

インターネットアンケート調査結果

(1) インターネットアンケート調査概要

インターネットアンケートの調査概要を以下に示す。

表 1 「さいたま市の交通の利便性に関する満足度」把握のための調査概要

インターネットアンケートによる市民意識調査の概要	
調査地域	さいたま市全域
調査対象	さいたま市在住の満 15 歳以上の男女
調査対象数	2,100 人
調査方法	民間事業者の登録モニターを活用したインターネット調査
調査期間	R6 年 10 月 11～24 日
主な設問	・ 個人属性 ・ さいたま市の交通の利便性に関する満足度 ・ 交通手段ごとの重要度

(2) インターネットアンケート調査結果

インターネットアンケートの調査結果を以下に示す。

アンケート回答状況

- ☐ 男性は 65 歳以上に続いて 45-54 歳が続き、女性は 45-54 歳に続いて 35-44 歳が多かった。
- ☐ 男女比は男性が約 6% 多かった。
- ☐ 回答者の約 7 割が既婚者であった。

表 1 アンケート回答状況（性年齢別）

		回答数	%	(参考) さいたま市制年齢別人口 令和6年10月1日現在			
全体		2100		※構成比は端数処理の都合上合計は必ずしも 100%にならない			
1	男性／15-17歳	0	0.0	1	男性／15-17歳	18,314	1.6%
2	男性／18-24歳	29	1.4	2	男性／18-24歳	49,275	4.2%
3	男性／25-34歳	138	6.6	3	男性／25-34歳	83,416	7.1%
4	男性／35-44歳	213	10.1	4	男性／35-44歳	91,548	7.8%
5	男性／45-54歳	251	12.0	5	男性／45-54歳	109,287	9.3%
6	男性／55-64歳	204	9.7	6	男性／55-64歳	89,617	7.6%
7	男性／65-99歳	284	13.5	7	男性／65-99歳	140,128	11.9%
8	女性／15-17歳	1	0.0	8	女性／15-17歳	17,708	1.5%
9	女性／18-24歳	85	4.0	9	女性／18-24歳	47,235	4.0%
10	女性／25-34歳	167	8.0	10	女性／25-34歳	82,187	7.0%
11	女性／35-44歳	200	9.5	11	女性／35-44歳	86,988	7.4%
12	女性／45-54歳	210	10.0	12	女性／45-54歳	104,591	8.9%
13	女性／55-64歳	155	7.4	13	女性／55-64歳	85,572	7.3%
14	女性／65-99歳	163	7.8	14	女性／65-99歳	173,969	14.7%

表 2 アンケート回答状況（性別）

		回答数	%
全体		2100	100.0
1	男性	1119	53.3
2	女性	981	46.7

表 3 アンケート回答状況（未婚・既婚）

		回答数	%
全体		2100	100.0
1	未婚	674	32.1
2	既婚（離別・死別含む）	1426	67.9

- ☐ 会社勤務（34.3%）が最も多く、次いで無職（14.3%）、専業主婦・主夫（13.1%）の方の回答が多く見られた。（無職は、リタイアされた高齢者だと考えられる。）
- ☐ 居住区別の回答数は若干の差異はあるが、概ね同様の割合傾向となっている。

表 42 アンケート回答状況（職業）

		回答数	%
全体		2100	100.0
1	会社勤務（一般社員）	544	25.9
2	会社勤務（管理職）	176	8.4
3	会社経営（経営者・役員）	46	2.2
4	公務員・教職員・非営利団体職員	116	5.5
5	派遣社員・契約社員	134	6.4
6	自営業（商工サービス）	58	2.8
7	SOHO	15	0.7
8	農林漁業	1	0.0
9	専門職（弁護士・税理士等・医療関連）	58	2.8
10	パート・アルバイト	295	14.0
11	専業主婦・主夫	275	13.1
12	学生	54	2.6
13	無職	301	14.3
14	その他の職業	27	1.3

※構成比は端数処理の都合上合計は必ずしも 100%にならない

表 5 アンケート回答状況（居住区）

		回答数	%
全体		2100	100.0
1	岩槻区	143	6.8
2	浦和区	314	15.0
3	大宮区	243	11.6
4	北区	268	12.8
5	桜区	135	6.4
6	中央区	201	9.6
7	西区	120	5.7
8	緑区	193	9.2
9	南区	276	13.1
10	見沼区	207	9.9

（参考）さいたま市制年齢別人口 令和6年10月1日現在

1	岩槻区	56,503	8.4%
2	浦和区	82,195	12.3%
3	大宮区	62,774	9.4%
4	北区	74,652	11.2%
5	桜区	48,924	7.3%
6	中央区	50,767	7.6%
7	西区	47,201	7.1%
8	緑区	66,326	9.9%
9	南区	97,753	14.6%
10	見沼区	81,708	12.2%

※構成比は端数処理の都合上合計は必ずしも 100%にならない

1) さいたま市における交通に関する満足度、重要度

① さいたま市における交通手段ごとの利便性に関する満足度

- ☐ 鉄道、徒歩、自動車、自転車、路線バスの順に満足度が高く、利用手段と同様の傾向が表れた。
- ☐ 不満・やや不満の回答割合が多い交通手段は、コミュニティバス・乗合タクシー（15.9%）、路線バス（15.5%）であった。

