

令和元年度さいたま市地域公共交通協議会 第 2 回バス専門部会

開 催 結 果

開催日時	令和元年 9 月 20 日（金）10 時 00 分～12 時 00 分
開催場所	さいたま市役所 消防庁舎 3 階 関係課会議室
出席者名	鈴木 文彦 委員、中村 浩幸 委員、 山科 和仁 委員、関根 康洋 委員(代理)、 鶴岡 洋 委員、田沼 健一 委員(代理)、 藤田 貢 委員、山本 道夫 委員、 中野 勇 委員、松本 敏雄 委員、 宮崎 三津子 委員、北村 伸彦 委員、 坂本 真一 委員、戸村 順子 委員、 土屋 愛自 委員
欠席者名	家崎 清子 委員
公開又は非公開の別	公開
傍聴者の数	0 名
議題及び審議結果	（１）見沼区片柳西地区乗合タクシーの実証運行の改善について ⇒案のとおり変更することについて了承された。 （２）岩槻区並木・加倉地区乗合タクシーの本格運行への移行について ⇒案のとおり変更することについて了承された。
報告事項	（１）コミュニティバスの収支構造について

実証運行の概要

運行区間	日大前⇒大和田駅南⇒見沼区役所⇒大和田駅南⇒日大前
運行期間	平成29年8月21日（月）から令和2年8月20日（木）まで（予定） ※実証運行3年目
運行日時	月曜日から金曜日までの平日7時台から18時台まで ※年末年始（12月29日から1月3日まで）、土・日、祝日は運行しない。
運行頻度	12便/日（1時間間隔） ※運行距離9.4km
車両	ワンボックス車両（乗客定員：9人※1） ※1 運転手除く ※2 満車時は、予備車両として普通タクシーが運行。
運賃	一律300円/回（現金払い） ※子供（小学生）については、大人運賃の半分、障害者割引制度あり。
運行事業者	株式会社見沼交通

