

大宮駅周辺における買い物等目的の自転車等駐車実態調査結果

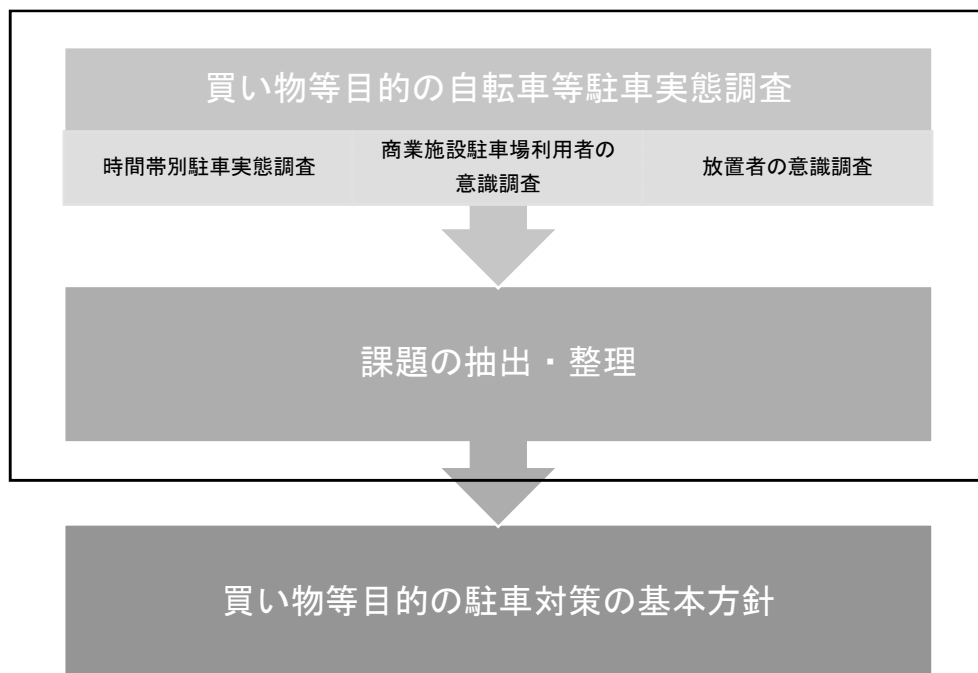
I.	調査の目的	1
II.	調査結果	2
II-1.	駐車実態調査	2
【1】	調査概要	2
【2】	調査結果	3
II-2.	商業施設等利用者アンケート調査	8
【1】	調査概要	8
【2】	調査結果	8
II-3.	自転車等放置者の意識調査	16
【1】	調査概要	16
【2】	調査結果	17
II-4.	調査結果の比較	25
【1】	施設駐車場利用者と放置者の駐車特性・意識の比較	25
【2】	放置ヒアリング箇所の駐車実態	26
III.	課題の整理	28
III-1.	駐車スペース	28
【1】	駐車スペースが十分に確保されていない施設がある	28
【2】	目的施設敷地内や直近の駐車スペースが少ない	29
III-2.	施設・サービス	30
【1】	施設やサービスに改善の余地のある駐車施設がある	30
【2】	短時間無料の駐車場が少ない	31
III-3.	放置自転車等対策	33
【1】	放置防止対策が十分に行き届いていない	33

I. 調査の目的

市では、平成 24 年度に主に通勤・通学者への対策としてとりまとめた中間報告の内容に、買い物等目的の自転車等利用者への対策を盛り込み、平成 25 年度に「自転車等駐車対策基本方針素案」を策定することとしています。

本調査は、買い物等目的の自転車等利用者の駐車特性や駐車に関する意識を把握し、買い物等目的の駐車に関する課題を抽出・整理して、自転車等駐車対策基本方針の基礎資料とすることを目的としています。

<本調査>



II. 調査結果

II-1. 駐車実態調査

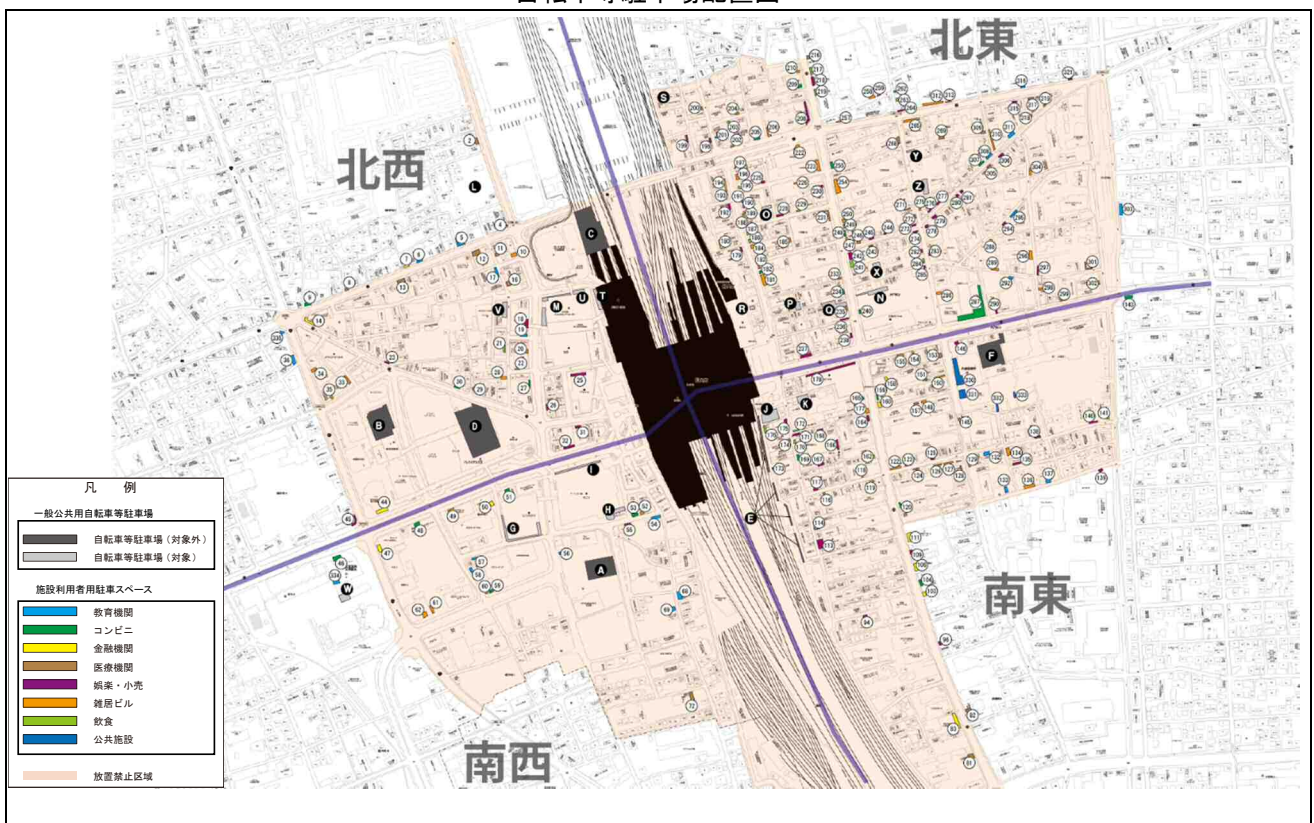
(1) 調査概要

いつ（時間帯）、どこに（自転車等駐車場、路上放置）、どれくらい（何台）自転車等が駐車しているかの実態を把握するため、以下の調査を行いました。

<調査概要>

調査日時	平成 25 年 10 月 6 日（日）9:00、12:00、15:00、18:00、天候：晴れ 平成 25 年 10 月 7 日（月）9:00、12:00、15:00、18:00、天候：晴れ																								
調査場所	大宮駅周辺の放置禁止区域及びこれに隣接する民営一般公共用自転車等駐車場、施設利用者用自転車等駐車場及び路上（利用者の大半が通勤・通学者と考えられる市営・公営一般公共用自転車等駐車場は対象外）																								
調査方法	車種（自転車、原付（原動機付自転車 50cc 以下）、自動二輪（50cc 超））別に駐車台数を計測 施設利用者用駐車場については、施設用途を目視で判断して下記のとおり分類 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>施設利用者用 自転車等駐車場</td> <td>コンビニ</td> <td>1 階がコンビニエンスストア</td> </tr> <tr> <td></td> <td>医療機関</td> <td>医療機関</td> </tr> <tr> <td></td> <td>飲食店</td> <td>1 階が飲食店</td> </tr> <tr> <td></td> <td>学校</td> <td>学習塾、予備校、専門学校等</td> </tr> <tr> <td></td> <td>金融機関</td> <td>銀行、信用金庫、保険会社、郵便局等</td> </tr> <tr> <td></td> <td>娯楽・小売</td> <td>パチンコ店等の遊戯施設、 コンビニ以外の小売店、美容室等</td> </tr> <tr> <td></td> <td>公共施設</td> <td>区役所等の公共施設</td> </tr> <tr> <td></td> <td>雑居ビル</td> <td>1 階に上記の施設がなく、複数の用途が混在している建物</td> </tr> </table>	施設利用者用 自転車等駐車場	コンビニ	1 階がコンビニエンスストア		医療機関	医療機関		飲食店	1 階が飲食店		学校	学習塾、予備校、専門学校等		金融機関	銀行、信用金庫、保険会社、郵便局等		娯楽・小売	パチンコ店等の遊戯施設、 コンビニ以外の小売店、美容室等		公共施設	区役所等の公共施設		雑居ビル	1 階に上記の施設がなく、複数の用途が混在している建物
施設利用者用 自転車等駐車場	コンビニ	1 階がコンビニエンスストア																							
	医療機関	医療機関																							
	飲食店	1 階が飲食店																							
	学校	学習塾、予備校、専門学校等																							
	金融機関	銀行、信用金庫、保険会社、郵便局等																							
	娯楽・小売	パチンコ店等の遊戯施設、 コンビニ以外の小売店、美容室等																							
	公共施設	区役所等の公共施設																							
	雑居ビル	1 階に上記の施設がなく、複数の用途が混在している建物																							

自転車等駐車場配置図

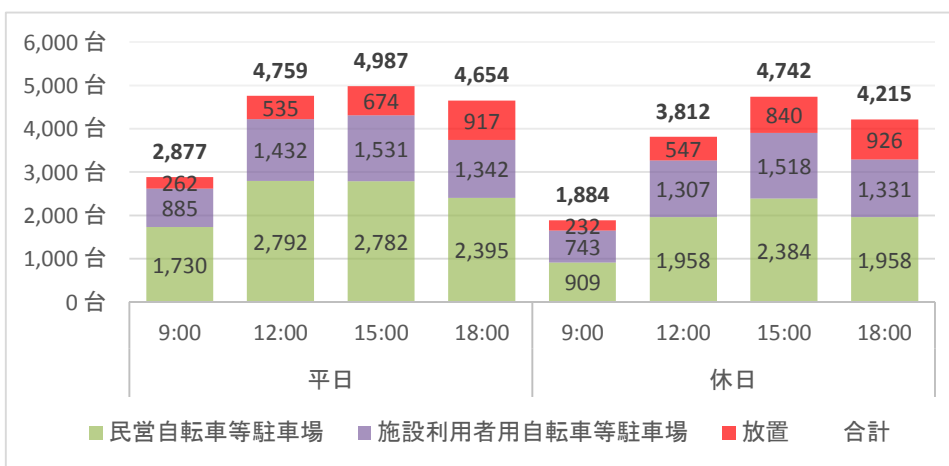


【2】 調査結果

① 駐車場所・車種・エリア別の時間帯別駐車台数

民営自転車等駐車場及び施設利用者用駐車場のピークは12:00又は15:00、放置のピークは18:00となっています。全駐車台数に占めるバイク（原付及び自動二輪）の比率は6%程度となっています。

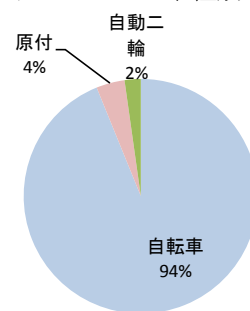
駐車場所	平日				休日			
	9:00	12:00	15:00	18:00	9:00	12:00	15:00	18:00
民営自転車等駐車場	1,730	2,792	2,782	2,395	909	1,958	2,384	1,958
施設利用者用駐車場	885	1,432	1,531	1,342	743	1,307	1,518	1,331
放置	262	535	674	917	232	547	840	926
合計	2,877	4,759	4,987	4,654	1,884	3,812	4,742	4,215



車種別

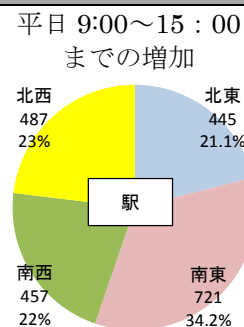
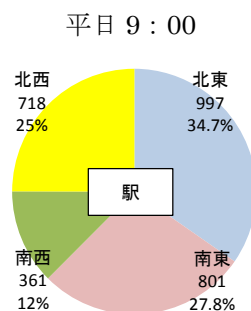
		平日				休日			
		9:00	12:00	15:00	18:00	9:00	12:00	15:00	18:00
自転車	自転車	2,715	4,489	4,681	4,340	1,762	3,577	4,478	3,962
バイク	原付	104	175	196	199	82	156	187	177
	自動二輪	58	95	110	115	40	79	77	76
合計		2,877	4,759	4,987	4,654	1,884	3,812	4,742	4,215
バイク比率		6%	6%	6%	7%	6%	6%	6%	6%

平日 15:00 の車種別比率



エリア別

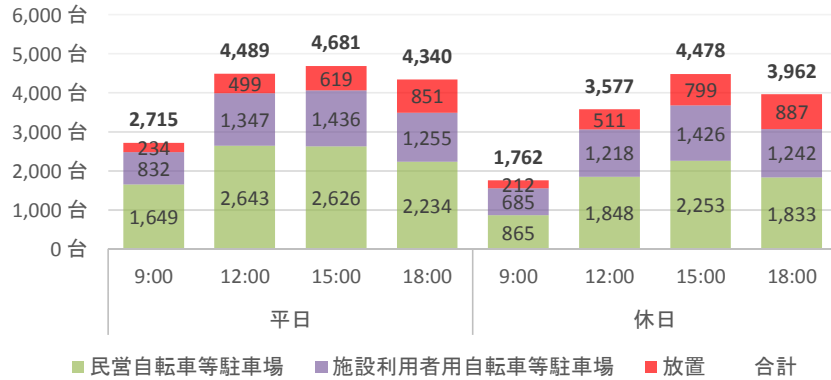
エリア	平日 9:00		平日 9:00~15:00 までの増加	
	台数	比率	台数	比率
北東	997	34.7%	445	21.1%
南東	801	27.8%	721	34.2%
南西	361	12.5%	457	21.7%
北西	718	25.0%	487	23.1%
合計	2,877	100.0%	2,110	100.0%



