

さいたま市バリアフリーのまちづくりに関するアンケート調査票

【大宮地区】

～調査にご協力ください～

日頃より、本市の交通行政に御理解と御協力を賜り厚くお礼申し上げます。

本市では、令和4年3月に「さいたま市バリアフリー基本構想」を改定し、引き続きバリアフリー社会の実現に向けた取組を推進しているところです。

今回、バリアフリーのまちづくりに関して、**事業進捗とあわせて利用者満足度の把握を行い、更なるバリアフリー化の推進に取り組むため**、当事者の皆様の評価や意見等を伺うアンケート調査を実施することとしました。なお、今回の調査は今後の継続的なバリアフリーに関する意向調査に向けた試行的なアンケート調査（プレ調査）として、バリアフリー基本構想における重点整備地区の1つである大宮地区を対象とします。

アンケート調査の実施にあたっては、さいたま市バリアフリー専門部会に参加して頂いている所属団体・組織を通じて、ご協力をお願いさせて頂いております。ご回答いただいた内容は、正確・適切な処理を行い、調査目的以外に使用することはありません。

より良いバリアフリーのまちづくり実現のため、率直なご意見をお寄せくださるよう、お願い申し上げます。

令和4年〇月

【ご記入のお願い】

1. ご本人のご記入が難しい場合は、ご家族・ご関係者の方が代わってご記入ください。
2. アンケート調査票への、お名前の記入は不要です。
3. 回答は、番号に○を付けていただくものと、ご記入いただくものとがあります。
4. 「その他」に当てはまる場合は、（ ）内にその内容を具体的にご記入ください。
5. アンケート調査票は裏面にも設問がございますので、ご注意ください。

【回答の返送および返送期限】

お手数をおかけして恐縮ですが、ご記入が終わりましたアンケート調査票は、配布して頂きました所属団体・組織のご担当者様へ、令和4年〇月〇日(〇)までにお返しくくださるようお願いいたします。

【お問い合わせ先】

〒330-9588 埼玉県さいたま市浦和区常盤6丁目4番4号

さいたま市 都市局 都市計画部 交通政策課 企画調整係 長泉、岡

電話：048-829-1053

FAX：048-829-1979

E-mail：kotsu-seisaku@city.saitama.lg.jp

I. 回答するご本人についてお聞きします。 ※個人情報は集計以外の目的には使用しません

お住まいの区	1. 西区 2. 北区 3. 大宮区 4. 見沼区 5. 中央区 6. 桜区 7. 浦和区 8. 南区 9. 緑区 10. 岩槻区 11. その他 ()
性別	1. 男性 2. 女性 3. 回答しない
年齢	1. 20歳未満 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳以上65歳未満 7. 65歳以上70歳未満 8. 70歳以上75歳未満 9. 75歳以上80歳未満 10. 80歳以上
ご自身(ご本人)の状況 (あてはまるもの全て)	1. 要介護者又は障害者 ⇒ 以下の「障害の種類」へ 2. 同居者に未就学(0歳~6歳)の児童がいる 3. 妊娠中である 4. いずれも該当しない } ⇒ 設問IIへ
障害の種類 (あてはまるもの全て) ※ご自身の状況で「1」に該当する方	1. 視覚障害 2. 聴覚・言語障害 3. 肢体不自由(車いす使用) 4. 肢体不自由(杖使用) 5. 肢体不自由(その他) 6. 内部障害(心臓機能障害、呼吸器機能障害等) 7. 知的障害 8. 発達障害 9. 精神障害 10. 高次脳機能障害 11. 病弱・虚弱、高齢等の理由による要支援・介護 12. その他 ()

II. 日常生活の外出・移動についてお聞きします。

問1 日頃の大宮地区への外出頻度について、あてはまるもの1つに○印をつけてください。

- | | | | |
|----------|----------|----------------|----------|
| 1. 週5日以上 | 2. 週3~4日 | 3. 週1~2日 | 4. 月2~3日 |
| 5. 月1日程度 | 6. 年に数日 | 6. ほとんど外出していない | |

問2 大宮地区へ外出する際の移動手段として、よく利用するもの全てに○印をつけてください。

- | | | | | |
|---------------|------------------|-------------|---------|----------|
| 1. 鉄道 | 2. 路線バス・コミュニティバス | 3. 施設等の送迎バス | 4. タクシー | |
| 5. 自分が運転する自動車 | 6. 家族が運転する自動車 | 7. バイク | 8. 自転車 | 9. シニアカー |
| 10. 徒歩 | 11. その他 () | | | |

問3 大宮地区へ外出する際の主な目的について、あてはまるもの全てに○印をつけてください。

- | | | | | |
|--------|----------|------------|-------------|-----------------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 通院・デイケア | 4. 就労支援等の通所 | 5. ボランティア等の社会活動 |
| 6. 買い物 | 7. 趣味・娯楽 | 8. その他 () | | |

問4 大宮地区へ外出する際に支援を必要としますか。あてはまるもの1つに○印をつけてください。

- | | | |
|-------------|--------------------------|---------------|
| 1. 一人で外出できる | 2. 外出先、天候、体調等により支援を必要とする | 3. 必ず支援を必要とする |
|-------------|--------------------------|---------------|

III. 大宮地区のバリアフリーの状況についてお聞きします。

問5 大宮地区では、過去5年程度の間「別紙案内図」に示したようなバリアフリーのまちづくりを進めてきました。こうした取組みによって、大宮地区における「移動のしやすさ」や「施設の利用のしやすさ」、「人的支援の受けやすさ」は向上しましたか。それぞれ、あてはまる番号1つに○印をつけてください。5年程度前との比較、又は、近年のお体の変化、妊娠・出産等によりバリアフリーを意識するようになってからの印象でお選びください。

