

さいたま市バリアフリーのまちづくりに関するアンケート調査票【大宮駅周辺】

～調査にご協力ください～

アンケートは、別紙案内図の点線で囲まれた大宮駅周辺エリアについてお答えください。

※アンケートの対象範囲は、「さいたま市バリアフリー基本構想」で、重点的・一体的にバリアフリー化を進める地区として定めているエリアです。

I. 回答するご本人についてお聞きします。※個人情報 は 集計 以外の目的には使用しません

回答するご本人について、それぞれあてはまるものに☑印をつけてください。

お住まいの区 (あてはまるもの1つ)	☐ 1. 西区 ☐ 2. 北区 ☐ 3. 大宮区 ☐ 4. 見沼区 ☐ 5. 中央区 ☐ 6. 桜区 ☐ 7. 浦和区 ☐ 8. 南区 ☐ 9. 緑区 ☐ 10. 岩槻区 ☐ 11. その他 ()
性別 (あてはまるもの1つ)	☐ 1. 男性 ☐ 2. 女性 ☐ 3. 回答しない
年齢 (あてはまるもの1つ)	☐ 1. 20歳未満 ☐ 2. 20歳代 ☐ 3. 30歳代 ☐ 4. 40歳代 ☐ 5. 50歳代 ☐ 6. 60歳以上 65歳未満 ☐ 7. 65歳以上 70歳未満 ☐ 8. 70歳以上 75歳未満 ☐ 9. 75歳以上 80歳未満 ☐ 10. 80歳以上
地区内でよく利用 するエリア (あてはまるもの全て)	☐ 1. 大宮駅東側エリア ☐ 2. 大宮駅西側エリア ☐ 3. 1、2 どちらのエリアもあまり利用しない
ご自身(ご本人)の 状況 (あてはまるもの全て)	☐ 1. 要介護者又は障害者 ⇒ <u>以下の「障害の種類」、「障害者手帳の所有」へ</u> ☐ 2. 同居者に未就学 (0歳～6歳) の児童がいる ☐ 3. 妊娠中である ☐ 4. いずれも該当しない
障害の種類 (あてはまるもの全て) ※ご自身の状況で「1」に 該当する方	☐ 1. 視覚障害 ☐ 2. 聴覚・言語障害 ☐ 3. 肢体不自由 (車いす使用) ☐ 4. 肢体不自由 (杖使用) ☐ 5. 肢体不自由 (その他) ☐ 6. 内部障害 (心臓機能障害、呼吸器機能障害など) ☐ 7. 難病 ☐ 8. 知的障害 ☐ 9. 発達障害 ☐ 10. 精神障害 ☐ 11. 高次脳機能障害 ☐ 12. 病弱・虚弱、高齢などの理由による要支援・介護 ☐ 13. その他 ()

所有している 障害者手帳の 種類と等級 (あてはまるもの全て) ※ご自身の状況で「1」に 該当する方	☐ 1. 身体障害者手帳 (総合等級) (該当する等級 → ☐ 1級 ☐ 2級 ☐ 3級 ☐ 4級 ☐ 5級 ☐ 6級) ☐ 2. 療育手帳 (該当する等級 → ☐ ① ☐ A ☐ B ☐ C) ☐ 3. 精神障害者保健福祉手帳 (該当する等級 → ☐ 1級 ☐ 2級 ☐ 3級) ☐ 4. 持っていない ☐ 5. わからない
---	---

II. 日常生活の外出・移動についてお聞きします。

※ここでの「外出」とは、通勤や買い物、通院などの目的を持った移動のことをさしています。

問1 日頃の大宮駅周辺への外出頻度について、あてはまるもの1つに☑印をつけてください。
大宮駅周辺にお住まいの方は、駅周辺エリアへの外出頻度について、あてはまるもの1つに☑印をつけてください。

- | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|---|-------------------------------------|
| ☐ 1. 週 5 日以上 | ☐ 2. 週 3～4 日 | ☐ 3. 週 1～2 日 | ☐ 4. 月 2～3 日 |
| ☐ 5. 月 1 日程度 | ☐ 6. 年に数日 | ☐ 7. ほとんど外出していない | |

