

AIデマンド運行時の あじさい号 停留所配置図

平日運行（土日祝は運休）



運行時間	利用可能な停留所	特徴
13:30~19:00	● 全停留所利用可能	ルートを定めず、予約に応じて停留所間を最短経路で運行

13:30~19:00 ※予約制

ルートを定めず、予約に応じて停留所間を最短経路で運行します。
※複数予約があった場合は、乗り合いとなるため、途中で他の停留所を経由する場合があります。

お問い合わせ先

指扇交通株式会社（運行事業者）
さいたま市都市局都市計画部交通政策課
☎ 048-624-5001
※忘れ物・運行状況は
こちらにお問い合わせください。
URL <https://www.city.saitama.lg.jp/>



▲導入するデマンド交通の運行イメージ

この印刷物は、9,500部作成し、1部あたりの単価約10円です。（2024年9月発行）



西区民には……！
AIデマンド
があるっ！

2024 11.1 FRI

実験開始

西区乗合タクシー AIデマンド化実証実験

AIデマンド(午後)の方が
自分が使いたい時に使えて
目的地に早く着けます！！



実験期間 令和6年11月1日(金)～令和7年1月31日(金)
運行日 平日(月～金) ※土日祝、年末年始(12/29～1/3)は運休
運行時間 13:30~19:00 AIデマンド(最短経路運行)※予約制
※7:30~13:00は通常通り、ルート運行となります
運賃(現金のみ) 1回乗車(一般) 300円
子供(小学生) 150円
※障がいをお持ちの方は運賃が半額になります

詳細はこちら



まずは会員登録!

1. 無料会員登録の申し込み(受付中)

○ウェブサイトからの申し込み

- スマートフォンやパソコンから会員登録サイトにアクセスして必要事項を入力します。
- 個人での申し込みのみとなります。
- 会員登録発行が不要!**
- 申し込み後、すぐに乗車予約が可能!**

会員証の到着を待つことなく、すぐに予約可能なウェブサイトからの申し込みがオススメ!



無料会員登録サイト



①書面からの申し込み

- 会員登録申込書に必要な事項を記入し、郵送します。
- 個人・世帯申し込みが可能です。
- 申込書は、チョイソココールセンターにお問い合わせ後、ご自宅に郵送します。**

②会員証の到着(書面からの申し込みのみ)

書面の場合、乗車に必要な会員証が発行されますが、**自宅に届くまで3週間ほど**かかります。

<p>あじさい号 会員証</p> <p>会員番号: 000001</p> <p>お名前: 埼玉 花子 様</p> <p>最寄り停留所: やおかつ前 停留所</p> <p>※指定時刻の5分前までに停留所でおまちください。</p>	<p>☎050-2030-5322</p> <p>お電話でお伝えください</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 会員番号とお名前 2. ご利用希望日・時間帯 3. 乗る場所・降りる場所 4. 同乗者有無 <p>運行時間: 13:30-19:00 (月~金) 受付時間: 9:00-18:30 (月~金)</p>
---	--

会員証表: 会員番号等 裏: お電話時に伝える内容

予約・会員登録に関するお問い合わせ先 チョイソココールセンター ☎050-2030-5322

※今回の実証実験では「チョイソコ」というAIデマンドシステム(株式会社アイシン)を利用します。

2. 乗車の予約 14日前から予約受付開始、30分前まで電話受付可能

○ウェブサイトからの予約受付

スマートフォンやパソコンから予約サイトにアクセスして必要事項を入力します。

※初めてご利用される際は「初期設定」が必要です。



予約受付サイト

24時間365日 受付中!

ウェブサイト、電話とも、**10月18日(金)**より予約受付を開始します。会員登録はお早めに!

○電話での予約受付

お乗りになりたい**30分前まで**に電話します。

- ①名前と会員番号 ②利用希望日・時刻
- ③乗る場所・降りる場所 ④同乗者の有無 を伝えます。



埼玉花子、会員番号〇〇です。「やおかつ前」から「指扇公民館」に11月7日の14時頃までに行きたいです。同乗者はありません。



それでは11月7日木曜日の13時35分に「やおかつ前」停留所まで来てください。

平日9:00~18:30(土日祝・年末年始を除く)
☎050-2030-5322

3. 指定の停留所で待つ

○停留所

こちらの停留所が目印です。予約時間の**5分前くらい**に停留所でお待ちください。



※簡易な掲示の停留所もあります。

○運行車両

10人乗りワンボックス車で運行します。(乗車定員9名) 車が到着したら乗車し運転手に**名前と行き先を伝え、乗車料金を払います。**



「AIデマンド」これまでの違いは??

