほしい。
- 年毎に改善されていることは認識できます。
- 何でもかんでもネットでどうにかしようとするのは弱者にやさしくない。

#### (4) 肢体不自由

##### (ア) 道路（歩道、駅前広場、交差点）について

項目	自由意見
歩道の通行のしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 坂下通り周辺の歩道は幅も狭く、急な勾配もあり非常に通行しにくい。又、県庁の人が坂下通の横断歩道をひっきり無しに歩くので（注意もせずに）車で障害者を送迎する際とてもあぶないです。</li> <li>● ソニックシティの近辺のタイルがすべりやすいもののため、転倒につながっている。</li> <li>● ソニック周辺の道も整備してもらえるとありがたい。</li> <li>● 大宮駅周辺で歩道の先に数段の段差があると移動が難しい。</li> <li>● 駅周辺（磯丸水産前あたり）の道が整備されて、動きやすくなった。</li> <li>● 信号周辺が坂になっているのが不便。</li> <li>● 歩道の凸凹に引っ掛かり転倒したことがあります。</li> <li>● 川口市との協業になるとは思いますが、ケヤキ通り（県道 381 号線）の歩行者、自転車分離のための植栽の撤去をした方が、よりゆったりと、臨機応変に通交できるようになると思います。</li> <li>● 道路の幅が狭く且つ凹凸があり、車椅子で移動すると気持ち悪くなる。道路の整備を期待しています。</li> <li>● 車道はきれいだが、歩道がひびがあったり狭かったり。</li> </ul>
ペデストリアンデッキのしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ペデストリアンデッキの屋根がガラスで暑い。</li> </ul>
駅前広場のしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 北浦和駅→市立病院、東新井団地ゆきのバスのり場が遠すぎて途中屋根が無いところなど雨天時は歩行障害がある身からすると命に係わる問題。バスをロータリーに乗り入れさせるか、駅から地下道を造って動く歩道を設けるのが適切。</li> </ul>
道路の横断のしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 信号のない道を横断するのでその対応を。（狭い道ですが車が往来します。ヨーカドーライフ、コクーンへの横断）お願いします。</li> <li>● 踏切が広くなって渡りやすい。</li> </ul>

##### (イ) 鉄道駅について

項目	自由意見
ホーム上の移動のしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大宮駅構内にいすを増やしてほしい。</li> <li>● 駅のホームや構内にベンチが少ない。湘南新宿ラインは本数が少ないのにベンチが少ないので待ち時間があると立っているのは大変。</li> <li>● 上野東京ラインのホームにホームドアをつけてほしい。</li> </ul>
構内移動のしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大宮駅東口のエレベーター、新都心のエレベーター、せまくて小さい。大宮駅からバスに乗るのに、わざわざ2階にあがらないといけないのが大変、エレベーターまで遠い。動く歩道が欲しい。</li> <li>● JR⇄私鉄のエレベーター待ちの長さ</li> <li>● 大宮駅のエレベーターが端にあり歩くのが大変。ベンチがない。（大宮駅）</li> <li>● 南浦和駅→改札から武蔵野線に行くには階段しかなく狭隘なため、改築したほうがいい（混雑して怖い）</li> </ul>
改札口の通行のしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大宮駅改札の広い幅の場所が分かりにくい。電車に乗るのに2～3本待たされる。</li> <li>● 改札の幅がせまい。</li> </ul>
現地での案内のしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● バスの発車時刻をリアルタイムで表示させてほしい（浦和駅と同じように）。</li> <li>● エレベーターの場所が分かりにくい。</li> </ul>

(ウ) 乗り物（電車、バス、タクシー）について

項目	自由意見
電車	<ul style="list-style-type: none"> <li>● バスも電車も人はがんばってくれてると感じる。</li> <li>● 駅員さんの対応がよい（いつも大変お世話になっております！！）</li> <li>● 京浜東北線みたいにスロープなしで他の電車も乗れるようになってほしい。</li> <li>● 駅のホームに車いすエリア（電車との幅が狭くなっているところ）があるのはありがたいが、そこから乗車しても車椅子スペースがないことが多く少し不便。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公共交通機関の待機場所にベンチを置いてほしい。</li> </ul>