問2 大宮駅周辺へ外出する際の移動手段として、よく利用するもの全てに☑印をつけてください。
大宮駅周辺にお住まいの方は、駅周辺エリアへの移動手段として、よく利用するもの全てに☑印をつけてください。

- | | | | |
|--|---|--------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ 1. 鉄道 | ☐ 2. 路線バス・コミュニティバス | ☐ 3. 施設等の送迎バス | ☐ 4. タクシー |
| ☐ 5. 自分が運転する自動車 | ☐ 6. 家族が運転する自動車 | ☐ 7. バイク | ☐ 8. 自転車 |
| ☐ 9. シニアカー | ☐ 10. 徒歩 | ☐ 11. その他 () | |

問3 大宮駅周辺へ外出する際の目的について、あてはまるもの全てに☑印をつけてください。
大宮駅周辺にお住まいの方は、駅周辺エリアに外出する際の目的について、全てに☑印をつけてください。

- | | | | |
|--|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ 1. 通勤 | ☐ 2. 通学 | ☐ 3. 通院・デイケア | ☐ 4. 就労支援等の通所 |
| ☐ 5. ボランティア等の社会活動 | ☐ 6. 買い物 | ☐ 7. 趣味・娯楽 | ☐ 8. その他 () |

問4 大宮駅周辺での外出に支援が必要です。あてはまるもの1つに☑印をつけてください。

- | | |
|--|---|
| ☐ 1. 一人で外出できる | ☐ 2. 外出先、天候、体調等により支援を必要とする |
| ☐ 3. 必ず支援を必要とする | ☐ 4. その他 () |

Ⅲ. 大宮駅周辺のバリアフリーの状況についてお聞きします。

問5 現在の^{おおみやえきしゅうへん}大宮駅周^{じょうきょう}辺^きにおける、「移動^{いどう}のしやすさ」や「施設^{しせつ}の利用^{りよう}のしやすさ」、「人的支援^{じんてきしえん}の受けやすさ」をあなたはどのように感じていますか。それぞれの施設^{しせつ}や設備^{せつび}、人的対応^{じんてきたいおうとう}等について、あなたの満足度^{まんぞくど}を教えてください。（あてはまる番号1つに☐印^{しるし}をつけてください。）

また、^{おおみやえきしゅうへん}大宮駅周^{べっしあんないず}辺^{しめ}エリア（別紙案内図^{はんかい}に示^はした範囲^{はんい}）では、過去5年間にわたりバリアフリーのまちづくりを進めてきました。^{おおみやえきしゅうへん}大宮駅周^{へんか}辺^{かん}エリアの^{へんか}変化^{かん}をあなたはどのように感じていますか。約5年前^{やく}との比較^{ねんまえ}、又は、近年のお体^{ひかく}の^{また}変化^{きんねん}、妊娠^{からだ}・出産^{へんか}等によりバリアフリーを意識^{にんしん}するようになってからの印象^{しゅっさんとう}で^{いしき}お選^{いんしやう}び^{えら}ください。（あてはまる番号1つに☐印^{しるし}をつけてください。）

①^{てつどうえき}鉄道駅（JR大宮駅、東武大宮駅、ニューシャトル大宮駅あわせて）

	まんぞくど 現状に対する「満足度」					かいとう 回答 できない
	まんぞく 満足	まんぞく やや満足	ふつう 普通	ふまん やや不満	ふまん 不満	
	5-----	4-----	3-----	2-----	1-----	
1)ホーム上 ^{しょう} の移動 ^{いどう} や待機 ^{たいき} のしやすさ	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
2)階段 ^{かいだん} やエレベーターでの上下移動 ^{じやうげいどう} のしやすさ	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
3)改札口 ^{かいさつぐち} や通路 ^{つうろ} の通行 ^{つうこう} のしやすさ	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
4)車いす利用者用トイレ ^{くるま} や授乳室 ^{りようしゃよう} 等の利用 ^{じゅにゆうしつどう} のしやすさ	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
5)現地 ^{げんち} でのサイン、電光掲示 ^{でんこうけいじ} 、放送 ^{ほうそう} 等の案内 ^{あんない} のわかりやすさ	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐

