

自転車利用に関するアンケート調査票

1 自転車の利用状況について質問します

問1 あなたが保有している自転車の種類について教えてください。(〇はいくつでも)

- 1 シティ車 (ママチャリ)
- 2 電動アシスト付きシティ車 (ママチャリ)
- 3 子ども乗せ自転車
- 4 電動アシスト付き子ども乗せ自転車
- 5 特定小型原付 (電動キックボードなど。ナンバーを交付しているものに限る)
- 6 折り畳み自転車・小径車
- 7 クロスバイク
- 8 ロードバイク
- 9 マウンテンバイク
- 10 幼児車・子供車 (ペダル有)
- 11 キックバイク (ペダル無し)
- 12 持っていない
- 13 その他 (具体的に _____)

問2 あなたは自転車を使っていますか。

- 1 使っている → 問3へお進みください。
- 2 使っていない (しばらく利用していない方含む) → 問7へお進みください。

問3 あなたはどのような目的で自転車を使っていますか。(〇はいくつでも)

- 1 通勤
- 2 通学
- 3 買物
- 4 通院
- 5 子供の送迎
- 6 食事・交流等その他私用
- 7 業務
- 8 健康づくり
- 9 スポーツ・競技
- 10 サイクリング等の趣味
- 11 その他 (具体的に _____)

問4-1 選択した目的のうち、利用回数が多い上位3つについて、自転車の利用日数、目的地までの距離 (最も頻度が多いもの)、自転車で行ってもよいと思う距離を教えてください。

※該当する目的の欄のみ記入し、他は空欄で結構です。(以下の問も同様)。

利用目的	利用日数 (日/週)	目的地までの 距離 (km)	行ってもよいと 思う距離 (km)
1 通勤			
2 通学			
3 買物			
4 通院			
5 子供の送迎			
6 食事・交流等その他私用			
7 業務			
8 健康づくり		(実際の走行距離)	(走りたい距離)
9 スポーツ・競技		(実際の走行距離)	(走りたい距離)
10 サイクリング等の趣味		(実際の走行距離)	(走りたい距離)
11 その他			
回答例：1 通勤	5 日	9 km	1 2 km

[参考] 利用日数が週当たり1日未満の場合は、週当たりに換算しておおよその日数をわかる範囲でご記入ください(例えば2週間に1日は、週に0.5日)。

[参考] 自転車の所要時間は信号待ちなどが無いとした場合、1分間で250m、10分間で2.5km、20分間で5kmを目安にお考えください。

問4-2 問4-1で回答した利用回数が多い上位3つの目的について、自転車を利用している理由はなんですか。(該当するものをすべて選択してください。)

利用目的	利用している理由
1 通勤	
2 通学	
3 買物	
4 通院	
5 子供の送迎	
6 食事・交流等その他私用	
7 業務	
8 健康づくり	
9 スポーツ・競技	
10 サイクリング等の趣味	
11 その他	
回答例：1 通勤	1、2、4、6

<利用している理由>

- 1 早く目的地に着く
- 2 手軽に利用できる、自由に立ち寄れる
- 3 費用が安い、ガソリン代・電車代・バス代がかからない
- 4 健康に良い、運動不足解消
- 5 乗っていて楽しい、ストレス解消
- 6 渋滞がない
- 7 災害時など、電車等がとまっても移動できる
- 8 環境にやさしい
- 9 一人で移動できる
- 10 安全に利用できる。クルマを運転するのは怖い。
- 11 楽だから。徒歩やクルマの運転は疲れる。
- 12 荷物が運べる
- 13 クルマを自由に使えない。他の交通手段がない
- 14 その他

(具体的に_____)

問4-3 問4-1で利用回数が多い上位3つの目的として、1通勤～6食事・交流等その他私用のいずれかに回答した方に伺います。

それぞれどこに自転車を停めていますか。

また、駐輪場所で1（一時利用）、2又は3（定期利用）を選択された方は駐輪状況を教えてください。

利用目的	駐輪場所	(1～3を選択した場合のみご記入ください)		
		1 一時利用		2 or 3 定期利用
		利用時間 (時間)	空き状況	空き状況
1 通勤				
2 通学				
3 買物				
4 通院				
5 子供の送迎				
6 食事・交流等その他私用				
回答例：2 買物	1	3時間	2	
回答例：1 通勤	2、3、4			2 駅付近：1 3 用務先近く：3