(エ) 建築物（公共・公益施設、商業施設等、駅以外の周辺建物）について

自由意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>● コルソや伊勢丹地下に入るのにスロープが設置され移動しやすくなった。</li> <li>● 大宮区役所のエレベーターがなかなかこない。マルチ、大宮駅構内にいすを増やしてほしい。</li> <li>● 新しくできた建物は、バリアフリーになっているため、利用しやすい。</li> <li>● 大宮西部図書館が改修を経て建物内、入り口前の段差が無くなり歩行しやすくなった。</li> <li>● 商業施設の出入口が両開きの扉が多いのでベビーカーだと建物に入るのが困難。</li> <li>● 大宮駅周辺のレストランも段差が多く入れない場所がある。なるべくフラットかスロープにしてほしい。</li> </ul>

(オ) その他

項目	自由意見
段差	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 段差をなくしてほしいし低くしてほしい。</li> <li>● 段差をなくしてほしい。</li> <li>● 段がなくなると良い。</li> </ul>
トイレ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 多目的トイレが増えてきて嬉しい。</li> <li>● バリアフリートイレに大型ベッドをおいてほしい。</li> <li>● 車いすトイレにベッドを設置する。</li> <li>● 車イストイレの自動開閉ボタンの位置。腕があまり上がらないのでボタンの位置が高いときつい。</li> <li>● バリアフリートイレ内に、ユニバーサルシートが無いところが多く、外出中のおむつ替えに困ります。（娘は身長130センチで、テープタイプのおむつを着用しているため、フラットなところでおむつの着脱をしないと、洩れます）少し前までは、ベビーベッドで大丈夫でしたが、最近はサイズがもう無理です。スペース的に大変ですが、次に作る時はユニバーサルシートを設置してください！！</li> <li>● 多目的トイレにベッドがない時があり不便。</li> <li>● トイレを清潔に保ってほしい。多目的トイレは便座が汚れやすいので全てのトイレに拭く洗剤（トイレトーパーにシュツとする）を設置してほしいです。汚れていて使用できない時がある。（やっとみつけたのに）</li> <li>● 車イス用のトイレに排便をしやすくしてほしい。</li> <li>● オムツ替えのベビーベッド、立って交換できるものが増えるとありがたいです。</li> <li>● 個室トイレを増やす。手すりを増やす。</li> </ul>
駐車場等	<ul style="list-style-type: none"> <li>● パーキング・パーミット制度</li> <li>● けやきひろば、さいたまスーパーアリーナの地下駐車場が駐車料金免除なのは良い→市営駐車場も半額ではなく全額に見直してほしい</li> <li>● 健常者が車いす駐車スペースに停めないようにする対策</li> </ul>

項目	自由意見
駐 車 場 等	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 市営岩槻駅東口公共駐車場の車いす使用スペースが、前後の幅がないので、車イスを降ろすのに危なくてできません。安全に降ろせる場所にかえてほしいです。</li> <li>● 姉妹がいる時、家族で電車を使おうと思っても駅周囲に留めておくスペースがないことがある</li> <li>● 車椅子用の駐車場を増やしてほしい。障害者マークを市役所へ申請して使用出来るようにしてほしい（静岡市はそうでした）</li> <li>● 自分はどちらかというとバイク、車で移動するケースが多く駐車スペースの対策、ステッカーの新設など嬉しく思います。バイクの駐車スペースも増えてきましたが、まだ駅周辺等不足していると思います。出来れば 125cc 以下でかまいませんので駐輪スペースを設けていただけると助かります。自動車や自転車に限らずバイクのスペースも是非確保して頂きたいです。</li> </ul>
バ マ 人 リ ナ 的 ア ー フ リ 心 の	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 私は他の人から見ると障害者に見えない。右半身はマヒしているためエスカレーターに乗ると歩いて抜かしていく方を見るとぞっとする。駅などで、もう少し条例で禁止されている事を周知してほしい。</li> </ul>
そ の 他	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 駅周辺や施設のバリアフリーが進んだため介助者なしでも出かけやすくなった。今のところ、車椅子での電車移動で困ったことがないので物理的にはバリアフリーが確立していると感じます。ありがとうございます。</li> <li>● 過去に比較しとても良くなっている（ハード面）と感じる。それと共に人々も障害者に対して助けようという意識が高いと感じます。それはこのような施策という環境あるからではないでしょうか。</li> <li>● 移動支援が短期的にすぐに使うことが難しい。</li> <li>● もちろん全ての方々の不便を解消するのは困難であると考えます。皆様も情報収集（このようなアンケート等）されておられると思いますが、本当に困難な方々が助けられるようバリアフリーを進めてくれると助かります。そのような活動の場を市報等で知らせるのも大事ではないだろうか。</li> <li>● 障害者用の料金がある場合、明確に表示してほしい。</li> <li>● 比較的若い世代が取り組めるリハビリ施設がほしいと思います。</li> </ul>