② 車種別の駐車場所別時間帯別駐車台数

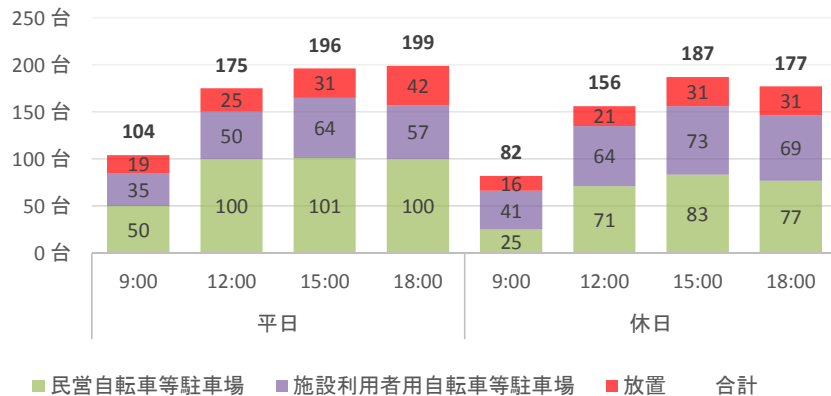
自転車

駐車場所	平日				休日			
	9:00	12:00	15:00	18:00	9:00	12:00	15:00	18:00
民営自転車等駐車場	1,649	2,643	2,626	2,234	865	1,848	2,253	1,833
施設利用者用自転車等駐車場	832	1,347	1,436	1,255	685	1,218	1,426	1,242
放置	234	499	619	851	212	511	799	887
合計	2,715	4,489	4,681	4,340	1,762	3,577	4,478	3,962



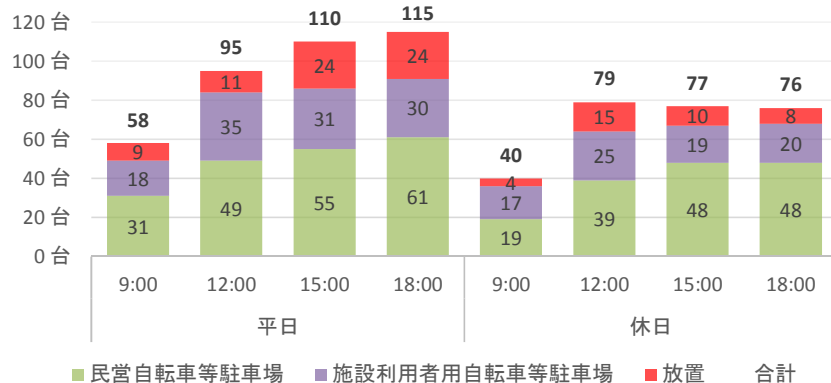
原付

駐車場所	平日				休日			
	9:00	12:00	15:00	18:00	9:00	12:00	15:00	18:00
民営自転車等駐車場	50	100	101	100	25	71	83	77
施設利用者用自転車等駐車場	35	50	64	57	41	64	73	69
放置	19	25	31	42	16	21	31	31
合計	104	175	196	199	82	156	187	177



自動二輪

駐車場所	平日				休日			
	9:00	12:00	15:00	18:00	9:00	12:00	15:00	18:00
民営自転車等駐車場	31	49	55	61	19	39	48	48
施設利用者用自転車等駐車場	18	35	31	30	17	25	19	20
放置	9	11	24	24	4	15	10	8
合計	58	95	110	115	40	79	77	76

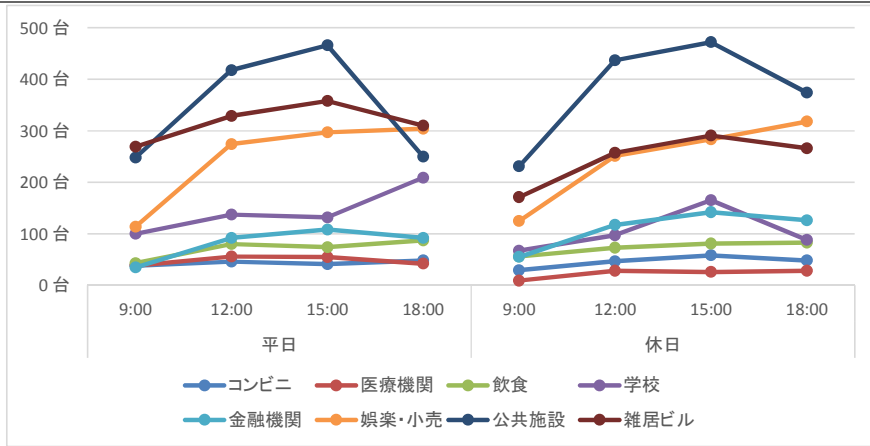


③ 施設用途別時間帯別駐車台数

ピーク時の駐車台数をみると、大宮区役所の一般開放部分を含む場合には、公共施設が全用途中で最も多く、これに含まない場合は公共施設が最も少なくなっています。公共施設以外では雑居ビル、娯楽・小売、学校、金融機関等が多くなっています。

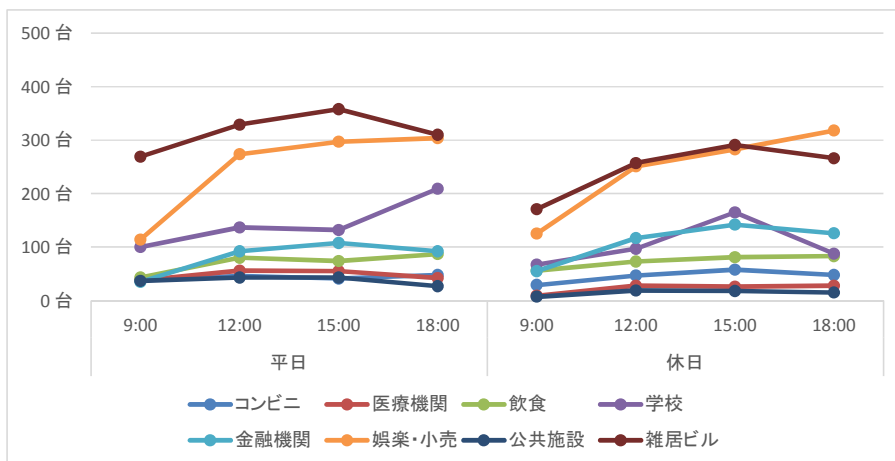
大宮区役所の一般開放部分を含む場合

施設の用途	調査対象箇所数	平日				休日			
		9:00	12:00	15:00	18:00	9:00	12:00	15:00	18:00
コンビニ	27 箇所	38	46	41	48	29	47	58	48
医療機関	34 箇所	38	56	55	42	9	28	26	28
飲食	30 箇所	43	80	74	87	56	73	81	83
学校	36 箇所	100	137	132	209	67	97	165	88
金融機関	19 箇所	35	92	108	92	55	117	142	126
娯楽・小売	79 箇所	114	274	297	304	125	251	283	318
公共施設	14 箇所	248	418	466	250	231	437	472	374
雑居ビル	96 箇所	269	329	358	310	171	257	291	266
総計	335 箇所	885	1,432	1,531	1,342	743	1,307	1,518	1,331

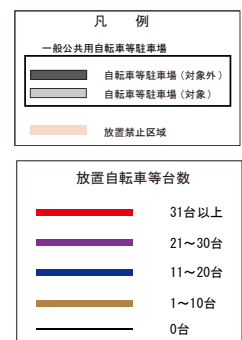
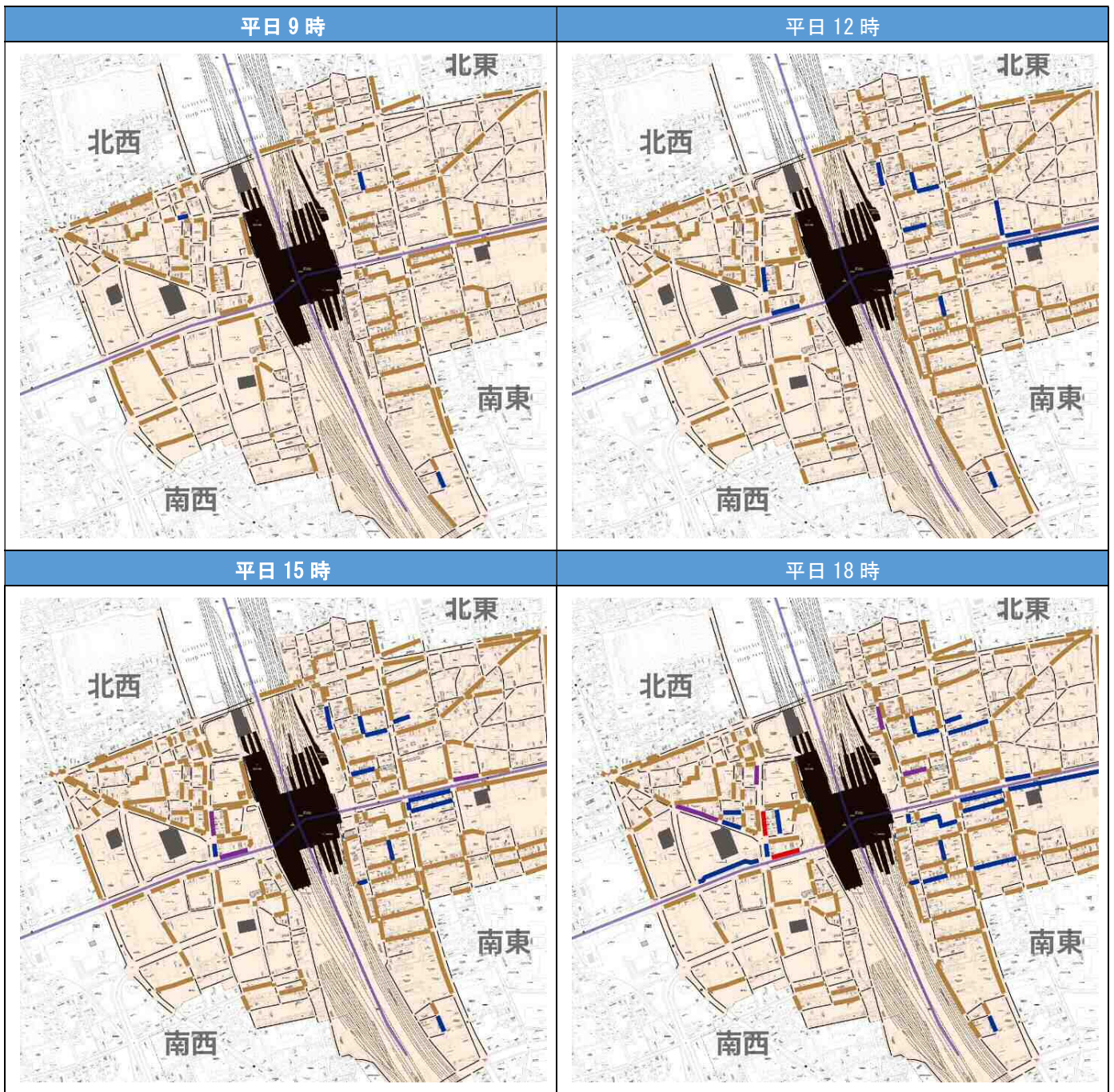


大宮区役所の一般開放部分を含まない場合

施設の用途	調査対象箇所数	平日				休日			
		9:00	12:00	15:00	18:00	9:00	12:00	15:00	18:00
コンビニ	27 箇所	38	46	41	48	29	47	58	48
医療機関	34 箇所	38	56	55	42	9	28	26	28
飲食	30 箇所	43	80	74	87	56	73	81	83
学校	36 箇所	100	137	132	209	67	97	165	88
金融機関	19 箇所	35	92	108	92	55	117	142	126
娯楽・小売	79 箇所	114	274	297	304	125	251	283	318
公共施設	12 箇所	37	43	43	27	7	19	18	15
雑居ビル	96 箇所	269	329	358	310	171	257	291	266
総計	333 箇所	674	1,057	1,108	1,119	519	889	1,064	972

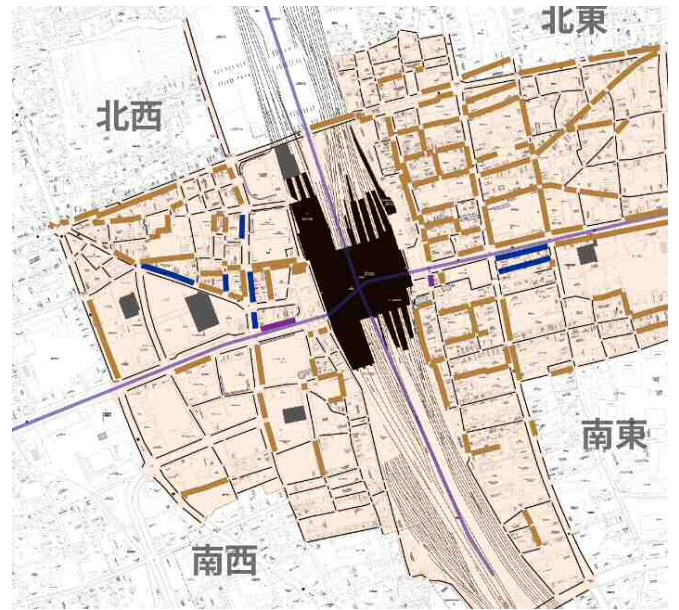
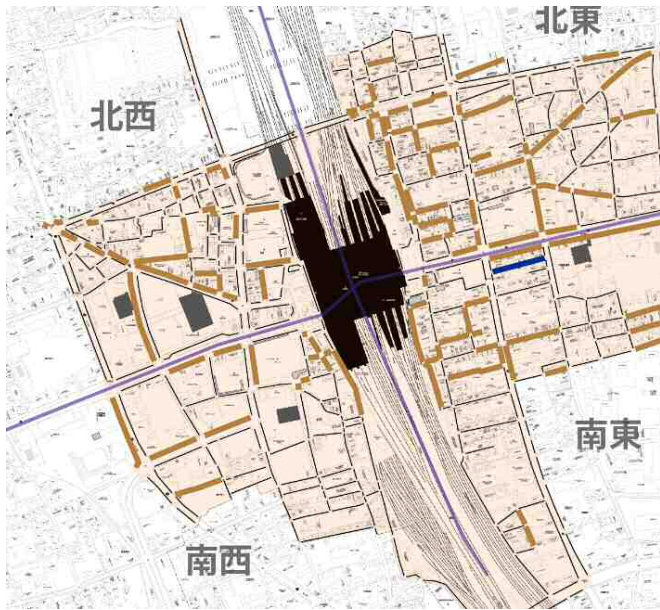