表6 交通手段別の満足度

		鉄道		高速バス		路線バス		コミュニティバス ・乗合タクシー		自動車	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
1	満足	829	39.5	207	9.9	313	14.9	146	7.0	379	39.5
2	やや満足	660	31.4	278	13.2	555	26.4	261	12.4	580	31.4
3	どちらともいえない	422	20.1	1357	64.6	907	43.2	1359	64.7	929	20.1
4	やや不満	48	2.3	57	2.7	69	3.3	68	3.2	47	2.3
5	不満	141	6.7	201	9.6	256	12.2	266	12.7	165	6.7
	全体	2100	100.0	2100	100.0	2100	100.0	2100	100.0	2100	100.0

		タクシー		自動二輪		自転車		シェアサイクル		徒歩	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
1	満足	220	10.5	133	6.3	332	15.8	155	7.4	503	24.0
2	やや満足	461	22.0	225	10.7	583	27.8	290	13.8	740	35.2
3	どちらともいえない	1204	57.3	1593	75.9	932	44.4	1446	68.9	704	33.5
4	やや不満	51	2.4	46	2.2	70	3.3	59	2.8	30	1.4
5	不満	164	7.8	103	4.9	183	8.7	150	7.1	123	5.9
	全体	2100	100.0	2100	100.0	2100	100.0	2100	100.0	2100	100.0

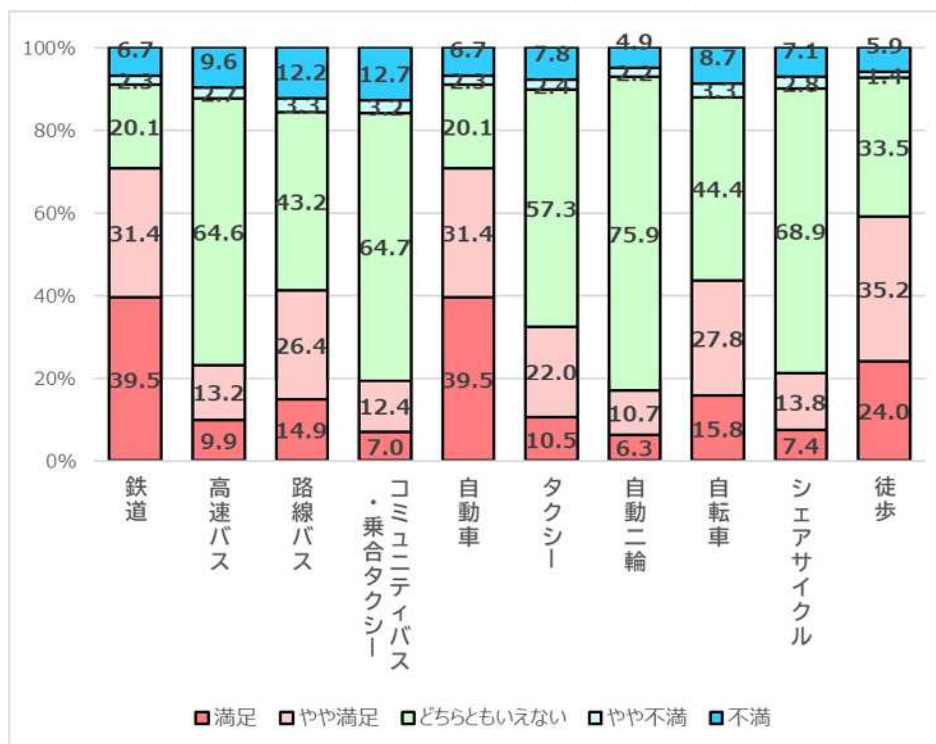


図 1 交通手段別の満足度グラフ

② さいたま市の公共交通の利便性に対する総合的な満足度

a) 満足度（総合）

- 総合的に、交通利便性に対して 63.5%が満足・やや満足しているという結果であった。
- 満足、やや満足を合わせた割合は、昨年度より 1%の微減となった。

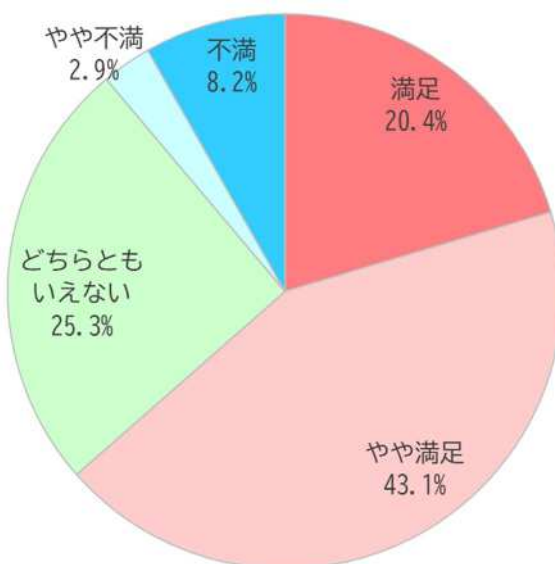


図 2 満足度（総合）



図 3 満足度（総合）の推移

b) 公共交通の利便性に対する総合的な満足度（年代別）

- 交通利便性に対して満足・やや満足している割合は、年代別では18-24歳（72.8%）で比較的高く、次いで25-64歳（67.9%）、65歳以上（66.7%）という結果であった。
- それ以外の年代でも約6割が満足・やや満足という結果であった。