(5) 内部障害

(ア) 道路（歩道、駅前広場、交差点）について

項目	自由意見
歩道の通行のしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大栄橋の歩道は障害者にとって使いやすさゼロだと思う。</li> <li>● 浦和駅東口の南側スクランブル交差点～駅までの人の流れを一方通行にして欲しいです。狭すぎて日傘がよく当たります。</li> <li>● 北浦和駅東口、元町シティハつづく線路沿いの道、歩道の幅が安定せず、一部壊れている。</li> <li>● 歩道を、安全に気をつけて自転車が走行しても大丈夫な認識が広まった気がする。</li> <li>● さいたま市の中心部は特に道路が渋滞しすぎるのと、歩道のスペースが少なく恐怖を感じる所が多い、道路が狭く自転車も通行するのに困る。</li> <li>● 自転車が走る側道(?)が、自転車エリアのプリントはされているものの、整備舗装されていないため、非常に走りにくく危険な場所がまだまだ多い。</li> <li>● 側道や、駅前の歩行者用通路がせまい、あるいはないことが多く、路面状況が悪いことが多いです。(でこぼこしている)車の駅ロータリーの乗り入れがはげしく、歩行者の邪魔になります。</li> <li>● 道路は雨水の排水があるので傾斜は必要だが、歩道についてはフラット化をさらに推進して路面素材についてもデザイン性よりも通行しやすいことも優先して整備していただくとよしいかと思います。</li> <li>● 利用客が多いので、とにかく通路、歩道は広くしてほしい。</li> </ul>
駅前広場のしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 駅前によくあるロータリー形状は、歩道のカーブ、段差等から、ベビーカー、車いす等の利用者には移動しにくい環境にあると思う。加えてももとの地形による高低差が加わると倍加されます。</li> <li>● 鉄道からバスへのアクセスが悪いので改善してほしい。</li> <li>● 駅までの移動になるべく雨でも濡れずにいける駅全体でのまちづくりが進むとうれしいです。車いす、ベビーカーでは傘をさすのも大変なため、バス停、タクシー乗り場までが屋根があれば雨の中でも皆、悲しい気持ちにならないと思います。雨の中ベビーカーのお母さんも見て大変そうで涙が出ました。</li> </ul>