④ 放置自転車等の分布状況



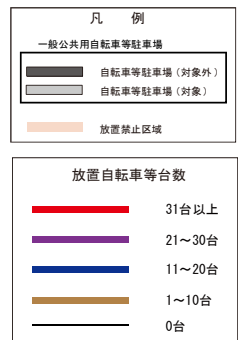
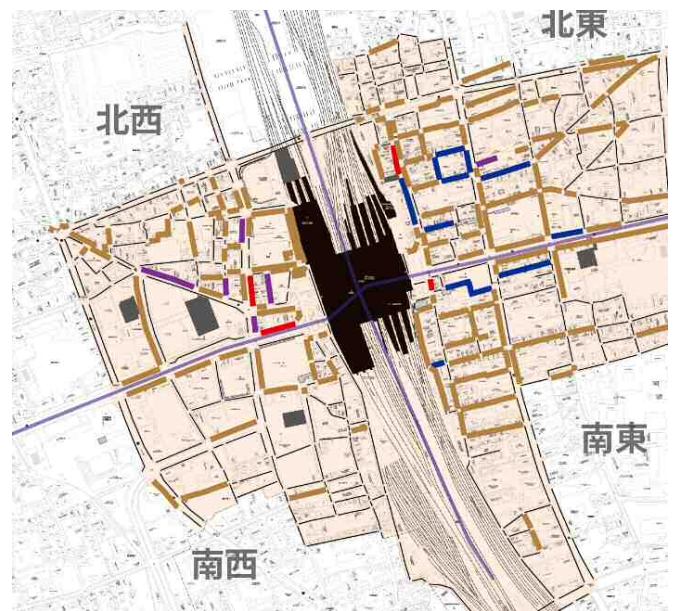
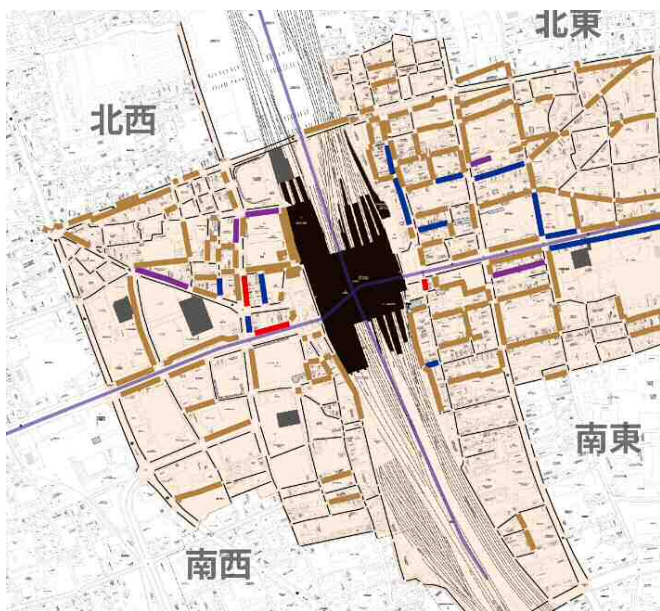
休日 9 時

休日 12 時



休日 15 時

休日 18 時



II-2. 商業施設等利用者アンケート調査

【1】 調査概要

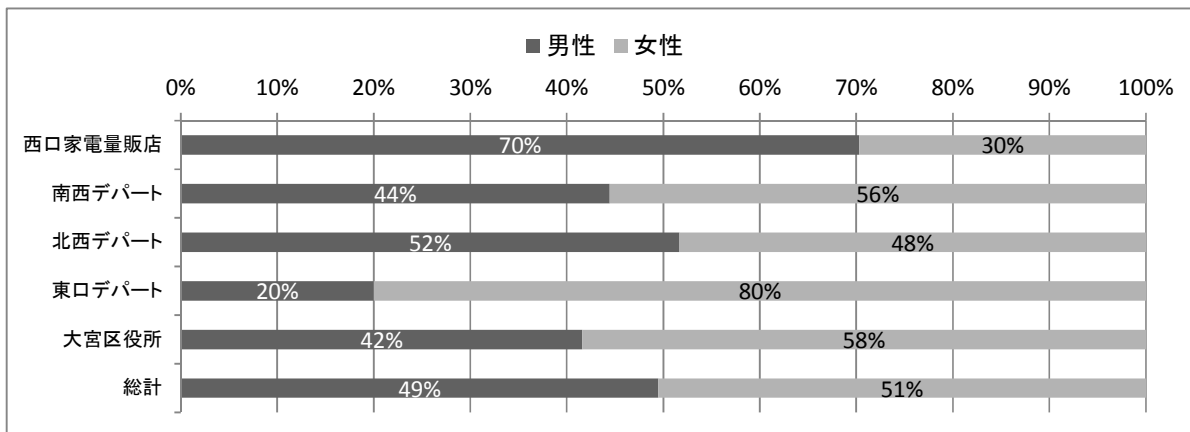
商業施設等利用者用自転車等駐車場の利用者の駐車特性、駐車に対する意識を把握するため、対面式の聞き取り調査を行いました。

日時	平成 25 年 10 月 6 日（日） 晴れ 12 時～18 時		
調査方法	調査員による対面式聞き取り調査（ヒアリング）		
調査場所 回収数	調査地点		
	大宮駅 西口	西口家電量販店	118
		南西デパート	72
		北西デパート	120
	大宮駅 東口	東口デパート	50
		大宮区役所	120
総計		480	

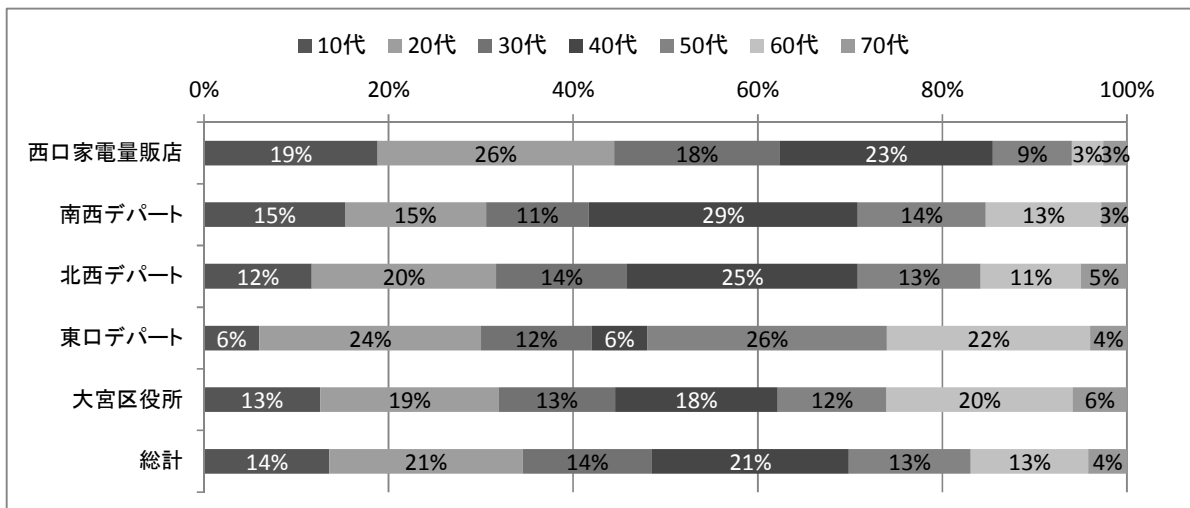
【2】 調査結果

① 回答者の属性

<性別>



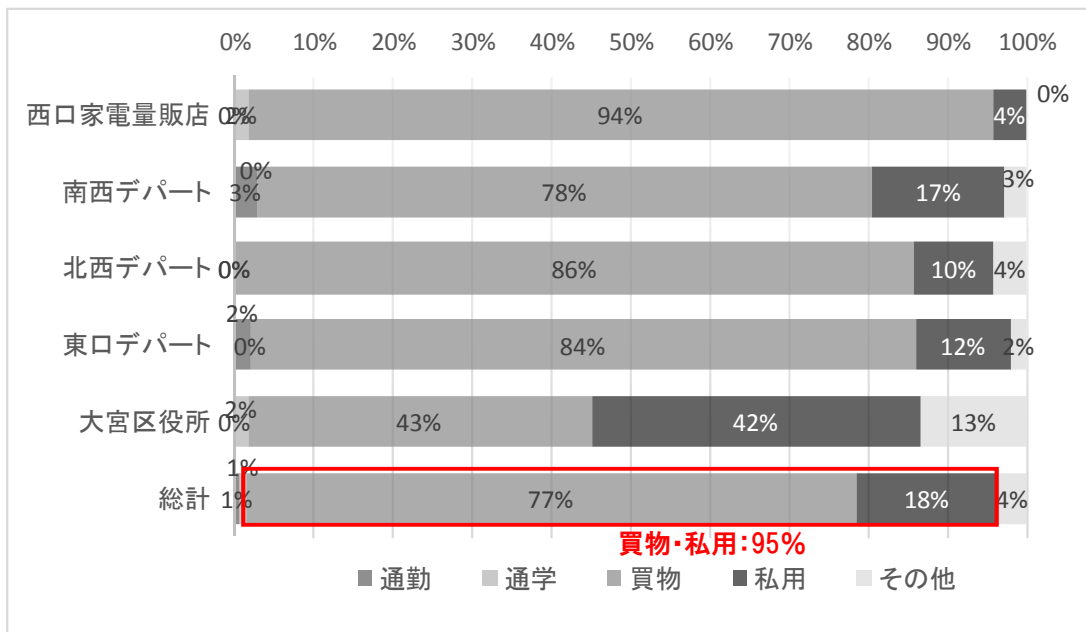
<年代>



問1. 本日〔日曜日〕、駐輪する（した）主な目的は何ですか？

- 「買物」が最も多く77%、次いで「私用」が18%であり、合わせると95%を占めます。

問1	通勤	通学	買物	私用	その他	総計
西口家電量販店	0	2	111	5	0	118
南西デパート	2	0	56	12	2	72
北西デパート	0	0	103	12	5	120
東口デパート	1	0	42	6	1	50
大宮区役所	0	2	52	50	16	120
総計	3	4	364	85	17	473

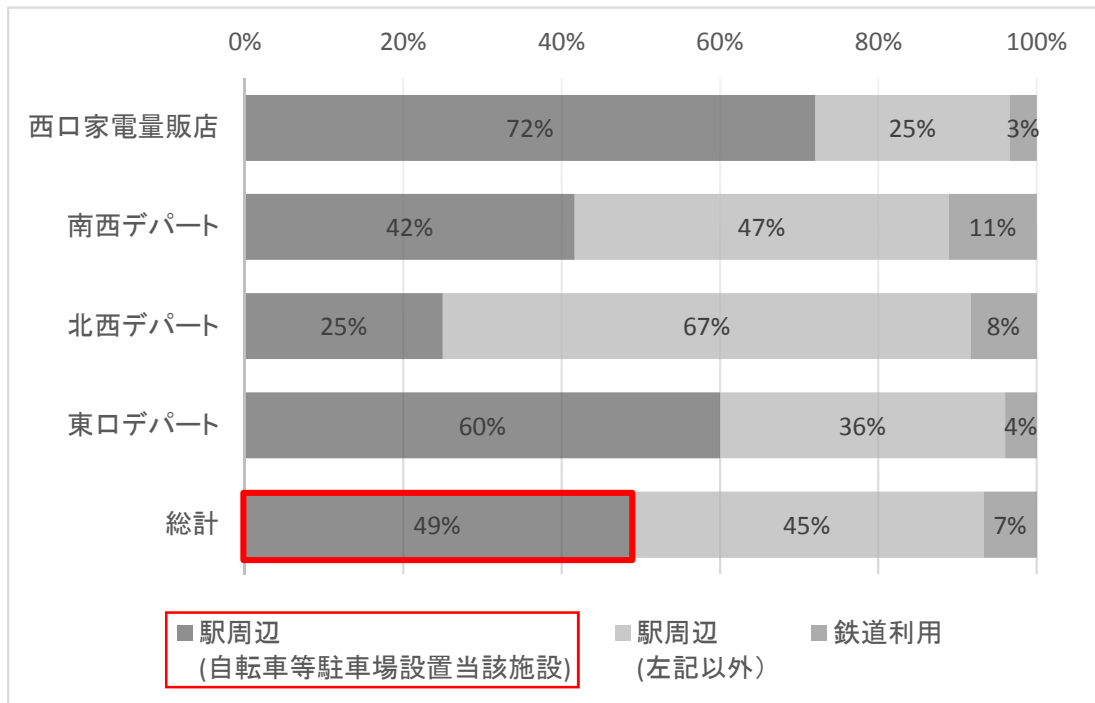


問2. この場所に駐輪した直後の目的地は、どこですか？（どこでしたか？）

- 駅周辺を利用する人のうち、約半数の 49%が「自転車等駐車を設置している当該施設」を目的地としています（閉庁日である大宮市役所は集計から除いています）。

問2	駅周辺		鉄道利用	総計
	自転車等駐車場設置施設	左記以外		
西口家電量販店	85	29	4	118
南西デパート	30	34	8	72
北西デパート	30	80	10	120
東口デパート	30	18	2	50
総計	175	161	24	360

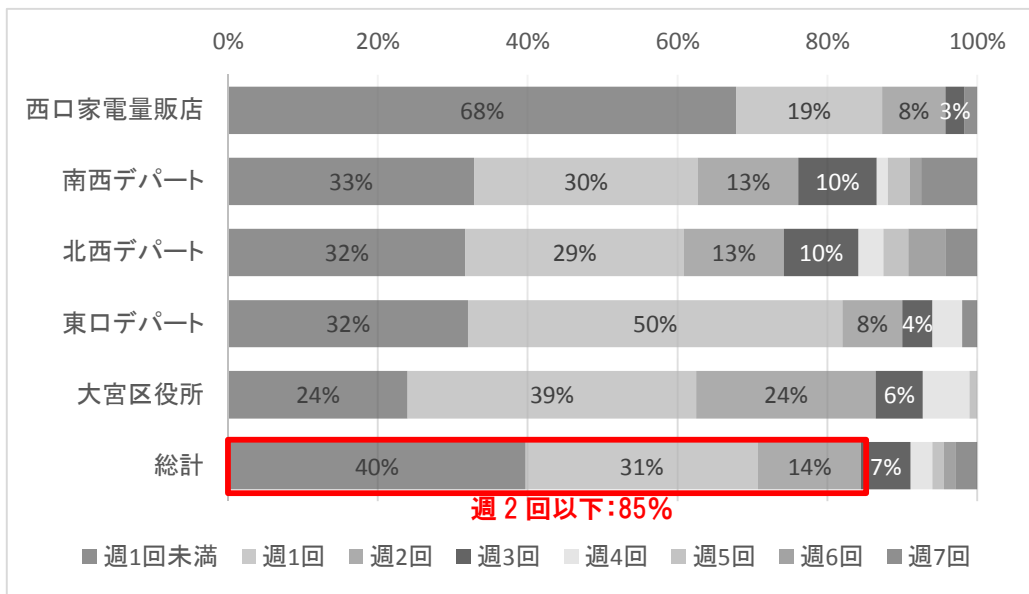
閉庁日である大宮市役所を除いた集計
 <左記以外>…駅ビル、デパート、家電量販店、美容院、スーパー など



