

市民アンケート調査(案)

**令和6年度第1回
さいたまはーと推進協議会**

1 次期計画改定の進め方〔検証方法（案）〕

①改定作業の事前準備

計画目標の評価・分析手法（案）の作成

市民アンケート調査（案）の作成

②現状・課題の整理

1) 自転車利用に関する 情報・データの収集・整理

・市民アンケート調査の実施

（自転車利用状況・満足度、ニーズ等把握）

・さいたま市の特徴整理（地理、人口構成や推移）

・国・県の関連法令・条例・計画の整理

・市の関連条例・計画の整理

（主に整合を図ることが目的）

・自転車利用環境の変化

・全国的な自転車関連行政の動向
（例：国や世界の脱炭素化の推進状況や
自転車施策のトレンドなど）

・自転車利用状況等のデータ

・先進事例等の把握

2) 現計画の評価・分析

目 標

（自転車利用者数、事故件数、市民満足度）

確認・評価、**要因分析**

方 策

（活動指標）

確認・評価（R5年度までの毎年の確認結果の積み上げ）、要因分析

3) 課題の整理

さいたま市の自転車政策における**課題整理**

③将来像の検証

変更の必要性検証・修正案作成

協議会での意見徴収

④目標の検証

変更の必要性検証・修正案作成

協議会での意見徴収

・目標と方策のたたき台提示想定

⑤方策の検証

継続・拡大・統合・新規等検討

協議会での意見徴収

1 次期計画改定の進め方〔検証方法（案）〕

①改定作業の事前準備

計画目標の評価・分析手法（案）の作成

市民アンケート調査（案）の作成

②現状・課題の整理

1) 自転車利用に関する 情報・データの収集・整理

- ・市民アンケート調査の実施
（自転車利用状況・満足度、ニーズ等把握）
- ・さいたま市の特徴整理（地理、人口構成や推移）
- ・国・県の関連法令・条例・計画の整理
- ・市の関連条例・計画の整理

（主に整合を図ることが目的）

- ・自転車利用環境の変化
 - ・全国的な自転車関連行政の動向
（例：国や世界の脱炭素化の推進状況や
自転車施策のトレンドなど）
- ・自転車利用状況等のデータ
- ・先進事例等の把握

2) 現計画の評価・分析

目 標

（自転車利用者数、事故件数、市民満足度）

確認・評価、

要因分析

方 策

（活動指標）

確認・評価（R5年度までの毎年の確認結果の積み上げ）、要因分析

3) 課題の整理

さいたま市の自転車政策における課題整理

③将来像の検証

変更の必要性検証・修正案作成

協議会での意見徴収

④目標の検証

変更の必要性検証・修正案作成

協議会での意見徴収

・目標と方策のたたき台提示想定

⑤方策の検証

継続・拡大・統合・新規等検討

協議会での意見徴収

- ・年代、職業、居住区など、属性毎の状況を把握
- ・自転車利用の目的や理由、重要視する取組などを踏まえて要因を分析、課題を整理

↓
方策検討に活用

1 次期計画改定の進め方〔検証方法（案）〕

①改定作業の事前準備

- 計画目標の評価・分析手法（案）の作成
- 市民アンケート調査（案）の作成

市民アンケート調査（案）の作成

②現状・課題の整理

1) 自転車利用に関する 情報・データの収集・整理

- ・市民アンケート調査の実施
(自転車利用状況・満足度、ニーズ等把握)
 - ・さいたま市の**特徴整理**(地理、人口構成や推移)
 - ・国・県の関連法令・条例・計画の整理
 - ・市の関連条例・計画の整理

(主に整合を図ることが目的)

 - ・自転車利用環境の変化
 - ・全国的な自転車関連行政の動向
(例：国や世界の脱炭素化の推進状況や自転車施策のトレンドなど)
 - ・自転車利用状況等のデータ
 - ・先進事例等の把握

2) 現計画の評価・分析

一、確認・評価、要因分析

確認・評価（R5年度までの毎年の確認結果の積み上げ）、要因分析

3) 課題の整理

さいたま市の自転車政策における課題整理

③将来像の検証

変更の必要性検証・修正案作成

協議会での意見徴収

④目標の検証

変更の必要性検証・修正案作成

協議会での意見徴収

- ・目標と方策のたたき台提示想定

⑤方策の検証

繼續・拡大・統合・新規等検討

協議会での意見徴収

ターゲットを意識して方策を検討

例) 自転車利用頻度や満足度が高い人たちが重要視する取組は継続
 “ ” が低い人たちが “ ” は強化

2 市民アンケート調査（案）概要

計画構成案と市民アンケート調査反映予定項目

第1章 計画策定の趣旨

第2章 自転車利用の現状と課題

- ・ 自転車利用の魅力
- ・ 社会的な動向の変化
- ・ さいたま市の自転車に関する地域資源の状況
- ・ **さいたま市の自転車利用の現状**
- ・ **現状と課題のとりまとめ**