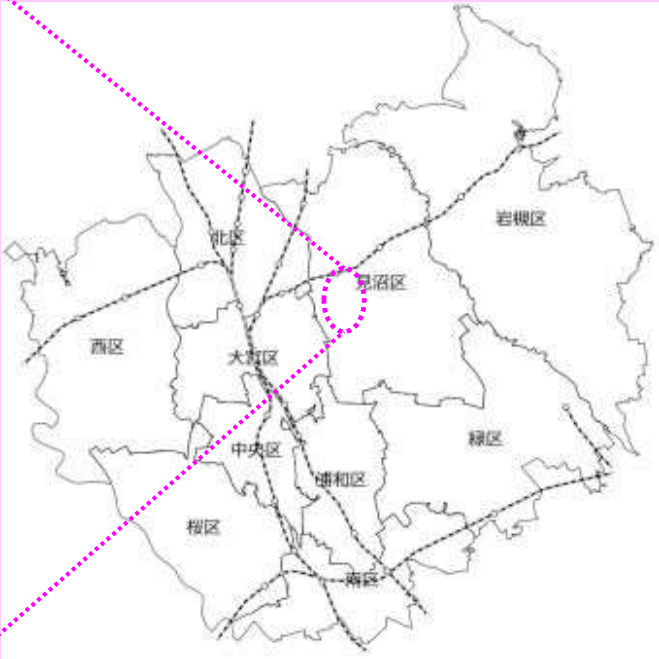
時刻表

停留所名	1便	～	12便
① 日大前	7:30		18:30
② 南中野	7:30		18:30
③ 南鳳台住宅入口	7:31		18:31
④ 神明神社	7:32		18:32
⑤ フラワータウン住宅	7:33		18:33
⑥ 青葉南公園	7:35		18:35
⑦ 青葉北公園	7:36		18:36
⑧ 青葉住宅入口	7:36		18:36
⑨ 大和田町一丁目中央	7:38		18:38
⑩ 大和田駅南	7:40		18:40
⑪ 大和田町二丁目	7:41		18:41
⑫ 見沼区役所	7:42		18:42
⑫ 見沼区役所	7:42		18:42
⑪ 大和田町二丁目	7:46		18:46
⑩ 大和田駅南	7:47		18:47
⑨ 大和田町一丁目中央	7:48		18:48
⑧ 青葉住宅入口	7:49		18:49
⑦ 青葉北公園	7:50		18:50
⑥ 青葉南公園	7:51		18:51
⑤ フラワータウン住宅	7:52		18:52
④ 神明神社	7:53		18:53
③ 南鳳台住宅入口	7:54		18:54
② 南中野	7:55		18:55
① 日大前	8:10		19:10