(イ) 鉄道駅について

項目	自由意見
の移動のしやすさ ホーム待機機	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 駅のホームは、イスの数が少なく、いつも座って電車を待つことができません。ホームのイスにも、障害者優先スペース（優先イス）を設けて頂けると有難いと思います。</li> </ul>
構内の上下移動のしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● どちらの入り口にもエレベーターがある（北浦和駅）</li> <li>● 大宮駅東口、小リスのトットちゃん前の駅の階段にエスカレーターがあればよい。普段車での移動が多い為、駅利用があまりないが、手すりや段差がないと移動しやすいエレベーターも多いと助かる。</li> <li>● 駅の出入り口でエスカレーターのない出入り口がある。</li> <li>● 大宮駅の改札口を出て、東口のバス乗り場に出るまでに、下りのエスカレーターが無いように思える。もっと便利にしてほしい。</li> <li>● 視覚・聴覚障がいの方が利用しやすい駅（大宮）になっていない。心機能障害者としては上下移動がしやすくなってほしい。エレベーターの位置が駅に遠い。</li> <li>● 先日、土呂駅のエレベーターを利用した時に、車いすを利用しての方がエレベーターが狭いと、不満を漏らしていました。</li> </ul>
の通路のしやすさ 改札口の通しやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 北浦和駅の改札の導線が良い→人が停留しづらい</li> <li>● 駅、駅周辺含め、忙しくスピード感ある子世代とゆっくりでないといけない世代が混ざりあい、スムーズに進まない。ゆっくりの世代も増えているため、ゆっくりの専用通路があると、安心。ぎすぎすせずみんなで快適に生活できたら、幸せです。</li> </ul>

項目	自由意見
わ案現 か内 りの地 の やす さ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大宮駅西口は、通路とエスカレーター上り、降りの位置と道路の利用の仕方が難しい。わかりやすい図面の表示が欲しいと思います。</li> </ul>
そ の 他	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 駅がどんどんきれいになっています。ありがとうございます。</li> </ul>

(ウ) 乗り物（電車、バス、タクシー）について

自由意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>● バス停に一つでもいいので腰かけがあると助かります。</li> <li>● バスの乗降をノンステップ方式に改善してほしい。</li> </ul>

(エ) 建築物（公共・公益施設、商業施設等、駅以外の周辺建物）について

自由意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 階段しかない建物に手すりすらないことがある。</li> </ul>

(オ) その他

項目	自由意見
バマ リ ナ 的 ア ー 対 フ ・ 応 り 心 ・ の	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公共機関や施設のスタッフさんは凄く配慮して下さり、それでいて嫌味もないのが素敵だなと思います。</li> </ul>
そ の 他	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 岩槻駅前（区役所があるビル）で買い物をすることが多いのですが、ビル側にタクシー乗場がなく駅のロータリーを半周しなければならず、不便です。駅側と施設側両方に設けて頂くか、タクシーを呼べるしくみをつくって頂けると有難いと思います。</li> <li>● 転入後日も浅いですが移動しやすく、施設整備等に努力されていることが伝わってきます。ありがとうございます。</li> <li>● 調査票がわかりにくい。記入しにくいと思います。</li> <li>● 私は半年前に転入したため、以前からの変化はわかりません。外出にバスを利用しています。</li> <li>● 下りエスカレーターを作してほしい。夏場は冷房を付けてほしい。エスカレーターの鳥のフンをなんとかしてほしい。</li> <li>● 社会的印象で、男性トイレのおむつ交換スペースが少ないことが、多いです。</li> <li>● 夏の冷房対策か、自動ドアが休止中で押しドアは不便と感じた。</li> <li>● 駅周辺の他の施設への移動に全て屋根があると便利。</li> <li>● エレベーターがある場所のマップがあると便利だと思います。ベビーカーや車いすでも乗ることができるエスカレーターがあったらいいなと思います。</li> <li>● 急に体調が悪くなったときに休めるスペースが少ないです。</li> <li>● 個室トイレを増やす。手すりを増やす。</li> <li>● 今回のアンケートはまだ本人が10才のため母の私が記入させていただきました。本人は排泄障害のため、今回のアンケートはあまりあてはまる所はなかったのですが、このように意見が言える取組はとてもよいと感じました。</li> <li>● また、デジタルサイネージや音響による案内が充実してほしい。しんどい時に腰かけられるものが欲しい。</li> </ul>

(6) 難病

(ア) 道路（歩道、駅前広場、交差点）について

自由意見
<ul style="list-style-type: none"><li>● 浦和駅の伊勢丹の交差点が古く、何度もつまづいたり、足首がひねったり、危ない。</li><li>● 日の出通りを歩いていて歩行者専用を歩いているのに前から自転車を飛ばしてきたりする。マナーがあまりにも悪すぎて驚く。</li></ul>