第3章 計画の将来像と目標

- ・ 将来像
- ・ **目標（成果指標）**

第4章 施策の体系

第5章 施策の展開内容

第6章 計画の推進方法

対応するアンケートの問

【データ更新】問1～3（所有自転車、利用目的・理由）
問4-1、6-1、8-1（目的別利用頻度）
問16（枝問含む）（シェアサイクル利用）
問17（枝問含む）（ルール教育・周知啓発）
問18（枝問含む）（ヘルメット）

【現状把握・課題整理に利用】
上記問、問14（成果指標）・21～26（属性）以外の全ての問

【データ更新】問4-1、6-1、8-1、14（目的別利用頻度、自転車利用環境満足度）

【分析に活用】問4-2～問5（通勤通学利用）
問6-2～問7（買い物私事利用）
問8-2（スポーツ利用）
問9～13（クルマ利用）
問15（もっと力を入れてほしい取組）
問17（枝問含む）（ルール教育・啓発）
問19（枝問含む）（自転車通行環境）

【検討に活用】問4-1～問5（通勤通学利用）
問6-1～問7（買い物私事利用）
問8-1～8-2（スポーツ利用）
問9～13（クルマ利用）
問15（もっと力を入れてほしい取組）
問16（シェアサイクル利用）
問17（枝問含む）（ルール教育・周知啓発）
問18（枝問含む）（ヘルメット）
問19（枝問含む）（自転車通行環境）

2 市民アンケート調査（案）概要

①目的

- ・計画目標の確認（自転車利用者数、市民満足度）
- ・次期計画策定のための自転車利用状況・市民が重要視する取組・市民ニーズの把握 など

②調査対象

さいたま市に居住する13歳以上の方※人口構成比にあわせて無作為抽出（前回のR2年度調査と同様）

③実施方法

送付は郵送

回答はインターネット（郵送での回答も可）

- ・郵送でQRコード付きのアンケート調査票を配布し、インターネット上の回答フォームに回答を入力してもらう（郵送での回答送付も受付）。
- ・郵送とすることで、多くの方からの回答が望める。
- ・インターネットで回答してもらうことで、回答・送付の手間の削減、集計を効率化。

④目標とする回答数

各年代で最低100票（前回のR2年度調査と同様）

2 市民アンケート調査（案）概要

参考：令和2年度に実施した市民アンケート調査の実績（令和2年度第3回会議 資料1より抜粋）

■調査概要

表 調査概要

目的	さいたまはーとの策定から5年が経過する中で、本計画の見直しを実施する為、さいたま市における自転車利用の現状を把握する
調査対象	さいたま市に居住する13歳以上の方
実施方法	調査票を郵送配布し、郵送回収を行った。
実施時期	令和2年9月25日（金）～ 10月13日（火） とし、10月末までの回答を対象とした。

■配布数・回収数・回収率

本アンケートでは、6,000票を配布し、回収数は2,214票となり、回収率は約37%であった。

表 配布数と回収率

総配布数	回収数	回収率
6,000	2,214	36.9%

※参考：配布数の考え方

調査対象となる13歳以上人口について、最も人口が少ないのは13～19歳である。当該区分で100票を回収するためには、435枚の調査票の配布が必要となる。13歳以上のさいたま市民に対して無作為抽出法により標本抽出を行う際に、当該枚数が含まれるための配布枚数を年齢構成比から算出すると約6,000枚となる。

	人口 (R02.7.1)	年齢構成比	配布枚数 (想定)	回収率 (想定)	回収数 (想定)	回収数 (実際)
13～19歳	84,579	7.2%	433	23.0%	100	127
20～29歳	150,859	12.9%	772	20.0%	154	155
30～39歳	168,953	14.4%	865	20.0%	173	241
40～49歳	210,992	18.0%	1,080	34.0%	367	377
50～59歳	183,937	15.7%	942	34.0%	320	404
60～69歳	138,773	11.8%	710	40.0%	284	356
70～79歳	144,504	12.3%	740	40.0%	296	386
80歳～	89,571	7.6%	458	40.0%	183	162
合計	1,172,168	100.0%	6,000		1,878	2,214

2 市民アンケート調査（案）概要

⑤設問概要：4つの設問分類を設定

分類 番号	設問分類	目的
1	自転車の利用状況	目的別の利用状況、利用者の自転車に対する意識、駐輪の実態を把握
2	自動車（クルマ）の 利用状況	自動車（クルマ）の利用状況、クルマから自転車への転換需要を把握
3	さいたま市の 自転車施策	計画目標の確認 もっと力を入れてほしい取組・市民ニーズ等の把握
4	個人属性	個人属性による利用者・ニーズの違いを把握

2 市民アンケート調査（案）概要

⑤設問概要：分類 1 自転車の利用状況

分類 番号	設問分類	設問	目的
1	自転車の利用状況	自転車の種類、利用目的とその理由 ■以下の設問は、 通勤通学、買い物私事、スポーツ別に確認。 ・利用理由 ・利用頻度 ・利用距離 ・利用限界距離 ・駐輪実態（一時利用、定期利用） ・利用しない理由	目的別の利用状況、利用者の自転車に対する意識、駐輪の実態を把握