以降12便まで1時間おきに出発します。

道路状況により遅延が生じることがあります。

運行ルート



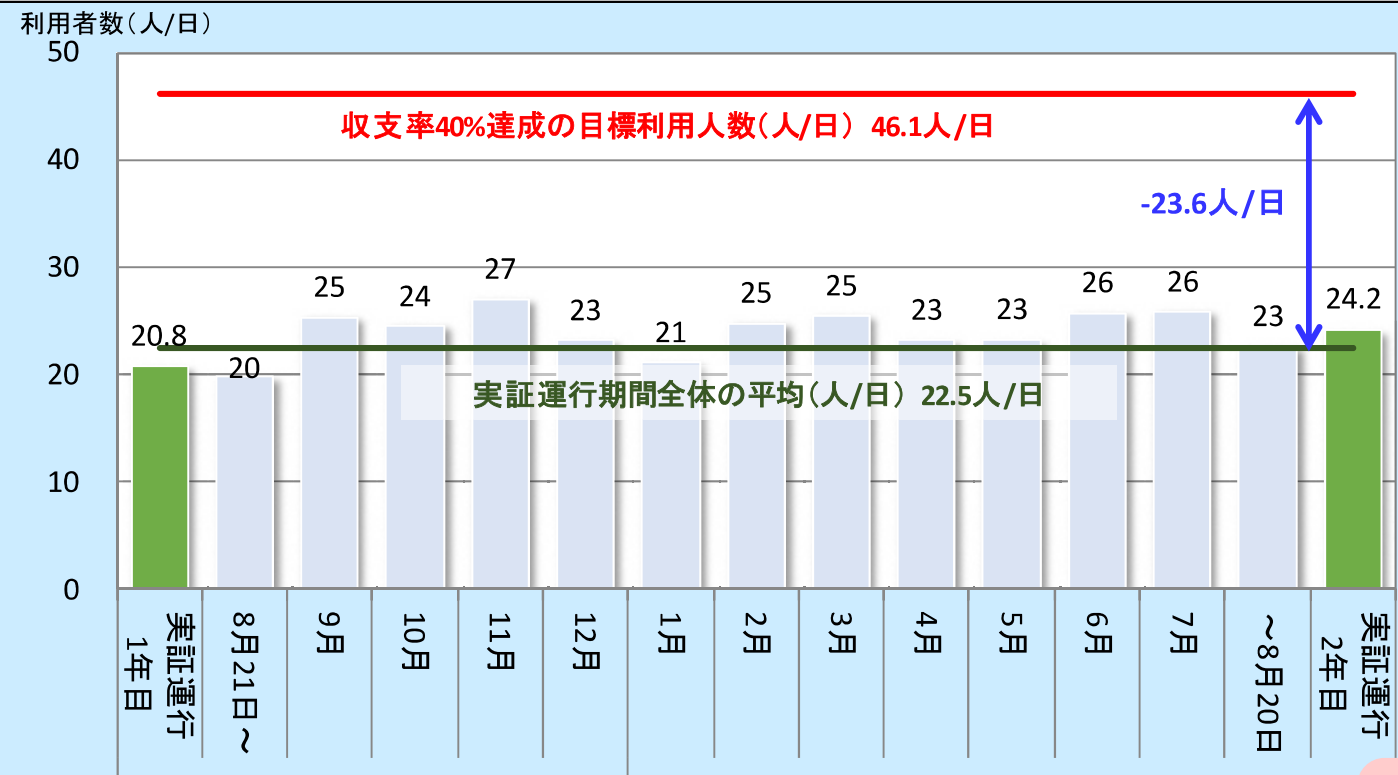
見沼区片柳西地区乗合タクシーの実証運行の改善について

1. 実証運行の利用状況

①月別・全期間平均利用者数

- 乗合タクシーの利用者は、実証運行1年目が平均20.8人／日、2年目が平均24.2人／日で利用が伸びている状況である。（実証運行期間全体では平均22.5人／日）
- 収支率40％達成の目標利用人数である46.1人／日※にいずれの月も到達していない。

※ 平成30年8月21日～平成31年3月31日実績経費より算出



②実証運行の収支率

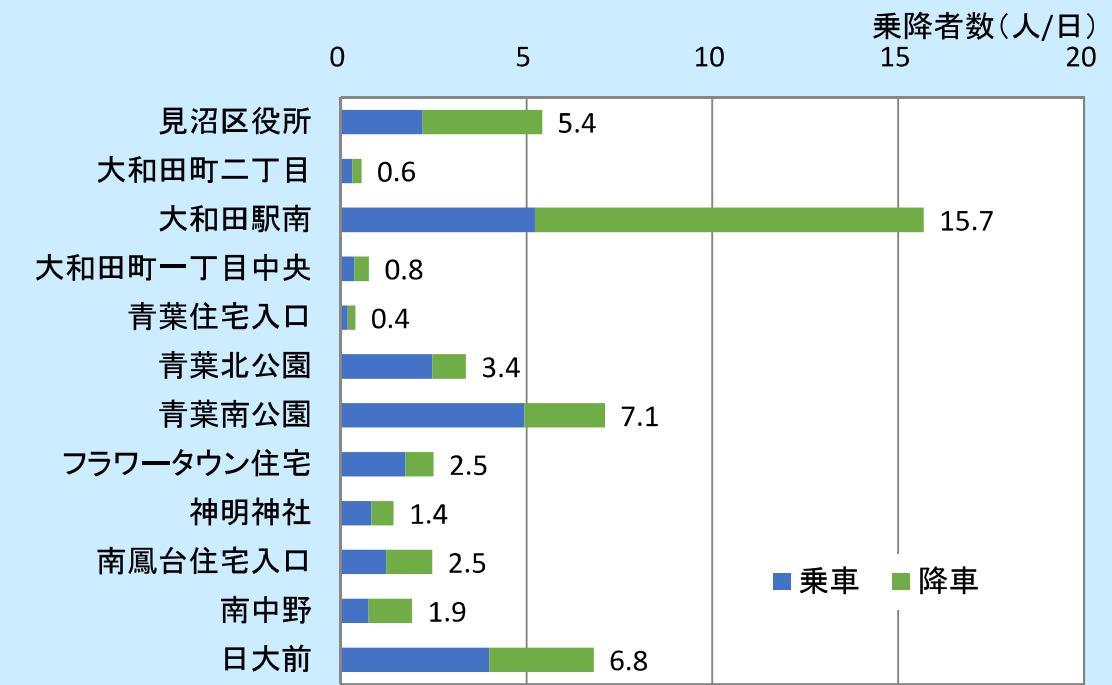
- 実証運行1年目で約18.8%、実証運行2年目の7か月間で約20.0%と、目標である40%に到達していない。

実証運行	1年目 (H29.8.21～H30.8.20)	2年目 (H30.8.21～H31.3.31)
①収入	1,441千円	988千円
②運行経費※	7,685千円	4,936千円
③収支率(=①/②)	18.8%	20.0%