表7 満足度（総合／年代別）

		15歳～17歳		18歳～24歳		25歳～34歳		35歳～44歳		45歳～54歳		55歳～64歳		65歳以上	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
1	満足	1	100%	30	26.3%	69	22.62%	84	20.3%	103	22.3%	65	18.1%	76	17.0%
2	やや満足			53	46.5%	138	45.25%	161	39.0%	177	38.4%	155	43.2%	222	49.7%
3	どちらともいえない			23	20.2%	71	23.28%	131	31.7%	120	26.0%	93	25.9%	94	21.0%
4	やや不満			2	1.8%	9	2.95%	7	1.7%	16	3.5%	11	3.1%	16	3.6%
5	不満			6	5.3%	18	5.90%	30	7.3%	45	9.8%	35	9.7%	39	8.7%
全体		1	100%	114	100%	305	100%	413	100%	461	100%	359	100%	447	100%

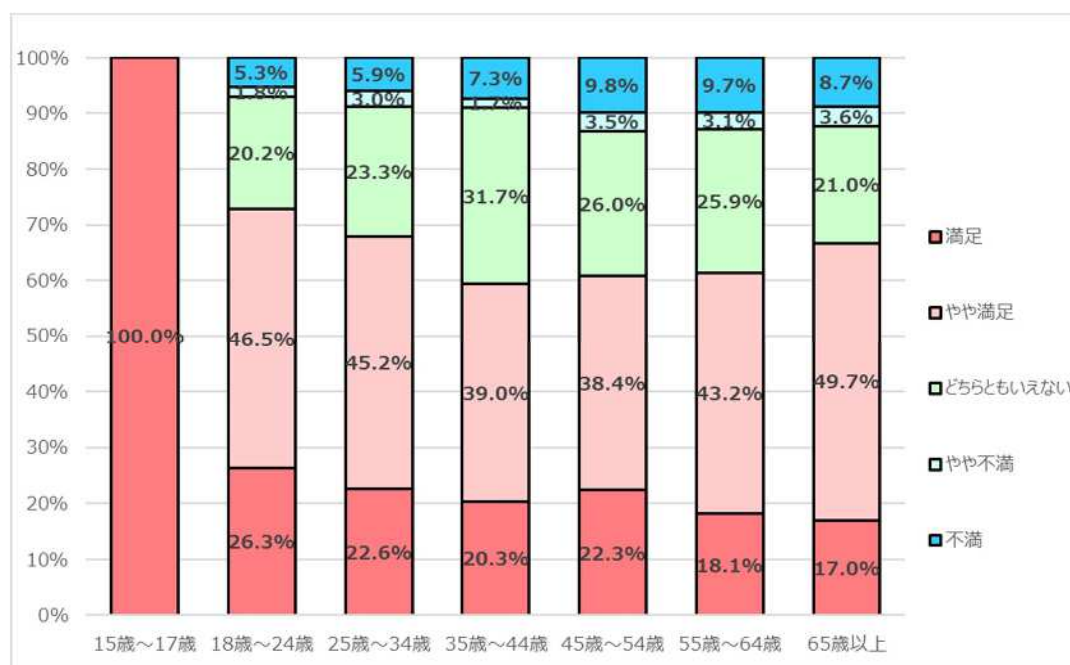


図 4 満足度（総合／年代別）グラフ

c) 公共交通の利便性に対する総合的な満足度（区別）

□ 交通利便性に対して満足・やや満足している割合は、区別では浦和区（75.8%）、大宮区（72.0%）が比較的高く、岩槻区（42.0%）、西区（47.5%）は低いという結果であった。

表 8 満足度（総合／区別）

	岩槻区		浦和区		大宮区		北区		桜区	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
1 満足	13	9.1%	81	25.8%	67	27.6%	53	19.8%	15	11.1%
2 やや満足	47	32.9%	157	50.0%	108	44.4%	107	39.9%	66	48.9%
3 どちらともいえない	51	35.7%	57	18.2%	50	20.6%	74	27.6%	44	32.6%
4 やや不満	7	4.9%	6	1.9%	6	2.5%	12	4.5%	4	3.0%
5 不満	25	17.5%	13	4.1%	12	4.9%	22	8.2%	6	4.4%
全体	143	100.0%	314	100.0%	243	100.0%	268	100.0%	135	100.0%

	中央区		西区		緑区		南区		見沼区	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
1 満足	56	27.9%	18	15.0%	30	15.5%	57	20.7%	38	18.4%
2 やや満足	83	41.3%	39	32.5%	94	48.7%	119	43.1%	86	41.5%
3 どちらともいえない	48	23.9%	38	31.7%	40	20.7%	74	26.8%	56	27.1%
4 やや不満	4	2.0%	6	5.0%	6	3.1%	5	1.8%	5	2.4%
5 不満	10	5.0%	19	15.8%	23	11.9%	21	7.6%	22	10.6%
全体	201	100.0%	120	100.0%	193	100.0%	276	100.0%	207	100.0%