2 市民アンケート調査（案）概要

⑤設問概要：分類2 自動車（クルマ）の利用状況

分類 番号	設問分類	設問	目的
2	自動車（クルマ）の 利用状況	・ 免許取得有無 ・ 自動車（クルマ）所持有無 ・ 利用頻度 ・ 5km未満の利用需要とその理由 ・ 免許返納後の移動手段	自動車（クルマ）の利用状況、クルマ から自転車への転換需要を把握

2 市民アンケート調査（案）概要

⑤設問概要：分類3 さいたま市の自転車施策

分類 番号	設問分類	設問	目的
3	さいたま市の 自転車施策	・ 自転車利用環境の満足度 ・ もっと力を入れてほしい取組 ・ シェアサイクルの利用実態 （利用有無、利用しない理由） ・ 交通安全ルール理解状況 及び 教育・周知・啓発のために 効果的な取組 ・ ヘルメットの着用状況 ・ 自転車通行空間整備の要望	計画目標の確認 市民が重要視する取組・市民ニーズ等の把握

2 市民アンケート調査（案）概要

⑤設問概要：分類4 個人属性

分類 番号	設問分類	設問	目的
4	個人属性	性別、年齢層、居住地、最寄り駅、職業、 アンケート入手方法	個人属性による利用者・ニーズの違いを把握

論点（特にご意見いただきたい事項）

①アンケートの全体構成に関する事項

市民にとってわかりやすい構成になっているかどうか。

②属性に関する事項

クロス集計を実施する際に追加or不要な質問・選択肢はないか。

③ニーズ把握等に関する事項

ニーズ等の現状把握をしておくべき新規施策や、
新たな目標値候補として確認しておくべき事項 などはないか。

自転車利用に関するアンケート調査票

1 自転車の利用状況について質問します

問1 あなたが保有している自転車の種類について教えてください。(〇はいくつでも)

- | | |
|---------------------------------------|-----------------------|
| 1 シティ車（ママチャリ） | 2 電動アシスト付きシティ車（ママチャリ） |
| 3 子ども乗せ自転車 | 4 電動アシスト付き子ども乗せ自転車 |
| 5 特定小型原付（電動キックボードなど。ナンバーを交付しているものに限る） | |
| 6 折り畳み自転車・小径車 | 7 クロスバイク |
| 8 ロードバイク | 9 マウンテンバイク |
| 10 幼児車・子供車（ペダル有） | 11 キックバイク（ペダル無し） |
| 12 持っていない | 13 その他（具体的に_____） |

問2 あなたは、次の目的で自転車を利用しますか。当てはまるものすべて選んでください。(〇はいくつでも)

- | | | | |
|------------------------------|-----------------------|---------|----------|
| 1 通勤・通学 | 2 買い物 | 3 通院 | 4 子どもの送迎 |
| 5 食事、訪問その他の私用での移動 | 6 業務 | 7 健康づくり | |
| 8 スポーツ・競技 | 9 サイクリング等の趣味としての自転車利用 | | |
| 10 その他（具体的に_____） | | | |
| 11 自転車はあまり利用しない。しばらく利用していない。 | | | |

問3 問2で1～10のいずれかを選択された方（日頃の自転車の利用がある方）にお尋ねします。自転車を使う理由を教えてください。(〇はいくつでも)

- 1 早く目的地に着く
- 2 手軽に利用できる、自由に立ち寄れる
- 3 費用が安い、ガソリン代・電車代・バス代がかからない
- 4 健康に良い、運動不足解消
- 5 乗っていて楽しい、ストレス解消
- 6 渋滞がない
- 7 災害時など、電車等がとまっても移動できる
- 8 環境にやさしい
- 9 かっこいい、おしゃれ、好きだから
- 10 一人で移動できる。
- 11 安全に利用できる。クルマを運転するのは怖い。
- 12 楽だから。徒歩やクルマの運転は疲れる。
- 13 荷物が運べる。
- 14 クルマを自由に使えない。他の交通手段がない
- 15 その他（具体的に_____）

問4 問2で「1 通勤通学」を選択された方にお尋ねします。

問4-1 通勤・通学に、どのくらいの頻度で自転車を利用しますか。(○は1つ)

- 1 ほぼ毎日 (週5日以上)
- 2 週3・4日
- 3 週1・2日
- 4 月に数回 (週1回未満)
- 5 月1回程度
- 6 それ以下

問4-2 どのように自転車を利用しますか？(いくつでも)

- 1 自宅から通勤通学先まで直接自転車で行く。
- 2 通勤通学先まで鉄道等で行くため、駅やバス停までの移動に、自転車で行く。
- 3 駅やバス停から通勤通学先まで、自転車で行く。