収支率
40%未達

③停留所別乗降者数

- 乗車人数を見ると、「大和田駅南」「青葉南公園」「日大前」の利用が多くなっている。
- 降車人数を見ると、「見沼区役所」「大和田駅南」「日大前」の利用が多くなっている。



(平成30年8月21日～平成31年3月31日の利用実績)

※ 7/8協議会でグラフ上で提示した数字は、「乗車」、「降車」の合計値を示せていなかったが、今回の資料で提示している数値は正しい「乗車」、「降車」の合計値を示している。

2. 収支率向上のための取り組み

- ＜広報活動＞
 - 沿線自治会にチラシ回覧
- ＜運行事業者との連携＞
 - 運行事業者から地域・市へ、毎日の利用状況を報告
- ＜その他＞
 - 利用者状況に関する調査の実施
 - カワセミ号利用促進に向け、地域組織の方、運行事業者に加え、大和田自治会の方も打合せに参加し、運行改善について検討



実証運行3年目に向けて作成されたチラシ

3. 実証運行の運行改善（案）

① 運行改善の目的

- 多くの利用が見込まれる「彩の国東大宮メディカルセンター」や若者の利用が見込まれる「大宮体育館」、JR駅へのアクセスとして「土呂駅」を経由するルートを設定し、収支率の向上を図る。

② 運行改善の内容

現状	主な経由地	日大前 → 大和田駅 → 見沼区役所
	運行距離	約9.4km
	運行便数	12便（1本／h）
ルート 変更案	主な経由地	※赤字は新たな経由地 日大前 → 大和田駅 → 見沼区役所 → 彩の国東大宮メディカルセンター → 大宮体育館 → 土呂駅
	運行距離	約18.9km
	運行便数	6便（1本／2h）

③ 変更ルート案



見沼区片柳西地区乗合タクシーの実証運行の改善について

④運行改善後の試算結果

- 運行経費については、運行距離が伸びることに伴う燃料費の変化を算定した。
- 運賃収入については、運行距離が伸びることや便数減少に伴う利用人数の変化を推計、及び彩の国東大宮メディカルセンターや土呂駅を利用する人数を推計することで、運賃収入の増加を算定した。
- 試算結果として、運行経費を上回る運賃収入の増加が見込まれ、収支率が40.7%に改善することが見込まれる。

■運行距離の延伸、便数減少に伴う利用人数の推計

日平均利用人数（人/日）（H30実績）	23.1	A
路線沿線人口（千人）（現行ルート）	約19.5	B
人口1,000人あたりの日平均利用人数（人/日）	1.18	C=A÷B
便数が12便/日から6便/日に半減することによる日平均利用人数（人/日）（想定）	0.59	D=C÷2
ルート変更後の路線沿線人口（千人）	約30.9	E
ルート変更後の日平均利用人数（人/日）（想定）	18.3	F=D×E

■彩の国東大宮メディカルセンターと土呂駅の利用人数の推計

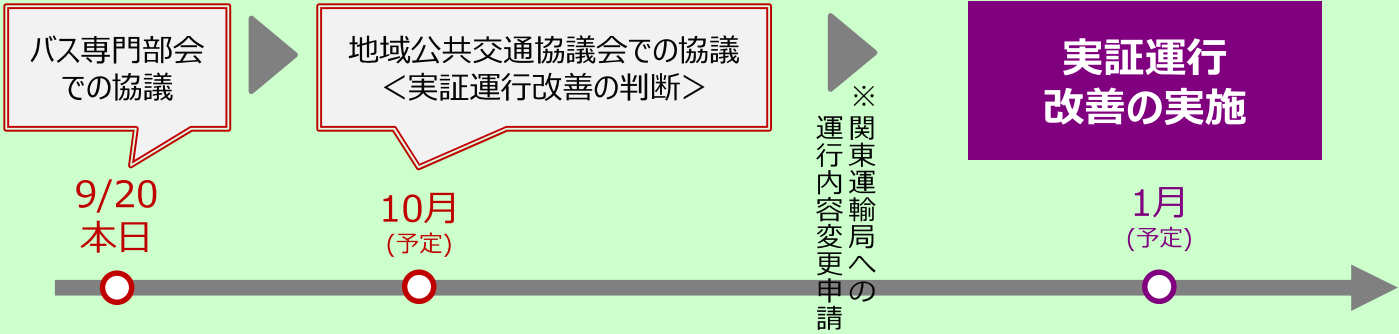
みぬま号の1便あたりの平均利用人数（人/便）	8.8	G
カワセミ号の利用率（※）	55%	H
カワセミ号の1便あたりの平均利用人数（人/便）	4.8	I=G×H
カワセミ号の1日あたりの運行本数（便）	6	J
カワセミ号の日平均利用人数（人/日）	29.0	K=I×J

