

自転車利用に関するアンケート調査票

1 あなたご自身について質問します

問1 性別を教えてください。(○は1つ)

- 1 男性 2 女性 3 その他 4 回答しない

問2 年齢を教えてください。(○は1つ)

- 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代
6 60代 7 70代 8 80歳以上

問3 居住地を教えてください。(○は1つ)

- 1 西区 2 北区 3 大宮区 4 見沼区 5 中央区
6 桜区 7 浦和区 8 南区 9 緑区 10 岩槻区

問4 普段、ご自宅の最寄り駅はどちらの駅ですか。また、最寄り駅に行く場合、最も多く利用する交通手段は何ですか。(○は1つ)

ご自宅の最寄り駅 (_____)

- 1 徒歩 2 自転車 3 自家用車 (クルマ)
4 バス 5 タクシー 6 バイク 7 その他 (_____)

問5 あなたが保有している自転車の種類について教えてください。(○はいくつでも)

- 1 シティ車 (ママチャリ) 2 電動アシスト付きシティ車 (ママチャリ)
3 子ども乗せ自転車 4 電動アシスト付き子ども乗せ自転車
5 折り畳み自転車・小径車 6 クロスバイク
7 ロードバイク 8 マウンテンバイク
9 幼児車・子供車 10 持っていない
11 その他 (具体的に_____)

2 自転車の日常利用等について質問します

問6 自転車を週にどれくらい使っていますか。(○は1つ)

- 1 週5日以上 2 週3～4日程度 3 週1～2日程度
4 月4日未満 5 自転車を使わない → 問6-4へ

【問 6 で 1 ～ 4 に○印をつけた方のみ答えて下さい。】

問 6-1 自転車の利用目的を教えてください。(○はいくつでも)

- | | | |
|--------------------|----------|--------------|
| 1 通勤・通学 | 2 買い物 | 3 食事・交流などの私用 |
| 4 通院 | 5 子どもの送迎 | 6 業務 |
| 7 健康づくり | 8 サイクリング | 9 スポーツ・競技 |
| 10 その他 (具体的に_____) | | |

問 6-2 自転車の利用目的ごとに、自転車の利用日数、目的地までの距離 (最も頻度が多いもの)、自転車で行ってもよいと思う距離を教えてください。(○は 1 つ)

利用目的	利用日数	目的地までの距離	行ってもよいと思う距離
1 通勤・通学	1 週 5 日以上	1 1km 未満	1 1km 未満
	2 週 3～4 日程度	2 1～2km 未満	2 1～2km 未満
	3 週 1～2 日程度	3 2～3km 未満	3 2～3km 未満
	4 月 4 日未満	4 3～5km 未満	4 3～5km 未満
	5 使わない	5 5～10km 未満	5 5～10km 未満
		6 10km 以上	6 10km 以上
2 買い物	1 週 5 日以上	1 1km 未満	1 1km 未満
	2 週 3～4 日程度	2 1～2km 未満	2 1～2km 未満
	3 週 1～2 日程度	3 2～3km 未満	3 2～3km 未満
	4 月 4 日未満	4 3～5km 未満	4 3～5km 未満
	5 使わない	5 5～10km 未満	5 5～10km 未満
		6 10km 以上	6 10km 以上
3 食事・交流等の私用	1 週 5 日以上	1 1km 未満	1 1km 未満
	2 週 3～4 日程度	2 1～2km 未満	2 1～2km 未満
	3 週 1～2 日程度	3 2～3km 未満	3 2～3km 未満
	4 月 4 日未満	4 3～5km 未満	4 3～5km 未満
	5 使わない	5 5～10km 未満	5 5～10km 未満
		6 10km 以上	6 10km 以上
4 その他 (_____) ※問 6-1 の 4 ～ 10 の目的で最も利用頻度が高い物を記載してください。	1 週 5 日以上	1 1km 未満	1 1km 未満
	2 週 3～4 日程度	2 1～2km 未満	2 1～2km 未満
	3 週 1～2 日程度	3 2～3km 未満	3 2～3km 未満
	4 月 4 日未満	4 3～5km 未満	4 3～5km 未満
	5 使わない	5 5～10km 未満	5 5～10km 未満
		6 10km 以上	6 10km 以上