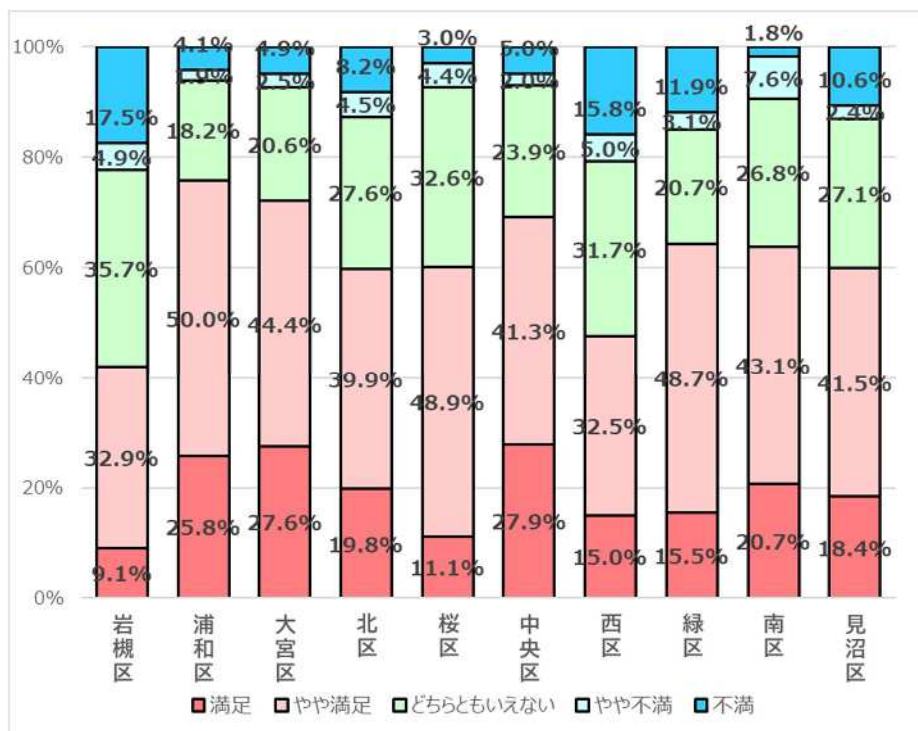


図 5 満足度（総合／区別）グラフ

《過年度との比較》

(i) 鉄道の満足度

- ☐ 鉄道について、「満足」、「やや満足」を合わせた割合は、昨年度より 5%以上増加している。
- ☐ 「満足」のみに限定しても、昨年度より増加している。



図 6 鉄道の満足度の推移

(ii) 高速バスの満足度

- ☐ 高速バスについて、「満足」、「やや満足」を合わせた割合は、昨年度より 5%以上増加している。
- ☐ 「満足」のみに限定しても、昨年度より増加している。

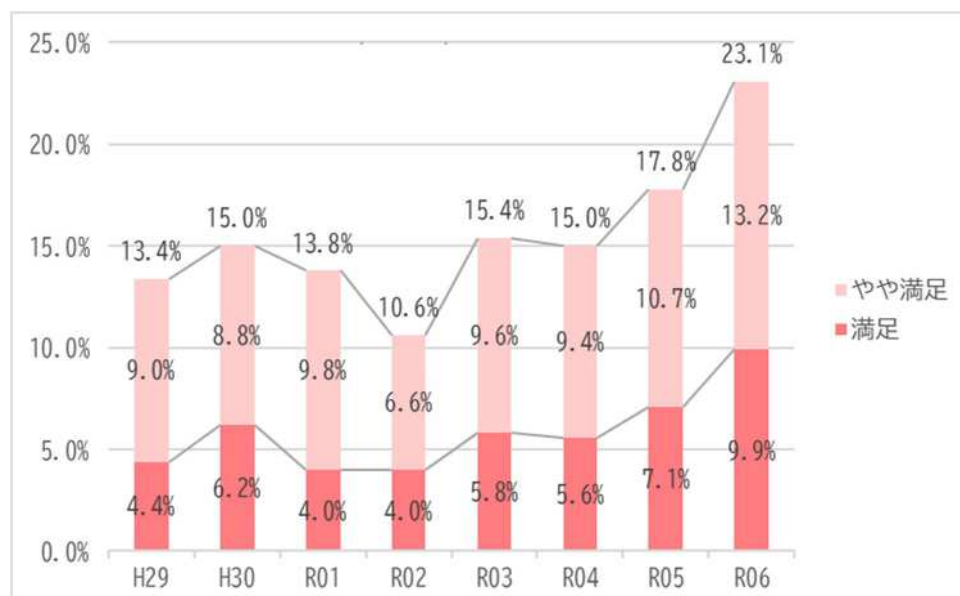