ルート運行 (7:30~13:00)

決まった時間に決まったルートを車面が走行します。エリア内を隈なく回り走行するため、出発地と目的地が離れていると、遠回りをしている感覚があります。

運行時間	利用可能な停留所	注意
7:30~13:00	赤ルート停留所 緑ルート停留所	時刻表の通り赤ルート、緑ルートを集合タクシーで運行します

©OpenStreetMap contributors

ルート運行時は
予約・会員登録が不要!

ルート運行の
時刻表はこちら

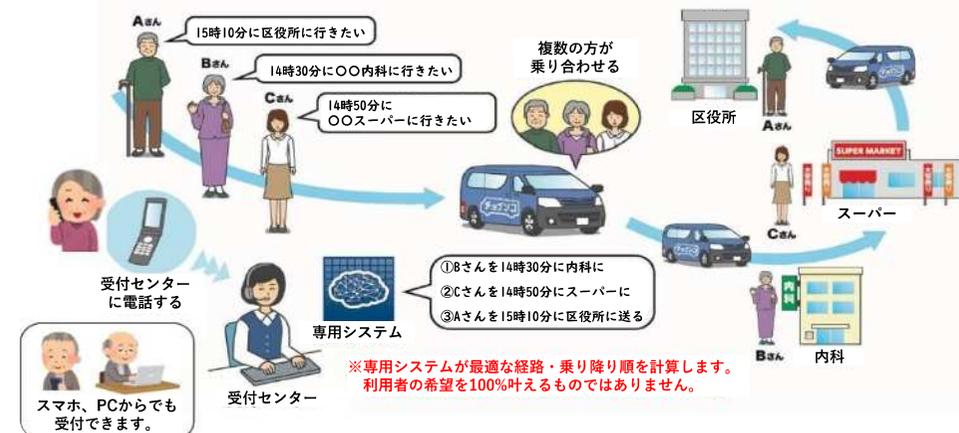


AIデマンド運行 (13:30-19:00)