(イ) 鉄道駅について

自由意見
<ul style="list-style-type: none"><li>● 武蔵浦和駅の東口にはエスカレーターがあるが西口は階段になっているのでこちらもエスカレーターだとありがたいと思う。</li></ul>

(ウ) 乗り物（電車、バス、タクシー）について

自由意見
<ul style="list-style-type: none"><li>● 年々確かにどこでも良くなっています。でもタクシーなども身障用などが別にあればと思う。</li></ul>

(エ) 建築物（公共・公益施設、商業施設等、駅以外の周辺建物）について

自由意見
<ul style="list-style-type: none"><li>● 難病で疲れやすい体ですが休める場所がパルコ内にはあることが良かった。座る場所が増えるとなお、良い。</li></ul>

(オ) その他

自由意見
<ul style="list-style-type: none"><li>● 私は外国人です。英語等の案内板をふやしてほしい。</li><li>● 所々もう少し、手すりが欲しいです</li><li>● さいたま市立病院に車に乗せてもらって通院しています。駐車場に案内する警備の人がすごく乱暴な言い方です。怖いです。</li></ul>

(7) 知的障害・発達障害・精神障害

(ア) 道路（歩道、駅前広場、交差点）について

項目	自由意見
歩道の通行のしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 見沼区道路陥没（小さい物）やつぎはぎの舗装 自転車走りづらいです。</li> <li>● 歩道が広くなり歩きやすくなった。</li> <li>● 緑区は歩道の広いところが多く、自転車ゾーンと分けられていて動きの多い（速い）障害者には安心です。</li> <li>● 歩道の幅を少し広くしてほしい。</li> <li>● イーストシティへの歩道が狭くて危険。拡幅して欲しい。</li> <li>● 白楸バス停の道路のヘコミなんとかしてほしい。</li> <li>● 全体的に歩道の幅が狭い。</li> <li>● 駅周辺の道のタイルが外れたりしている所が多く危険。</li> <li>● 見沼区東新井付近は歩道が狭く縁石がない箇所もあります。徒歩で近くまで行くとき等はとても危険です。</li> </ul>
駅前広場のしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大宮駅東口の優先駐車場へ屋根があるとよい。</li> <li>● 大宮駅の車椅子利用者用駐車スペースに、屋根があると良いと思う。</li> <li>● 浦和駅西口の駅に入る前の広場で駅ビルの周辺に傾斜があり、歩きにくい。</li> <li>● 浦和駅（西口）のバス停に行くのに道路を横断したり地下から階段をあがらないといけないので不便。</li> </ul>

(イ) 鉄道駅について

項目	自由意見
待機ホームの上の移動のしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 北浦和駅のホームドア設置がよい。</li> <li>● ホームドアが設置され、本人だけで安全に外出できるようになった。</li> <li>● ホームドアが増えたため、倒れる発作について心配が少なくなった。</li> <li>● 鉄道のホームドアをより増やしてほしい。</li> <li>● 転落防止のホームドアがついていればいいと思います。</li> <li>● ホームドア埼京線、上野東京ライン等</li> </ul>
上構や下内の移動のしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大宮駅東口の駅の階段にすべてエスカレーターをつけてほしい。</li> <li>● 駅のホームにあるエレベーター</li> <li>● 駅のエレベーターが設置場所が遠かったり、台数が少ないため、利用するのが不便。</li> <li>● 駅のエスカレーターの下りの方もあるとすごく助かる。</li> </ul>
改札口の通しやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 改札口に左利き用を作ってほしい。</li> </ul>

(ウ) 乗り物（電車、バス、タクシー）について

項目	自由意見
電車・バス	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 特性上、待つ事が苦手だが、電車もバスも次に来る電車・バスの情報が電光掲示板普及のおかげで落ちついて待てるようになった。</li> </ul>
バス	<ul style="list-style-type: none"> <li>● バスの乗り降りの時、段差が大きくてこわい。</li> <li>● バス乗車時の障害者手帳開示における配慮をしてほしいです。</li> <li>● 車いすの知人とバスを利用した時、バス運転手の方の対応が素晴らしかった。</li> <li>● バスの運転手さんのアナウンスが聞き取りにくいので、はっきり聞き取りやすく案内していただけるような研修を実施してほしい。</li> </ul>