図 7 高速バスの満足度の推移

(iii) 路線バスの満足度

- ☐ 路線バスについて、「満足」、「やや満足」を合わせた割合は、昨年度より 7%以上増加している。
- ☐ 「満足」のみに限定しても、昨年度より増加している。

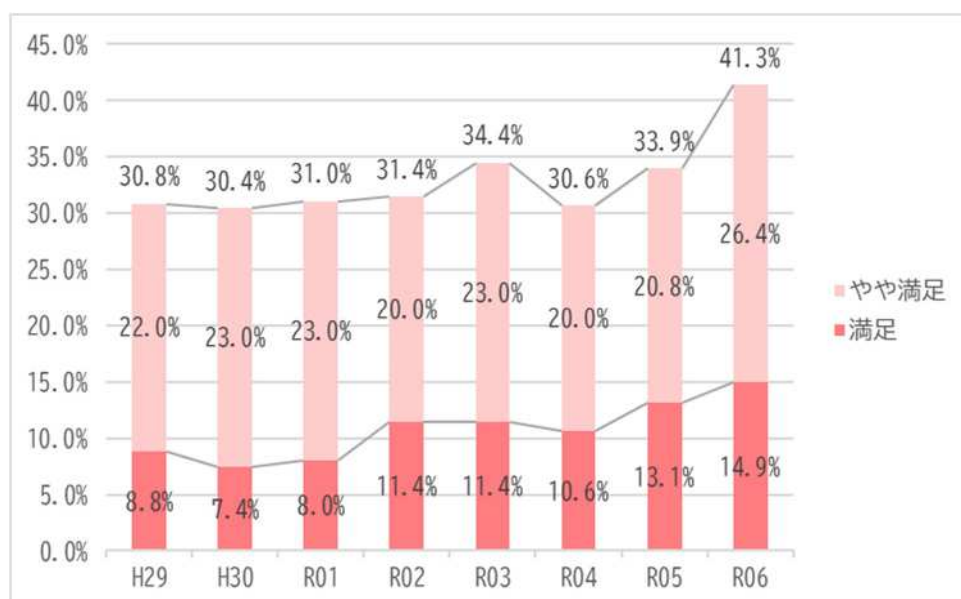


図 8 路線バスの満足度の推移

(iv) コミュニティバス・乗合タクシーの満足度

- ☐ コミュニティバス・乗合タクシーについて、「満足」、「やや満足」を合わせた割合は、昨年度より 5%以上増加している。
- ☐ 「満足」のみに限定しても、昨年度より増加している。

