

コミュニティバス等の利用状況について

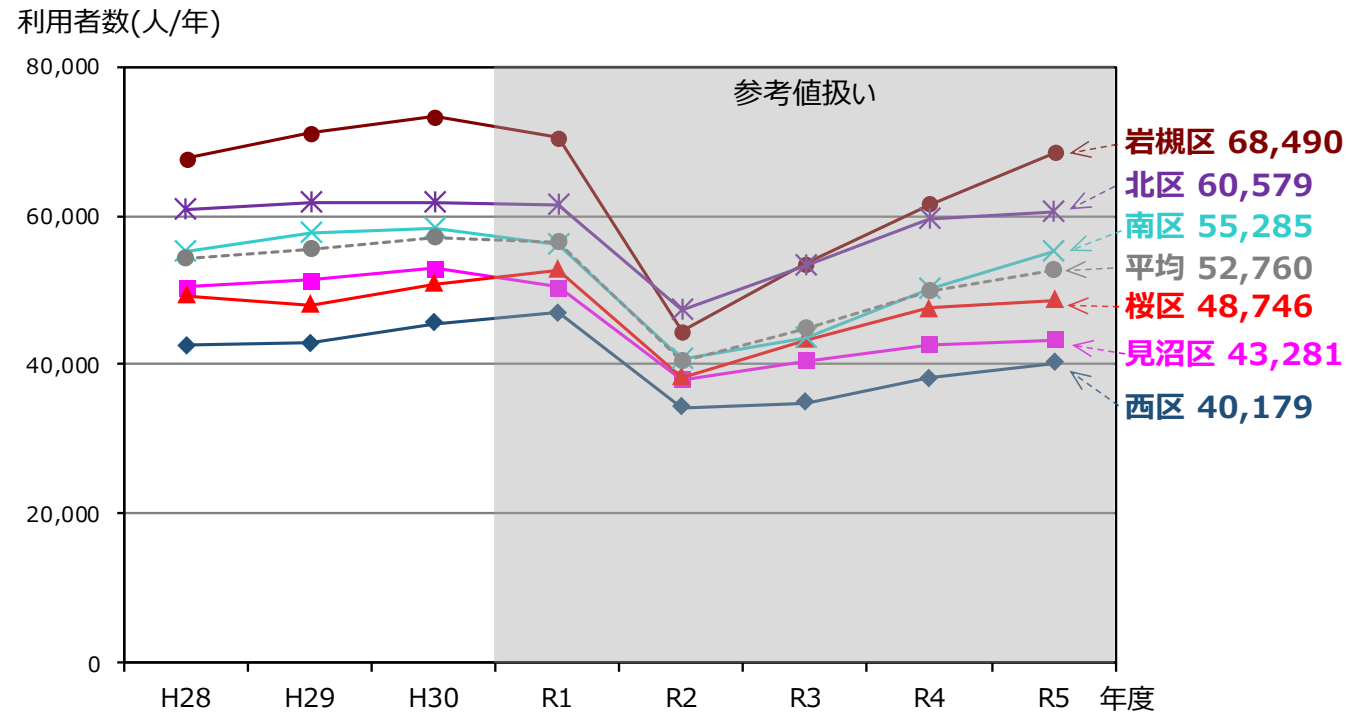
資料5

1. 年間利用者数・収支率の推移（H28年度－R5年度）

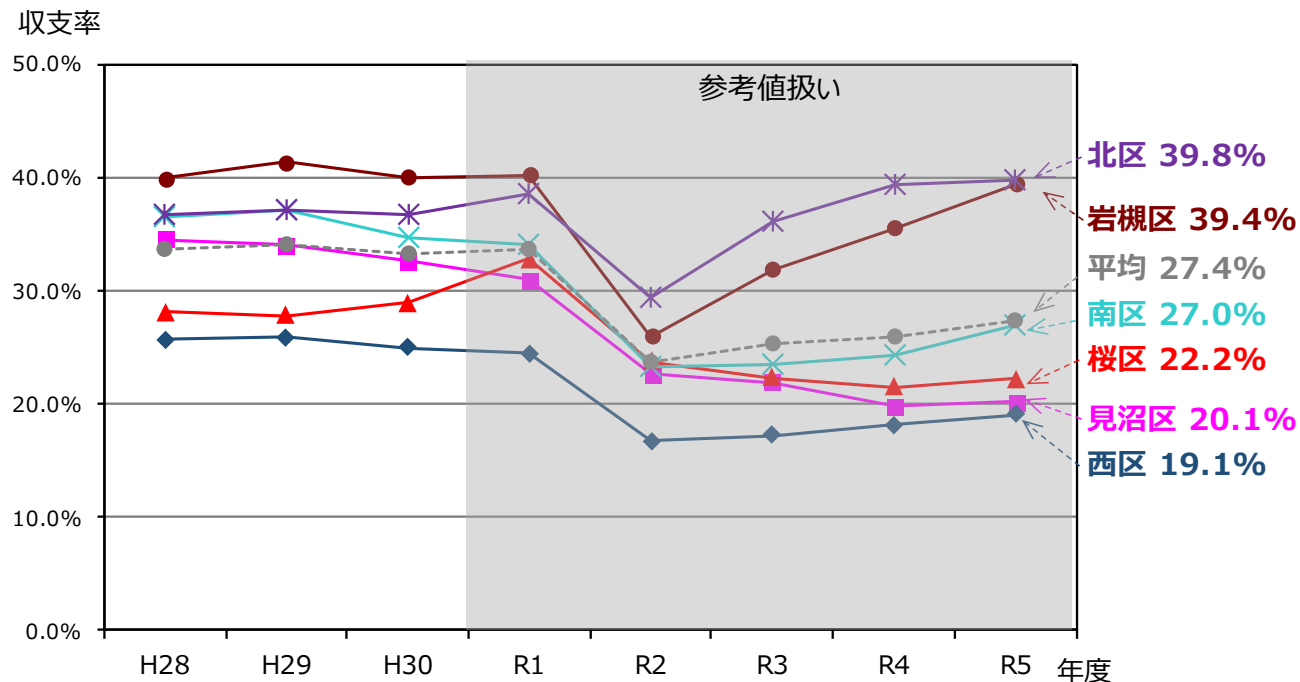
- ・R3年度からR5年度にかけて利用者数は回復傾向にあり、R5年度は、岩槻区・南区・北区のコミュニティバスは概ねR1年度の水準で、乗合タクシー岩槻区並木・加倉地区はR1年度よりも増加している。
- ・R5年度の収支率について、コミュニティバスでは19.1%～39.8%、乗合タクシーでは6.4%～42.3%となっている。