■ルート変更に伴う収支率の試算結果

	現状（H30実績）	ルート変更（推計）	
日平均利用人数（人/日）	23.1	47.3	L=F+K
年間運行日数（日）	244	244	M
年間利用人数（人/年）	5,639	11,543	N=L×M
1人あたり支払運賃（円/人）	281.1	281.1	O
運賃収入（千円/年）	1,585	3,245	P=N×O
運行経費（千円/年）	7,962	7,973	Q
収支率	19.9%	40.7%	R=P÷Q

※カワセミ号の利用率55%=カワセミ号沿線人口（みぬま号との重複除く）25.2千人÷みぬま号沿線人口22.9千人×50%

4. 今後のスケジュール



5. まとめと提案

- 彩の国東大宮メディカルセンター等へ接続することで収支率の向上が見込める。
- 地域では、チラシを活用した広報活動が行われており、運行事業者との連携も図るなど、収支率向上に向けた取組を実施していることから、さらなる実証運行改善に取り組むために、本運行ルート案の承認をいただきたい。

（参考）運行改善後の時刻表（案）

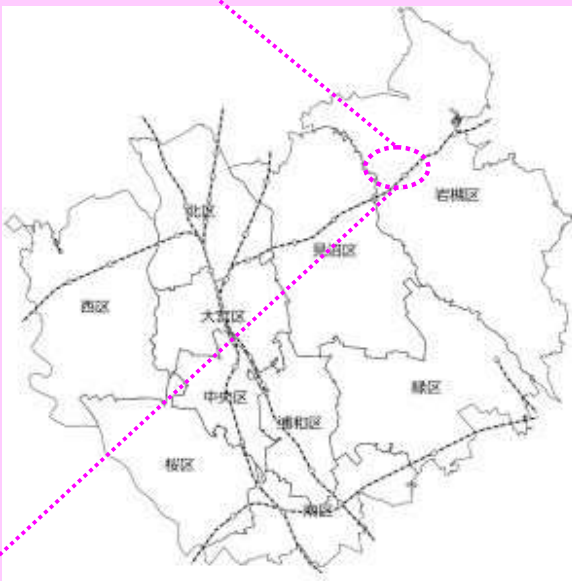
停留所名	1便	～	6便
日大前	7:30	以降6便まで2時間おきに出発します。	17:30
（新設）南中野	7:30		17:30
南鳳台住宅入口	7:31		17:31
神明神社	7:32		17:32
フラワータウン住宅	7:34		17:34
青葉南公園	7:35		17:35
青葉北公園	7:36		17:36
青葉住宅入口	7:37		17:37
（新設）導守	7:39		17:39
（新設）大和田一丁目	7:40		17:40
大和田駅南	7:42		17:42
大和田二丁目	7:43		17:43
見沼区役所	7:45		17:45
大和田二丁目	7:48		17:48
（新設）大和田整形外科	7:50		17:50
鷺神社前	7:51		17:51
市民の森	7:52		17:52
彩の国東大宮メディカルセンター	8:10		18:10
土呂駅	8:20		18:20
彩の国東大宮メディカルセンター	8:26		18:26
市民の森	8:28		18:28
鷺神社前	8:28		18:28
（新設）大和田整形外科	8:29		18:29
大和田駅南	8:30		18:30
（新設）大宮体育館	8:38		18:38
（新設）大和田一丁目	8:39		18:39
（新設）導守	8:40		18:40
青葉住宅入口	8:41		18:41
青葉北公園	8:42		18:42
青葉南公園	8:43		18:43
フラワータウン住宅	8:44		18:44
神明神社	8:45		18:45
南鳳台住宅入口	8:46		18:46
（新設）南中野	8:47		18:47
日大前	8:50		18:50