問3. 駐輪場の利用は、週に何回程度ですか？また、主に何曜日に利用していますか？

- 「週1回未満」が最も多く40%、「週1回」が31%、「週2回」が14%となっており、週2回以下の利用と回答した人が85%を占めています。

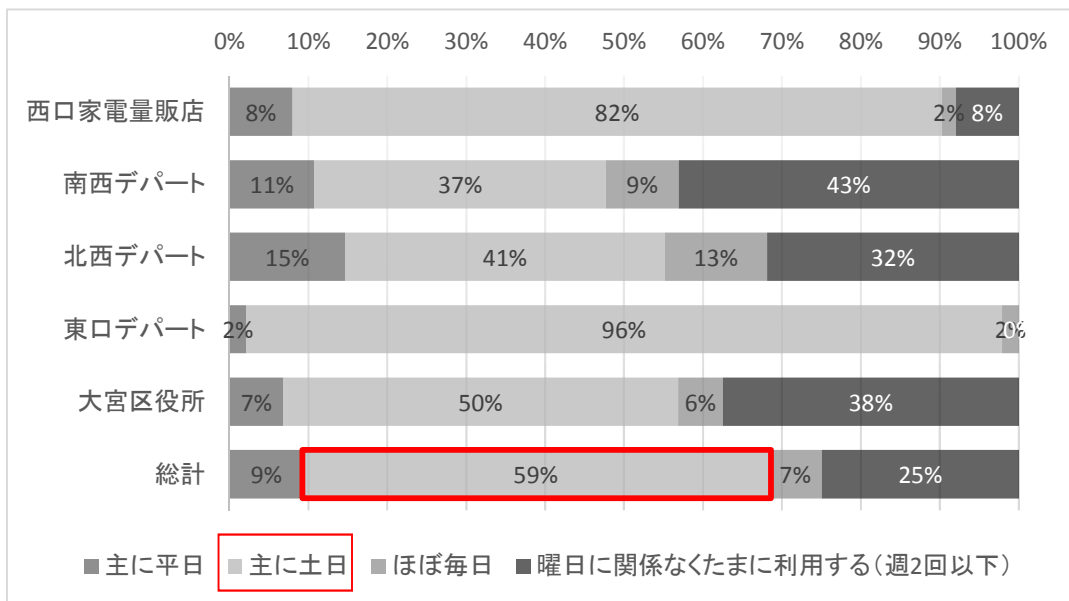
問3	週1回未満	週1回	週2回	週3回	週4回	週5回	週6回	週7回	総計
西口家電量販店	80	23	10	3	0	0	0	2	118
南西デパート	22	20	9	7	1	2	1	5	67
北西デパート	38	35	16	12	4	4	6	5	120
東口デパート	16	25	4	2	2	0	0	1	50
大宮区役所	23	37	23	6	6	1	0	0	96
総計	179	140	62	30	13	7	7	13	451



【問3のつづき】

- よく利用する曜日は、「主に土日」が多く59%となっています。次に多いのが「曜日に関係なくたまに利用する(週2回以下)」であり25%です。

問3-2	主に平日	主に土日	ほぼ毎日	曜日に関係なくたまに利用する(週2回以下)	総計
西口家電量販店	9	93	2	9	113
南西デパート	7	24	6	28	65
北西デパート	17	47	15	37	116
東口デパート	1	45	1	0	47
大宮区役所	6	44	5	33	88
総計	40	253	29	107	429



問4. 本日は、何時位から（何時位まで）この場所に駐車していますか？

- 駐車時刻でみると、14時台から15時台までが最も多く、次いで16時台から17時台まで、15時台から16時台までとなっています。
- 駐車時間では「1～2時間」が最も多く27%、次いで「30分～1時間」26%、「30分以内」17%となっており、2時間以内の利用が70%を占めています。
- 「西口家電量販店」（91%）や「北西デパート」（81%）は、2時間以内の利用が多い一方、「東口デパート」（50%）や「大宮区役所」（49%）においては、半数以上が2時間以上駐車しています。
- 平均駐車時間は、全体で2時間7分です。最も短いのは、「西口家電量販店」で1時間14分。最も長いのは、「東口デパート」で3時間35分です。

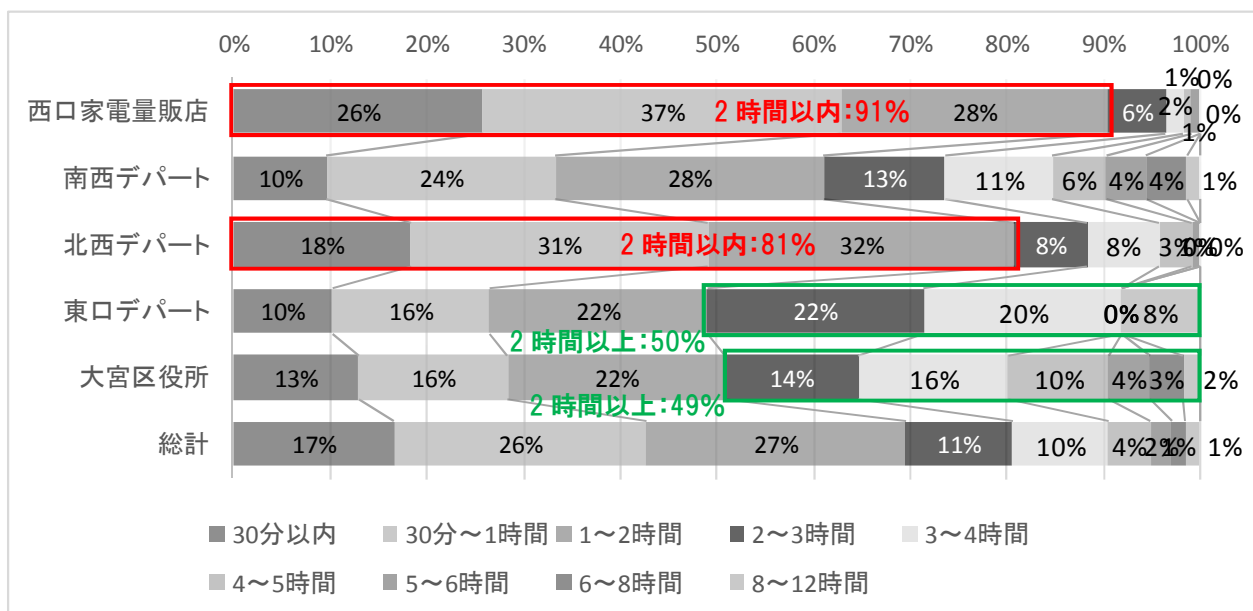
< 駐車開始・終了時刻別件数 >（件数の多少を色の濃淡で示している）

施設 駐車場 利用者	駐車終了時刻(出庫時刻)														総計	
	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	21時	22時	23時	24時	不明		
駐車 開始 時刻 (入庫 時刻)	4時															
	5時															
	6時															
	7時			2												2
	8時		1													1
	9時	2														2
	10時	4	4	2		1										11
	11時	14	9	4	3	3	1									34
	12時	8	31	14	8	7	2	3								73
	13時		8	23	11	16	10	7	2	2	1			1		81
	14時			10	43	22	9	7	1	1			1			94
	15時	1			17	35	26	5	4	2			1		1	92
	16時		1		2	8	36	5	2	2	2					58
	17時						7	11	6	1	1					26
	18時															
	不明						1								5	6
	総計	29	54	55	84	93	91	38	15	8	4		2	1	6	480

< 駐車時間別件数 >

問4	30分以内	30分～1時間	1～2時間	2～3時間	3～4時間	4～5時間	5～6時間	6～8時間	8～12時間	総計	平均時間(分)
西口家電量販店	30	43	32	7	2	1	1	0	0	116	74
南西デパート	7	17	20	9	8	4	3	3	1	72	152
北西デパート	22	37	38	9	9	4	1	0	0	120	94
東口デパート	5	8	11	11	10	0	0	0	4	49	216
大宮区役所	15	18	26	16	18	12	5	4	2	116	161
総計	79	123	127	52	47	21	10	7	7	473	127

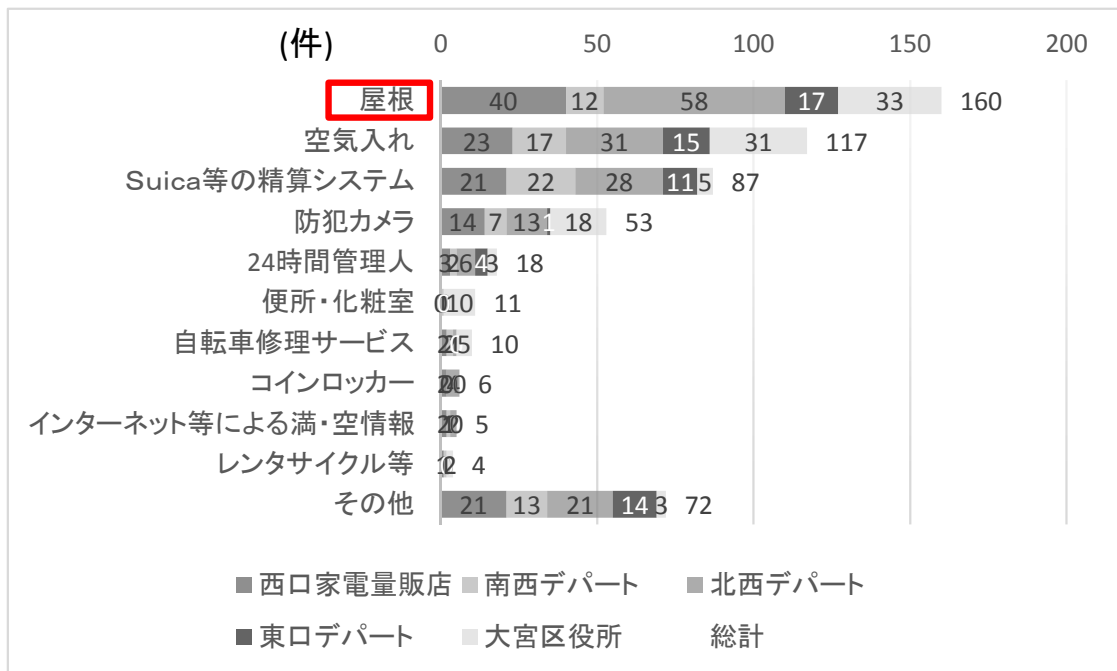
< 施設別駐車時間別構成比 >



問5. この駐輪場で必要だと思うサービス・設備などはございますか？

- 最も多かった回答は、「屋根」です。次いで、「空気入れ」、「Suica等の精算システム」、「防犯カメラ」となっています。
- 「南西デパート」では、「Suica等の精算システム」が最も多く、「大宮区役所」では「便所・化粧室」が多くなっています。

問5	屋根	空気入れ	Suica等の精算システム	防犯カメラ	24時間管理人	便所・化粧室	自転車修理サービス	コインロッカー	インターネット等による満・空情報	レンタサイクル等	その他	総計
西口家電量販店	40	23	21	14	3	0	2	2	2	1	21	129
南西デパート	12	17	22	7	2	1	2	0	1	1	13	78
北西デパート	58	31	28	13	6	0	1	4	2	0	21	164
東口デパート	17	15	11	1	4	0	0	0	0	0	14	62
大宮区役所	33	31	5	18	3	10	5	0	0	2	3	110
総計	160	117	87	53	18	11	10	6	5	4	72	543



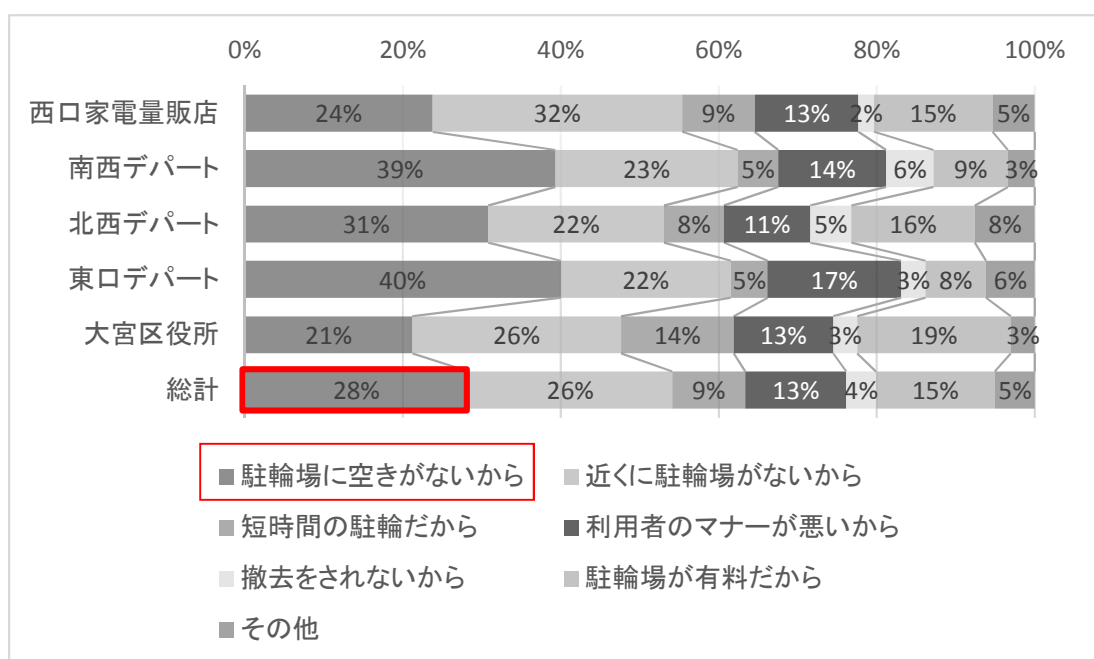
<主なその他の意見>

- ・ 3人乗りが入るスペースがほしい
- ・ 横幅にゆとりをもってほしい
- ・ 平置きできる駐輪スペースがほしい
- ・ タイヤが太いものにも対応できる広めの駐輪スペースがほしい
- ・ 精算機を多めに設置してほしい
- ・ 空きスペースをわかりやすく表示してほしい
- ・ 指定場所以外にとめているマナー違反を取締ってほしい など

問6. 駅前に自転車が放置される原因は何であると思いますか？（複数回答）

- 「駐輪場に空きがないから」が28%で最も多く、次いで「近くに駐輪場がないから」、「駐輪場が有料だから」と続いています。

問6	駐輪場に 空きがないから	近くに駐 輪場がないから	短時間の 駐輪 だから	利用者の マナーが 悪いから	撤去をさ れない から	駐輪場が 有料 だから	その他	総計
西口家電量販店	49	65	19	27	4	31	11	206
南西デパート	46	27	6	16	7	11	4	117
北西デパート	65	47	16	23	11	33	16	211
東口デパート	26	14	3	11	2	5	4	65
大宮区役所	49	61	33	29	7	45	7	231
総計	235	214	77	106	31	125	42	830



