

# さいたま市バリアフリーのまちづくりに関するアンケート調査票【大宮駅周辺】

## ～調査にご協力ください～

アンケートは、別紙案内図の点線で囲まれた大宮駅周辺エリアについてお答えください。  
※アンケートの対象範囲は、「さいたま市バリアフリー基本構想」で、重点的・一体的にバリアフリー化を進める地区として定めているエリアです。

### I. 回答するご本人についてお聞きします。※個人情報は集計以外の目的には使用しません

お住まいの区 (あてはまるもの1つ)	<input type="checkbox"/> 1. 西区 <input type="checkbox"/> 2. 北区 <input type="checkbox"/> 3. 大宮区 <input type="checkbox"/> 4. 見沼区 <input type="checkbox"/> 5. 中央区 <input type="checkbox"/> 6. 桜区 <input type="checkbox"/> 7. 浦和区 <input type="checkbox"/> 8. 南区 <input type="checkbox"/> 9. 緑区 <input type="checkbox"/> 10. 岩槻区 <input type="checkbox"/> 11. その他( )
性別 (あてはまるもの1つ)	<input type="checkbox"/> 1. 男性 <input type="checkbox"/> 2. 女性 <input type="checkbox"/> 3. 回答しない
年齢 (あてはまるもの1つ)	<input type="checkbox"/> 1. 20歳未満 <input type="checkbox"/> 2. 20歳代 <input type="checkbox"/> 3. 30歳代 <input type="checkbox"/> 4. 40歳代 <input type="checkbox"/> 5. 50歳代 <input type="checkbox"/> 6. 60歳以上 <input type="checkbox"/> 65歳未満 <input type="checkbox"/> 7. 65歳以上 <input type="checkbox"/> 70歳未満 <input type="checkbox"/> 8. 70歳以上 <input type="checkbox"/> 75歳未満 <input type="checkbox"/> 9. 75歳以上 <input type="checkbox"/> 80歳未満 <input type="checkbox"/> 10. 80歳以上
地区内でよく利用するエリア (あてはまるもの全て)	<input type="checkbox"/> 1. 大宮駅東側エリア <input type="checkbox"/> 2. 大宮駅西側エリア <input type="checkbox"/> 3. 1、2どちらのエリアもあまり利用しない
ご自身(ご本人)の状況 (あてはまるもの全て)	<input type="checkbox"/> 1. 要介護者又は障害者 ⇒ 以下の「障害の種類」、「障害者手帳の所有」へ <input type="checkbox"/> 2. 同居者に未就学(0歳~6歳)の児童がいる <input type="checkbox"/> 3. 妊娠中である <input type="checkbox"/> 4. いずれも該当しない
障害の種類 (あてはまるもの全て) ※ご自身の状況で「1」に該当する方	<input type="checkbox"/> 1. 視覚障害 <input type="checkbox"/> 2. 聴覚障害 <input type="checkbox"/> 3. 言語障害 <input type="checkbox"/> 4. 肢体不自由(車いす使用) <input type="checkbox"/> 5. 肢体不自由(杖使用) <input type="checkbox"/> 6. 肢体不自由(その他) <input type="checkbox"/> 7. 内部障害(心臓機能障害、呼吸器機能障害など) <input type="checkbox"/> 8. 難病 <input type="checkbox"/> 9. 知的障害 <input type="checkbox"/> 10. 発達障害 <input type="checkbox"/> 11. 精神障害 <input type="checkbox"/> 12. 高次脳機能障害 <input type="checkbox"/> 13. 病弱・虚弱、高齢などの理由による要支援・介護 <input type="checkbox"/> 14. その他( )

所有している障害者手帳の種類と等級 (あてはまるもの全て)	<input type="checkbox"/> 1. 身体障害者手帳(総合等級) (該当する等級) → <input type="checkbox"/> 1級 <input type="checkbox"/> 2級 <input type="checkbox"/> 3級 <input type="checkbox"/> 4級 <input type="checkbox"/> 5級 <input type="checkbox"/> 6級 <input type="checkbox"/> 2. 療育手帳 (該当する等級) → <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> 3. 精神障害者保健福祉手帳 (該当する等級) → <input type="checkbox"/> 1級 <input type="checkbox"/> 2級 <input type="checkbox"/> 3級 <input type="checkbox"/> 4. 持っていない <input type="checkbox"/> 5. わからない
----------------------------------	--