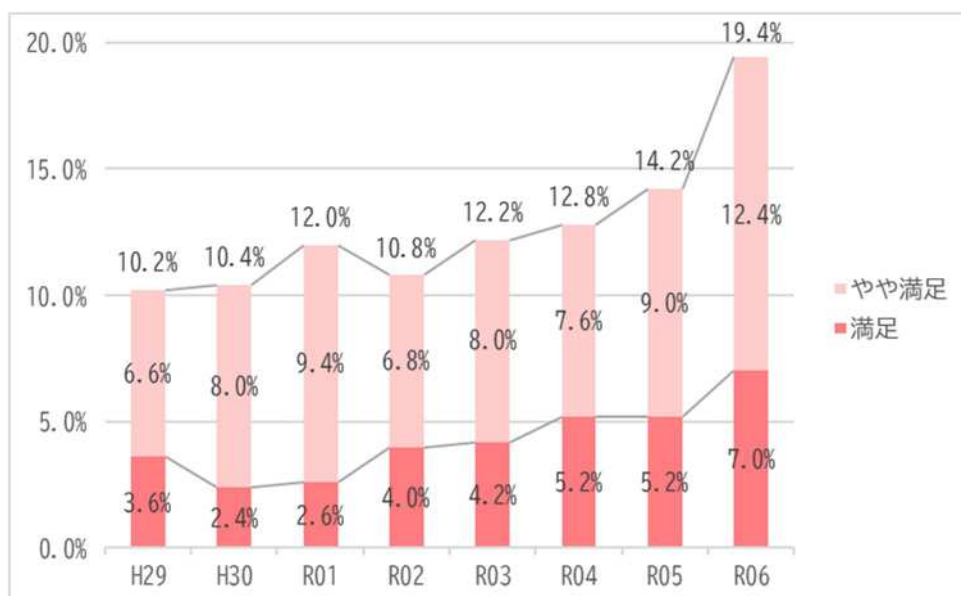


図 9 コミュニティバス・乗合タクシーの満足度の推移

※H29 年度は乗合タクシーを含まない

(v) 自動車の満足度

- ☐ 自動車について、「満足」、「やや満足」を合わせた割合は、昨年度より減少している。
- ☐ 「満足」のみに限定しても、昨年度より 5%以上減少している。

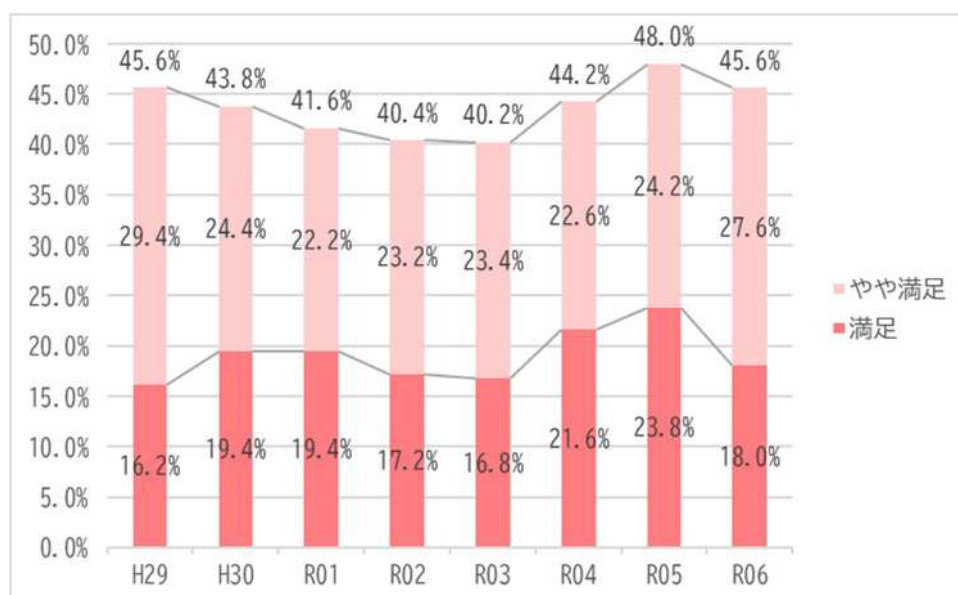


図 10 自動車の満足度の推移

(vi) タクシーの満足度

- ☐ タクシーについて、「満足」、「やや満足」を合わせた割合は、昨年度より 7%以上増加している。
- ☐ 「満足」のみに限定しても、昨年度より増加している。

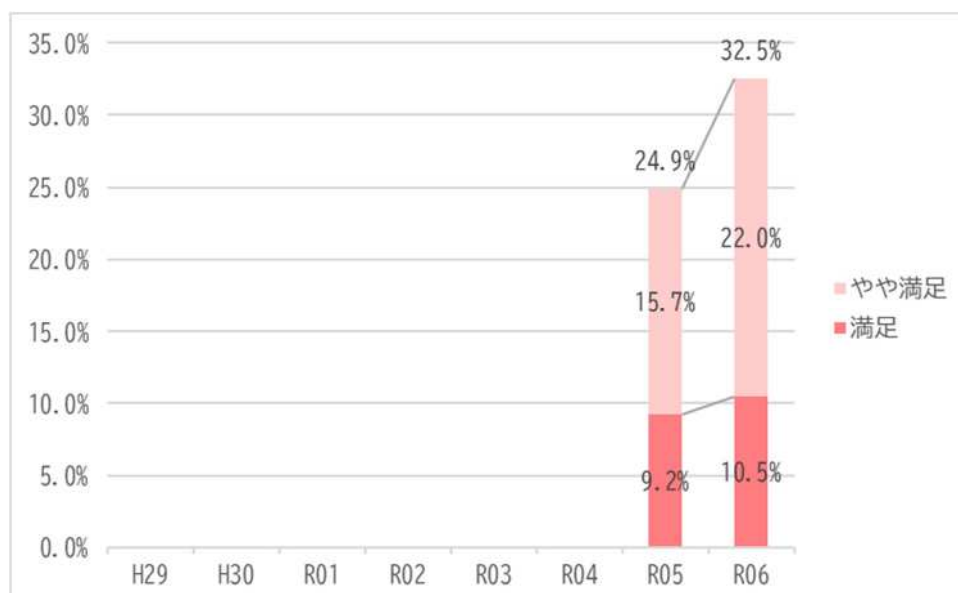


図 11 タクシーの満足度の推移

※タクシーについては、R4 年度以前は調査していない。