項目	自由意見
タクシー	<ul style="list-style-type: none"> <li>● タクシーの台数が減った。</li> <li>● 車椅子で利用可能なタクシーが少ないので増やしてほしい。</li> </ul>

(工) その他

項目	自由意見
案内	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 道案内版、標識等、見やすさ、読みやすさの工夫が必要に感じます。</li> <li>● 音声による案内は聞き取りにくいので、文字による表示を増やしてほしい（発達障害による特性）。</li> <li>● できれば指定された施設の以外での情報を、うまく見付ける事ができないので、一つの案内板みたいな情報誌が欲しいかな？</li> </ul>
バリアフリー対応の心の	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 気分が悪い時ボタンを押して係員がすぐ来てくれる</li> <li>● 赤い名札を見つけるようになってから声をかけやすくなり、会話がしやすくなった。</li> <li>● 外形上障害だと分からない人が、困っている時、助けが必要な時、どこで誰に助けを求めたらよいか、外出先で案内窓口のようなところがあるとありがたく思います。</li> <li>● 文化的バリアの解消</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>● いろいろな場面で便利になったと感じます。とくにバリアフリーに関する所です。</li> <li>● エレベーター等が増えてきて良い。</li> <li>● ふつう。昔よりは良い。</li> <li>● 道交法改正の関係か車が横断歩道の手前できちんと止まってくれるので助かる。</li> <li>● もう少し大きなエスカレーターがほしい。</li> <li>● インバウドの外国人のトイレ利用と優先席の使い方にいらだちをおぼえる！</li> <li>● 特性上、公共の乗り物より自家用車での移動の方が良い場合が多いので障害者手帳提示での駐車場の割引対象施設を増やしてほしい。</li> <li>● 空港等で広がっている、パニックになった際冷静になるための「カームダウン・クールダウン」スペースが増えると助かる。</li> <li>● 夕方の防災放送の音楽（タヤけこやけなど）が苦手なので、音を小さくするまたは短くするなどしてほしい。（他に要望を出す場がありません）</li> </ul>

(8) 高次脳機能障害

(ア) 乗り物（電車、バス、タクシー）について

項目	自由意見
電車	● 電車でなかなか席をゆずってもらえない。

(イ) その他

自由意見
● 赤い名札を見つけるようになってから声をかけやすくなり、会話がしやすくなった。 ● インバウドの外国人のトイレ利用と優先席の使い方にはおぼえる！ ● できれば指定された施設の以外での情報を、うまく見付ける事ができないので、一つの案内板みたいな情報誌が欲しいかな？

(9) 病弱・虚弱、高齢など

自由意見
● 段差はなくしてほしい。

(10) 高齢者団体（さいたま市老人クラブ連合会）

(ア) 道路（歩道、駅前広場、交差点）について

項目	自由意見
歩道の通行のしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 歩道が広くなり、歩きやすくなった。</li> <li>● まだ少ないが、自転車専用レーンがあるのはありがたい。もっと増やしてほしい。</li> <li>● 買い物や会合等自転車を使用しています。広い歩道や道路左側に自転車専用レーンがあるのは便利です。</li> <li>● 道路等のタイルのはがれ等の補修が遅い。</li> <li>● 道路のちょっとしたでっぱり(段差)につまずきます。極力減らしてほしい。</li> <li>● 町全体の歩道が非常にきたない</li> <li>● 大宮駅(東口)ロータリ(一般車道)の人と車が通行時に混乱。歩行者信号など考慮すべき(マクドナルドの角)</li> <li>● 中央通り中央区役所より南(北浦和方面)行きの歩道が斜めになっていて歩きにくい。</li> <li>● 中央区役所から東(駅前通り)から京浜東北線与野駅に向っての歩道があるような、無いような歩行者には気が抜けないところです。</li> </ul>
視覚障害者の誘導用ブロックのしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 視覚障害者誘導用ブロックがよく設置されていて良いと思う。</li> <li>● 点字ブロックの上のるとすべりやすい(雨の時)</li> </ul>
横断道のしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 音響式信号機ははっきりして良いと思います。</li> <li>● 視覚障害者の為の音響式信号機が与野周辺でも多くなったら良い。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 銀座通りについて：朝、荷物(配達の手等)の一時駐車が多く一般車両の通行がなかなかできない。一番街など、貨物運搬車などへ駐車可能な対策を講じても良いのでは！</li> <li>● 道路(関連)工事に関わる全体のインスペクション(計画、施工検査)が非常に甘い。もっと厳しくすべきだ！！</li> </ul>