<主なその他の意見>

- ・駐輪場自体少ない
- ・2時間以内無料で止められる駐輪場が少ない
- ・駅近くに大きい駐輪場がない
- ・お店の前に駐輪場がない
- ・見張って注意する人がいないから
- ・重い物を買った時は近くにとめたい。 など

II-3. 自転車等放置者の意識調査

【1】 調査概要

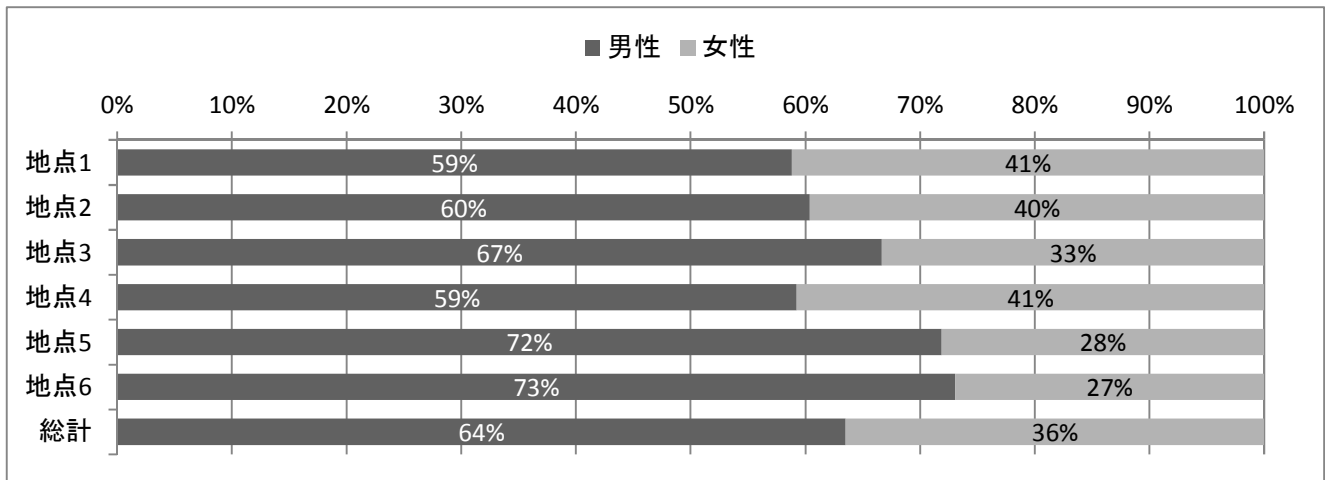
駅周辺の路上に放置する自転車等利用者の駐車特性、駐車に対する意識を把握するため、対面式の聞き取り調査を行いました。

日時	平成 25 年 10 月 6 日 (日) 晴れ 12 時～18 時																					
調査方法	調査員による対面式聞き取り調査 (ヒアリング)																					
調査場所	大宮駅西口 (①②③) 大宮駅東口 (④⑤⑥)																					
回収件数	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">調査地点</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">大宮駅西口</td> <td>地点1</td> <td>71</td> </tr> <tr> <td>地点2</td> <td>56</td> </tr> <tr> <td>地点3</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">大宮駅東口</td> <td>地点4</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>地点5</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>地点6</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td colspan="2">総計</td> <td>239</td> </tr> </tbody> </table>		調査地点		件数	大宮駅西口	地点1	71	地点2	56	地点3	27	大宮駅東口	地点4	27	地点5	32	地点6	26	総計		239
調査地点		件数																				
大宮駅西口	地点1	71																				
	地点2	56																				
	地点3	27																				
大宮駅東口	地点4	27																				
	地点5	32																				
	地点6	26																				
総計		239																				

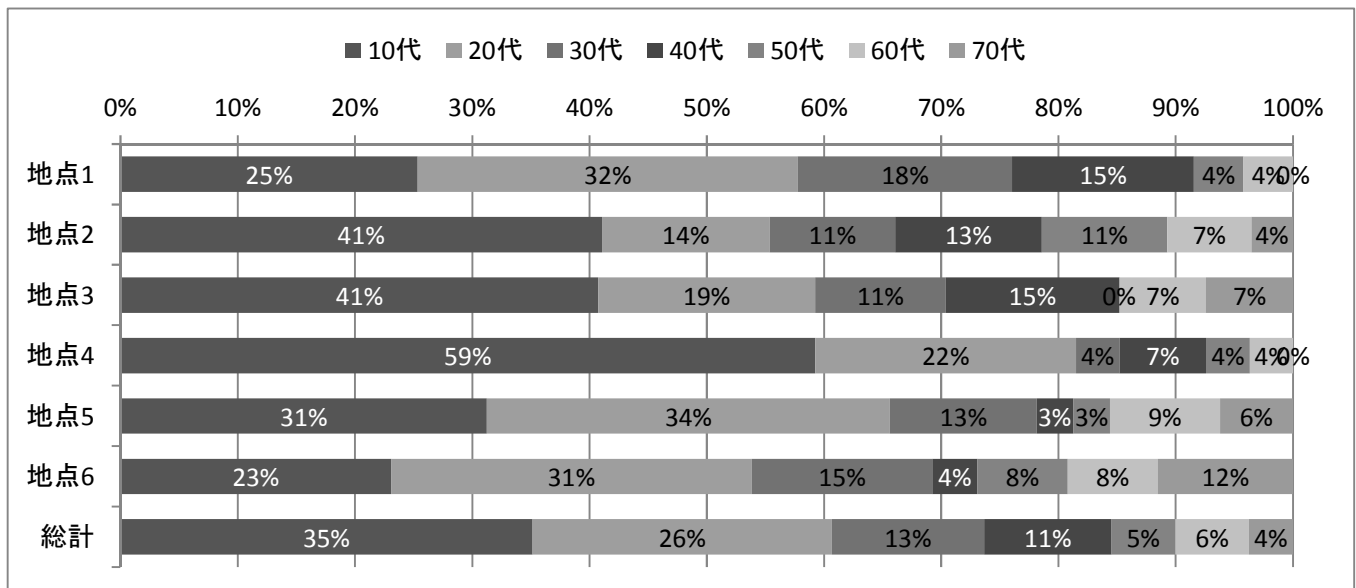
【2】 調査結果

① 回答者の属性

<性別>



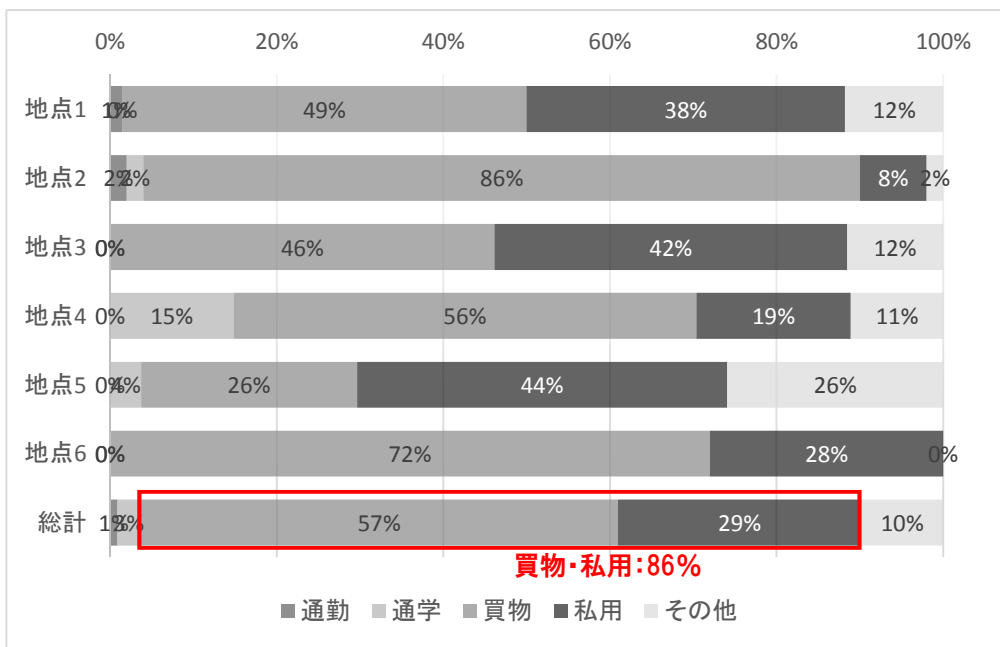
<年代>



問1. 本日〔日曜日〕、駐輪する（した）主な目的は何ですか？

- 「買物」が最も多く57%、次いで「私用」が29%となっており、合わせると86%を占めます。

問1	通勤	通学	買物	私用	その他	総計
地点1	1	0	33	26	8	68
地点2	1	1	43	4	1	50
地点3	0	0	12	11	3	26
地点4	0	4	15	5	3	27
地点5	0	1	7	12	7	27
地点6	0	0	18	7	0	25
総計	2	6	128	65	22	223

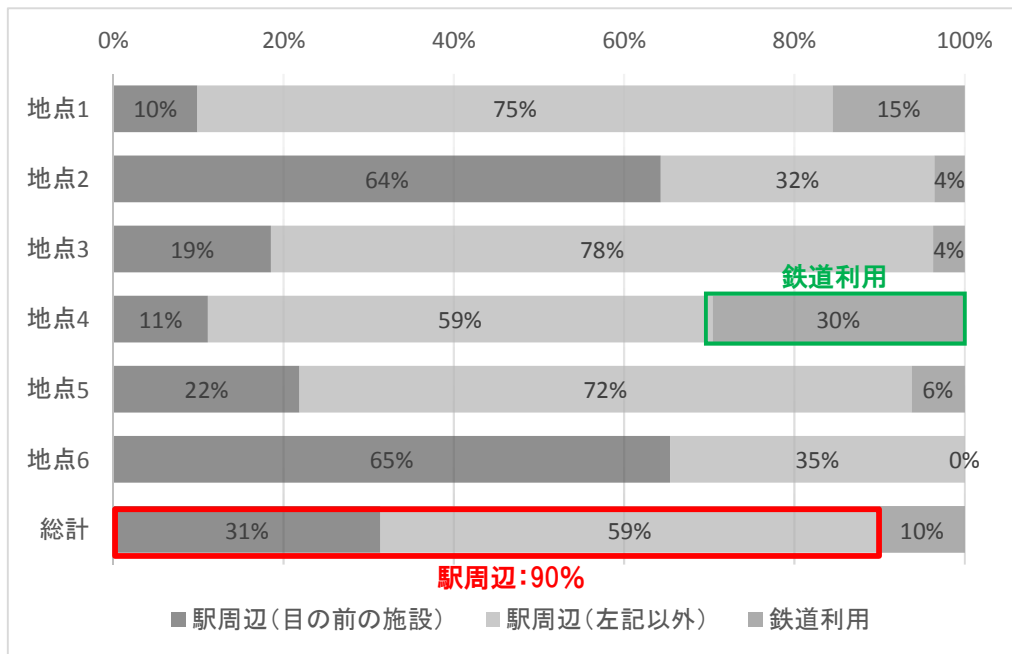


問2. この場所に駐輪した直後の目的地は、どこですか？（どこでしたか？）

- 全体では、90%が「駅周辺」を目的地としており、このうち31%は目の前の施設を目的地としています。
- 「地点4」においては、駅前ということもあり、鉄道利用が30%を占めています。

問2	駅周辺		鉄道利用	総計
	目の前の施設	左記以外		
地点1	7	53	11	71
地点2	36	18	2	56
地点3	5	21	1	27
地点4	3	16	8	27
地点5	7	23	2	32
地点6	17	9	0	26
総計	75	140	24	239

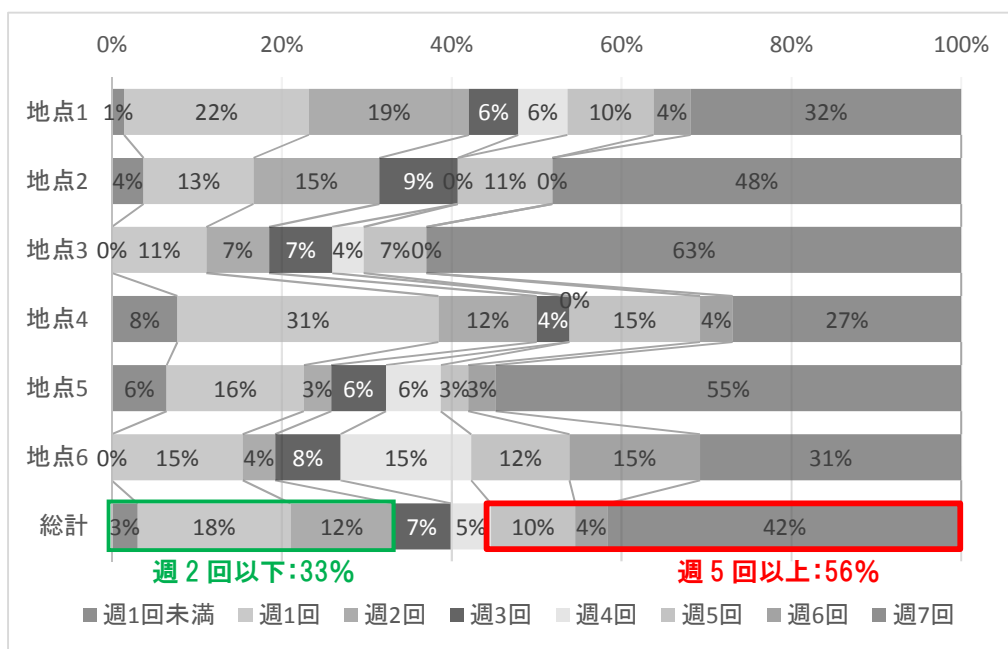
<左記以外>…携帯電話ショップ、ゲームセンター、パチンコ、ファーストフード、学習塾、スーパー、駅ビル など



問3. 自転車等の利用は、週に何回程度ですか？また、主に何曜日に利用していますか？

- 「週7回」が最も多く42%であり、週5回以上の利用と回答した人は56%を占めます。
- 一方、「週1回」が18%、「週2回」が12%であり、週2回以下の利用と回答した人は33%となっています。