問4-3 通勤通学での自転車の利用距離(片道)は、およそどのくらいですか？

なお、子供の送迎等で途中立ち寄りがある場合は、その距離も含むものとします。
(距離がよく分からない場合は、() 内の所要時間を目安に、お答えください。)

- 1 1km 未満 (およそ5分未満)
- 2 1～2km (およそ5～10分)
- 3 2～3km (およそ10～15分)
- 4 3～5km (およそ15～30分)
- 5 5～10km (およそ30～60分)
- 6 10km 以上 (およそ60分以上)

問4-4 自転車で行ってもよいと思う通勤通学の距離(片道)は、どのくらいですか？

(距離がよく分からない場合は、() 内の所要時間を目安に、お答えください。)

- 1 1km 未満 (およそ5分未満)
- 2 1～2km (およそ5～10分)
- 3 2～3km (およそ10～15分)
- 4 3～5km (およそ15～30分)
- 5 5～10km (およそ30～60分)
- 6 10km 以上 (およそ60分以上)

問 4-5 通勤通学時、普段、どこに自転車を停めていますか。(○は1つ)

- 1 駅付近の駐輪場 (一時利用) 2 駅付近の駐輪場 (定期利用)
- 3 通勤通学先近くの駐輪場 (定期利用)
- 4 通勤通学先の駐輪場・敷地内 5 道路上
- 6 公園、公共施設の敷地内 7 民間施設の敷地内 (4. を除く)
- 8 毎日異なる。決まっていない
- 9 シェアサイクルを利用しているのでシェアサイクルポートに止める。
- 10 その他 (_____)

【問 4-5 で、1 と回答された方にお尋ねします。】

問 4-6 一時利用する際、駐輪スペースが足りず、駐輪できないことはありますか。

(○は1つ)

- 1 一時利用できなかったことはない。
- 2 稀に一時利用ができないことがある。
- 3 一時利用ができないことがよくある。
- 4 わからない

問 4-7 駐輪場の利用時間はどれくらいですか。(○は1つ)

- 1 2 時間以内 2 2 ～ 6 時間 3 6 ～ 8 時間
- 4 8 ～ 10 時間 5 10 ～ 24 時間

【問 4-5 で、2 または 3 と回答された方にお尋ねします。】

問 4-8 定期利用する際、駐輪スペースが足りず、駐輪できないことはありますか。

(○は1つ)

- 1 定期利用できなかったことはない
- 2 稀に定期利用ができないことがある
- 3 定期利用ができないことがよくある。
- 4 わからない

問5 問2で「1 通勤通学」を選択されなかった方にお尋ねします。

問5-1 通勤通学で自転車を使わない理由を教えてください。(〇はいくつでも)

- 1 学校・会社が近く、使う必要がない
- 2 学校・会社で許可されていない
- 3 学校・会社で許可されているが、金銭的補助（通勤手当等）に不満がある
(雨天時の代替交通手段の交通費が出ない等)
- 4 学校・会社で許可されているが、金銭的補助以外の部分に不満がある
(※天候等によって通勤手段やルートを変更した際、労災認定が降りない等)
- 5 自転車に乗れない
- 6 自転車を持っていない
- 7 自転車で運べない量の荷物がある
- 8 距離的に自転車での移動は難しい
- 9 天気や気候に左右される
- 10 自転車を止める環境が少ない
- 11 道路の状態が悪く走りにくい
- 12 クルマなど危険が多い
- 13 クルマの方が便利
- 14 バスの方が便利
- 15 鉄道の方が便利
- 16 徒歩で十分
- 17 その他 (具体的に_____)

問6 問2で「2 買い物」「3 通院」「4 子どもの送迎」「5 食事、訪問その他の私用での移動」のいずれかを選択された方にお尋ねします。

問6-1 買い物、通院、子供の送迎、その他の私用に、どのくらいの頻度で自転車を利用しますか (〇は1つ)

- 1 ほぼ毎日 (週5日以上)
- 2 週3・4日
- 3 週1・2日
- 4 月に数回 (週1回未満)
- 5 月1回程度
- 6 それ以下

問6-2 どのように自転車を利用しますか? (〇はいくつでも)

- 1 自宅から用務先まで直接自転車で行く。
- 2 用務先まで鉄道等で行くため、駅やバス停までの移動に、自転車で行く。
- 3 駅やバス停から用務先まで、自転車で行く。
- 4 職場や学校から用務先へ、ある用務先から次の用務先へ、自転車で行く。
- 5 その他

問 6-3 買い物、通院、子供の送迎、その他の私用での自転車の利用距離は、1日あたり、合計どのくらいですか？途中立ち寄りがある場合は、その合計距離で、立ち寄りがない場合は往復の距離でお答えください。

(距離がよく分からない場合は、() 内の所要時間を目安に、お答えください。)

- 1 2km 未満 (およそ 10 分未満)
- 2 2～4km (およそ 10～20 分)
- 3 4～6km (およそ 20～30 分)
- 4 6～10km (およそ 30～60 分)
- 5 10～20km (およそ 1～2 時間)
- 6 20km 以上 (およそ 2 時間以上)