①鉄道駅

	良くなった 1-----2-----3	変わらない	悪くなった
ホームや階段・EVでの移動のしやすさ	1	2	3
改札口やホーム等の現地での情報の入手しやすさ	1	2	3
コミュニケーションや移動補助などの人的支援の受けやすさ	1	2	3

②乗り物（電車、バス、タクシー）

	良くなった 1-----2-----3	変わらない	悪くなった
電車やバス等の車両の乗り降りのしやすさ	1	2	3
車内での情報の入手のしやすさ	1	2	3
コミュニケーションや乗降補助などの人的支援の受けやすさ	1	2	3

③道路・交差点、駅前広場

	良くなった 1-----2-----3	変わらない	悪くなった
道路の歩きやすさ（歩道の広さや勾配、段差の有無、視覚障害者誘導用ブロックの設置状況など）	1	2	3
交差点の横断しやすさ（音響式信号機の設置状況など）	1	2	3
道路での方向・施設の案内・サイン等の有無、そのわかりやすさ	1	2	3

④建築物（公共施設、病院、大規模商業施設など）

	良くなった 1-----2-----3	変わらない	悪くなった
建物内の通路や階段・EVでの移動のしやすさ	1	2	3
建物内での案内所や案内板、サイン等の有無、そのわかりやすさ	1	2	3
コミュニケーションや移動補助などの人的支援の受けやすさ	1	2	3

問6 日頃、大宮地区において施設の利用や移動する際の、それぞれの施設や設備、人的対応等について、あなたの満足度を教えてください。あてはまる番号1つに○印をつけてください。

①鉄道駅

	満足 1-----2-----3-----4-----5	やや満足	普通	やや不満	不満
1) ホーム上の移動や待機のしやすさ	1	2	3	4	5
2) 階段やエレベーターでの上下移動のしやすさ	1	2	3	4	5
3) 改札口や通路の通行のしやすさ	1	2	3	4	5
4) バリアフリートイレや授乳室等の利用のしやすさ	1	2	3	4	5
5) 現地でのサイン、電光掲示板、放送等の案内のわかりやすさ	1	2	3	4	5

②乗り物（電車、バス、タクシー）

	満足 1-----2-----3-----4-----5	やや満足	普通	やや不満	不満
1) 電車の乗り降りのしやすさ	1	2	3	4	5
2) 車両内の優先席、優先スペースの利用のしやすさ	1	2	3	4	5
3) 車両内の電光掲示板、車内放送等の案内のわかりやすさ	1	2	3	4	5
4) ノンステップバスの利用のしやすさ	1	2	3	4	5
5) ユニバーサルデザインタクシーの利用のしやすさ	1	2	3	4	5
6) 電車を利用する際の駅係員の対応、介助の受けやすさ	1	2	3	4	5
7) バスを利用する際の運転手の対応、介助の受けやすさ	1	2	3	4	5
8) タクシーを利用する際の運転手の対応、介助の受けやすさ	1	2	3	4	5

③道路（歩道、駅前広場、交差点）

	満足 1-----	やや満足 2-----	普通 3-----	やや不満 4-----	不満 5
1) 歩道の通行のしやすさ（歩道の幅や段差、勾配など）	1	2	3	4	5
2) 視覚障害者誘導用ブロックの設置状況	1	2	3	4	5
3) 案内板、標識、サイン等の案内のわかりやすさ	1	2	3	4	5
4) バス停の利用のしやすさ（ベンチ・上屋、乗降口との段差等）	1	2	3	4	5
5) ベンチ、休憩施設の利用のしやすさ	1	2	3	4	5
6) 交差点における音響式信号機の設置状況	1	2	3	4	5

④建築物

	満足 1-----	やや満足 2-----	普通 3-----	やや不満 4-----	不満 5
1) 通路、出入口の通行のしやすさ（幅や段差、勾配など）	1	2	3	4	5
2) 階段やエレベーターでの上下移動のしやすさ	1	2	3	4	5
3) バリアフリートイレ、授乳室等の利用のしやすさ	1	2	3	4	5
4) 案内所、案内板、標識、サイン等の案内のわかりやすさ	1	2	3	4	5
5) 駐車場の障害者等専用駐車スペースの利用のしやすさ	1	2	3	4	5
6) 窓口職員、係員の対応、介助の受けやすさ	1	2	3	4	5

⑤地区全体

	満足 1-----	やや満足 2-----	普通 3-----	やや不満 4-----	不満 5
大宮地区内の駅や施設相互間の移動のしやすさ、歩きやすさ	1	2	3	4	5
駅や駅前広場における鉄道とバス・タクシーの乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4	5
インターネットによる大宮地区の駅や乗り物、施設などのバリアフリー情報に関して	1	2	3	4	5
大宮地区全体のバリアフリーのまちづくりに関して	1	2	3	4	5

問7 大宮地区におけるバリアフリーのまちづくりに関する意見や日頃感じていることがあれば、ご記入ください。（施設整備や人の手助け等に関して、改善すべき点だけでなく良い取り組みで今後もっと広まってほしいことについても教えてください。）

問8 本アンケート調査は、今後の継続的なバリアフリーに関する意向調査に向けた試行的なアンケート調査（プレ調査）です。調査方法や設問等に改良すべき点があればご記入ください。

アンケート調査は以上です。ご協力ありがとうございました。