問 6-3 自転車を使う理由を教えてください。(○はいくつでも)

- 1 早く目的地に着く
- 2 手軽に利用できる、自由に立ち寄れる
- 3 費用が安い、ガソリン代・電車代・バス代がかからない
- 4 健康に良い、運動不足解消
- 5 乗っていて楽しい、ストレス解消
- 6 渋滞がない
- 7 災害時など、電車等がとまっても移動できる
- 8 環境にやさしい
- 9 かっこいい、おしゃれ
- 10 他の交通手段がない
- 11 新型コロナウイルスへの感染の予防
- 12 その他 (具体的に_____)

【問 6 で、「5 自転車を使わない」に○印をつけた方のみ答えて下さい。】

問 6-4 自転車を使わない理由を教えてください。(○はいくつでも)

- 1 自転車に乗れない
- 2 自転車を持っていない
- 3 天気や気候に左右される
- 4 自転車を止める環境が少ない
- 5 道路の状態が悪く走りにくい
- 6 クルマなど危険が多い
- 7 クルマの方が便利
- 8 バスの方が便利
- 9 鉄道の方が便利
- 10 徒歩で十分
- 11 その他 (具体的に_____)

3 さいたま市の自転車施策について質問します

問 7 さいたま市内の自転車利用環境の満足度について質問します。(○は1つ)

- (1) 通行環境、駐輪環境など、自転車を快適に利用できていますか。
- | | | | |
|---------|------|------|---------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 不満 | 4 とても不満 |
|---------|------|------|---------|
- (2) 車道や歩道、交差点で、自転車を安全に利用できていますか。
- | | | | |
|---------|------|------|---------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 不満 | 4 とても不満 |
|---------|------|------|---------|
- (3) 自転車のルール・マナーが守られていると感じていますか。
- | | | | |
|---------|------|------|---------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 不満 | 4 とても不満 |
|---------|------|------|---------|
- (4) 自転車に関する情報提供が充分だと感じていますか。
- | | | | |
|---------|------|------|---------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 不満 | 4 とても不満 |
|---------|------|------|---------|
- (5) さいたま市の自転車に関する取組みが充分だと感じていますか。
- | | | | |
|---------|------|------|---------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 不満 | 4 とても不満 |
|---------|------|------|---------|

問8 さいたま市の自転車に関する今後の取組について質問します。

さいたま市では、「たのしむ」「まもる」「はしる」とめる」という4つの視点から、様々な自転車に関する取組を進めています。今後、各視点で充実させる取組について、お聞きします

(1)「たのしむ」の視点から、自転車のスポーツ・レジャー環境やイベントを充実させる取組として、今後、何が必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

- 1 自転車のレースイベント開催
- 2 自転車のファミリーイベント開催
- 3 サイクリングルートの設置
- 4 サイクリングルートのサイン設置
- 5 サイクリングルートマップの作成
- 6 自転車レジャー・イベント情報の案内充実
- 7 自転車観光・まちなか周遊の案内充実
- 8 サイクルスポート環境の充実(サイクルスポーツの体験等)
- 9 サイクルツーリズムの推進
- 10 自転車による街なか散策
- 11 シェアサイクルの利用環境の充実
- 12 その他(具体的に_____)

(※) サイクルスポートとは、サイクリングなどの簡易なものから、ロードバイクやマウンテンバイク、BMXなどスポーツ自転車を使った本格的な自転車競技までを含めた日常活動以外での自転車による運動

(※) サイクルツーリズムとは自転車での観光振興のことで、具体的には自転車を楽しむ、自転車で楽しむ体験型・交流型旅行の促進や、市民参加型サイクルイベントなどの開催を通じた観光地域づくりのこと。