<駐輪場所>

- 1 駅付近の駐輪場（一時利用）
- 2 駅付近の駐輪場（定期利用）
- 3 用務先近くの駐輪場（定期利用）
- 4 用務先の駐輪場・敷地内
- 5 道路上（歩道含む）
- 6 公園、公共施設の敷地内
- 7 民間施設の敷地内（4.を除く）
- 8 毎日異なる。決まっていない
- 9 シェアサイクルを利用しているので
シェアサイクルポートに止める。
- 10 その他（_____）

【1（一時利用）と回答された場合】

<利用時間>

・おおよその平均時間を記入してください。

<空き状況>

- 1 一時利用できなかったことはない。
- 2 時々一時利用できないことがある。
- 3 一時利用できないことがよくある。
- 4 わからない

【2または3（定期利用）と回答された場合】

<空き状況>

- 1 すぐに定期利用契約ができた
- 2 契約まで1か月程度待った。
- 3 契約まで2～3か月程度待った。
- 4 契約まで4か月程度以上待った。

問5 問3で「1 通勤」「2 通学」を選択されなかった方にお尋ねします。

通勤・通学で自転車を使わない理由を教えてください。(○はいくつでも)

- 1 自転車を持っていない
- 2 通勤・通学をそもそもしていない
- 3 学校・会社が近く、徒歩で十分
- 4 学校・会社で許可されていない
- 5 学校・会社で許可されているが、金銭的補助(通勤手当等)に不満がある
(雨天時の代替交通手段の交通費が出ない等)
- 6 学校・会社で許可されているが、金銭的補助以外の部分に不満がある
(※天候等によって通勤手段やルートを変更した際、労災認定が降りない等)
- 7 自転車で運べない量の荷物がある
- 8 距離的に自転車での移動は難しい
- 9 天気や気候に左右される
- 10 自転車を止める環境が少ない
- 11 道路の状態が悪く走りにくい
- 12 クルマなど危険が多い
- 13 クルマの方が便利
- 14 バスの方が便利
- 15 鉄道の方が便利
- 16 その他(具体的に_____)

問6 問3で「7 健康づくり」「8 スポーツ・競技」「9 サイクリングその他自転車に乗ることが目的の利用」いずれかを選択された方にお尋ねします。

自転車による健康づくり、サイクリング、スポーツ・競技等をするための場所※は、市内で足りていると思いますか？(目的毎に○は1つ)

<健康づくり・サイクリングが目的の方>

※場所のイメージ：サイクリングロードや自転車が走りやすい道路

- 1 足りていて満足 2 足りているが質に満足していない 3 足りていない

<スポーツ・競技等が目的の方>

※場所のイメージ：スポーツ・競技用の施設やトレーニングに適したコース

- 4 足りていて満足 5 足りているが質に満足していない 6 足りていない

問7 問2で「2 自転車を使っていない」と回答された方にお尋ねします。

どのようになったら自転車を使いたいと思いますか。(○はいくつでも)

- 1 自転車が運転できるようになったら
- 2 自転車利用による具体的なメリット(健康や金銭面等)が感じられたら
- 3 自転車購入補助などで自転車が買いやすくなったら
- 4 自転車利用することで優遇される制度ができたなら
- 5 安全に自転車走行できる道路が整備されたら
- 6 サイクリングロードが整備されたら
- 7 その他(_____)
- 8 自転車を使いたいと思わない

2 クルマの利用について質問します

問8 あなたはクルマの運転免許を持っていますか。(○は1つ)

- 1 持っている 運転できる
- 2 持っているが、ペーパードライバーである(運転はほとんどしない)
- 3 持っていたが返納した
- 4 持っていない、取得したことがない

問9 あなたは比較的自由に使えるクルマを持っていますか。(○はいくつでも)