(イ) 鉄道駅について

項目	自由意見
上下構内の移動のしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大宮駅東口、エスカレーター、エレベーターの設置を切に望む</li> <li>● 駅のエスカレーターは上りしかないところがありますが老人にとっては下りの階段は大変あぶないので下りのエスカレーターも必要です。</li> </ul>
案内のわかりやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大宮駅東口出口のエレベーターの所が分かりにくい</li> </ul>

(ウ) 乗り物（電車、バス、タクシー）について

項目	自由意見
バス	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 浦和駅高齢者はバスの乗降が大変。駅周辺、広い割にはベンチが無い。</li> </ul>

(エ) その他

自由意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>● サイン等表示が大きくなり、わかりやすくなった。</li> <li>● バリアフリースイレを増設してほしい。</li> <li>● デパート一階ドアが重い</li> </ul>

(11) 子育て団体 (NPO 法人 彩の子ネットワーク)

(ア) 道路 (歩道、駅前広場、交差点) について

項目	自由意見
し通歩 や行道 やすの さ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● レイボックス周辺歩道の広さ、歩きやすさなど</li> </ul>
そ の 他	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大和田駅周辺の道が車で走りづらい (踏み切り渡った十字路)</li> </ul>

(イ) 鉄道駅について

項目	自由意見
し移ホ や動ー やすー さや 待上 機の の	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ホームがせまくて危ないので、転落防止のホームドアを全ての路線につけてほしい。</li> </ul>
し上構 やす内 さ下移 の動 の	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大宮駅は東口から西口に行くのにエレベーターが少なく遠くて大変です。</li> <li>● アーバンパークライン大宮駅はエレベーターが遠い。またいつも人がたくさん乗ってなかなかエレベーターに乗れない。</li> <li>● (大宮駅の) 東武線→JR コンコース→JR 線の移動は何度もエレベーターを乗り継ぐ必要があり大変。ルミネのエレベーターは混雑しやすく、なかなか乗れません。</li> <li>● 西口、東口 (大宮駅) のエレベーターを増やしてほしい。※ベビーカーの際に難しく感じる</li> <li>● 大宮駅はベビーカーや子連れで移動するのにエレベーターが少なく大変なので増やしてほしい。</li> <li>● (大宮駅に) エレベーターを増やしてほしい。アーバンパークラインの近くにもほしい。</li> <li>● ベビーカーを使った移動がとても大変で、路線間、建物間の移動で困る事が多いです。JR はホームまでエレベーターで降りられる改札口が一つしかないので、入り口を間違えて迷ったことがあります。エレベーターを増やすか、案内がわかりやすくなると嬉しいです。</li> <li>● さまざまな駅で、ベビーカーでの移動が大変とききます (エレベーターがとても遠いなど) 車いすやベビーカーでの移動が楽になるといいです。</li> <li>● もっと駅内に段差が無い道が増えてほしい。エレベーターまで遠回りしなければ行けない場所を減らしてほしい。</li> <li>● エレベーターの場所が限られていて使用するにはものすごく遠回りしないとイケなくて大変。</li> <li>● 七里駅に北口ができて、(エレベーターもあり) 移動しやすくなった。</li> </ul>
わ案現 か内地 りの やす さ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電車の発着の際、音声だけでなく聞こえない人に対して視覚でわかる案内があるとよいと思います。</li> </ul>
そ の 他	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 駅コンコースや構内など、人が入り乱れて歩くので子供連れで移動するのが怖く感じます。</li> <li>● 視覚障害者誘導用ブロックに混雑している場合人が集中するので係員等見えにくくなるので注意が必要に思われます。(特に駅ホーム内 大宮駅)</li> </ul>