(2)「まもる」の視点から、ルール等の交通安全を周知・啓発する取組として、今後必要だと思う内容、方法、対象を教えてください。(〇はいくつでも)

[内容]

- 1 歩道と車道のどちらを走行するか
- 2 車道逆走禁止
- 3 歩道通行時のルール(歩行者優先、車道寄り)
- 4 違法駐輪禁止
- 5 飲酒運転禁止
- 6 二人乗り・子供乗せのルール
- 7 並走禁止
- 8 無灯火運転禁止
- 9 傘さし運転禁止
- 10 スマホをしながらの運転禁止
- 11 イヤホン等しながらの運転禁止
- 12 信号の見方
- 13 交差点通行時のルール(一時停止、安全確認、二段階右折等)
- 14 ヘルメット着用
- 15 自転車の定期的な点検・整備
- 16 自転車保険の加入
- 17 クルマの妨害運転(あおり運転)の禁止
- 18 自転車の交通手段(車両)であることの再認識・重要性
- 19 自転車の環境・経済・健康等の社会的意義
- 20 その他(具体的に_____)

[方法]

- | | | |
|-------------------|---------------|----------------|
| 1 ホームページ | 2 市報 | 3 ポスター |
| 4 看板等のサイン | 5 冊子 | 6 動画 |
| 7 街頭指導 | 8 交通安全教室 | 9 事故実験（スタントマン） |
| 10 体験型行事 | 11 模範となる人材の育成 | 12 運転免許制度 |
| 13 取締・条例・罰則の強化 | | |
| 14 その他（具体的に_____） | | |

[対象]

- | | | | |
|------------------|---------|---------|--------|
| 1 小学生 | 2 中高生 | 3 通勤者 | 4 買い物客 |
| 5 高齢者 | 6 ファミリー | 7 ドライバー | 8 歩行者 |
| 9 その他（具体的に_____） | | | |

（３）「はしる」の視点から、自転車利用環境を向上させる取組として、今後、何が必要だと思いますか。（〇はいくつでも）

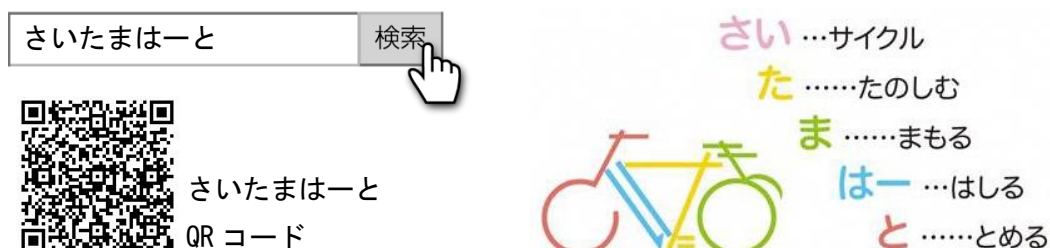
- 1 自転車通行空間のネットワーク化（断片的ではなく連続的に整備）
- 2 自転車通行空間を示す路面標示の整備
- 3 自転車通行空間の改善（路肩付近の舗装、タイヤがはまり難い排水溝等）
- 4 自転車通行空間の正しい通行方法の周知
- 5 交差点でのクルマや歩行者との接触対策
- 6 路上駐車・停車の取締強化
- 7 自転車専用信号の設置
- 8 クルマの速度規制とあわせて自転車通行空間の確保（住宅街の 30km/h 規制等）
- 9 バス停付近へのシェアサイクルポートの設置
- 10 駅周辺へのシェアサイクルポートの設置
- 11 駅周辺における自転車整備スペースの確保
- 12 工具貸出及び荷物預かり場所
- 13 サイクリングルート沿いの飲食店との連携（自転車利用者へのサービス提供）
- 14 サイクリングルート周辺の駐車場付近へのシェアサイクルポートの設置
- 15 子育て世代への電動アシスト付 3 人乗り自転車の普及促進
- 16 高齢者向けに設計された自転車の普及促進
- 17 社員の自転車利用を促進する事業者を認定する制度
- 18 自転車利用者を優遇する制度の整備（自転車マイレージなど）
- 19 新たな自転車車両（障害者向けタンデム車、転倒しづらい車両など）の普及や研究
- 20 その他（具体的に_____）

