

## アンケート調査の実施方法及び調査票(案)

### (1) 調査の目的

- 平成28年3月に策定した「さいたま自転車まちづくりプラン」を改定するに当たり、自転車の利用状況、自転車施策へのニーズ・課題を把握するため、自転車の非利用者を含む市民へのアンケート調査を実施する。

### (2) 調査対象

- さいたま市在住の中学生以上6,000人(無作為抽出)

### (3) 実施方法

- 調査票の郵送配布、郵送回収

### ■調査内容と把握内容(狙い)

| 調査項目     | 調査内容  | 把握内容(狙い)                   |
|----------|---|----------------------------|
| 個人属性     | 性別、年齢、居住地   | 個人属性による利用、ニーズの違いの把握        |
| 利用状況     | 利用の有無、使う・使わない理由、頻度、保有、目的、ヘルメット着用、自転車レーン利用状況、シェアサイクルの認知度 | 利用状況、利用者・非利用者の自転車に対する意識の把握 |
| ルールの認知状況 | 安全利用五則の認知状況、遵守状況  | ルールの周知・徹底状況の把握             |
| 利用環境の満足度 | 快適性、安全性、ルール・マナー、情報提供、市の取組みに対する満足度、重要度                   | 本計画の目標設定を行うための現状把握         |
| 今後の取組    | 必要性が高い項目、さいたま市に期待したい項                                   | 施策ニーズ、新たなアイデアの把握           |
| その他      | 新型コロナウイルスの影響  | 自転車利用の変化、移動手段の見直し          |

## 2. アンケート調査票（案）

### （1）依頼文（案）

# 自転車利用に関する アンケート調査のお願い

仲夏の候、みなさまにはますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

さいたま市では、平成 28 年 3 月に、自転車に関する様々な取組を総合的にとりまとめた「さいたま自転車まちづくりプラン～さいたまはと～」を策定し、自転車利用環境の向上・改善を進めてきました。計画策定から 5 年が経過し本計画の見直しを行うために、さいたま市民を対象にアンケート調査を実施することとなりました。

つきましては、普段の自転車利用状況や、さいたま市に必要な自転車の取組みについて、ご意見を頂きたく、お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査へのご協力をお願いします。同封の「自転車利用に関するアンケート調査票」にご記入の上、●月●日（●）までに同封の返信用封筒（※切手は不要です）にてご返送ください。

（注）本調査の結果は、個人が特定されないよう統計的に処理を行います。また、個人情報保護法および関連法令に従い、適切に処理いたします。

## ■ 同 封 資 料 ■

- 自転車利用に関するアンケート調査のお願い（A4用紙：1枚）  
本資料のことで、今回の調査の概要を説明するものです。
- 自転車利用に関するアンケート調査票（A4用紙：2枚程度）  
本調査でご回答いただくアンケート票です。
- 返信用封筒（長形3号）  
ご記入されたアンケート票を同封の上、ポストへご投函ください。

### ◆本アンケートの調査主体

さいたま市 都市局 都市計画部 自転車まちづくり推進課

TEL ●●-●●●●-●●●●

### ◆本アンケートの問い合わせ先

一般財団法人 計量計画研究所

TEL ●●-●●●●-●●●●



## (2) 調査項目 (案)

- は択一、
- は複数回答可であることを示す。

青字：設問等の変更箇所

緑字：設問追加

### 問1. 属性に関する質問

#### 問 1-1 性別を教えてください

- 男性
- 女性

#### 問 1-2 年齢を教えてください

- 10代 (中学生・高校生・その他)
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80歳以上

#### 問 1-3 居住地を教えてください

- 西区
- 北区
- 大宮区
- 見沼区
- 中央区
- 桜区
- 浦和区
- 南区
- 緑区
- 岩槻区



問2. 自転車の利用について

2020年2月頃から新型コロナ感染拡大、4月からの緊急事態宣言による外出自粛以前の日常生活を送っていた時の自転車の利用状況をご回答ください。

問2-1 自転車をどれくらい使っていますか。

- 週5日以上
  - 週3~4日程度
  - 週1~2日程度
  - 週1日未満
  - 使わない → 問2-6へ
- } 問2-2へ

問2-2 自転車の利用目的、利用回数、距離を教えてください。(複数回答可)