コミュニティバス

○年間利用者数の推移（H28年度－R5年度）

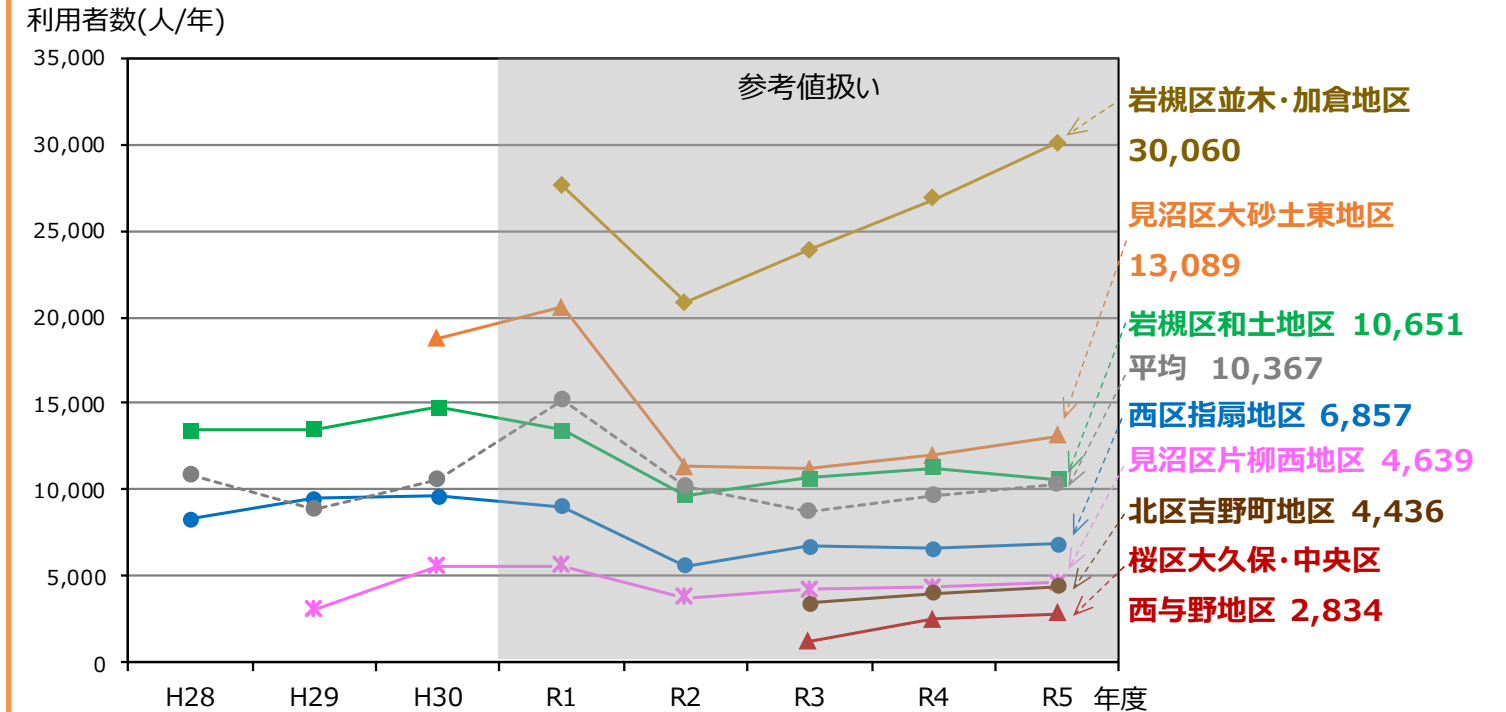


○収支率（実績）の推移（H28年度－R5年度）

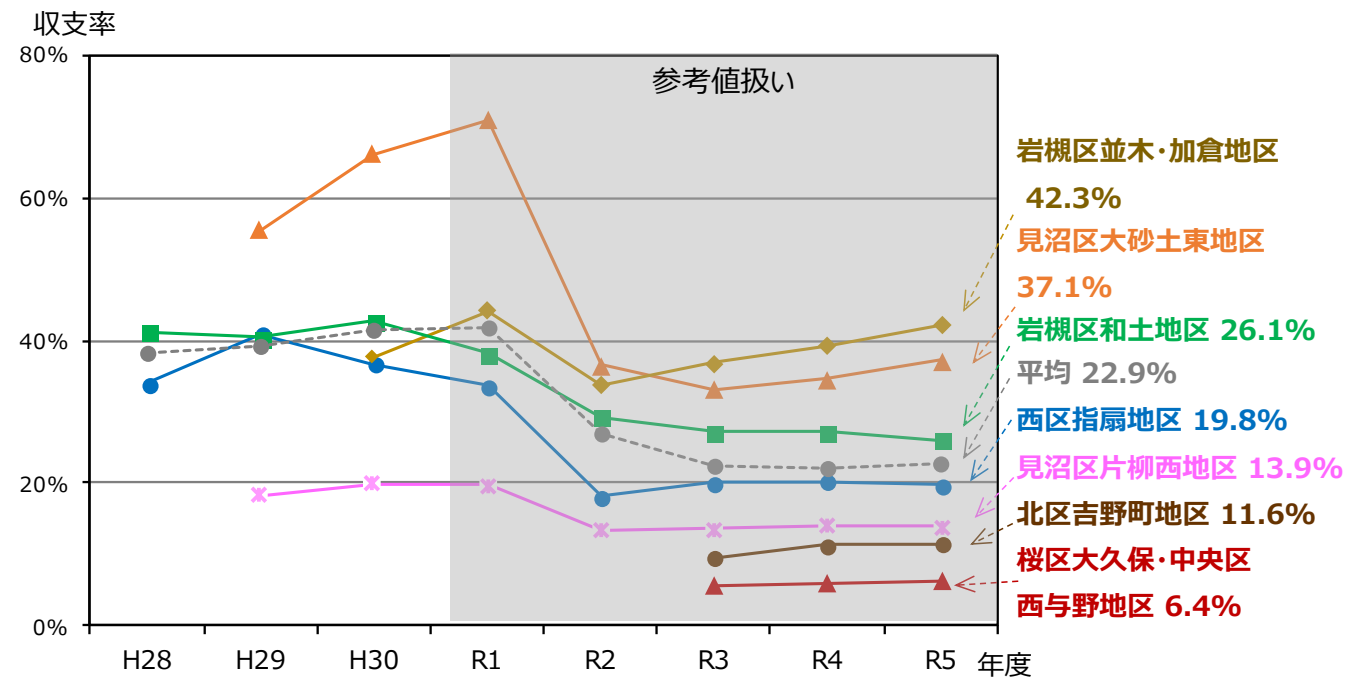


乗合タクシー

○年間利用者数の推移（H28年度－R5年度）



○収支率（実績）の推移（H28年度－R5年度）



※1 休日運行の利用者数は集計に含めていない。（西区・岩槻区：H31年1-3月、岩槻区・見沼区：R3年6月）（コミュニティバス）
 ※2 収支率＝運賃収入（実績）÷運行経費（運行経費には車両償却費等は含まれない）

() 内の数値は、補助開始時点（R4.6.1）からの増減

対象地区	岩槻区柏崎地区・美幸町地区
運行日時	月・火・木・金曜日 8:30～17:00 ※祝日、年末年始は運行なし
車両数	1台
目的地停留所	38箇所（+4箇所） ※地区により行先は異なる、重複を含む
予約方法	電話、またはWEB予約
運賃	300円 ※路線バス結節点停留所での乗降は100円
運行事業者	株式会社岩槻タクシー

美幸町地区
住宅停留所：34カ所（±0）



しまむら
城北店

スギドラッグ岩槻店

ヨークマート
東岩槻店

東岩槻駅

はぎ整形外科

ふれあい
プラザ
いわつき

岩槻西原
クリニック

セブンイレブン
岩槻警察署前店

ベルク
岩槻宮町店

足利銀行
岩槻支店

本丸公民館

にぎわい交流館
人形博物館

岩槻城址公園
市民会館いわつき

丸山記念
総合病院

岩槻駅

路線バス結節点
停留所

A map of Iwakuni City, Japan, showing various facilities and landmarks. The map includes a network of roads and a river. Key locations marked with red dots include:

- 本丸公民館 (Honmaru Community Center)
- にぎわい交流館 (Nigiwai Exchange Hall)
- 人形博物館 (Doll Museum)
- 岩槻城址公園 (Iwakuni Castle Site Park)
- 市民会館いわつき (City Hall Iwakutsuki)
- 岩槻図書館 (Iwakuni Library)
- 岩槻本町公民館 (Iwakuni Honcho Community Center)
- 岩槻駅 (Iwakuni Station)
- マルヤ岩槻店 (Maruya Iwakuni Store)
- 岩槻文化公園 (Iwakuni Culture Park)
- スーパービバホーム岩槻店 (Super Bivahome Iwakuni Store)
- 岩槻高校南バス停 (Iwakuni High School South Bus Stop)
- ダイソー岩槻城南店 (Daiso Iwakuni Chonan Store)
- 丸山記念総合病院 (Maruyama Memorial General Hospital)
- コミュニティセンターいわつき (Community Center Iwakutsuki)
- 岩槻IC (Iwakuni IC)