問 6-4 買い物、通院、子供の送迎、その他の私用で、自転車で行ってもよいと思う距離は、1日あたり合計どのくらいですか？

(距離がよく分からない場合は、() 内の所要時間を目安に、お答えください。)

- 1 2km 未満 (およそ 10 分未満)
- 2 2～4km (およそ 10～20 分)
- 3 4～6km (およそ 20～30 分)
- 4 6～10km (およそ 30～60 分)
- 5 10～20km (およそ 1～2 時間)
- 6 20km 以上 (およそ 2 時間以上)

問 6-5 買い物、通院、子供の送迎、その他の私用で自転車を利用するとき、外出先では普段、どこに自転車を止めていますか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| 1 駅付近の駐輪場 (一時利用) | 2 駅付近の駐輪場 (定期利用) |
| 3 通勤通学先近くの駐輪場 (定期利用) | |
| 4 通勤通学先の駐輪場・敷地内 | 5 道路上 |
| 6 公園、公共施設の敷地内 | 7 民間施設の敷地内 (4. を除く) |
| 8 毎日異なる。決まっていない | |
| 9 シェアサイクルを利用しているのでシェアサイクルポートに止める。 | |
| 10 その他 () | |

【問 6-5 で、1 と回答された方にお尋ねします。】

問 6-6 一時利用する際、駐輪スペースが足りず、駐輪できないことはありますか。

(○は1つ)

- 1 一時利用できなかったことはない。
- 2 稀に一時利用ができないことがある。
- 3 一時利用ができないことがよくある。
- 4 わからない

問 6-7 駐輪場の利用時間はどれくらいですか。(○は1つ)

- 1 2時間以内 2 2～6時間 3 6～8時間
- 4 8～10時間 5 10～24時間

【問 6-5 で、2 または 3 と回答された方にお尋ねします。】

問 6-8 定期利用する際、駐輪スペースが足りず、駐輪できないことはありますか。

(○は1つ)

- 1 定期利用できなかったことはない
- 2 稀に定期利用ができないことがある
- 3 定期利用ができないことがよくある。
- 4 わからない

問 7 問2で「2 買い物」「3 通院」「4 子どもの送迎」「5 食事、訪問その他の私用での移動」のいずれも選択されなかった方にお尋ねします。

買い物、通院、子供の送迎、その他の私用目的で自転車を使わない理由を教えてください。

(○はいくつでも)

- 1 目的地が近く、使う必要がない
- 2 自転車に乗れない 3 自転車を持っていない
- 4 自転車では運べない量の荷物（人を含む）がある
- 5 距離的に自転車での移動は難しい
- 6 天気や気候に左右される 7 自転車を止める環境が少ない
- 8 道路の状態が悪く走りにくい 9 クルマなど危険が多い
- 10 クルマの方が便利 11 バスの方が便利
- 12 鉄道の方が便利 13 徒歩で十分
- 14 その他（具体的に_____）

問8 問2で「7 健康づくり」「8 スポーツ・競技」「9 サイクリングその他自転車に乗ることが目的の利用」いずれかを選択された回答した方にお尋ねします。

問8-1 健康づくり、スポーツ・競技、サイクリング等に、どのくらいの頻度で自転車を利用しますか（○は1つ）

- 1 ほぼ毎日（週5日以上）
- 2 週3・4日
- 3 週1・2日
- 4 月に数回（週1回未満）
- 5 月1回程度
- 6 それ以下

問8-2 健康づくり、スポーツ・競技、サイクリング等での自転車の利用距離は、1日あたり、合計どのくらいですか？途中立ち寄りがある場合は、その合計距離で、立ち寄りがないう場合は往復の距離でお答えください。（○は1つ）

（距離がよく分からない場合は、（ ）内の所要時間を目安に、お答えください。）

- 1 2km 未満（およそ10分未満）
- 2 2～4km（およそ10～20分）
- 3 4～6km（およそ20～30分）
- 4 6～10km（およそ30～60分）
- 5 10～20km（およそ1～2時間）
- 6 20km 以上（およそ2時間以上）

問8-3 健康づくり、サイクリング、スポーツ・競技等をするための場所は、市内で足りていると思いますか？（目的毎に○は1つ）

<健康づくり・サイクリングが目的の方>

- 1 足りており満足 2 足りているが質に満足していない 3 足りていない

<スポーツ・競技等が目的の方>

- 4 足りており満足 5 足りているが質に満足していない 6 足りていない

2 クルマの利用について質問します

問9 あなたはクルマの運転免許を持っていますか。(○は1つ)

- 1 持っている 運転できる
- 2 持っているが、ペーパードライバーである (運転はほとんどしない)
- 3 持っていたが返納した
- 4 持っていない、取得したことがない

問10 あなたは比較的自由に使えるクルマを持っていますか。(○はいくつでも)

- 1 自分用のクルマがある
- 2 家族共有のクルマがある
- 3 家にクルマはないが、近所のカーシェアリングの会員になっている
- 4 気軽に送迎を頼める家族等がいる。
- 5 普段自由に使えるクルマはない。