予約1つで、希望の時間に目的の停留所まで乗車可能で、おひとり様から予約可能です。

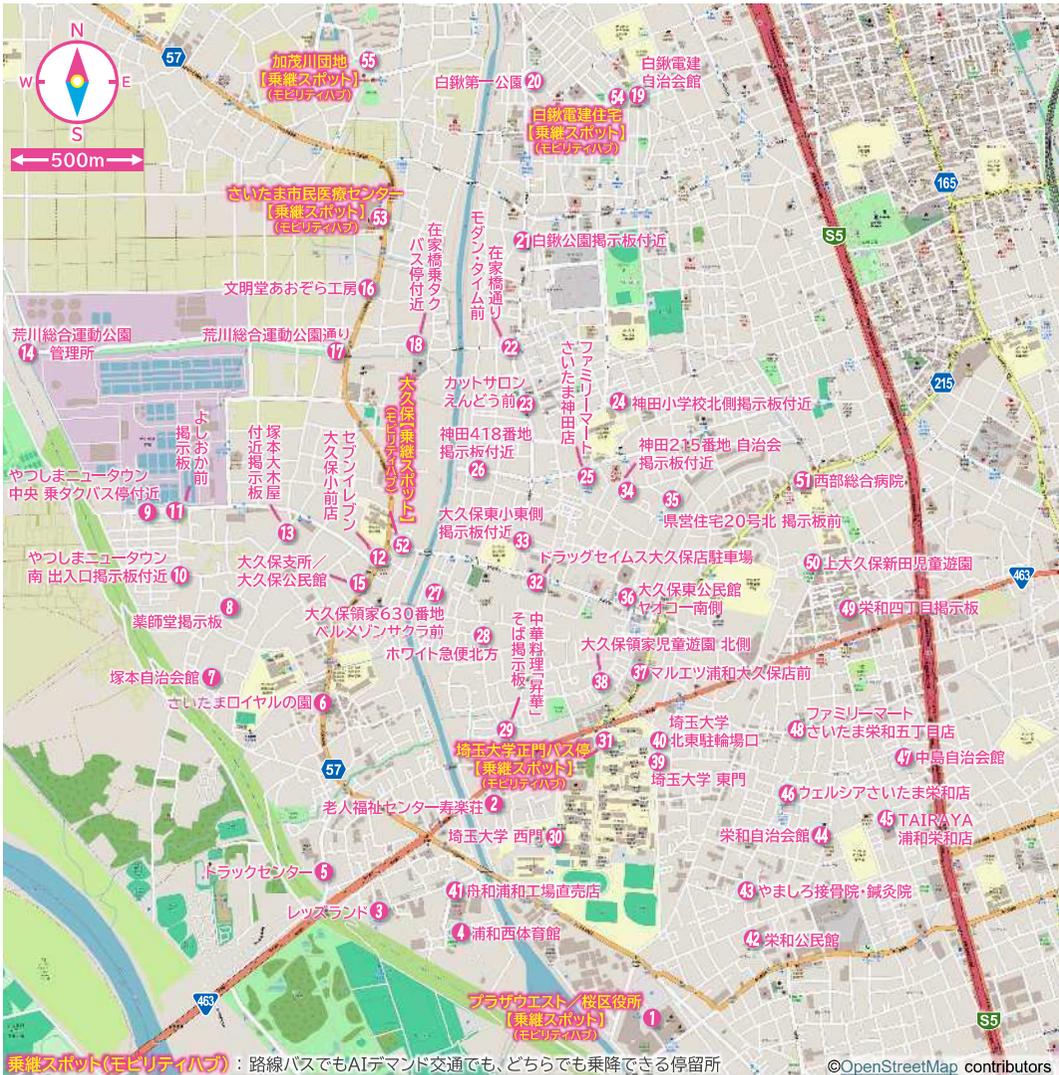
▶予約状況により、他の方と乗り合わせになる場合があります。AIデマンドとは、会員登録された利用者から乗車依頼を受付し、最適な乗り合わせと経路を計算して目的地まで乗り合い送迎で運ぶ仕組みです。

AIデマンド運行時は
予約・会員登録が必要!



桜
SAKURA

AIデマンド交通 さくら号 停留所配置図



乗継割引を活用して、乗り継ぎ利用をしてみよう！

路線バスと乗り継いで利用することで、AIデマンド交通の運賃が割引されます。ぜひご利用ください。

【乗継割引について】

- ・「乗継スポット(モビリティハブ)」の設置により、他の交通手段との乗り継ぎ行動が促進する可能性についての検証を目的としています。
- ・「乗継スポット(モビリティハブ)」停留所での乗継に限りません。
- ・路線バス⇄AIデマンド交通、どちらからの乗継でもご利用いただけます。
- ・乗継割引は、コミュニティバスとの乗り継ぎの際にも適用されます。
- ・AIデマンド交通運賃が割引となります。(路線バス運賃は通常料金)
- ・お支払い時に適用されます。(お支払いは現金のみ)

■ AIデマンド交通から路線バスに乗り継ぐ場合



AIデマンド交通運賃
300円 ▶ 100円

■ 路線バスからAIデマンド交通に乗り継ぐ場合



AIデマンド交通運賃
300円 ▶ 100円

さいたま市



桜区民には……！
AIデマンド
があるっ！

2024 11.15 FRI

実験開始

「このマンガがすごい! comics 翔んで埼玉」©魔夜峰央/宝島社

桜区AIデマンド交通 実証実験

桜区民の
移動を確保するための、
実証実験に参加しよう！

AIデマンド実験？
試す価値はあるな……

- 実験期間 令和6年11月15日(金)～令和7年2月14日(金)
 運行日 平日(月～金) ※土日祝、年末年始(12/29～1/3)は運休
 運行時間 8:30～18:00
 運賃 1回乗車(一般)300円 / 子供(小学生)150円
 (現金のみ) ※障害をお持ちの方は(一般)150円/子供(小学生)80円
 運賃お支払いの際に各種手帳等を乗務員へご提示ください
 ※未就学児のみでのご乗車はできません

- 【乗継割引】 路線バスやコミュニティバスとAIデマンド交通を乗り継ぐ場合、乗継割引が適用され、お得に乗車できます。
 ※ただし、乗継スポット(モビリティハブ)での乗り継ぎに限ります
 1回乗車(一般) **100円**、子供(小学生) **50円**
 ※障害をお持ちの方は(一般) **50円**、子供(小学生) **30円**

詳細はこちら





実証実験運行 桜区 AI デマンド交通

「さくら号」が走ります!