- 1 自分用のクルマがある
- 2 家族共有のクルマがある
- 3 近所のカーシェアリングの会員になっている
- 4 気軽に送迎を頼める家族等がいる。
- 5 普段自由に使えるクルマはない。

問10 あなたはクルマ(シェアカー含む)を週にどのくらい利用しますか?(運転、同乗ともに含む。)

日/週(具体的な数値の記載をお願いします)

[参考]利用日数が週当たり1日未満の場合は、週当たり換算しておおよその日数をわかる範囲でご記入ください(例えば2週間に1日は、週に0.5日)。

問11 問10で、クルマを週1日以上利用すると回答された方にお尋ねします。

「自転車で行ってもよい距離」以下の移動において、クルマを使うことはありますか?

該当する目的の上位3つについて、利用頻度と理由を教えてください。

クルマの利用目的	頻度	理由(該当するものを全てを記載してください)
1 通勤		
2 通学		
3 買物		
4 通院		
5 子供の送迎		
6 食事・交流等その他私用		
回答例: 3 買物	1	7、10

<頻度>

1. 約8割以上
2. 約5割程度
3. 約3割程度
4. クルマは使わない

<クルマを利用している理由>

- 1 早く目的地に着く
- 2 費用が安い。電車代・バス代がかからない。
- 3 健康上の理由、体力に不安がある。
- 4 乗っていて楽しい、ストレス解消
- 5 災害時など、電車等がとまっても移動できる
- 6 環境への影響は少ない
- 7 複数人で移動しやすい
- 8 安全に利用できる。徒歩や自転車より安全。
- 9 楽だから。徒歩や自転車は疲れる。
- 10 荷物が運べる。
- 11 他の交通手段がない。
- 12 その他(具体的に_____)

問12 問8で、運転免許を「1 持っている」と回答された方にお尋ねします。

自分が高齢になり、クルマの安全運転が難しくなり、運転免許を返納したとしたら、それまでクルマで行っていた用務先までどの交通手段を利用すると思いますか。(〇はいくつでも)

- 1 自家用の自転車(電動アシスト無し)
- 2 自家用の電動アシスト付き自転車
- 3 シェアサイクル
- 4 シニアカーなど、低速で電動の乗り物
- 5 路線バス
- 6 デマンドバス(事前予約で迎えに来てくれる相乗りサービス)
- 7 鉄道
- 8 タクシー・ハイヤー
- 9 介護サービスの利用
- 10 家族、友人、近所の方等の送迎
- 11 徒歩のみ
- 12 その他(_____)

問13 問9で「5 普段自由に使えるクルマはない」と回答された方にお尋ねします。

自由に使えるクルマがあればクルマで向きたい用務先まで行く場合の、現状での主な交通手段は何ですか。(〇はいくつでも)

- 1 クルマで向きたい用務先はない
- 2 自家用の自転車(電動アシスト無し)
- 3 自家用の電動アシスト付き自転車
- 4 シェアサイクル
- 5 バイク(原動機付き自転車も含む)
- 6 シニアカーや電動キックボードなど、低速で電動の乗り物
- 7 路線バス
- 8 デマンドバス(事前予約で迎えに来てくれる相乗りサービス)
- 9 鉄道
- 10 タクシー・ハイヤー
- 11 介護サービスの利用
- 12 家族、友人、近所の方等の送迎
- 13 徒歩のみ
- 14 その他(_____)

3 さいたま市の自転車施策について質問します

問 14 さいたま市内の自転車利用環境の満足度について質問します。(○は1つ)