(vii) 自動二輪の満足度

- ☐ 自動二輪について、「満足」、「やや満足」を合わせた割合は、昨年度より 3%以上増加している。
- ☐ 「満足」のみに限定しても、昨年度より増加している。

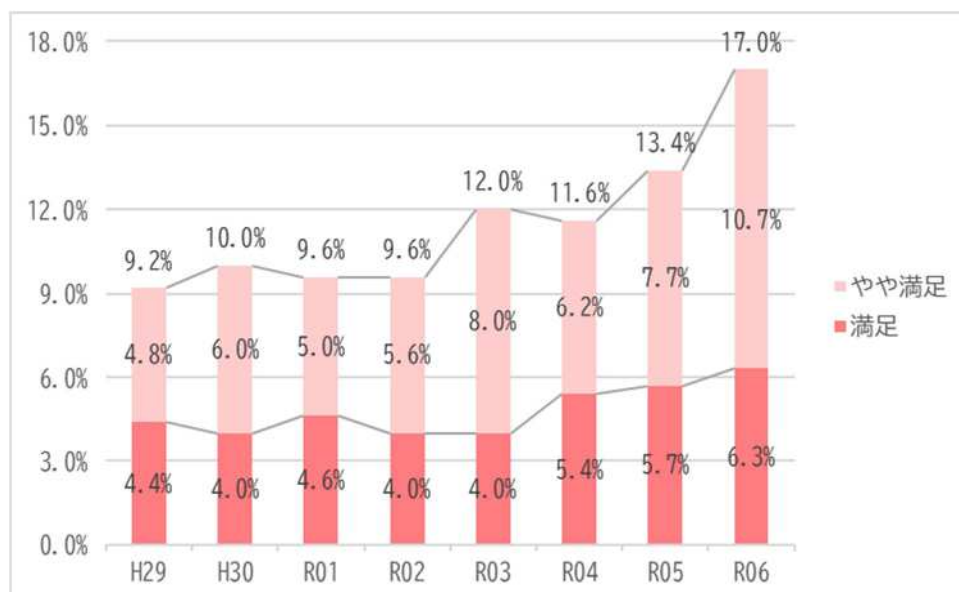


図 12 自動二輪の満足度の推移

(viii) 自転車の満足度

- ☐ 自転車について、「満足」、「やや満足」を合わせた割合は、昨年度より増加している。
- ☐ 「満足」のみに限定すると、昨年度より 3%以上減少している。

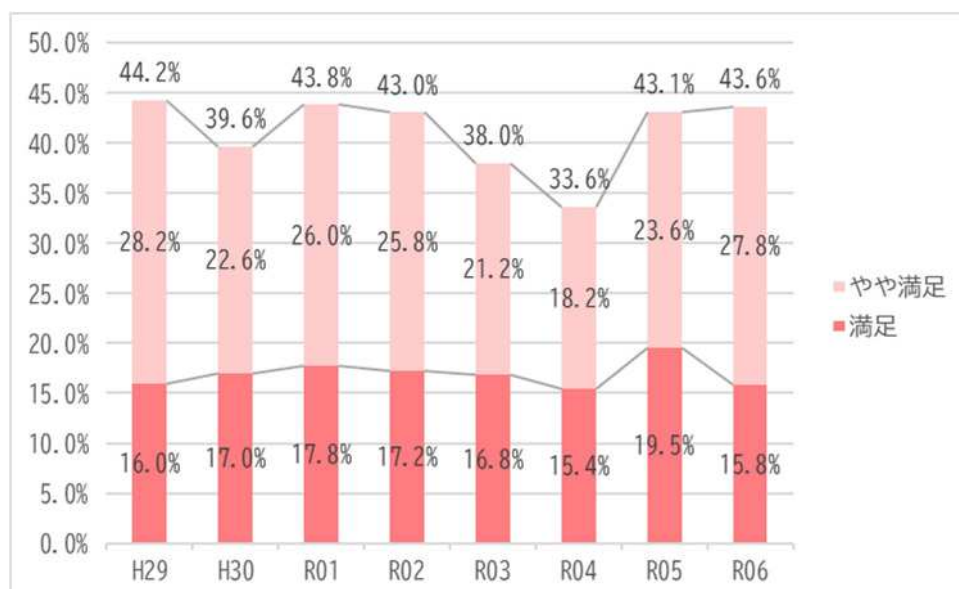


図 13 自転車の満足度の推移

※R4 年度以前はシェアサイクルを含む

(ix) シェアサイクルの満足度

- ☐ シェアサイクルについて、「満足」、「やや満足」を合わせた割合は、昨年度より 6% 以上増加している。
- ☐ 「満足」のみに限定しても、昨年度より増加している。