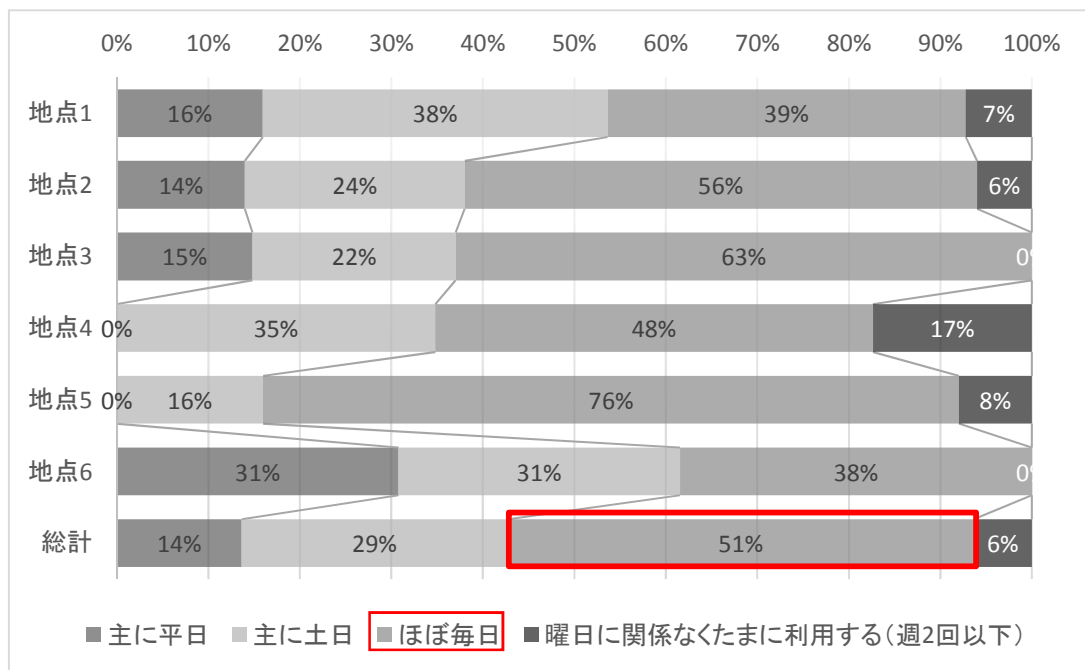
問3	週1回未満	週1回	週2回	週3回	週4回	週5回	週6回	週7回	総計
地点1	1	15	13	4	4	7	3	22	69
地点2	2	7	8	5	0	6	0	26	54
地点3	0	3	2	2	1	2	0	17	27
地点4	2	8	3	1	0	4	1	7	26
地点5	2	5	1	2	2	1	1	17	31
地点6	0	4	1	2	4	3	4	8	26
総計	7	42	28	16	11	23	9	97	233



【問3のつづき】

- よく利用する曜日は「ほぼ毎日」が最も多く 51%、次いで「主に土日」が 29%程度となっています。

問3-2	主に平日	主に土日	ほぼ毎日	曜日に関係なくた まに利用 する(週2 回以下)	総計
地点1	11	26	27	5	69
地点2	7	12	28	3	50
地点3	4	6	17	0	27
地点4	0	8	11	4	23
地点5	0	4	19	2	25
地点6	8	8	10	0	26
総計	30	64	112	14	220



問4. 本日は、何時位から（何時位まで）この場所に駐車していますか？

- 駐車時刻でみると、17 時台から 17 時台までが最も多く、次いで 12 時台から 12 時台まで、15 時台から 15 時台までとなっています。
- 駐車時間では、「30 分以内」が最も多く 53%、次いで「30 分~1 時間」14%、「1~2 時間以内」11% となっており、2 時間以内の利用が 88%を占めています。特に、地点 6（96%）では、30 分以内の利用が 92%を占めています。
- 平均駐車時間は、全体で 1 時間 20 分です。最も短いのは、地点 6 で 23 分。最も長いのは、地点 3 で 2 時間 22 分です。

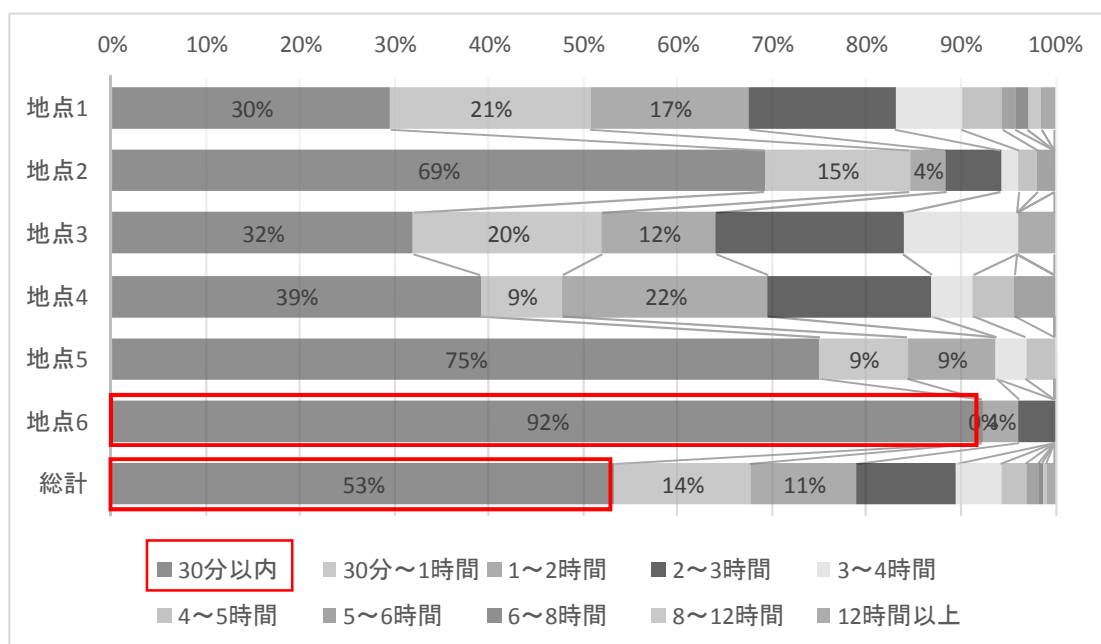
＜駐車開始・終了時刻別件数＞（件数の多少を色の濃淡で示している）

放置者	駐車終了時刻														不明	総計			
	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	21時	22時	23時	24時						
駐車開始時間	4時						1										1		
	5時																		
	6時																		
	7時																		
	8時	1															1		
	9時	3	1				1										5		
	10時	8	2			1											11		
	11時	8		1	1	2	1										14		
	12時	19	7	2	3				1								3	35	
	13時		10	4	3													1	18
	14時			14	10	7	1	2						1					35
	15時			1	19	11	6		2									4	43
	16時					12	12	5	2	1	1								33
	17時						26	10	1	3	2								42
	18時																		
	不明																	1	1
総計	39	20	22	37	33	48	18	5	4	3			1			9	239		

＜駐車時間別件数＞

問4	30分以内	30分~1時間	1~2時間	2~3時間	3~4時間	4~5時間	5~6時間	6~8時間	8~12時間	12時間以上	総計	平均時間(分)
地点1	21	15	12	11	5	3	1	1	1	1	71	113
地点2	36	8	2	3	1	1	1	0	0	0	52	46
地点3	8	5	3	5	3	0	0	0	0	1	25	142
地点4	9	2	5	4	1	1	1	0	0	0	23	97
地点5	24	3	3	0	1	1	0	0	0	0	32	44
地点6	24	0	1	1	0	0	0	0	0	0	26	23
総計	122	33	26	24	11	6	3	1	1	2	229	80

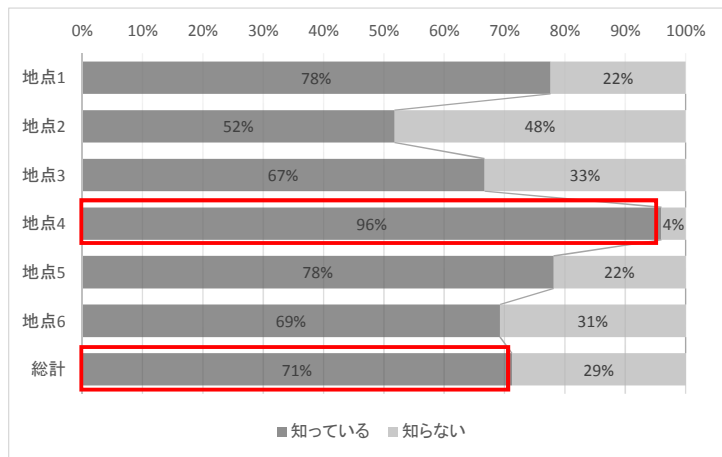
＜地点別駐車時間別構成比＞



問5. あなたはこの周辺（放置した周辺）は放置禁止区域であることをご存じですか？

- 全体では、71%が放置禁止区域であることを知っています。
- 地点4が最も認知されており、96%が放置禁止区域であることを知っています。

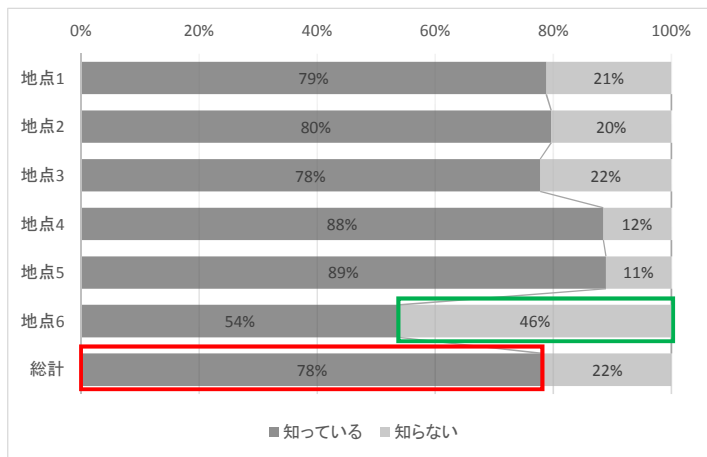
問5-1	知っている	知らない	総計
地点1	52	15	67
地点2	29	27	56
地点3	18	9	27
地点4	24	1	25
地点5	25	7	32
地点6	18	8	26
総計	166	67	233



問5-2. あなたはこの周辺に駐輪場があるのをご存じですか？

- 全体では、78%が周辺に駐輪場があることを知っています。
- 地点6では最も認知度が低く、46%が駐輪場の存在を知らないと回答しています。

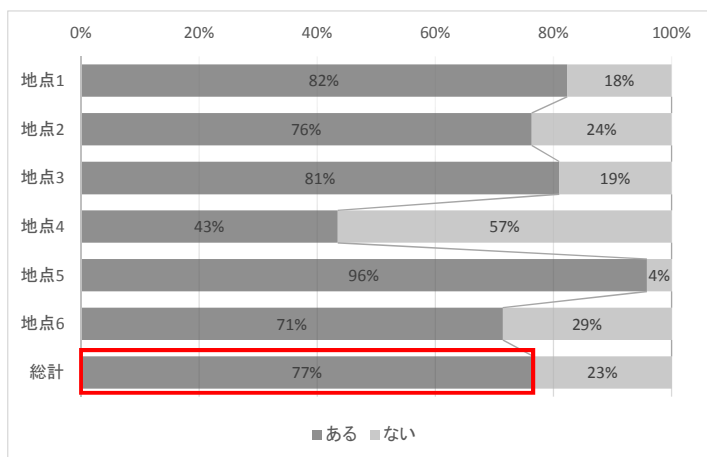
問5-2	知っている	知らない	総計
地点1	52	14	66
地点2	43	11	54
地点3	21	6	27
地点4	23	3	26
地点5	24	3	27
地点6	14	12	26
総計	177	49	226



問5-3. あなたは有料の駐輪場を利用したことがありますか？

- 全体では、77%が有料の駐輪場を利用したことがあると回答しています。

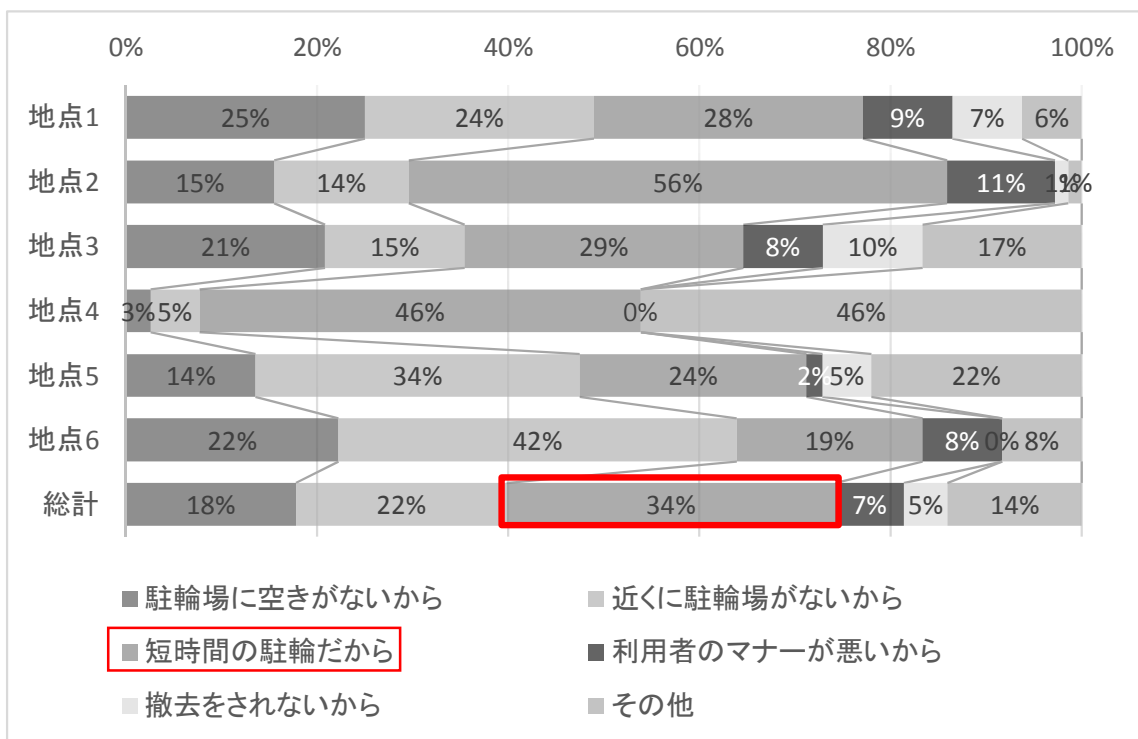
問5-3	ある	ない	総計
地点1	42	9	51
地点2	29	9	38
地点3	17	4	21
地点4	10	13	23
地点5	23	1	24
地点6	10	4	14
総計	131	40	171



問6. 駅前に自転車が放置される原因は何であると思いますか？

- 「短時間の駐輪だから」が最も多く 34%、次いで「近くに駐輪場がないから」22%、「駐輪場に空きがないから」18%と続いています。

問6	駐輪場に 空きがない から	近くに駐 輪場がな いから	短時間の 駐輪だか ら	利用者の マナーが 悪いから	撤去をさ れないか ら	その他	総計
地点1	24	23	27	9	7	6	96
地点2	11	10	40	8	1	1	71
地点3	10	7	14	4	5	8	48
地点4	1	2	18	0	0	18	39
地点5	8	20	14	1	3	13	59
地点6	8	15	7	3	0	3	36
総計	62	77	120	25	16	49	349



<主なその他の意見>

- ・店の近くに停めたいから（帰り楽）
- ・改札の1分圏内に駐輪場がない
- ・2時間無料というのがあるが、遠くて面倒くさい
- ・子供連れだと2F建ての駐輪場に入れにくい
- ・手続きが面倒
- ・遠いし手続きの時間もったいない
- ・つい面倒くさくて空いている場所に止める
- ・沢山停まっているから大丈夫だと思った
- ・駐輪場案内をもっとわかりやすくしてほしい など