- (1) 通行環境、駐輪環境など、自転車を快適に利用できていますか。
- | | | |
|-------------------|------|--------------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 どちらかといえば満足 |
| 4 どちらかといえば不満 | 5 不満 | 6 とても不満 |
| 7 自転車を使わないのでわからない | | |
- (2) 車道や歩道、交差点で、自転車を安全に利用できていますか。
- | | | |
|-------------------|------|--------------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 どちらかといえば満足 |
| 4 どちらかといえば不満 | 5 不満 | 6 とても不満 |
| 7 自転車を使わないのでわからない | | |
- (3) 自転車のルール・マナーが守られていると感じていますか。
- | | | |
|-------------------|------|--------------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 どちらかといえば満足 |
| 4 どちらかといえば不満 | 5 不満 | 6 とても不満 |
| 7 自転車を使わないのでわからない | | |
- (4) 自転車に関する情報提供が充分だと感じていますか。
- | | | |
|-------------------|------|--------------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 どちらかといえば満足 |
| 4 どちらかといえば不満 | 5 不満 | 6 とても不満 |
| 7 自転車を使わないのでわからない | | |
- (5) さいたま市の自転車に関する取組みが充分だと感じていますか。
- | | | |
|-------------------|------|--------------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 どちらかといえば満足 |
| 4 どちらかといえば不満 | 5 不満 | 6 とても不満 |
| 7 自転車を使わないのでわからない | | |

問 15 さいたま市でもっと力を入れてほしい取組を選択してください。(○はいくつでも)

- 1 交通安全教育を推進するための取組 (交通安全教室等)
- 2 正しい自転車利用の周知・啓発の取組
- 3 自転車が安全・快適に走るための通行環境の整備
- 4 駐輪環境改善を目的とした駐輪場の増設や多様な車種に対応した駐輪場の整備
- 5 放置自転車対策としての指導・撤去・啓発活動の強化
- 6 自転車やヘルメットの購入補助などの経済的な支援
- 7 自転車の乗り方教室など、自転車を運転するための技術を身につけるための支援
- 8 自転車利用を促進させる仕組みづくり (自転車通勤促進、自転車利用者優遇制度など)
- 9 サイクリングルート整備やマップ作成など
- 10 自転車レースやイベントの開催・支援
- 11 サイクルスポーツ体験や自転車が乗り入れできる公園等の整備など
- 12 バス停周辺への駐輪場整備など
- 13 シェアサイクルポートの増設や超小型EV等の他のモビリティとの連携など
- 14 その他 (_____)
- 15 なし

上記を選択した理由やその他のご意見などありましたら、ご自由に記載してください。

問 16 シェアサイクルの利用状況について

問 16-1 さいたま市内には、主に公共施設やコンビニ等に設置されたポート間で、自転車の貸し出し・返却が自由にできる「シェアサイクル」と呼ばれるサービスがあります。あなたは、「シェアサイクル」を利用したことがありますか？（○は1つ）

- 1 利用したことがある（市内・市外問わず）
- 2 利用したことはないが、利用したいと思っている。
- 3 利用したことがなく、今後利用するかどうかわからない。
- 4 使用したことがなく、今後も利用する気はない。
- 5 シェアサイクルを知らない。このアンケートで初めて知った。

【問 16-1 で、2～4に○印をつけた方のみ答えてください。】

問 16-2 シェアサイクルを利用したことがない理由を教えてください。（○はいくつでも）

- 1 そもそも自転車を使わない
- 2 自分の自転車があり、借りる必要がない
- 3 利用できる環境がない（スマートフォンを持っていない等）
- 4 利用方法が分からない（スマートフォンの操作がわからない場合も含む）
- 5 料金がどれだけかかるかわかりにくい・不安
- 6 料金が安い
- 7 利用したいときに、近くにポートが無い
- 8 利用したいときに、近くのポートに自転車が無い
- 9 その他（具体的に_____）

【参考】

2024年6月時点で、さいたま市内には400か所以上のサイクルポートがあり、気軽にシェアサイクルを利用できます。以下のQRコードより、さいたま市でシェアサイクルを運営している事業者のサイトがご覧になれますので、利用方法等についてはこちらをご覧ください。