### II. 日常生活の外出・移動についてお聞きします。

※ここでの「外出」とは、通勤や買い物、通院などの目的を持った移動のことをさしています。

問1 日頃の大宮駅周辺への外出頻度について、あてはまるもの1つに印をつけてください。  
大宮駅周辺にお住まいの方は、駅周辺エリアへの外出頻度について、あてはまるもの1つに印をつけてください。

<input type="checkbox"/> 1. 週5日以上	<input type="checkbox"/> 2. 週3~4日	<input type="checkbox"/> 3. 週1~2日	<input type="checkbox"/> 4. 月2~3日
<input type="checkbox"/> 5. 月1日程度	<input type="checkbox"/> 6. 年に数日	<input type="checkbox"/> 7. ほとんど外出していない	

問2 大宮駅周辺へ外出する際の移動手段として、よく利用するもの全てに印をつけてください。  
大宮駅周辺にお住まいの方は、駅周辺エリアへの移動手段として、よく利用するもの全てに印をつけてください。

<input type="checkbox"/> 1. 鉄道	<input type="checkbox"/> 2. 路線バス・コミュニティバス	<input type="checkbox"/> 3. 施設等の送迎バス	<input type="checkbox"/> 4. タクシー
<input type="checkbox"/> 5. 自分が運転する自動車	<input type="checkbox"/> 6. 家族が運転する自動車	<input type="checkbox"/> 7. バイク	<input type="checkbox"/> 8. 自転車
<input type="checkbox"/> 9. シニアカー	<input type="checkbox"/> 10. 徒歩	<input type="checkbox"/> 11. その他( )	

問3 大宮駅周辺へ外出する際の目的について、あてはまるもの全てに印をつけてください。  
大宮駅周辺にお住まいの方は、駅周辺エリアに外出する際の目的について、全てに印をつけてください。

<input type="checkbox"/> 1. 通勤	<input type="checkbox"/> 2. 通学	<input type="checkbox"/> 3. 通院・デイケア	<input type="checkbox"/> 4. 就労支援等の通所
<input type="checkbox"/> 5. ボランティア等の社会活動	<input type="checkbox"/> 6. 買い物	<input type="checkbox"/> 7. 趣味・娯楽	<input type="checkbox"/> 8. その他( )

問4 大宮駅周辺での外出に支援が必要ですか。あてはまるもの1つに印をつけてください。

<input type="checkbox"/> 1. 一人で外出できる	<input type="checkbox"/> 2. 外出先、天候、体調等により支援を必要とする
<input type="checkbox"/> 3. 必ず支援を必要とする	<input type="checkbox"/> 4. その他( )

### おおみやえきしうへん じょうきょう き III. 大宮駅周辺のバリアフリーの状況についてお聞きします。

問5 現在の大宮駅周辺における、「移動のしやすさ」や「施設の利用のしやすさ」、「人的支援の受けやすさ」をあなたはどう感じていますか。それぞれの施設や設備、人的対応等について、あなたの満足度を教えてください。(あてはまる番号1つに□印をつけてください。)

また、大宮駅周辺エリア（別紙案内図に示した範囲）では、過去5年間にわたりバリアフリーのまちづくりを進めてきました。大宮駅周辺エリアの変化をあなたはどう感じていますか。約5年前との比較、又は、近年のお体の変化、妊娠・出産等によりバリアフリーを意識するようになってからの印象でお選びください。（あてはまる番号1つに□印をつけてください。）

①鉄道駅 (JR大宮駅、東武大宮駅、ニューシャトル大宮駅あわせて)

	現状に対する「満足度」					かいとう 回答 できない
	まんぞく 満足	まんぞく やや満足	ふつう 普通	やや不満	ふまん 不満	
1) ホーム上の移動や待機のしやすさ	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>
2) 階段やエレベーターでの上下移動のしやすさ	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>
3) 改札口や通路の通行のしやすさ	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>
4) 車いす使用者用トイレや授乳室等の利用のしやすさ	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>
5) 現地でのサイン、電光掲示、放送等の案内のわかりやすさ	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>