(ウ) 乗り物（電車、バス、タクシー）について

項目	自由意見
電車	<ul style="list-style-type: none"><li>● 電車の中でベビーカーを使う時のストレス（場所をとる）が減るような工夫があればよいと思う。</li><li>● JRさんへ…車いす使用者が下車準備をする際は電車が止まってからストッパーを外すよう案内を増やしてほしい（特に、大宮、南浦和など到着直前に大きくゆれる箇所で）</li><li>● 駅係員の介助をよく目にします。声かけ等もして安心して受け入れられていると思われます。今後も、身近に利用が受けられる様願います。</li></ul>
バス	<ul style="list-style-type: none"><li>● 子ども連れやベビーカーでのバスの利用にもっと理解ある対応や、まわりの方々のあたたかな目や手助けがあると外出する勇気が出ます。</li></ul>

(工) 建築物（公共・公益施設、商業施設等、駅以外の周辺建物）について

自由意見
<ul style="list-style-type: none"><li>● 大宮ルミネはベビーケアルームが充実していて、清潔感があり、外出時に助かっています。そごう、マルイ等も利用しやすいです。支援センターが駅近なのも嬉しいです。</li></ul>

(オ) その他

自由意見
<ul style="list-style-type: none"><li>● 全体的には取組があらゆる面において良くなっていると思います。</li><li>● 車いす（歩行困難者）のための送迎乗降スペースをあちこちに作ってほしい。大宮駅周辺とか（…長い距離を歩けないため、少し離れた所に数か所あると便利）</li><li>● 段差をなくす。駅員とか職員とかが、積極的に手を貸す。一般の人も、手を貸し合えるといいです。</li></ul>

(12) その他

(ア) 道路（歩道、駅前広場、交差点）について

自由意見
● 開発中のためか、道路が整備されていない。

(イ) 鉄道駅について

項目	自由意見
し構 や内 すの さ上 下 移 動 の	<ul style="list-style-type: none"><li>● 大宮駅埼京線は地下2階なのにエレベーター小さすぎ。車いすベビーカー一台と何人かでいっぱい！年寄りやエスカレーターは怖い！</li><li>● 大宮駅東口出口のエレベーターの所が分かりにくい。</li><li>● 大宮駅両出口のエレベーターの階段。特に東口はエレベーターまで改札から遠い、移動が大変。</li><li>● 武蔵浦和駅と国道17号までの距離が遠い(無駄な動き)。武蔵野線の入口を17号にもつけて欲しい。(窓口の追加)改札口の追加を希望します。</li></ul>

(ウ) その他

自由意見
<ul style="list-style-type: none"><li>● 浦和駅からコルソ・伊勢丹に行く地下通路が広く、スロープが手すり付きでありがたい。トイレも洋式できれいになりました。昔おしゃがみトイレで立てなくなってひどい思いしました。樋口恵子さんのエッセイと同じ思い(笑)</li><li>● エレベーター等が増えてきて良い。</li><li>● 良い方向に</li><li>● 着実に整備を進めてきたのはとても理解できます。老朽化に伴い細かな段差(駅周囲)が気になりました。車椅子利用時、困るかもと思いました。駅中に関してはとても良く改善されていて安心感が持てます。</li><li>● 人に優しくあって下さい。</li><li>● 大宮駅周囲しかわかりませんが、身障の方(特に車椅子の方)が使いやすい改善を求めます。エレベーターの分かりやすい案内表示、トイレ、特にトイレの場所が少なく、分かりにくいと住んでみて感じました。いつも市民の為に行政施策ありがとうございます。</li></ul>