※ 現時点の案であり、今後修正される可能性がある

実証運行の概要

運行区間	【6～8時台・17～19時台】エクレール一番館⇄岩槻駅西口 【9～16時台】エクレール四番館⇄岩槻駅西口⇄丸山記念総合病院
運行日時	月曜日から金曜日までの平日6時台から19時台まで ※祝日、年末年始（12月29日～1月3日まで）の運行はしない。
運行頻度	【6～8時台・17～19時台】 11便/日（30分間隔）：※下図空色のルート 【9～16時台】 8便/日（1時間間隔）：※下図橙色のルート
車両	ワンボックス車両（乗客定員：9人※） ※ 満車時は、予備車両として普通タクシーが運行。
運賃	200円/回
運行期間	実証運行として1年間（H31.1.29～R2.1.28）
事業者	株式会社さいたま福祉サービス
沿線自治会	並木町自治会、エクレール岩槻自治会、岩槻スカイハイツ自治会、加倉坂下自治会、 加倉住宅自治会、西原台自治会、西本町自治会、岩槻西部自治会、岩槻第一区自治会、 岩槻第二区自治会、新町自治会、栄町自治会、加倉第一自治会

運行ルート



時刻表

道路事情により遅延が生じることがあります。

停留所名称	1便	2便	3便	4便	5便	6便	12便	13便	14便	15便	16便	17便	18便	19便
①エクレール四番館	*	*	*	*	*	9:00		15:00	15:55	*	*	*	*	*
②エクレール三番館	*	*	*	*	*	9:00		15:00	15:55	*	*	*	*	*
③エクレール二番館	*	*	*	*	*	9:01		15:01	15:56	*	*	*	*	*
④エクレール一番館	6:25	7:00	7:35	8:00	8:30	9:03		15:03	15:58	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00
⑤並木町1丁目	6:26	7:01	7:36	8:01	8:31	9:04		15:04	15:59	17:01	17:31	18:01	18:31	19:01
⑥並木町自治会館前	6:27	7:02	7:37	8:02	8:32	9:05		15:05	16:00	17:02	17:32	18:02	18:32	19:02
⑦加倉坂下 (フリー乗降区間)	*	*	*	*	*	9:07		15:07	16:02	*	*	*	*	*
⑧加倉住宅	6:29	7:04	7:39	8:04	8:34	9:08		15:08	16:03	17:04	17:34	18:04	18:34	19:04
⑨高橋医院前	*	*	*	*	*	9:11		15:11	16:06	*	*	*	*	*
⑩ヤオコー岩槻西町店	*	*	*	*	*	9:13		15:13	16:08	*	*	*	*	*
⑪岩槻駅西口	6:35	7:10	7:45	8:10	8:40	9:16		15:16	16:11	17:10	17:40	18:10	18:40	19:10
⑫高橋医院前	*	*	*	*	*	9:17		15:17	16:12	*	*	*	*	*
⑬児童センター	*	*	*	*	*	9:19		15:19	16:14	*	*	*	*	*
⑭丸山記念総合病院	*	*	*	*	*	9:21		15:21	16:16	*	*	*	*	*
⑮児童センター	*	*	*	*	*	9:25		15:25	16:20	*	*	*	*	*
⑯高橋医院前	*	*	*	*	*	9:27		15:27	16:22	*	*	*	*	*
⑰ヤオコー岩槻西町店	*	*	*	*	*	9:29		15:29	16:24	*	*	*	*	*
⑱岩槻駅西口	*	*	*	*	*	9:33		15:33	16:28	*	*	*	*	*
⑲高橋医院前	*	*	*	*	*	9:34		15:34	16:29	*	*	*	*	*
⑳加倉坂下 (フリー乗降区間)	*	*	*	*	*	9:37		15:37	16:32	*	*	*	*	*
㉑加倉住宅	6:41	7:16	7:51	8:16	8:46	9:38		15:38	16:33	17:16	17:46	18:16	18:46	19:16
㉒並木町自治会館前	6:43	7:18	7:53	8:18	8:48	9:40		15:40	16:35	17:18	17:48	18:18	18:48	19:18
㉓並木町1丁目	6:44	7:19	7:54	8:19	8:49	9:41		15:41	16:36	17:19	17:49	18:19	18:49	19:19
㉔エクレール一番館	6:45	7:20	7:55	8:20	8:50	9:42		15:42	16:37	17:20	17:50	18:20	18:50	19:20
㉕エクレール二番館	*	*	*	*	*	9:44		15:44	16:39	*	*	*	*	*
㉖エクレール三番館	*	*	*	*	*	9:44		15:44	16:39	*	*	*	*	*
㉗エクレール四番館	*	*	*	*	*	9:45		15:45	16:40	*	*	*	*	*