柏崎・美幸町地区AIデマンド交通実証実験について

2. R5年度利用状況（R5.4.1-R6.3.31）

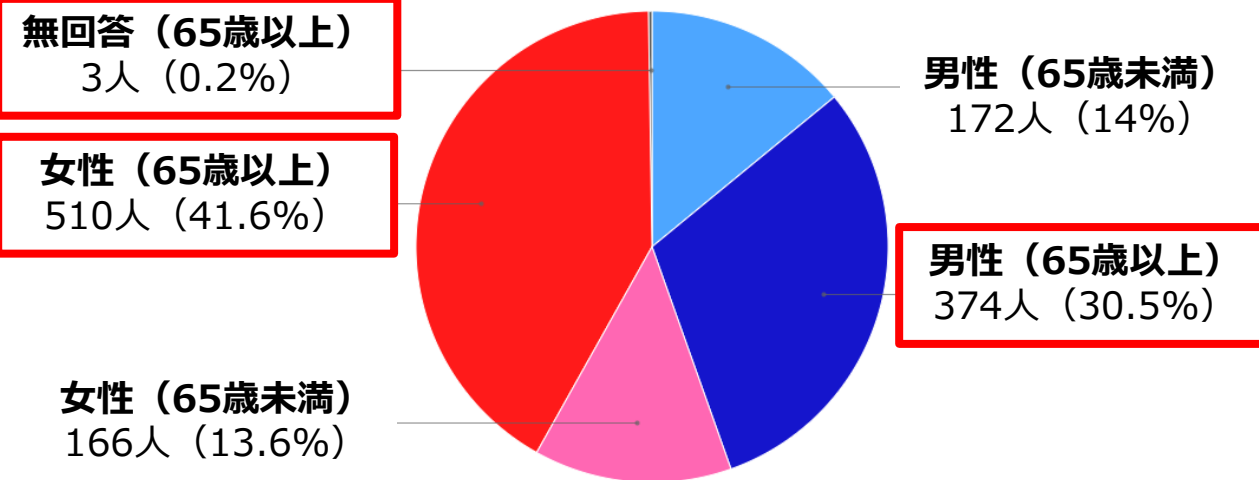
○登録者数

- ・1,225人（うち利用経験者数335人 | 27.3%）

〔R4年度実績：1,171人（うち利用経験者数293人 | 25.0%）〕

○利用者の属性

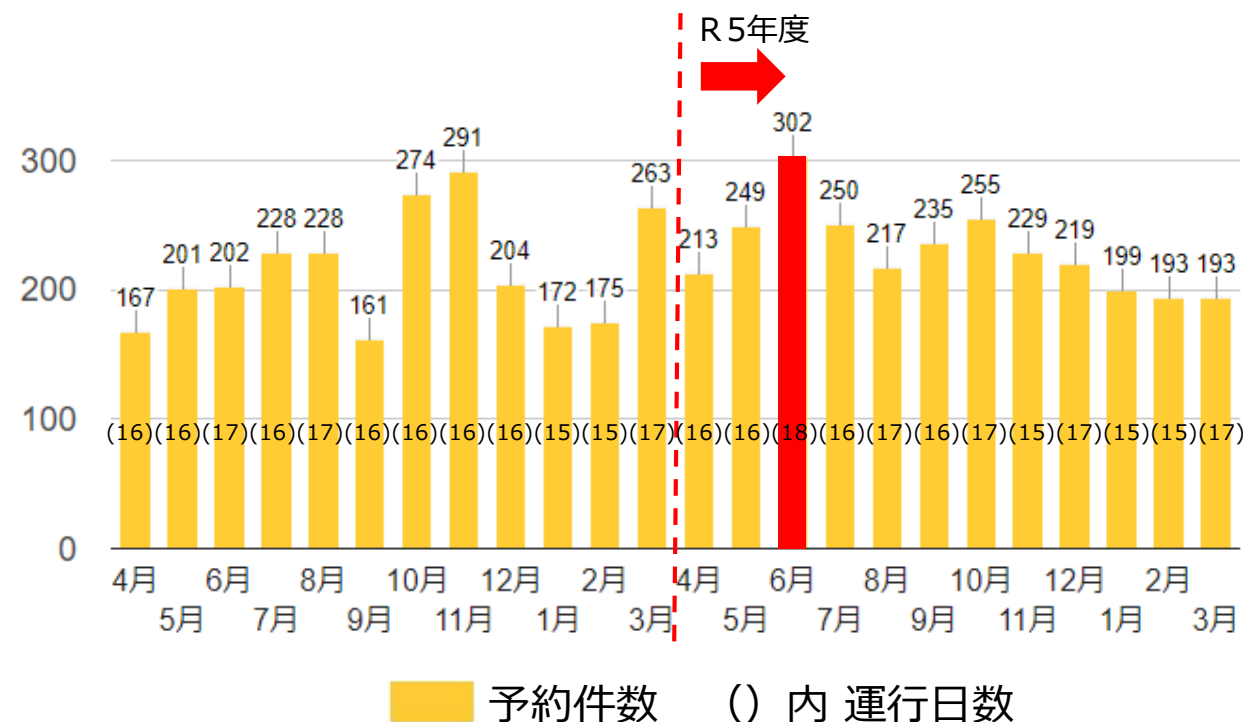
- ・高齢者（65歳以上）の割合 72.3% 〔R4年度実績：87.9%〕



○予約件数（利用者数）

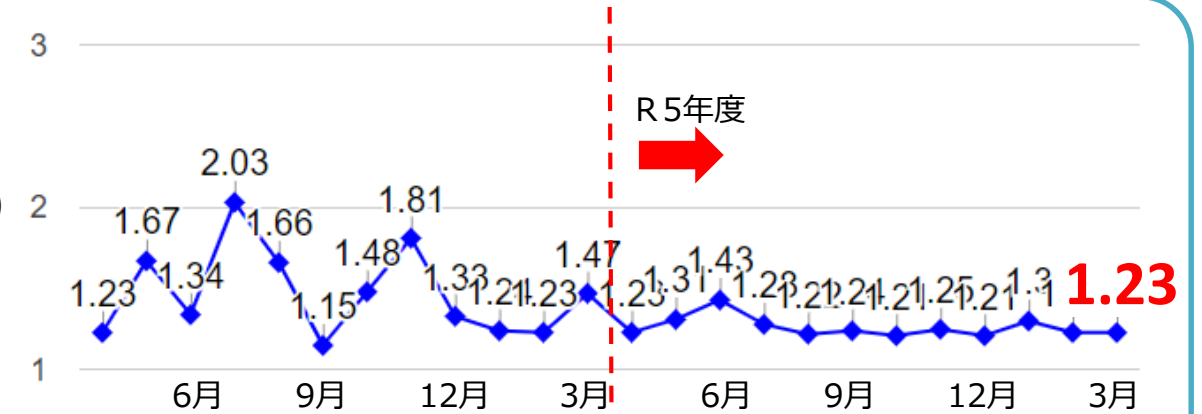
- ・計2,754人/年 〔平均予約件数14.1人/日〕

〔R4年度実績：計2,566人/年 〔平均予約件数13.3人/日〕〕



○乗合率

- ・1.23人/便
（R6.3時点）



○定時性の確認

- ・予約希望時間との差異：±0分(58.5%)

〔R4年度実績：71.1%〕

- ・キャンセル率 16.9% 〔R4年度実績：16.8%〕

3. 所見・考察

○利用経験者数の増加に伴い予約件数も増加している。

—乗合率に大きな変動はなし。

▲予約件数の増加に伴い、希望通り予約を取ることが出来ない割合が上昇している。

▲予約のキャンセル率が上昇。

4. 今後の取組み方針

- ・利用促進の強化

→ イベントの増加、周知強化

- ・美幸町地区からの岩槻駅乗入れ恒常化

→ 利用回数の増加、既設公共交通への影響確認

- ・居住地要件の撤廃

→ 対象人口の増加、サービス水準への影響確認