(4)「とめる」の視点から、駐車場整備や放置自転車対策等の駐輪環境を充実させる取組として、今後、何が必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

- 1 駅周辺への駐輪場整備
- 2 バス停付近への駐輪場整備
- 3 商業施設への駐輪場整備
- 4 公共施設への駐輪場整備
- 5 駐輪場の適正配置（主要駅への利用しやすい動線上への配置など）
- 6 駐輪場の低料金化
- 7 民間駐輪施設との連携強化（民間事業者への支援など）
- 8 駐輪場利用の案内充実（アプリ等による空き施設情報の発信など）
- 9 駐輪場サービスの充実（多様な車両に対応したラックの設置、雨ガッパ等の提供、ヘルメット保管場所の設置など）
- 10 放置自転車対策（禁止区域の拡大、撤去の徹底）
- 11 その他（具体的に_____）

【参考：さいたま自転車まちづくりプラン～さいたまはーと～】

さいたま市では、自転車政策の柱である「たのしむ」、「まもる」、「はしる」、「とめる」という視点から、自転車に関する様々な取組を総合的にとりまとめる「さいたま自転車まちづくりプラン～さいたまはーと～」を策定し、各種施策に取り組んでいます。



4 自転車の安全利用及びルールについて質問します

問9 車の免許（二輪車除く）、運転状況を教えてください。(〇は1つ)

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1 免許を持っており運転している | 2 免許を持っているがほとんど運転しない |
| 3 免許を持っていたが返納した | 4 免許を持っていない |

【問9で、3、4に〇印をつけた方のみ答えて下さい。】

問9-1 自動車が運転できない状況での主な交通手段は何ですか。(〇はいくつでも)

- | | | | |
|--------------------|---------------------|------|------|
| 1 徒歩 | 2 自転車 | 3 電車 | 4 バス |
| 5 タクシー | 6 家族・知人に自動車で送迎してもらう | | |
| 7 自動車の代わりがなく外出しにくい | | | |
| 8 その他（具体的に_____） | | | |

問 10 さいたま市では、自転車の安全利用の啓発のため、「さいたま自転車ルールブック」を作成するなど、自転車の交通ルールの周知を進めています。あなたは自転車の交通ルールを知っている方だと思いますか。（○は1つ）

- | | |
|-----------|--------------|
| 1 よく知っている | 2 ある程度は知っている |
| 3 あまり知らない | 4 全く知らない |

問 11 自転車のルールと安全利用について、より詳しく知りたい項目を教えてください。（○はいくつでも）

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1 車道の通行方法 | 2 歩道の通行方法 |
| 3 駐輪のルール | 4 禁止されている危険な運転 |
| 5 信号の見方 | 6 交差点の通行方法 |
| 7 ヘルメットの着用ルール | 8 自転車の点検・整備方法 |
| 9 自転車保険の加入 | 10 子供を乗せるときのルール |
| 11 雨天時の走行ルール | |
| 12 その他（具体的に_____） | |

問 12 さいたま市では、条例により、子ども及び高齢者が自転車を利用するときはヘルメットの着用に努めるよう義務付けられていることを知っていますか。（○は1つ）

- 1 知っている
- 2 子どもについては知っていたが、高齢者については知らなかった
- 3 高齢者については知っていたが、子どもについては知らなかった
- 4 知らなかった。