問11 あなたは、クルマ(シェアカー含む)を週にどのくらい利用しますか？(運転、同乗ともに含む。)(○は1つ)

- 1 ほぼ毎日(週5日以上)
- 2 週3・4日
- 3 週1・2日
- 4 月に数回(週1回未満)
- 5 月1回程度
- 6 それ以下
- 7 クルマは利用しない

問11-2 問11で、1～3を選択された方(クルマを週1回以上利用すると回答された方)にお尋ねします。

5km未満(クルマで約10分、自転車で約20分以内)の移動において、クルマを使うことはありますか？(○は1つ)

1. どこに行くにもクルマを使う
2. クルマをよく使う
3. あまりクルマを使わない
4. クルマは使わない

問 11-3 問 11-2 で 1 又は 2 と回答した方にお尋ねします。

5km 以内の移動をする際、クルマを使う理由を教えてください。(○はいくつでも)

- 1 早く目的地に着く
- 2 費用が安い。電車代・バス代がかからない。
- 3 健康上の理由、体力に不安がある。
- 4 乗っていて楽しい、ストレス解消
- 5 災害時など、電車等がとまっても移動できる
- 6 環境への影響は少ない
- 7 かっこいい、おしゃれ、好きだから
- 8 複数人で移動しやすい
- 9 安全に利用できる。徒歩や自転車より安全。
- 10 楽だから。徒歩や自転車は疲れる。
- 11 荷物が運べる。
- 12 他の交通手段がない。
- 13 その他 (具体的に_____)

問 12 問 9 で、運転免許を「1 持っている」と回答された方にお尋ねします。

自分が高齢になり、クルマの安全運転が難しくなり、運転免許を返納したとしたら、その後はどの交通手段を利用すると思いますか。(○はいくつでも)

- 1 自転車 (電動アシスト無し)
- 2 電動アシスト付き自転車
- 3 シニアカーなど、低速で電動の乗り物
- 4 路線バス
- 5 デマンドバス (事前予約で迎えに来てくれる相乗りサービス)
- 6 鉄道
- 7 タクシー・ハイヤー
- 8 介護サービスの利用
- 9 家族、友人、近所の方等の送迎
- 10 徒歩のみ
- 11 その他 (_____)

問 13 問 10 で「5 普段自由に使えるクルマはない」と回答された方にお尋ねします。

クルマが運転できない状況での主な交通手段は何ですか。(〇はいくつでも)

- 1 自転車 (電動アシスト無し)
- 2 電動アシスト付き自転車
- 3 バイク (原動機付き自転車も含む)
- 4 シニアカーや電動キックボードなど、低速で電動の乗り物
- 5 路線バス
- 6 デマンドバス (事前予約で迎えに来てくれる相乗りサービス)
- 7 鉄道
- 8 タクシー・ハイヤー
- 9 介護サービスの利用
- 10 家族、友人、近所の方等の送迎
- 11 徒歩のみ
- 12 その他 ()

3 さいたま市の自転車施策について質問します

問 14 さいたま市内の自転車利用環境の満足度について質問します。(○は1つ)

(1) 通行環境、駐輪環境など、自転車を快適に利用できていますか。

- | | | |
|--------------|------|--------------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 どちらかといえば満足 |
| 4 どちらかといえば不満 | 5 不満 | 6 とても不満 |

(2) 車道や歩道、交差点で、自転車を安全に利用できていますか。

- | | | |
|--------------|------|--------------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 どちらかといえば満足 |
| 4 どちらかといえば不満 | 5 不満 | 6 とても不満 |

(3) 自転車のルール・マナーが守られていると感じていますか。

- | | | |
|--------------|------|--------------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 どちらかといえば満足 |
| 4 どちらかといえば不満 | 5 不満 | 6 とても不満 |

(4) 自転車に関する情報提供が充分だと感じていますか。

- | | | |
|--------------|------|--------------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 どちらかといえば満足 |
| 4 どちらかといえば不満 | 5 不満 | 6 とても不満 |

(5) さいたま市の自転車に関する取組みが充分だと感じていますか。

- | | | |
|--------------|------|--------------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 どちらかといえば満足 |
| 4 どちらかといえば不満 | 5 不満 | 6 とても不満 |

問 15 さいたま市でもっと力を入れてほしい取組を選択してください。(○はいくつでも)