運行日時 令和6年11月15日(金)～令和7年2月14日(金) 8:30～18:00

令和6年度AIデマンド交通 実証実験

このステッカーが目印です

さくら号

さいたま市・国際興業

運行期間：令和6年11月15日～令和7年2月14日



※桜区在住以外の方もご利用になれます。

完全予約制・8人乗りです。

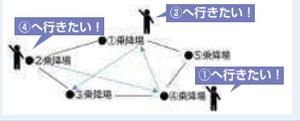
※空席有無に関わらず、予約なしではご乗車出来ません。予約区間以外での乗降も出来ません。

ご利用方法

<p>01 事前登録</p>	<p>お電話で登録 受付時間内に下記へお電話ください。 【さくら号予約センター】 ☎03-3273-6950 (受付時間 8:30-17:30) 平日のみ(土日、祝祭日及び12/30-1/3を除きます)</p> <p>LINEで友だち追加・登録 LINEで友だち登録後、トーク画面の「利用登録・変更」メニューからご登録ください。</p>  <p>(QR)友だち追加 ※または【@352xbjil】で検索</p>
<p>02 日程・行先の決定</p>	<p>停留所配置図(チラシ裏)をみて、どこからどこへ行きたいかを決める 例：『11月25日 ④ 栄和自治会館 から ⑤ 西部総合病院 まで午前11時に到着したい!』</p>
<p>03 ご予約</p> <p>※予約開始日 令和6年11月1日(金) 8:30より</p>	<p>お電話で予約 【さくら号予約センター】 ☎03-3273-6950 (受付時間 8:30-17:30)</p> <p>LINEで予約 トーク画面のメニューからご予約ください。</p> <p>「呼出専用表示機」で予約 (受付時間 8:30-17:30)</p> <p>表示機についているインターホンからオペレーターを呼んで予約できます。こちらの表示機からAIデマンド交通の現在位置も確認可能です。</p>    <p>※実物と異なる場合がございます。</p> <p>プラザウエスト/桜区役所に設置しています!</p>

※この印刷物は、15,500部作成し、1部あたりの単価約11円です。

よくあるご質問

- Q1** そもそもデマンド交通って何?
- A1** バスのように乗降場にしか停車しませんが、時刻表はなく、**お客様のご予約に応じて運行します。**
- 
- Q2** どこから乗れるの?
- A2** **決められた乗降場から乗ることができます!**
乗降場の目印▶
- 
- Q3** 乗るときはどうすれば良いの?
- A3** 乗車時に乗務員へ**お名前をフルネームでお伝えください。**また、乗車運賃を運賃箱へお支払いください。(現金のみ)
- 
- Q4** 大きな荷物は乗るの?
- A4** 車椅子やベビーカーは畳んでいただき、ワゴン車の**車両後部スペースに積むことができます。**(ご予約時にお伝えいただくとスムーズです。)
- 
- Q5** 路線バスと乗り継げる場所はあるの?
- A5** 乗継スポット(モビリティハブ)だと、**AIデマンド交通と路線バスの停留所が共通で、「乗継番号」も使えるので、おトクに乗り継ぐことができますよ!**
- 

〈ご利用のお願いと注意事項〉

- ・車内でシートベルトの着用をお願いします。車内マナーにご協力ください。
- ・AIデマンド交通は1台(客席数8、完全着席)で運行しますが、お客様ご予約状況によりご希望にお応えできない場合がございます。
- ・交通混雑、車両故障、システムの不調、悪天候などにより、ご予約のお迎えができない場合がございます。また、到着時刻や他の交通機関への乗継等の保証はできません。これらを起因する損害賠償には一切応じられません。
- ・今回の実験車には電動車椅子を搭載する設備、空間がございません。また乗務員による乗車介助が出来ませんので、ご了承ください。

お問い合わせ ☎03-3273-6950 (8:30-17:30)

平日のみ(土日、祝祭日及び12/30-1/3を除きます)

運行事業者 国際興業(株)
実施主体 さいたま市都市局都市計画部交通政策課

TEL:048-829-1054 FAX:048-829-1979