- 通勤 利用回数(週 日) / 利用距離(約 km) / 行ってもよい距離(約 km)
- 通学 利用回数(週 日) / 利用距離(約 km) / 行ってもよい距離(約 km)
- 買い物 利用回数(週 日) / 利用距離(約 km) / 行ってもよい距離(約 km)
- 食事・交流等の私用 利用回数(週 日) / 利用距離(約 km) / 行ってもよい距離(約 km)
- 通院 利用回数(週 日) / 利用距離(約 km) / 行ってもよい距離(約 km)
- 子供の送迎 利用回数(週 日) / 利用距離(約 km) / 行ってもよい距離(約 km)
- 業務 利用回数(週 日) / 利用距離(約 km) / 行ってもよい距離(約 km)
- 健康づくり 利用回数(週 日) / 利用距離(約 km) / 行ってもよい距離(約 km)
- サイクリング 利用回数(週 日) / 利用距離(約 km) / 行ってもよい距離(約 km)
- スポーツ・競技 利用回数(週 日) / 利用距離(約 km) / 行ってもよい距離(約 km)
- その他( ) 利用回数(週 日) / 利用距離(約 km) / 行ってもよい距離(約 km)

問2-3 あなたが保有している自転車の種類について教えてください。(複数回答可)

- シティサイクル(ママチャリ)(電動アシスト/電動アシストでない★)(子乗せでない/子乗せ1人/子乗せ2人★)
  - 折り畳み自転車・小径車(電動アシスト/電動アシストでない★)
  - クロスバイク(電動アシスト/電動アシストでない★)
  - ロードバイク(電動アシスト/電動アシストでない★)
  - マウンテンバイク(電動アシスト/電動アシストでない★)
  - 幼児車・子供車
  - その他の自転車
- ★チェックボックスにより別途選択

問 2-4 自転車に乗るときヘルメットを着用していますか。

- 着用している
- 着用していない → 問 2-6 へ

問 2-5 ヘルメットを着用しない理由を教えてください。

- かっこ悪いから
- 髪型が崩れるから
- 必要性を感じないから
- 義務化されていないから
- 値段が高いから
- その他 ( )

問 2-6 問 2-1 で自転車を使わないと答えた方に伺います。自転車を使わない理由を教えてください。(複数回答可)

- 自転車を運転できない
- 自転車を持ってない
- 天気や気候に左右される
- 自転車を止める環境が少ない
- クルマなど危険が多い
- その他 ( )

問 2-7 あなたが以下の道を利用する場合、自転車で走行する部分について教えてください。

- 車道左側を走行する
- 歩道を走行する
- その他（ ）



さいたま市内における自転車レーンの無い通りの例

問 2-8 あなたが以下の道を利用する場合、自転車で走行する部分について教えてください。

- 矢羽根（青い矢印）の上を走行する
- 歩道を走行する
- その他（ ）



さいたま市内における自転車レーンのある通りの例

問 2-9 あなたが以下の道を利用する場合、自転車で走行する部分について教えてください。

- 車道左側を走行する
- 歩道を走行する
- その他（ ）



さいたま市内における自転車レーンの無い通りの例

問 2-10 あなたが以下の道を利用する場合、自転車で走行する部分について教えてください。

- 自転車レーン（水色の部分）の上を走行する
- 歩道を走行する
- その他（ ）



さいたま市内における自転車レーンのある通りの例



問 2-11 さいたま市内には、主に公共施設やコンビニ等に設置されたポート間で、自転車の貸し出し・返却が自由にできる「シェアサイクル」と呼ばれるサービスがあります。あなたは、「シェアサイクル」を知っていますか？なお、さいたま市コミュニティサイクルも含まれます。

- 知っている→問 2-12 へ
- 知らない→問 3 へ



#### 【参考】HELLO CYCLING の STATIONMAP

2020年4月時点で、さいたま市内に300か所以上のサイクルポートがあり、気軽にシェアサイクルを利用できます。HELLO CYCLING の STATIONMAP にアクセスすれば、簡単に設置されている場所を探せます（以下 QR コード）。

### STATION MAP

ステーションマップ

目的の検索条件のステーションを検索できます

Just search and ride.  
the stations are everywhere.