問 13 子ども及び高齢者の方は自らヘルメットを着用している、または、ご家族の方は、その着用を子供又は高齢者に促していますか。（○は1つ）

- 1 着用している、または、促している
- 2 着用していない、または、促していないときがある
- 3 着用していない、または、促していない



【問 13 で、2, 3 に○印をつけた方のみ答えて下さい。】

問 13-1 着用していない理由を教えてください。（○はいくつでも）

- 1 効果がないと思っている
- 2 値段が高いから所持していない
- 3 持ち運びづらい、出先で保管場所がない
- 4 自転車に乗っている時間が短く、事故に遭う確率は低いと思っている。
- 5 ルールを知らなかった、又は、今までの習慣
- 6 髪型が乱れる、デザインが良くない
- 7 その他（具体的に_____）

問 14 自転車損害保険について

(1) さいたま市では、条例により、自転車損害保険の加入が義務化されていることを知っていますか。(○は1つ)

- 1 知っている 2 知らなかった

(2) 自転車損害保険に入っていますか。(○は1つ)

- 1 入っている 2 入っていない 3 わからない

↓
【(2)で、2 入っていないに○印をつけた方のみ答えて下さい。】

(3) 自転車損害保険に入っていない理由を教えてください。(○はいくつでも)

- 1 手間がかかる、面倒くさい 2 それほど自転車を使わないから
3 安全運転で事故にあわないから 4 加入の仕方がわからないから
5 保険代を支払いたくないから 6 保険を知らなかったから
7 その他(具体的に_____)

【参考：さいたま自転車ルールブック】

さいたま市では、埼玉県警監修のもと、自転車の交通ルールをとりまとめた「さいたま自転車ルールブック」を作成しました。下記よりダウンロード可能です。また、各区役所の情報公開コーナー等においても印刷版の配布を行っています。



さいたま自転車
ルールブック
QRコード



5 駐輪場の現状について質問します

問 15 普段、ご利用されている駐輪場はどこですか。(○は1つ)

- 1 市営駐輪場 2 民間駐輪場 3 わからない 4 利用していない

↓
【問 15で、1、2、3に○印をつけた方のみ答えて下さい。】

問 15-1 最寄りの駅で駐輪場は足りていると思いますか。(○は1つ)

- 1 足りている 2 足りていない 3 わからない

問 15-2 普段、ご利用されている駐輪場の料金は適正だと思いますか。(○は1つ)

- 1 安い 2 適正 3 高い 4 わからない

6 自転車の走行環境について質問します

問 16 さいたま市では、自転車が安全かつ快適に走れるように、自転車レーン（下の写真）の整備を進め、現在駅周辺を中心に約 125 キロを整備してきました。これまでの自転車レーンの整備状況について、どのように感じていますか。（○はいくつでも）

- 1 自転車レーンの整備により、自転車により安心して車道を走れるようになった
- 2 歩道を走る自転車が少なくなって、歩道を安心して歩けるようになった
- 3 クルマが近い距離を走る、速度が速い、自転車へ配慮がない運転を感じて怖い
- 4 クルマの運転手にも自転車レーンがあることを意識してほしい
- 5 自転車レーンの表示が分かりづらい、種類が分かりづらい
- 6 路上駐車車両があり、車道を走りづらい。
- 7 自転車レーンの幅が狭い
- 8 路面が凸凹していて走りづらい
- 9 整備路線が少ない
- 10 整備箇所が連続していない
- 11 自転車レーンを知らない
- 12 わからない
- 13 その他（具体的に_____）



市内における自転車レーンの整備事例（左：自転車専用通行帯 右：矢羽根型路面標示）

問 17 今後の自転車レーンの整備について

（１）どのような場所に自転車レーンを整備すべきと思いますか。（○はいくつでも）

- 1 駅周辺の人通りが多い路線や場所
- 2 学校周辺の通学路
- 3 バイパスや幹線道路など
- 4 地域の生活道路
- 5 商店街周辺の道路
- 6 すべての道路
- 7 整備する必要はない
- 8 わからない
- 9 その他（具体的に_____）