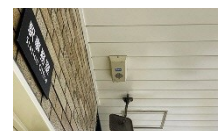
へんか 5年前からの「変化」の実感					かいとう 回答 できない
よくなった	ややよくなった	かわらない	やや悪くなった	わるくなった	
5-----	4-----	3-----	2-----	1-----	
☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐



5年間のバリアフリー整備例



車両乗降口への点状ブロックの2列配置



音声・音響案内



改札口案内表示

②^の乗り物（^{もの}電車^{でんしゃ}、バス、タクシー）

		まんぞくど 満足 やや満足 普通 やや不満 不満					かいとう 回答 できない
		まんぞく 満足	まんぞく やや満足	ふつう 普通	ふまん やや不満	ふまん 不満	
		5-----	4-----	3-----	2-----	1-----	
でんしゃ 電車	1)電車の乗り降りのしやすさ	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
	2)車両内の優先席、優先スペースの利用のしやすさ	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
	3)車両内の電光掲示板、車内放送等の案内のわかりやすさ	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
	4)電車を利用する際の駅係員の対応、介助の受けやすさ	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
バス	5)ノンステップバスの利用のしやすさ	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
	6)バスを利用する際の運転手の対応、介助の受けやすさ	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
タクシー	7)ユニバーサルデザインタクシーの利用のしやすさ	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
	8)タクシーを利用する際の運転手の対応、介助の受けやすさ	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐

へんか 5年前からの「変化」の実感					かいとう 回答 できない
よくなった	ややよくなった	かわらない	やや悪くなった	わるくなった	
5-----	4-----	3-----	2-----	1-----	
☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐



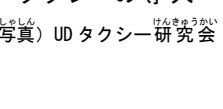
5年間のバリアフリー整備例



ユニバーサルデザイン
タクシーの導入



ノンステップバスの導入



写真）UDタクシー研究会

③^{どうろ}道路（^{ほどろ}歩道^{えきまえひろば}、駅前広場、^{こうさてん}交差点）

		まんぞくど 満足 やや満足 普通 やや不満 不満					かいとう 回答 できない
		まんぞく 満足	まんぞく やや満足	ふつう 普通	ふまん やや不満	ふまん 不満	
		5-----	4-----	3-----	2-----	1-----	
1)歩道の通行のしやすさ（歩道の幅や段差、勾配など）		☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
2)歩道の視覚障害者誘導用ブロックの設置状況		☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
3)西口ペDESTリアンデッキの通行のしやすさ（床面の凹凸、劣化など）		☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
4)案内板、標識、サイン等の案内のわかりやすさ		☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
5)バス停の利用のしやすさ（ベンチ・上屋、乗降口との段差等）		☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
6)ベンチ、休憩施設の利用のしやすさ		☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
7)交差点における音響式信号機の設置状況		☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐

へんか 5年前からの「変化」の実感					かいとう 回答 できない
よくなった	ややよくなった	かわらない	やや悪くなった	わるくなった	
5-----	4-----	3-----	2-----	1-----	
☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐



5年間のバリアフリー整備例



視覚障害者誘導用
ブロックの設置



音響式信号機の設置



エスコートゾーン設置

④建築物（^{けんちくぶつ}公共・^{こうきょう}公益施設、^{こうえきしせつ}商業施設など、^{しょうぎょうしせつ}駅以外の^{えきいがい}周^{しゅうへん}辺建物）