問 2-12 シェアサイクルを使ったことがありますか？

- さいたま市内で使ったことがある→問 3 へ
- さいたま市内では使ったことはないが、それ以外の都市で使ったことがある→問 2-13 へ
- 使ったことはない→問 2-13 へ

問 2-13 さいたま市内でシェアサイクルを利用しようと思わない理由を教えてください（複数回答可）

- 利用したいときに、近くにポートが無い
- 利用したいときに、近くのポートに自転車が無い
- 利用方法が良く分からない
- 利用できる環境がない（インターネット環境がない、スマートフォンがない等）
- 自分の自転車があり、借りる必要がない
- 料金が高い
- そもそも自転車を使わない
- その他（ ）

問3. 自転車安全利用五則について

問 3-1「自転車は車道が原則、歩道は例外」を知っていますか。守っていますか。

知っている

- はい
- いいえ

守っている

- はい
- いいえ

問 3-2「車道は左側を通行」を知っていますか。守っていますか

知っている

- はい
- いいえ

守っている

- はい
- いいえ

問 3-3「歩道は歩行者優先で、車道寄りを徐行」を知っていますか。守っていますか。

知っている

- はい
- いいえ

守っている

- はい
- いいえ

問 3-4「安全ルールを守る（飲酒・二人乗り・並進の禁止、夜間はライトを点灯、交差点では信号を守る・一時停止・安全確認）」を知っていますか。守っていますか。

知っている

- はい
- いいえ

守っている

- はい
- いいえ

問 3-5「子どもはヘルメットを着用」を知っていますか。守っていますか。

知っている

- はい
- いいえ

守っている

- はい
- いいえ

問4. さいたま市内の自転車利用環境の満足度をお答えください

問 4-1【快適性】通行環境、駐輪環境など、自転車を快適に利用できていますか。

満足度

- とても満足
- 満足
- 不満
- とても不満

問 4-2【安全性】車道や歩道、交差点で、自転車を安全に利用できていますか。

満足度

- とても満足
- 満足
- 不満
- とても不満

問 4-3【ルール・マナー】自転車のルール・マナーが守られていると感じていますか。

満足度

- とても満足
- 満足
- 不満
- とても不満

問 4-4【情報提供】自転車に関する情報提供が充分だと感じていますか。

満足度

- とても満足
- 満足
- 不満
- とても不満

問 4-5【市の取組み】さいたま市の自転車に関する取組みが充分だと感じていますか。

満足度

- とても満足
- 満足
- 不満
- とても不満

問5. さいたま市の自転車に関する取組みについて

問 5-1 現在、さいたま市の自転車に関する取組みについて、今後、必要性が高い項目、さいたま市に期待したい項目を3つ選択してください。(該当するものを3つ選択)

- 自転車レース・イベントの開催
- サイクリングコースの環境整備
- 自転車のまちの魅力向上 (情報発信、サイクルパーク)
- コミュニティサイクル (シェアサイクル) 事業の推進
- 交通安全教育の推進
- 正しい自転車利用の啓発
- 自転車通行環境の整備
- 公共交通機関との連携
- 自転車利用の促進 (電動アシスト自転車普及、自転車通勤促進等)
- 駐輪場の利便性向上 (利用しやすさ)
- 放置自転車の解消

問 5-2 その他、さいたま市に期待したい自転車に関する取組みについて、お答えください。  
(自由回答)

問6. 新型コロナウイルス（COVID-19）感染症の影響による自転車利用の変化について教えてください

問 6-1 新型コロナウイルスの感染拡大前に比べて、現在の自転車利用の変化について教えてください。（複数回答可）

- 通勤 自転車の利用が増えた／変わらない／減った
- 通学 自転車の利用が増えた／変わらない／減った
- 買い物 自転車の利用が増えた／変わらない／減った
- 食事・交流等の私用 自転車の利用が増えた／変わらない／減った
- 通院 自転車の利用が増えた／変わらない／減った
- 子供の送迎 自転車の利用が増えた／変わらない／減った
- 業務 自転車の利用が増えた／変わらない／減った
- 健康づくり 自転車の利用が増えた／変わらない／減った
- サイクリング 自転車の利用が増えた／変わらない／減った
- スポーツ・競技 自転車の利用が増えた／変わらない／減った
- その他（ ） 自転車の利用が増えた／変わらない／減った

問 6-2 今後、新型コロナウイルスの感染リスクを避けるために、移動手段の見直しを考えていますか。（複数回答可）

- 変わらない
- 鉄道やバスの利用を控えたい
- 自家用車の利用を増やしたい
- 徒歩での移動を増やしたい
- 自転車での移動を増やしたい
- シェアサイクルの利用を増やしたい
- 新たに自転車を購入したい
- 自転車保険に加入したい
- その他（ ）