- 1 交通安全教育の推進
- 2 正しい自転車利用（ルール・マナー）の周知・啓発
- 3 自転車が安全・快適に走れる通行環境の整備
- 4 駐輪場の増設や多様な車種に対応した駐輪場の整備など
- 5 放置自転車の解消
- 6 鉄道やバスに乗り継ぎしやすくする取組（駅やバス停周辺への駐輪場整備など）
- 7 シェアサイクルポートの増設や超小型 EV 等の他のモビリティとの連携など
- 8 余暇の楽しみや健康増進、観光地域づくりを活性化する取組
（サイクリングルート整備やマップ作成など）
- 9 サイクルスports体験や自転車が乗り入れできる公園等の整備など
- 10 自転車レースやイベントの開催・支援（自転車文化醸成、スポーツ振興による地域活性化など）
- 11 災害時における自転車活用の推進
- 12 自転車利用を促進させる仕組みづくり（自転車通勤促進、自転車利用者優遇制度など）
- 13 自転車利用をしてみようと思わせる情報発信
（自転車利用の経済的メリットや、見どころ・サイクリングルート・参加型イベント等情報）
- 14 自転車の選び方・整備方法、ヘルメット着用、自転車保険加入などに関する情報提供
- 15 自転車やヘルメットの購入補助などの経済的な支援
- 16 自転車の乗り方教室など、自転車を運転するための技術を身につけるための支援
- 17 その他（ ）
- 18 なし

上記を選択した理由やその他のご意見などありましたら、ご自由に記載してください。

問 16 シェアサイクルの利用状況について

問 16-1 さいたま市内には、主に公共施設やコンビニ等に設置されたポート間で、自転車の貸し出し・返却が自由にできる「シェアサイクル」と呼ばれるサービスがあります。あなたは、「シェアサイクル」を利用したことがありますか？（○は1つ）

- 1 利用したことがある（市内・市外問わず）
- 2 利用したことはないが、利用したいと思っている。
- 3 利用したことがなく、今後利用するかどうかわからない。
- 4 使用したことがなく、今後も利用する気はない。
- 5 シェアサイクルを知らない。このアンケートで初めて知った。

【問 16-1 で、2～4に○印をつけた方のみ答えて下さい。】

シェアサイクルを利用しようと思わない理由を教えてください。（○はいくつでも）

- 1 そもそも自転車を使わない
- 2 自分の自転車があり、借りる必要がない
- 3 利用できる環境がない（スマートフォンを持っていない等）
- 4 利用方法が分からない
- 5 料金がどれだけかかるかわかりにくい・不安
- 6 料金が安い
- 7 利用したいときに、近くにポートが無い
- 8 利用したいときに、近くのポートに自転車が無い
- 9 その他（具体的に

【参考】

2024 年 6 月時点で、さいたま市内には 400 か所以上のサイクルポートがあり、気軽にシェアサイクルを利用できます。以下の QR コードより、さいたま市でシェアサイクルを運営している事業者のサイトがご覧になれますので、利用方法等についてはこちらをご覧ください。



HELLO CYCLING
について



問 17 さいたま市ではこれまで、ルール等の交通安全を周知・啓発する取組を進めてきました。以下の交通ルールの中で、「あなたが理解している内容」と「教育・周知・啓発で効果的と思う取組」を教えてください。

問 17-1【内容】(1～17 で理解しているものに○をつけてください)

(車道通行)

- 1 自転車は「車両」であるため基本的には車道を走行する
- 2 車道走行時は左側端を通行し、逆走禁止
- 3 矢羽根型路面表示は自転車だけでなくクルマも通行できる
- 4 自転車専用通行帯をクルマやバイクは通行できない

(信号の見方・交差点通行)

- 5 自転車で車道を走行している時は、クルマ用の信号に従う
(進行方向の信号が赤の場合その交差点を左折できない、スクランブル交差点でもクルマ用の信号に従う等)
- 6 交差点では二段階横断が必要

(歩道通行)

- 7 13歳未満の子供、70歳以上の高齢者などが運転する場合、歩道通行可だが、歩行者優先で車道寄りを徐行
- 8 路上駐車や道路工事があるなど、通行の安全を確保するためにやむを得ない場合、歩道通行可だが、歩行者優先で車道寄りを徐行
- 9 自転車歩行者通行可の標識がある場合、歩道通行可だが歩行者優先で車道寄りを徐行
- 10 自転車歩行者道（歩道の中で、歩行者と自転車がそれぞれ通行する位置を視覚的に分けているもの）の自転車が通行する部分も、歩道という扱いであり、歩行者優先で徐行

(安全利用など)

- 11 無灯火運転禁止
- 12 飲酒運転禁止
- 13 スマートフォン・イヤホン・ヘッドホン使用でのながら運転・傘さし運転禁止
- 14 二人乗り・並走禁止
- 15 ヘルメットの着用は努力義務化されている
- 16 自転車の正しい点検・整備方法
- 17 自転車保険の加入は義務化されている

問 17-2 【効果的と思う取組】(1～19の中から3つ選んで○をつけてください)

(ルールをまとめた配布物等の作成)

- 1 ポスター 2 チラシ 3 冊子 4 動画 5 HP上に整理

(道路での工夫)

- 6 路面標示 7 看板設置

(教育の場)

- 8 交通安全教室(学校や職場など、個人が申し込まなくても必ず受講するもの)
9 交通安全教室(希望者が参加を申し込むもの)

(周知・啓発の場)