## ②乗り物（電車、バス、タクシー）



### ③道路(赤道) 駅前広場 交差点



④建築物（公共・公益施設、商業施設など、駅以外の周辺建物）

		現状に対する「満足度」					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	かいとう 回答 できない
		5	4	3	2	1	
1) 通路、出入口の通行のしやすさ（幅や段差、勾配など）		<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>
2) 階段やエレベーターでの上下移動のしやすさ		<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>
3) 車いす使用者用トイレや授乳室等の利用のしやすさ		<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>
4) 案内所、案内板、標識、サイン等の案内のわかりやすさ		<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>
5) 駐車場の車いす使用者専用駐車スペースの利用のしやすさ		<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>
6) 窓口職員、係員の対応、介助の受けやすさ		<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>

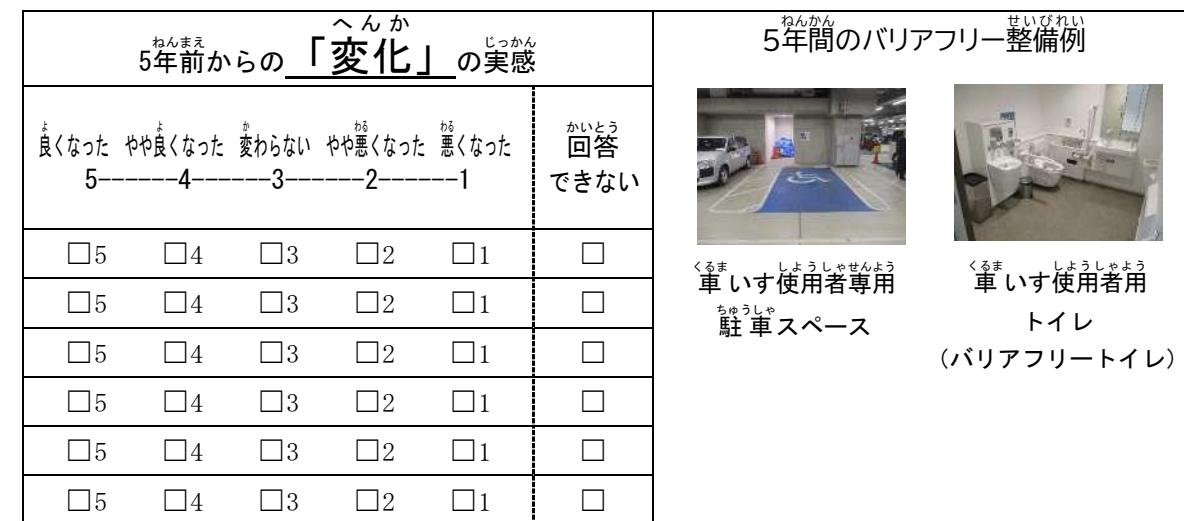
⑤地区全体

		現状に対する「満足度」					かいとう 回答 できない
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	
		5	4	3	2	1	
ひがしごち 東口	駅や施設相互間の移動のしやすさ、歩きやすさ	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>
	駅と駅前広場における鉄道とバス・タクシーの乗り継ぎのしやすさ	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>
	東口エリア全体のバリアフリーのまちづくりに関して	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>
にしごち 西口	駅や施設相互間の移動のしやすさ、歩きやすさ	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>
	駅と駅前広場における鉄道とバス・タクシーの乗り継ぎのしやすさ	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>
	西口エリア全体のバリアフリーのまちづくりに関して	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>
	インターネットによる駅や乗り物、施設などのバリアフリー情報に関して	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>

とい 問6 おおみやえきしうへん かん いけん ひごろかん  
大宮駅周辺におけるバリアフリーのまちづくりに関する意見や日頃感じていることが  
あれば、ご記入ください。（施設整備や人の手助け等に関して、改善すべき点だけでなく、  
よ とりくみ こんご ひろ おし  
良い取組で今後もっと広まってほしいことについても教えてください。

よい てん とりくみ 良い点(取組)
かいぜん てん 改善すべき点

ねんまえ 5年前からの「変化」の実感	
よくなった ややよくなった かわらない やや悪くなった 悪くなつた	かいとう 回答 できない
5-----4-----3-----2-----1	
<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>



ねんかん 5年間のバリアフリー整備例	
おおみやえきひがしごち ぜんけい 大宮駅東口（全景）	おおみやえきにしごち ぜんけい 大宮駅西口（全景）
さいたま市ホームページ 市民利用施設情報	

