

# 柏崎・美幸町地区AIデマンド交通実証実験について

バス5

## 1. 運行内容

( ) 内の数値は、補助開始時点 (R4.6.1) からの増減

### 実証実験の概要

対象地区	岩槻区柏崎地区・美幸町地区
運行日時	月・火・木・金曜日 8:30~17:00 ※祝日、年末年始は運行なし
車両数	1台
目的地停留所	38箇所 (+4箇所) ※地区により行先は異なる、重複を含む
予約方法	電話、またはWEB予約
運賃	300円 ※路線バス結節点停留所での乗降は100円
運行事業者	株式会社岩槻タクシー

### 運行エリア



美幸町地区目的地停留所



柏崎地区目的地停留所



# 柏崎・美幸町地区AIデマンド交通実証実験について

## 2. R4年度利用状況 (R4.4.1-R5.3.31)

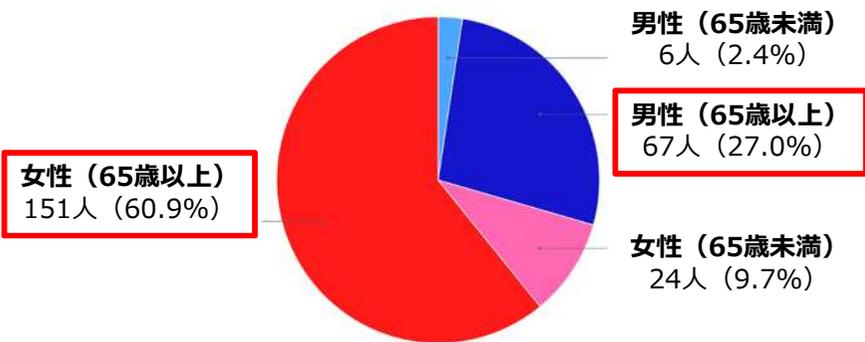
### ○登録者数

・1,171人 (うち利用経験者数293人 | 25.0%)

[R3年度実績 : 1,086人 (うち利用経験者数168人 | 15.5%) ]

### ○利用者の属性

・高齢者 (65歳以上) の割合 87.9% [R3年度実績 : 88.6%]



### ○予約件数 (利用者数)

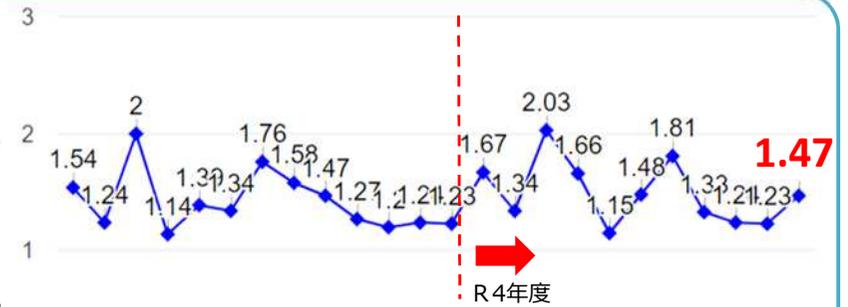
・計2,566人/年 [平均予約件数13.3人/日]

[R3年度実績 : 計1,406人/年 [平均予約件数7.3人/日] ]



### ○乗合率

・1.47人/便  
(R5.3時点)



### ○定時性の確認

・予約希望時間との差異 : ±0分(71.1%)

[R3年度実績 : 78.7%]

・キャンセル率 16.8% [R3年度実績 : 6.2%]

## 3. 所見・考察

○利用経験者数の増加に伴い予約件数も増加している。

○10、11月の利用が多く、美幸町地区の岩槻駅乗入れニーズが高いことを再確認できた。

—乗合率は変動が大きく、傾向がつかめない。

▲予約件数の増加に伴い、希望通り予約を取ることが出来ない割合が上昇している。

▲予約のキャンセル率が上昇。

## 4. R5年度取組み方針

- ・サブスクリプションサービス
  - 利用回数の増加、地域事業者との連携、収益の安定化
- ・美幸町地区からの岩槻駅乗入れ恒常化
  - 利用回数の増加、既設公共交通への影響確認
- ・居住地要件の撤廃
  - 対象人口の増加、サービス水準への影響確認