問 17 さいたま市ではルール等の交通安全を周知・啓発する取組を進めてきました。

問 17-1 以下の交通ルールの中で、「あなたが知っている内容」と「守っている内容」を教えてください。

[参考]「守っている」については、9割以上守れている場合に○をつけてください。また、自転車に乗っていないなど、「守る機会がない」場合は空欄で結構です。

ルール	該当しているものに○をつけてください	
	知っている	守っている
(車道通行)		
1 車道の左側端を通行することが原則であり、逆走禁止		
2 矢羽根型路面表示※1は自転車だけでなくクルマも通行可		
3 自転車専用通行帯※2をクルマやバイクは通行できない		
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>※1 矢羽根型路面標示</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>※2 自転車専用通行帯</p>  </div> </div>		
(交差点通行・信号の見方)		
4 交差点では信号と一時停止を守って安全確認をする		
5 自転車で車道を走行している時は、クルマ用の信号に従う (進行方向の信号が赤の場合その交差点を左折できない、スクランブル交差点でもクルマ用の信号に従う等)		
(歩道通行)		
6 安全確保のため例外的に歩道を通行する場合や、歩道通行可になっている歩道を通行する場合であっても、歩行者優先で車道寄りを徐行		
7 自転車歩行者道 (歩道の中で、歩行者と自転車がそれぞれ通行する位置を視覚的に分けているもの) の自転車が通行する部分も、歩道という扱いであり、歩行者優先で徐行		
(安全利用など)		
8 無灯火運転禁止		
9 飲酒運転禁止		
10 スマートフォン・イヤホン・ヘッドホン使用でのながら運転・傘さし運転禁止		
11 ヘルメットの着用は努力義務化されている		
12 自転車保険の加入は義務化されている		

問 17-2 交通ルールの教育・周知・啓発で効果的と思う取組を教えてください。

(1～7の中から○は3つまで)

(ルールをまとめた配布物等の作成)

- 1 ポスター 2 チラシ 3 冊子 4 動画 5 ホームページ上に整理

(道路での工夫)

- 6 路面標示 7 看板設置

(8～20の中から○は3つまで)

(教育の場)

- 8 交通安全教室 (学校や職場など、個人が申し込まなくても必ず受講するもの)
9 交通安全教室 (希望者が参加を申し込むもの)

(周知・啓発の場)

- 10 市報
11 自治会回覧
12 公共施設 (ポスター・チラシ・冊子等の掲示・配布)
13 自転車店など、自転車と関連する場所 (ポスター・チラシ・冊子等の掲示・配布)
14 ホームページや SNS (市や警察)
15 ホームページや SNS (自転車店など、自転車と関連する会社等)
16 クルマの免許更新等にあわせた周知・啓発
17 イベントでのブース出展等
18 街頭 (指導含む)

(その他)

- 19 取締りの強化
20 その他 (具体的に_____)

問 18 自転車に乗る際、自らヘルメットを着用していますか。(○は1つ)

- 1 常に着用している
- 2 時々着用している
- 3 持っているが、着用していない
- 4 今は持っておらず着用していないが、今後入手し着用するつもりである
- 5 持っておらず、今後も着用するつもりはない
- 6 自転車を利用しない

【問 18 で、2～5に○印をつけた方のみ答えてください。】

問 18-1 着用していない理由を教えてください。(○はいくつでも)

- 1 着用しても安全面で効果がないと思っている
- 2 ヘルメットを買おうと思っているが、買いそびれている。
- 3 ヘルメットは高いので、買おうと思わない。
- 4 持ち運びづらい、出先で保管場所がない
- 5 自転車に乗っている時間が短く、事故に遭う確率は低いと思っている。
- 6 髪型が乱れる
- 7 おしゃれなヘルメットがない
- 8 今までの習慣
- 9 周囲の人がヘルメットを被っていない
- 10 ヘルメットの着用が努力義務になったことを知らなかった
- 11 法令上、着用は義務ではなく努力義務だから
- 12 その他 (具体的に_____)

問 19 さいたま市では、自転車が安全かつ快適に走れるように、自転車レーン（下の写真）の整備を進め、現在駅周辺を中心に約216キロを整備してきました。

問 19-1 今後も更なる自転車レーンの整備を望みますか？（○は1つ）

- 1 もっと整備してほしい 2 現状のままで十分 3 わからない



市内における自転車レーンの整備事例（左：矢羽根型路面標示 右：自転車専用通行帯）

→ 【問 19-1 で、1 に○印をつけた方のみ、問 19-2 と 19-3 に教えてください。】

問 19-2 どのような場所に自転車レーンをもっと整備してほしいですか？（○は3つまで）

- 1 駅周辺の人通りが多い路線や場所 2 学校周辺の通学路
3 バイパスや幹線道路など 4 地域の生活道路
5 商店街周辺の道路 6 すべての道路
7 わからない 8 その他（具体的に_____）