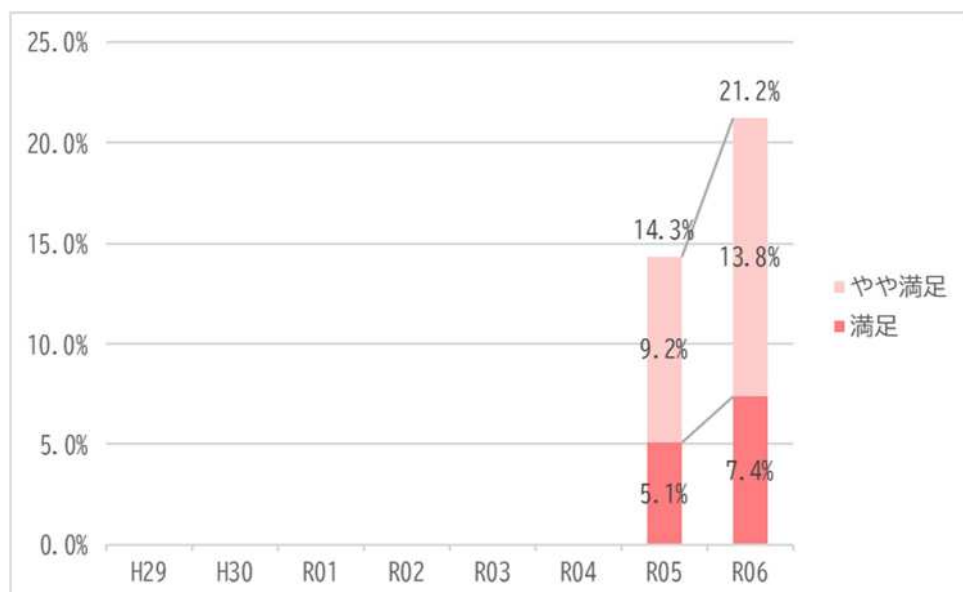


図 14 シェアサイクルの満足度の推移

※R4 年度以前は「自転車・シェアサイクルの満足度」で調査

(x) 徒歩の満足度

- ☐ 徒歩について、「満足」、「やや満足」を合わせた割合は、昨年度より増加している。
- ☐ 「満足」のみに限定すると、昨年度より 3%以上減少している。



図 15 徒歩の満足度の推移

③ さいたま市における交通手段ごとの重要度

- 5割以上で「重要」「やや重要」と考えられているのは、順に鉄道、徒歩、路線バス、自転車、自動車となっている。
- 「重要」「やや重要」が3割以下となったのは、高速バス、自動二輪、シェアサイクルであった。
- 鉄道は全体でも8割以上が「重要」「やや重要」と回答しているが、細かく見ると、「重要」が61.9%であり重要性の高さを感じていることがわかる。

表9 交通手段の重要性

		鉄道		高速バス		路線バス		コミュニティバス ・乗合タクシー		自動車	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
1	重要	1299	61.9%	183	8.7%	616	29.3%	277	13.2%	586	27.9%
2	やや重要	478	22.8%	380	18.1%	740	35.2%	562	26.8%	643	30.6%
3	どちらともいえない	274	13.0%	904	43.0%	563	26.8%	931	44.3%	702	33.4%
4	あまり重要でない	36	1.7%	453	21.6%	135	6.4%	228	10.9%	115	5.5%
5	重要でない	13	0.6%	180	8.6%	46	2.2%	102	4.9%	54	2.6%
全体		2100	100.0%	2100	100.0%	2100	100.0%	2100	100.0%	2100	100.0%

		タクシー		自動二輪		自転車		シェアサイクル		徒歩	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
1	重要	281	13.4%	151	7.2%	571	27.2%	192	9.1%	853	40.6%
2	やや重要	606	28.9%	242	11.5%	688	32.8%	388	18.5%	710	33.8%
3	どちらともいえない	954	45.4%	1153	54.9%	665	31.7%	1086	51.7%	500	23.8%
4	あまり重要でない	184	8.8%	329	15.7%	128	6.1%	247	11.8%	28	1.3%
5	重要でない	75	3.6%	225	10.7%	48	2.3%	187	8.9%	9	0.4%
全体		2100	100.0%	2100	100.0%	2100	100.0%	2100	100.0%	2100	100.0%

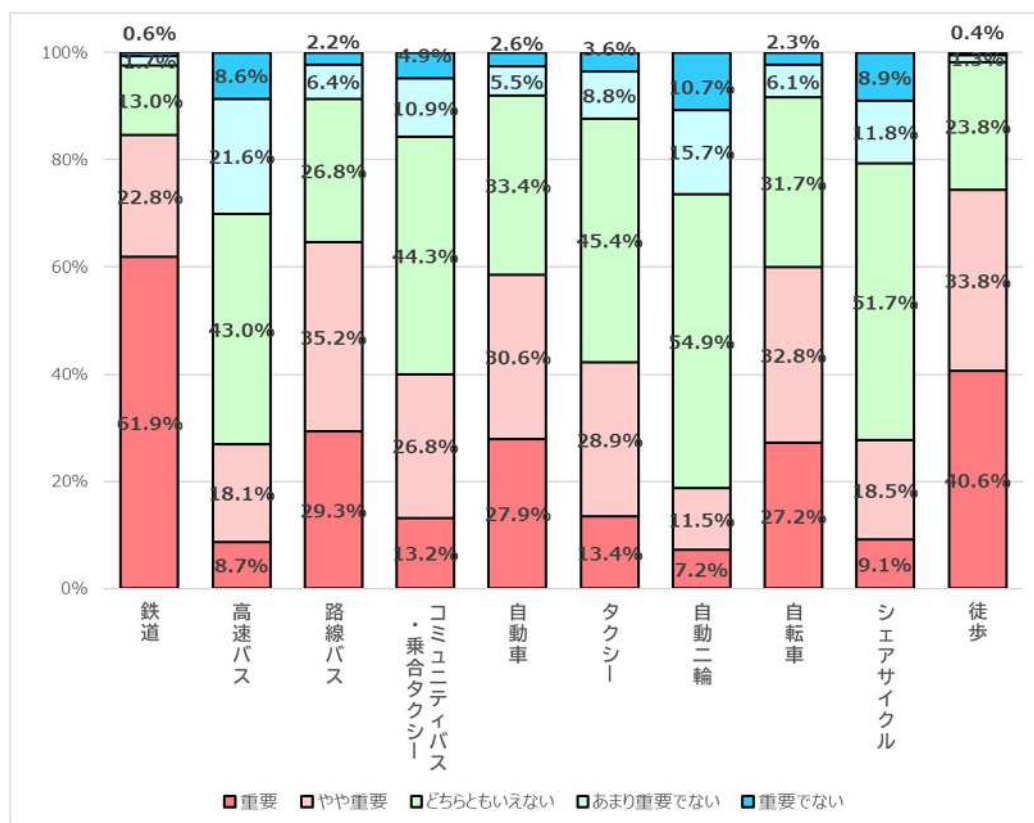


図16 交通手段の重要性グラフ