	^{まんぞくど} 現状に対する「満足度」					^{かいとう} 回答 できない
	^{まんぞく} 満足	^{まんぞく} やや満足	^{ふつう} 普通	^{ふまん} やや不満	^{ふまん} 不満	
	5-----	4-----	3-----	2-----	1-----	
1) ^{つうろ} 通路、 ^{でいりぐち} 出入口の ^{つうこう} 通行のしやすさ（ ^{はば} 幅や ^{だんさ} 段差、 ^{こうばい} 勾配など）	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
2) ^{かいだん} 階段や ^{じょうげいどう} エレベーターでの ^{じょうげいどう} 上下移動のしやすさ	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
3) ^{くるま} 車 いす使用者用 ^{しやうしやよう} トイレや ^{じゆにゆうしつどう} 授乳室等の ^{りよう} 利用のしやすさ	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
4) ^{あんないじよ} 案内所、 ^{あんないばん} 案内板、 ^{ひようしき} 標識、 ^{どう} サイン等の ^{あんない} 案内のわかりやすさ	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
5) ^{ちゆうしやじよう} 駐車場の ^{くるま} 車 いす使用者専用 ^{しやうしやせんようちゆうしや} 駐車スペースの ^{りよう} 利用のしやすさ	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
6) ^{まどぐちじよくいん} 窓口職員、 ^{かかりいん} 係員の ^{たいおう} 対応、 ^{かいじょ} 介助の ^う 受けやすさ	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐

⑤地区全体

		^{まんぞく} 満足	^{まんぞく} やや満足	^{ふつう} 普通	^{ふまん} やや不満	^{ふまん} 不満	^{かいとう} 回答 できない
		5-----	4-----	3-----	2-----	1-----	
^{ひがしぐち} 東口	^{えき} 駅や ^{しせつそうごかん} 施設相互間の ^{いどう} 移動のしやすさ、 ^{ある} 歩きやすさ	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
	^{えき} 駅と ^{えきまえひろば} 駅前広場における ^{てつどう} 鉄道と ^{のり} バス・ ^{のり} タクシーの ^つ 乗り継ぎのしやすさ	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
	^{ひがしぐち} 東口エリア全体の ^{せんたい} バリアフリーの ^{かん} まちづくりに関して	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
^{にしぐち} 西口	^{えき} 駅や ^{しせつそうごかん} 施設相互間の ^{いどう} 移動のしやすさ、 ^{ある} 歩きやすさ	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
	^{えき} 駅と ^{えきまえひろば} 駅前広場における ^{てつどう} 鉄道と ^{のり} バス・ ^{のり} タクシーの ^つ 乗り継ぎのしやすさ	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
	^{にしぐち} 西口エリア全体の ^{せんたい} バリアフリーの ^{かん} まちづくりに関して	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
インターネットによる ^{えき} 駅や ^{のり} 乗り物、 ^{もの} 施設などの ^{しせつ} バリアフリー ^{じょうほう} 情報 ^{かん} に関して		☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐

^{へんか} 5年前からの「変化」の ^{じっかん} 実感					^{かいとう} 回答 できない
^よ 良くなった	^よ やや良くなった	^か 変わらない	^{わる} やや悪くなった	^{わる} 悪くなった	
5-----	4-----	3-----	2-----	1-----	
☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐
☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1	☐

^{ねんかん}5年間の^{せいびれい}バリアフリー整備例



^{くるま}車 いす使用者専用
^{ちゆうしや}駐車スペース



^{くるま}車 いす使用者用
トイレ
(バリアフリースイートイレ)

問6 ^{とい}大宮駅^{おおみやえき}周^{しゅうへん}辺における^{かん}バリアフリーの^{いけん}まちづくりに^ひ関する^ひ意見や^ひ日頃^ひ感じていることがあれば、ご記入ください。(施設整備や人の手助け等に関して、改善すべき点だけでなく、^よ良い^{とりくみ}取組で^{こんご}今後^{ひろ}もっと^{おし}広まってほしいことについても教えてください。)

^よ良い^{てん}点^{とりくみ}(取組)

ここをクリックまたはタップしてテキストを入力してください。

^{かいぜん}改善すべき^{てん}点

ここをクリックまたはタップしてテキストを入力してください。

問7 ^{とい}調査方法や^{ちようさほうほう}設問等に^{せつもんとう}改^{かい}良^{りよう}すべき^{てん}点があれば^{ごきにゆう}ご記入ください。

ここをクリックまたはタップしてテキストを入力してください。

アンケート調査は以上です。ご^{ちようさ}協^{いじよう}力^{きようりよく}ありがとうございました。