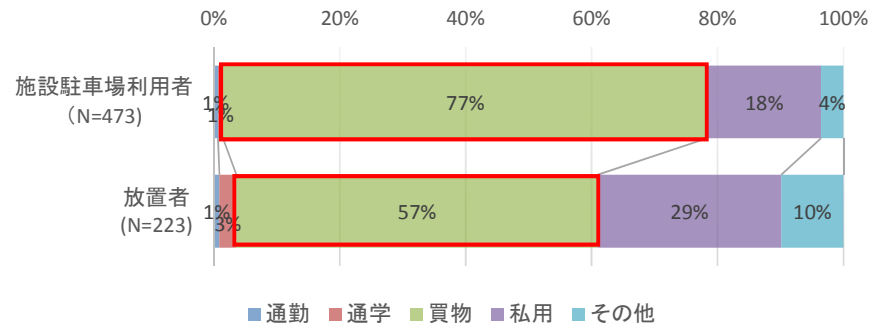
II-4. 調査結果の比較

【1】 施設駐車場利用者と放置者の駐車特性・意識の比較

駐車後の目的

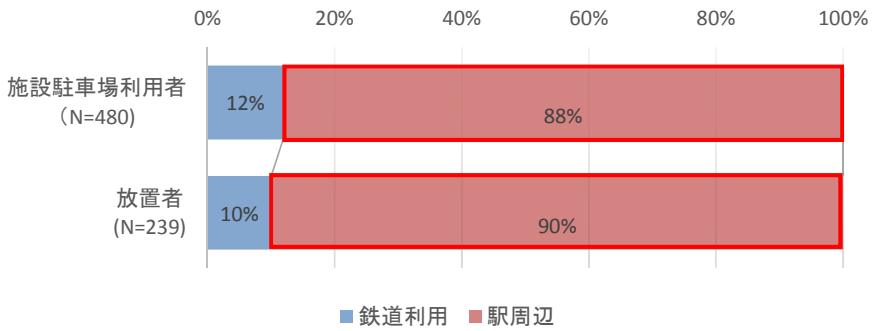
「買い物」目的が最も多く、施設駐車場利用者の約77%、放置者の約57%となっています。

次いで多いのは、両者ともに「私用」です。



駐車後の目的地

「駅周辺」が目的地である割合が非常に高く、施設駐車場利用者の約88%、放置者の約90%となっています。



駐車時間

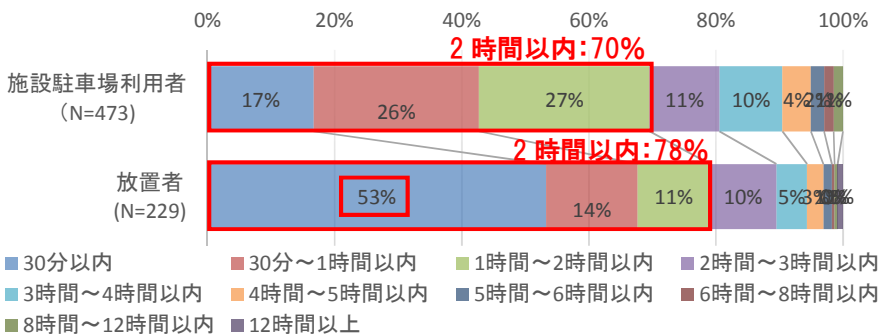
施設駐車場利用者に比べ放置者の駐車時間は短く、放置者の約半数が「30分以内」です。

施設駐車場利用者の70%、放置者の78%が「2時間以内」の駐車です。

平均駐車時間

施設駐車場利用者：2時間7分

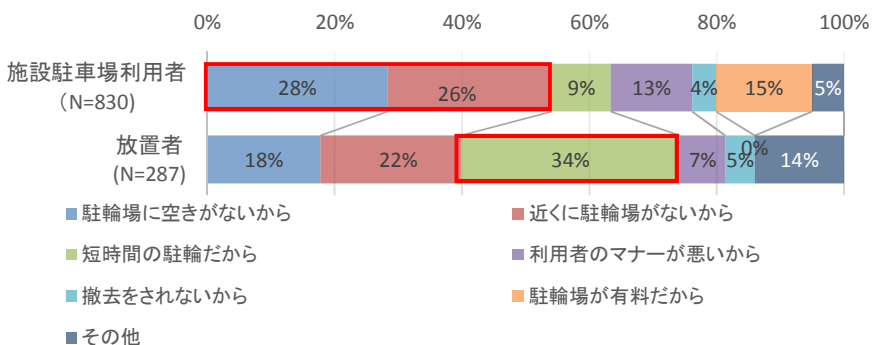
放置者：1時間20分



放置が生じる原因について

施設駐車場利用者は「駐輪場に空きがないから：28%」や「近くに駐輪場がないから：26%」と駐輪場に関する項目で半数以上を占めています。

一方、実際に放置している方の最も多い意見は「短時間の駐輪だから：34%」となっています。





【2】 放置ヒアリング箇所の駐車実態

地点 1 (駅から約 100m。パチンコ店周辺)

放置台数 (平日)

9 時	12 時	15 時	18 時
1 台	16 台	23 台	31 台





駐車後の目的地上位：鉄道利用 15%、目の前の施設 10%、駅周辺その他 75%

地点 2 (駅から約 150m。ファーストフード店周辺)

放置台数 (平日)

9 時	12 時	15 時	18 時
2 台	14 台	30 台	45 台


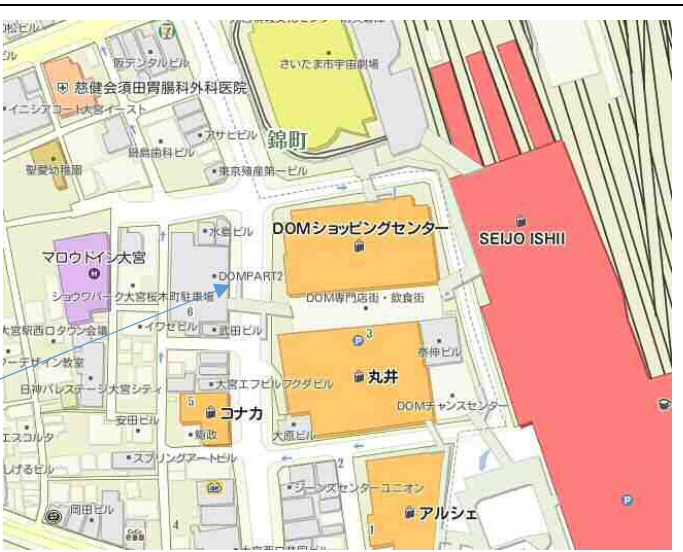



駐車後の目的地上位：目の前の施設 64%、駅周辺その他 32%、鉄道利用 4%

地点 3 (駅から約 200m。歩道橋が屋根の機能に)

放置台数 (平日)

9 時	12 時	15 時	18 時
2 台	2 台	8 台	26 台

駐車後の目的地上位：駅周辺その他 78%、目の前の施設 19%、鉄道利用 4%

地点4 (駅から約50m。ファーストフード店周辺)

放置台数 (平日)

9時	12時	15時	18時
3台	4台	6台	19台



駐車後の目的地上位：駅周辺その他 59%、鉄道利用 30%、目の前の施設 11%

地点5 (駅から約100m。パチンコ店周辺)

放置台数 (平日)

9時	12時	15時	18時
1台	11台	15台	26台



駐車後の目的地上位：駅周辺その他 72%、目の前の施設 22%、鉄道利用 6% (パチンコ店内装工事中)

地点6 (駅から約150m。書店周辺)

放置台数 (平日)

9時	12時	15時	18時
3台	8台	8台	16台



駐車後の目的地上位：目の前の施設 65%、駅周辺その他 35%

III. 課題の整理

上記の実態調査結果等から、以下のように課題が整理されます。

III-1. 駐車スペース

【1】 駐車スペースが十分に確保されていない施設がある

「さいたま市自転車等駐車場の附置に関する条例」（平成 13 年条例第 207 号。以下「附置義務条例」という。）により、施設を新築・増築する際、その用途や規模により一定の算定方法に基づいて求められた台数以上の自転車等駐車場の設置が義務付けられています。しかし、条例施行前の既存施設については適用外であることもあり、施設利用者用の駐車スペースが設置されていない、または容量を超えた駐車需要がある施設が多くあります。そのため、そのような施設周辺の路上では放置自転車が目立っています。

施設利用者用の駐車場を設置している例		
施設	デパート	パチンコ店（2 階からも店舗出入り可能）
前面道路上 放置の状況	平日 18 時に放置なし	平日 18 時に放置なし
写真		

施設利用者用の駐車場が設置されていない、または容量を超えた需要がある例		
施設	本屋	携帯電話ショップ、ファーストフード店
前面道路上 放置の状況	平日 18 時に 16 台の放置 （自転車駐車場あり）	平日 18 時に 45 台の放置 （自転車駐車場なし）
放置者目的 地	65%が本屋利用	43%がファーストフード店利用、 21%が携帯電話ショップ利用
写真		

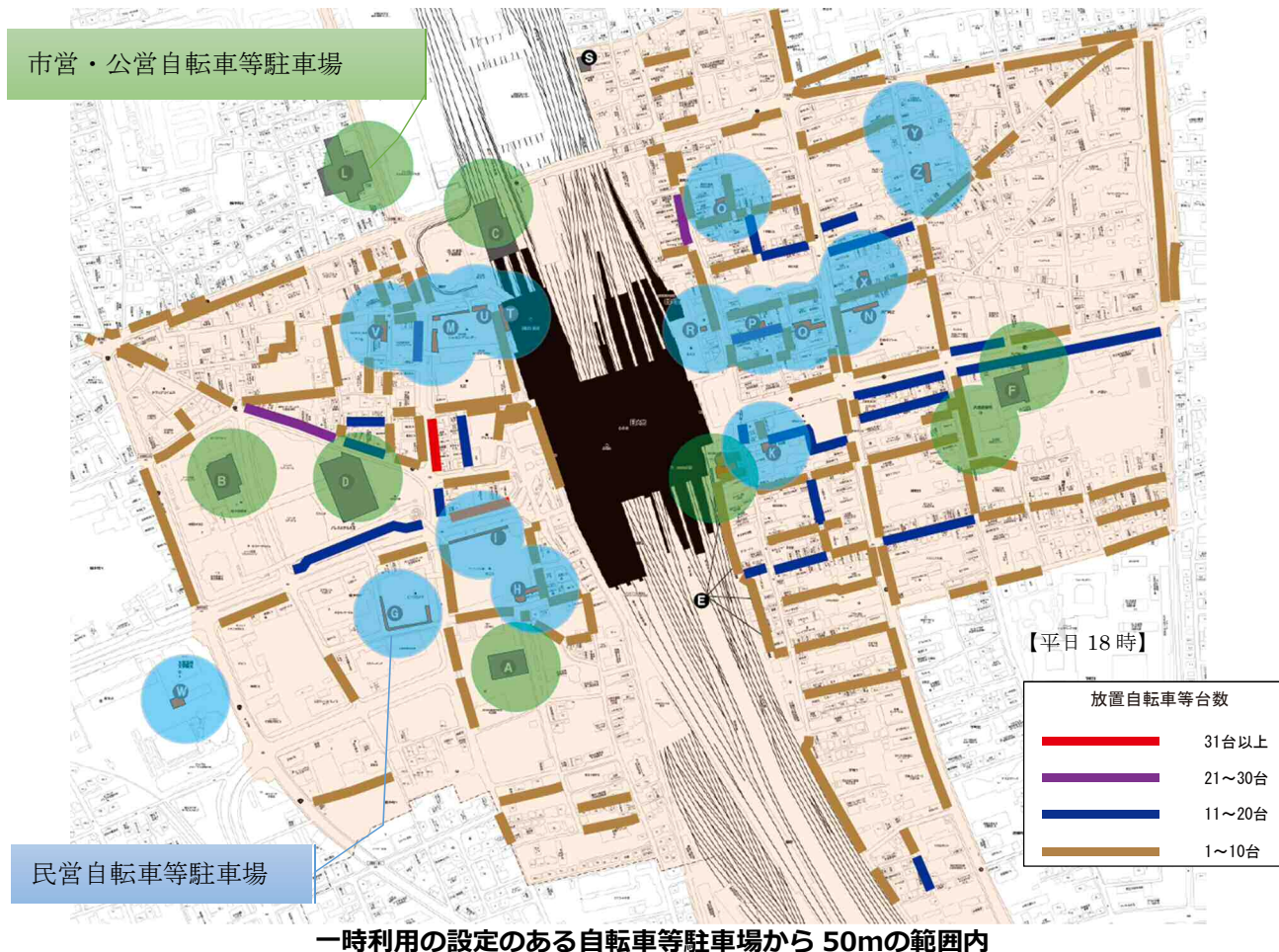
<対応の方向性>

- ◆ 駐車場の設置状況を把握したうえで、施設管理者への十分な駐車スペース確保の指導、附置義務制度の見直しを行う。

【2】 目的施設敷地内や直近の駐車スペースが少ない

附置義務条例対象施設には、当該施設若しくはその敷地内又はおおむね 50m以内での駐車場設置が義務付けられています。また、条例対象外の施設でも買い物等目的の自転車等駐車需要を生じさせる場合には、その敷地内や直近に駐車場を整備することが望ましいといえます。しかし、これらの駐車スペースは少ないのが現状です。

目的施設の敷地内や直近の駐車スペースを利用できない自転車等利用者は、一時利用が可能な自転車等駐車場を利用することになりますが、そのような自転車等駐車場の分布は下図のとおりで一部のエリアしかカバーできていない状況です。



○さいたま市自転車等駐車場の附置に関する条例(抜粋・要旨) 平成13年5月1日 条例第207号

(新築施設における自転車等駐車場の設置)

第3条 指定区域内において、一定の用途に供する施設で一定の規模のものを新築しようとする者は、所定の基準により算定した規模の自転車等駐車場を当該施設若しくはその敷地内又は当該施設の敷地に到達するために歩行する距離がおおむね50メートル以内である場所に設置しなければならない。

<対応の方向性>

- ◆ 既存施設に対しては、施設管理者の敷地内や直近の駐車場設置の指導、買い物等目的の自転車等利用者の一般公共用自転車等駐車場への誘導を行う。
- ◆ 新たな施設に対しては、必要に応じて附置義務制度の見直しを行う。
- ◆ 市営自転車駐車場では、定期利用と一時利用とのバランスについて平日・休日別に見直しを行う。
- ◆ 一時利用可能な駐車場の多くは民間自転車等駐車場であることから、新たに民間自転車等駐車場を設置する場合の支援を行う。