＜加倉坂下フリー乗降区間について＞

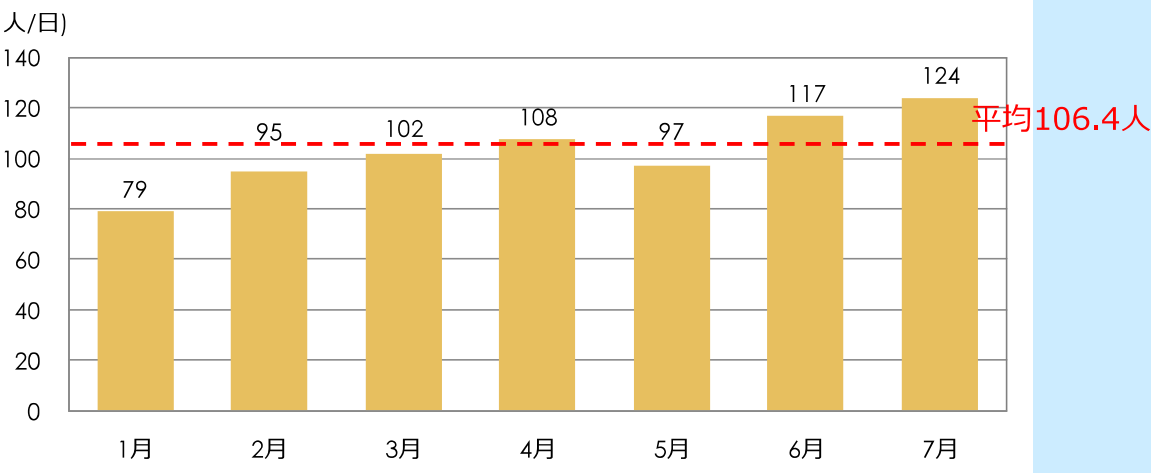
- ・ 加倉坂下フリー乗降区間のエリアは通過交通がほとんどなく、交通量も少ないため、警察と事前に協議しフリー乗降とした。
- ・ フリー乗降を運用していく中で、現在は1か所に集まって乗降している状況が多く見られる。
- ・ 当面フリー乗降で運用する予定であるが、引き続き地域組織や事業者と検討していきたい。