（２）どのような状況の路線で自転車レーンを整備すべきと思いますか。（○はいくつでも）

- 1 クルマの交通量が多い路線
- 2 クルマの交通量が少ない路線
- 3 自転車の交通量が多い路線
- 4 歩行者が多い路線
- 5 車道が狭く、自転車で通行するのが危ないと思われる路線
- 6 過去に自転車に関連した事故が多く発生している路線
- 7 既に途中まで自転車レーン等が整備されている路線
- 8 新しく道路をつくる路線
- 9 すべての路線
- 10 整備する必要はない
- 11 わからない
- 12 その他（具体的に_____）

7 最近の自転車施策等について質問します

問 18 シェアサイクルの利用状況について

さいたま市内には、主に公共施設やコンビニ等に設置されたポート間で、自転車の貸し出し・返却が自由にできる「シェアサイクル」と呼ばれるサービスがあります。あなたは、「シェアサイクル」を知っていますか？なお、さいたま市コミュニティサイクルも含まれます。(○は1つ)

- 1 知っている 2 知らない

【参考】

2020 年 4 月時点で、さいたま市内には 300 か所以上のサイクルポートがあり、気軽にシェアサイクルを利用できます。以下の QR コードより、さいたま市でシェアサイクルを運営している事業者のサイトがご覧になれますので、利用方法等についてはこちらをご覧ください。

設置施設の一例

- ・市役所
- ・公民館
- ・公園
- ・コミュニティセンター 等



HELLO CYCLING
について



【問 18 で、1 に○印をつけた方のみ答えて下さい。】

問 18-1 シェアサイクルを使ったことがありますか？(○は1つ)

- 1 さいたま市内で使ったことがある
- 2 さいたま市内では使ったことはないが、それ以外の都市で使ったことがある
- 3 使ったことはない

【問 18-1 で、2, 3 に○印をつけた方のみ答えて下さい。】

問 18-1-1 さいたま市内でシェアサイクルを利用しようと思わない理由を教えてください。(○はいくつでも)

- 1 利用したいときに、近くにポートが無い
- 2 利用したいときに、近くのポートに自転車が無い
- 3 利用方法が分からない
- 4 利用できる環境がない(スマートフォンを持っていない等)
- 5 自分の自転車があり、借りる必要がない
- 6 料金が安い、料金がどれだけかかるかわかりにくい・不安
- 7 そもそも自転車を使わない
- 8 その他(具体的に_____)

問 19 コロナ禍での移動手段の変化について

(1) 新型コロナウイルスの感染拡大前に比べて、現在の自転車利用の変化について教えてください。(○はそれぞれ1つずつ)

(1～10 の項目ごとに○はそれぞれ1つ)	かなり増えた 利用が	少し増えた 利用が	変わらない 利用は	少し減った 利用が	かなり減った 利用が
記入方法 (例) 1～5のいずれかに○印	1	②	3	4	5
1 通勤・通学	1	2	3	4	5
2 買い物	1	2	3	4	5
3 食事・交流等の利用	1	2	3	4	5
4 通院	1	2	3	4	5
5 子どもの送迎	1	2	3	4	5
6 業務	1	2	3	4	5
7 健康づくり	1	2	3	4	5
8 サイクリング	1	2	3	4	5
9 スポーツ・競技	1	2	3	4	5
10 その他 (具体的に_____)	1	2	3	4	5

(2) 新型コロナウイルスの感染リスクを避けるために、移動手段を変更しましたか。もしくは今後する予定ですか。(○はいくつでも))

- | | |
|-------------------|---------------|
| 1 鉄道の利用を控えた | 2 バスの利用を控えた |
| 3 自家用車の利用を増やした | 4 徒歩での移動を増やした |
| 5 自転車での移動を増やした | 6 見直しをしていない |
| 7 その他 (具体的に_____) | |

問 20 その他、ご意見などございましたら、ご記入ください。

アンケートは以上になります。ご協力ありがとうございました。