【1】 施設やサービスに改善の余地のある駐車施設がある

敷地内に駐車スペースを設けているが、駐車に必要な奥行きが確保されていないため自転車が路上にはみ出ている施設があります。

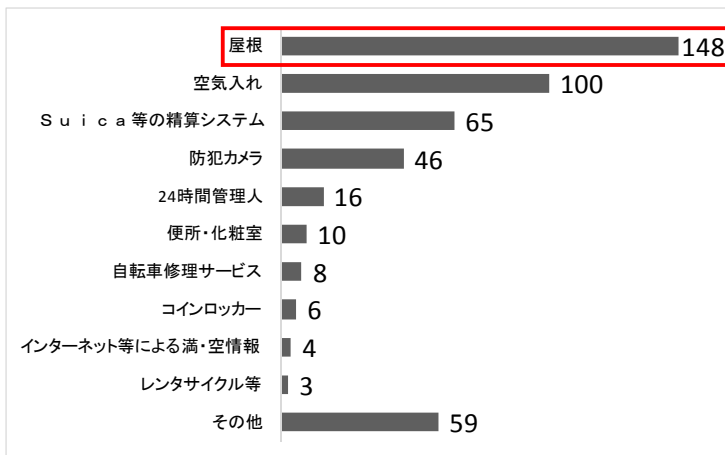
また、必要だと思う設備・サービスについて、雨に当たる施設駐車場では「屋根」が、雨に当たらない施設駐車場では「空気入れ」や「Suica等の清算システム」など付加価値を高めるサービスが挙げられています。

学習塾	飲食店
駐車スペースが十分でなく、自転車が路上にはみ出しています	駐車スペースが十分でなく、自転車が路上にはみ出しています
	

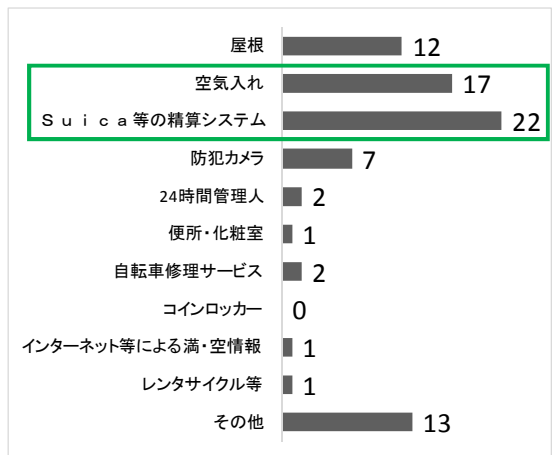
<必要だと思う設備・サービス（施設等駐車場利用者アンケート）>（再掲）

問5	屋根	空気入れ	Suica等の清算システム	防犯カメラ	24時間管理人	便所・化粧室	自転車修理サービス	コインロッカー	インターネット等による満・空情報	レンタサイクル等	その他	総計
西口家電量販店	40	23	21	14	3	0	2	2	2	1	21	129
南西デパート	12	17	22	7	2	1	2	0	1	1	13	78
北西デパート	58	31	28	13	6	0	1	4	2	0	21	164
東口デパート	17	15	11	1	4	0	0	0	0	0	14	62
大宮区役所	33	31	5	18	3	10	5	0	0	2	3	110
総計	160	117	87	53	18	11	10	6	5	4	72	543

雨に当たる施設駐車場



雨に当たらない施設駐車場



設置してほしい設備・サービス（施設利用者用駐車場利用者アンケート）

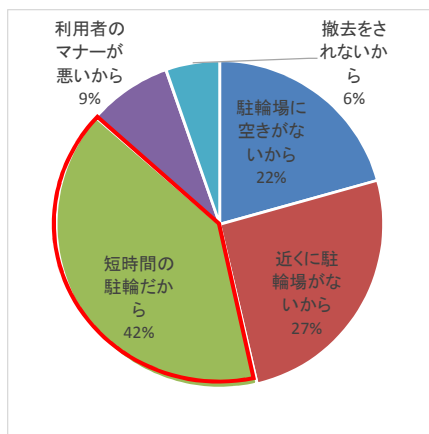
<対応の方向性>

- ◆ 限られたスペースの中で適切な駐車をしてもらえるよう、施設管理者に対し停め方などの指導を行う。
- ◆ 施設等駐車場利用者の要望を基に市営自転車等駐車場の設備・サービスの充実を図る。加えて、施設管理者に情報提供を行う。

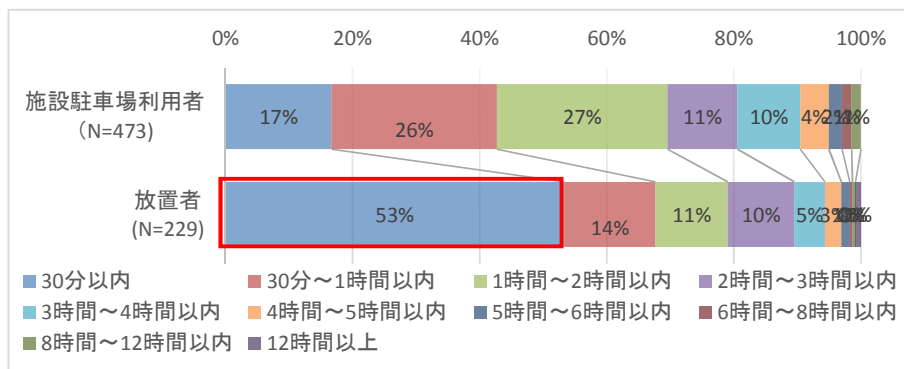
【2】 短時間無料の駐車場が少ない

放置者アンケート調査では、半数以上が30分以内の駐車であり、放置の理由は「短時間の駐輪だから」という回答が最も多く42%、次いで「近くに駐輪場がないから」が27%となっています。

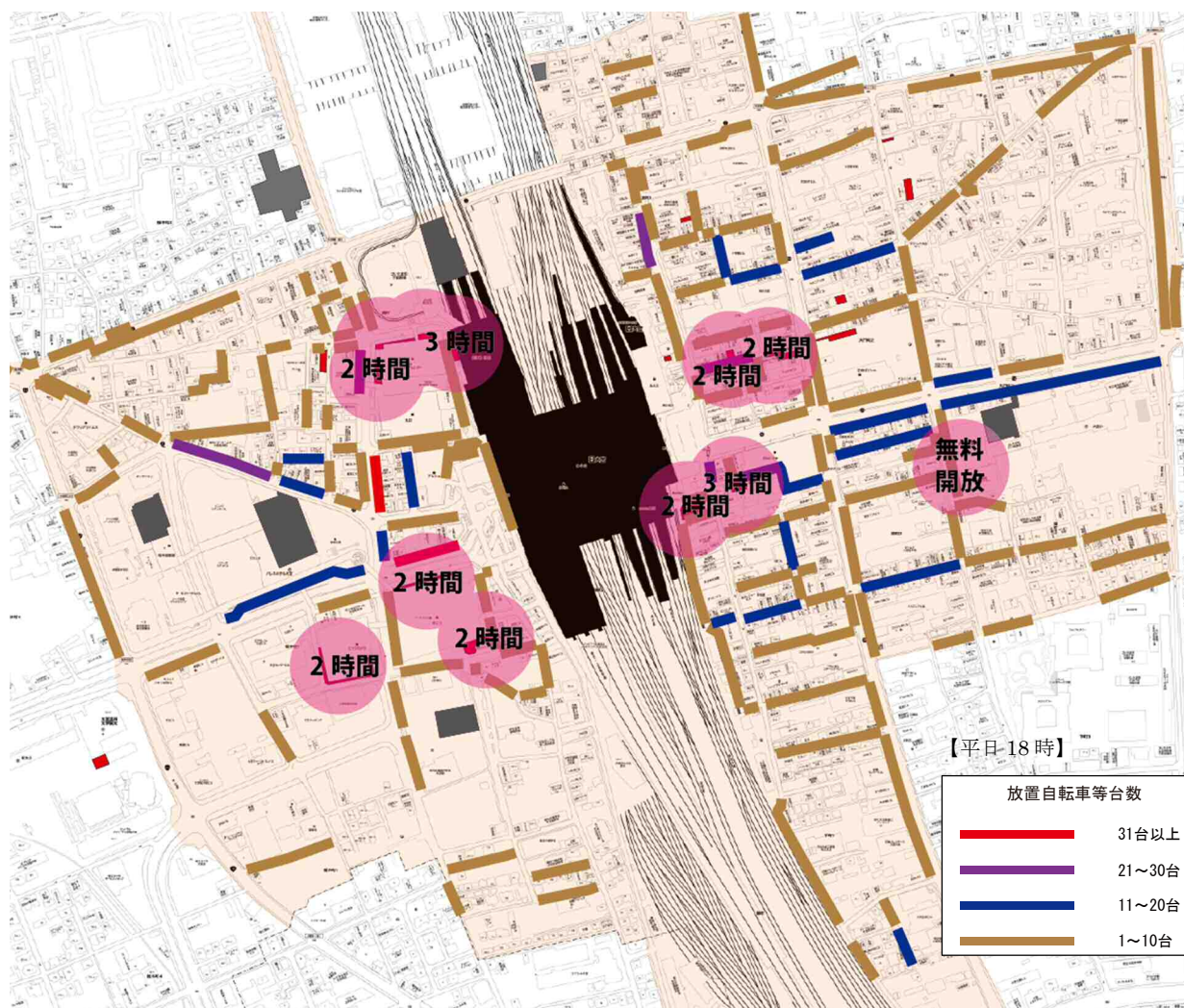
また、短時間無料の自転車等駐車場の分布は下図のとおりで、ごく一部のエリアしかカバーできておらず容量が足りていません。



放置の理由 (放置者アンケート)



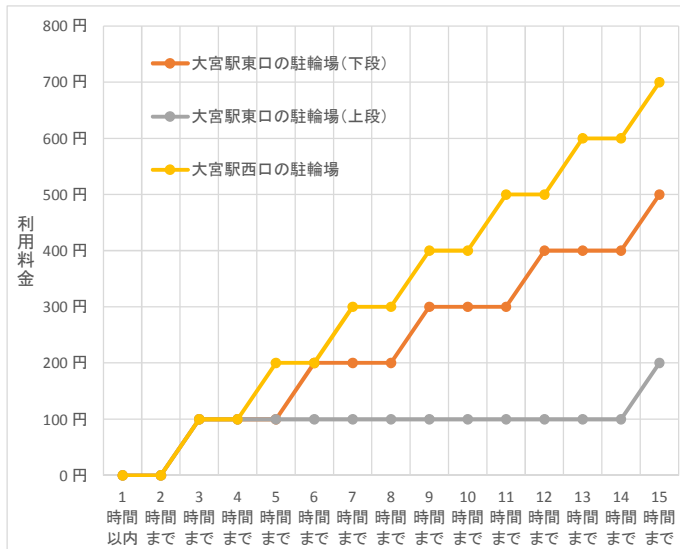
駐車時間の比較 (施設駐車場利用者と放置者)



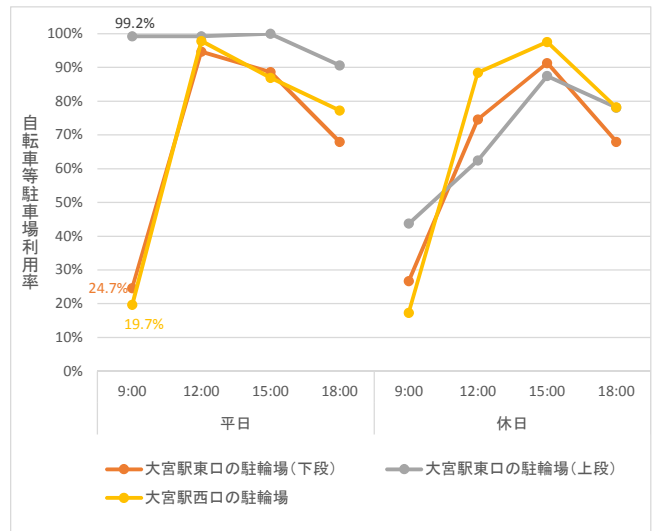
無料で一定時間利用できる自転車等駐車場から50mの範囲内

参考：時間制課金制度

一部の民営駐車場では時間制課金制度を導入しています。このため、長時間駐車となる通勤・通学者の利用が抑えられ昼間の容量に空きが残るため、買い物等の短時間利用者が利用しやすくなっています。



駐車時間と利用料金の関係



時間帯別駐輪場利用率 (左記3箇所)

	大宮駅東口の駐輪場	大宮駅西口の駐輪場
利用料金	上段ラック：最初2時間無料、後12時間毎100円 下段ラック：最初2時間無料、後3時間毎100円	最初2時間無料、後2時間毎100円
平日9時写真		

<対応の方向性>

- ◆ 市営自転車等駐輪場において、短時間駐車の利用者を誘導する利用料金制度を導入する。

III-3. 放置自転車等対策

[1] 放置防止対策が十分に行き届いていない

駐車実態調査結果では、人の出入りのないシャッターが閉まっている店舗の前や、人目に付きにくい狭い路地などに放置が目立っています。

また、ほとんどの放置場所において、放置自転車等監視員の配置が少なくなる18時台に放置台数が多くなっています。このように、放置防止対策が十分に行き届いていない部分があります。

シャッターが閉まっている店舗前

放置台数（平日）

9時	12時	15時	18時
4台	19台	18台	15台

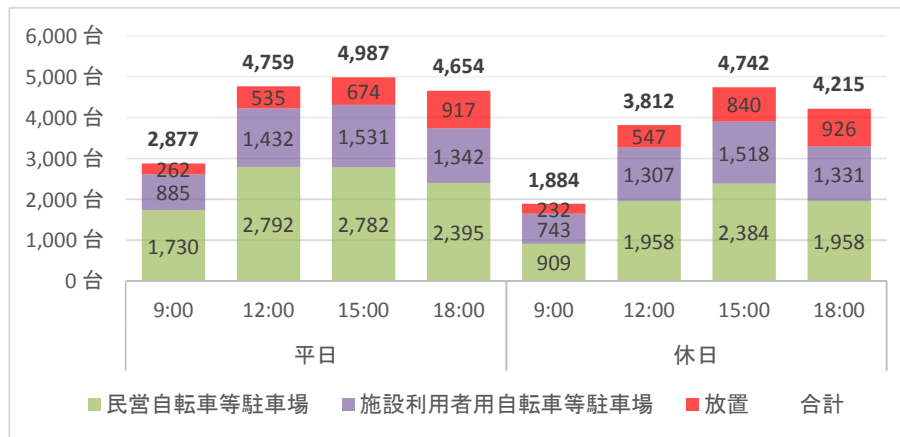



人目に付きにくい狭い路地

放置台数（平日）

9時	12時	15時	18時
11台	13台	18台	19台



時間帯別駐車場所別駐車台数（全車種合計）

<対応の方向性>

- ◆ 人の目による監視が効果的であるので、放置自転車等監視員が適切な配置となるよう見直しを行う。
- ◆ 地元商店街など民間との協働により、監視体制の強化を図る。その中で、夕方から夜間における監視、警告等を行う。