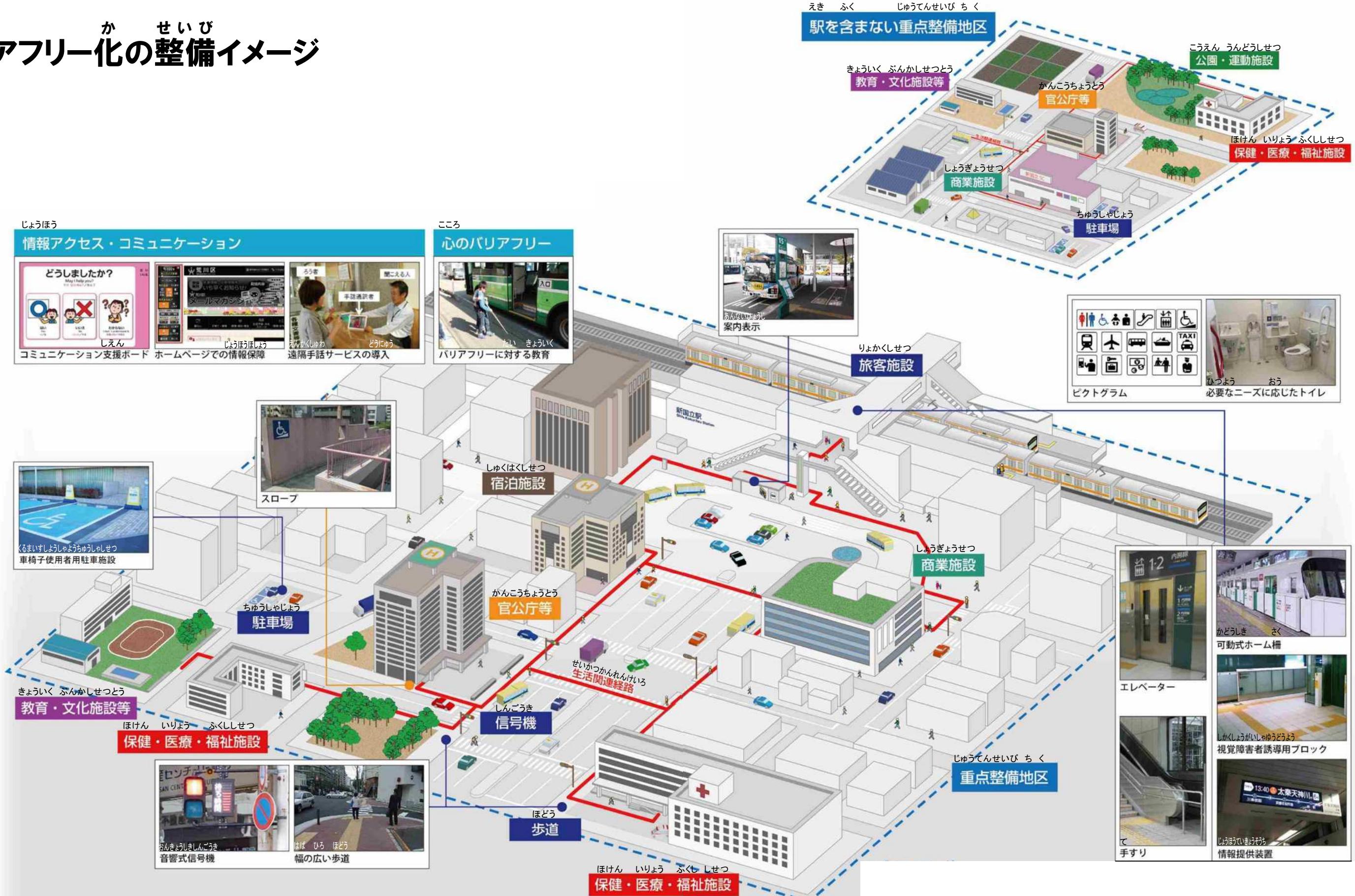
とい 問7 ほん ちょうさ こんご けいぞくとき  
本アンケート調査は、今後の継続的なアンケート調査の実施に向けた試行的な調査です。  
ちょうさほうほう せつもんとう かいりょう てん きにゅう  
調査方法や設問等に改良すべき点があればご記入ください。

アンケート調査は以上です。ご協力ありがとうございました。
------------------------------

ちょうさ いじょう きようりょく  
アンケート調査は以上です。ご協力ありがとうございました。



# か せい び バリアフリー化の整備イメージ



出典:国土交通省「バリアフリー基本構想制度の概要」(一部加工して作成)