→ 問 19-3 どのような整備を市に求めますか。最も重要視することを教えてください。

（○は3つまで）

- 1 クルマから自転車を守る整備 2 自転車から歩行者を守る整備
3 道路拡幅（自転車が広い車道を快適に走行できるような整備）
4 舗装面の補修（自転車が快適に走行できるように）
5 路上駐車排除（自転車が快適に走行できるように）
6 整備された空間が長く続くような連続性のある整備
7 わからない 8 その他（_____）

→ 【問 19-3 で、3 に○印をつけた方のみ、問 19-4 と 19-5 に教えてください。】

問 19-4 市内には幅員が狭く、すぐには道路拡幅の対応が困難、かつ自転車交通量や自転車関連事故が多い路線も存在します。そういう路線ではどのような安全対策が有効だと思いますか？（○は1つ）

- 1 現状の幅員のまま自転車通行環境を整備（前提：整備効果が確認された場合）
2 看板等によるクルマと自転車への注意喚起
3 交通規制等の実施
（クルマが自転車を追い抜く際は自転車にとって安全な速度で走る等）
4 道路拡幅されるまでなにもしなくてよい
5 その他（_____）

→ 問 19-5 道路拡幅が難しい場合など、必要があれば車の走行を一部制約（一方通行等）して、自転車通行環境などを整備することについて、どのように考えますか。（○は1つ）

- 1 自転車を優先し、通行環境を整備してほしい
2 クルマを優先し、一方通行など通行方法が変わる規制はしないでほしい

3 わからない 4 その他 (_____)

問 20 自転車活用によるまちづくりの方向性に関する質問です。

まちづくりに自転車を活用することで、どのようなまちになるとよいと思いますか。

(○は3つまで)

- 1 二酸化炭素排出量が少ない、環境にやさしいまち
- 2 健康増進が図れるまち
- 3 観光（サイクルツーリズム）が盛んなまち
- 4 にぎわいのあるまち
- 5 スポーツを楽しめるまち
- 6 移動がしやすいまち
- 7 災害時にクルマ・公共交通機関が使えなくても避難等がしやすいまち
- 8 生活の質（クオリティ・オブ・ライフ）が高いまち
- 9 その他 (_____)

問 21 その他、ご意見などございましたら、ご記入ください。

4 最後に、回答いただいた方について教えてください

問 22 性別（○は1つ）

- 1 男性 2 女性 3 その他 4 回答しない

問 23 年齢

_____ 歳（具体的な年齢の記載をお願いします）

問 24 居住地を教えてください。（○は1つ）

- 1 西区 2 北区 3 大宮区 4 見沼区 5 中央区
6 桜区 7 浦和区 8 南区 9 緑区 10 岩槻区
11 さいたま市以外の埼玉県内 12 埼玉県外

問 25 普段、ご自宅の最寄り駅はどちらの駅ですか。

また、最寄り駅に行く場合、最も多く利用する交通手段は何ですか。（○は1つ）

ご自宅の最寄り駅（_____）

- 1 徒歩 2 自転車 3 自家用車（クルマ）
4 バス 5 タクシー 6 バイク 7 その他（_____）

問 26 職業を教えてください。（○は一つ）

- 1 学生 2 主婦・主夫 3 会社員、公務員、パート、アルバイト
4 自営業、会社役員、農林水産業 5 無職 6 その他

問 27 このアンケートをどのように入手しましたか？

- 1 市役所から郵送されてきた（宛先本人）
2 市役所から郵送されてきた方の同居の家族
3 市役所から郵送されてきた方の家族（同居以外）
4 友人、知人から紹介された
5 その他（_____）

アンケートは以上になります。ご協力ありがとうございました。