- 10 市報
11 自治会回覧
12 公共施設(ポスター・チラシ・冊子等の掲示・配布)
13 自転車店など、自転車と関連する場所(ポスター・チラシ・冊子等の掲示・配布)
14 ホームページやSNS(市や警察)
15 ホームページやSNS(自転車店など、自転車と関連する会社等)
16 クルマの免許更新等にあわせた周知・啓発
17 イベントでのブース出展等
18 街頭(指導含む)

(その他)

- 19 その他(具体的に_____)

問 18 自転車に乗る際、自らヘルメットを着用していますか。(○は1つ)

- 1 常に着用している
- 2 時々着用している
- 3 持っているが、着用していない
- 4 今は持っておらず着用していないが、今後入手し着用するつもりである
- 5 持っておらず、今後も着用するつもりはない
- 6 自転車を利用しない

【問 18 で、2～5に○印をつけた方のみ答えて下さい。】

問 18-1 着用していない理由を教えてください。(○はいくつでも)

- 1 着用しても安全面で効果がないと思っている
- 2 ヘルメットを買おうと思っているが、買いそびれている。
- 3 ヘルメットは高いので、買おうと思わない。
- 4 持ち運びづらい、出先で保管場所がない
- 5 自転車に乗っている時間が短く、事故に遭う確率は低いと思っている。
- 6 ルールを知らなかった、又は、今までの習慣
- 7 髪型が乱れる
- 8 おしゃれなヘルメットがない
- 9 周囲の人がヘルメットを被っていない
- 10 法令上、着用は義務ではなく努力義務だから
- 11 その他(具体的に_____)

問 19 さいたま市では、自転車が安全かつ快適に走れるように、自転車レーン（下の写真）の整備を進め、現在駅周辺を中心に約 2 1 6 キロを整備してきました。

問 19-1 今後も更なる自転車レーンの整備を望みますか？

- 1 もっと整備してほしい 2 現状のままで十分 3 わからない



市内における自転車レーンの整備事例（左：自転車専用通行帯 右：矢羽根型路面標示）

【問 19-1 で、1 に○印をつけた方のみ答えて下さい。】

問 19-2 どのような場所に自転車レーンをもっと整備してほしいですか？

- 1 駅周辺の人通りが多い路線や場所 2 学校周辺の通学路
3 バイパスや幹線道路など 4 地域の生活道路
5 商店街周辺の道路 6 すべての道路
7 わからない 8 その他（具体的に_____）

問 19-3 どのような整備を市に求めますか。あなたが最も重要視することを教えて下さい。（○は3つ）

- 1 クルマから自転車を守る整備
2 自転車から歩行者を守る整備
3 道路拡幅（自転車が広い車道を快適に走行できるような整備）
4 舗装面の補修（自転車が快適に走行できるように）
5 路上駐車排除（自転車が快適に走行できるように）
6 整備された空間が長く続くような連続性のある整備
7 わからない
8 その他（具体的に_____）

【問 19-3 で、3 に○印をつけた方のみ答えて下さい。】

問 19-4 市内には幅員が狭く、すぐには道路拡幅の対応が困難、かつ自転車交通量や自転車関連事故が多い路線も存在します。そういう路線ではどのような安全対策が有効だと思いますか？（○は1つ）

- 1 現状の幅員の中での自転車通行環境の整備（前提：整備効果がある場合）
2 看板等による注意喚起
3 交通規制等の実施
（クルマが自転車を追い抜く際は自転車にとって安全な速度で走る等）
4 道路拡幅されるまでなにもしなくてよい
5 その他（_____）

問 20 その他、ご意見などございましたら、ご記入ください。

4 最後に、回答いただいた方について教えてください

問 21 性別（○は1つ）

- 1 男性 2 女性 3 その他 4 回答しない

問 22 年齢層（○は1つ）

- 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代
6 60代 7 70代 8 80歳以上

問 23 居住地を教えてください。（○は1つ）

- 1 西区 2 北区 3 大宮区 4 見沼区 5 中央区
6 桜区 7 浦和区 8 南区 9 緑区 10 岩槻区
11 さいたま市以外の埼玉県内 12 埼玉県外

問 24 普段、ご自宅の最寄り駅はどちらの駅ですか。また、最寄り駅に行く場合、最も多く利用する交通手段は何ですか。（○は1つ）

ご自宅の最寄り駅（_____）

- 1 徒歩 2 自転車 3 自家用車（クルマ）
4 バス 5 タクシー 6 バイク 7 その他（_____）

問 25 職業を教えてください。（○は一つ）

- 1 学生 2 主婦・主夫 3 会社員、公務員、パート、アルバイト
4 自営業、会社役員、農林水産業 5 無職 6 その他

問 26 このアンケートをどのように入手しましたか？

- 1 市役所から郵送されてきた（宛先本人）
2 市役所から郵送されてきた方の同居の家族
3 市役所から郵送されてきた方の家族（同居以外）
4 友人、知人から紹介された
5 その他（_____）

アンケートは以上になります。ご協力ありがとうございました。