岩槻区並木・加倉地区乗合タクシーの本格運行への移行について

1. 実証運行の利用状況

①月別・全期間※1平均利用者数

- 乗合タクシーの利用者は、平均106.4人/日であり、収支率40%達成の目標利用人数である96人/日を上回っている。
- 乗合タクシーの利用者は、実証運行開始後から増加傾向にある。



※1 H31.1.29~R1.7.28

② 実証運行の収支率

- 1年目前半（H31.1.29~R1.7.28）の実績の収入に基づく収支率は43.9%であり、本格運行への要件である収支率40%を超えている。

実証運行		1年目前半 (2019.1.29~2019.7.28)
①収入	実績	2,460千円
	(割引を考慮しない※1)	(2,552千円)
②運行経費※2		5,605千円
③収支率 (=①/②)	実績	43.9%
	(割引を考慮しない※1)	(45.5%)

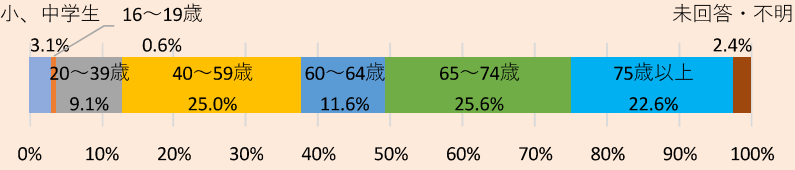
※1 利用者数×200円
※2 人件費、燃料費等の運行維持費で、車両償却費等の初期費用は含まない

収支率
40%以上

2. 利用者アンケート概要

- 利用者は65歳以上の高齢者が約5割を占めている。
- 岩槻駅西口で下車し、目的地に向かう利用者が最も多いが、利用目的は買物や通勤・通学、通院など、幅広い。
- 乗合タクシーの運行により、約5割の利用者の外出回数が増えており、ほぼすべての利用者が引き続き利用したいと回答している。

① 属性

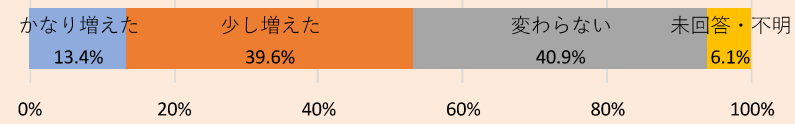


② 主な利用目的と下車する停留所

主な利用目的	利用目的地へ行くために降りた停留所			
	エクレール四番館 ～加倉住宅 (N=18.2)	高橋医院前～ マヨコ・岩槻西町店 (N=13.6)	岩槻駅西口 (N=120.1)	児童センター～ 丸山記念総合病院 (N=8.1)
通勤・通学	33.2%	0.9%	21.3%	13.7%
買物	32.8%	69.9%	30.6%	36.3%
食事・社交	1.4%	4.1%	6.2%	2.7%
通院	6.7%	22.2%	17.9%	40.4%
習い事・レジャー等	0.0%	0.4%	9.6%	2.7%
業務	11.0%	1.0%	3.4%	1.7%
その他	14.9%	1.5%	11.0%	2.5%

※複数回答の場合は按分により調整
※未回答・不明：4票

③ 外出回数の変化



④ 今後の利用意向



※アンケート実施期間：R1.7.12~7.31

4. まとめと提案

- 実証運行1年目前半の6か月間で、収支率は43.9%と、本格運行への要件である収支率40%を超えている。
- 今後も継続的な利用が見込まれるため、本格運行へ移行したい。

3. 収支率向上のための取り組み

- 地域組織において利用促進の取り組みが行われている。

<利用促進活動>

- 名刺サイズの時刻表の作成
- 乗合タクシーの利用実績の状況や、乗合タクシーの円滑な運行を維持するための注意喚起などを記載した「推進ニュース」を掲示



名刺サイズの時刻表



推進ニュース

<車両の愛称等の検討>

- 親しみやすい車両の愛称やラッピングデザインを採用



並木・加倉地区乗合タクシー
らくらく号 チラシ



並木・加倉地区 乗合タクシー
らくらく号 車両