

## 6. 区役所で改善して欲しいことや要望

### 全体結果

区役所・支所・市民の窓口で改善して欲しいことや要望を聞いたところ、557人から676件の回答（複数回答）が寄せられた。その内容をまとめた結果は以下のとおりである。

NO	項 目	件数
1	接客、勤務態度、案内サービス、職場の雰囲気	130
2	開設日、時間、場所の拡大	58
3	コスト削減（人員、施設、業務）	34
4	広報の拡充、情報提供やメールによる問い合わせ受付、個人情報の安全管理	30
5	窓口の業務処理能力	28
6	申請書類、手続きの簡略化、各種書類のインターネットによる発行、提出手段の見直し等	19
7	市業務の一元化対応、窓口の整備	16
8	区割りの見直し、どの場所でも利用出来る事、区役所、支所、市民の窓口の業務内容拡大	15
9	駐車（輪）場整備と無料開放	13
10	施設の整備や充実、申し込み受付使用方法の改善	13
11	役所へのアクセス	12
12	相談窓口の設置と苦情処理対応	10
13	安全と美化（ゴミ）	9
14	各種書類の発行手数料の引き下げ	8
15	保育、子育て支援	7
16	イベント、参加機会の公平化	6
17	戸籍関連書類の現住所での取得	6
18	弱者保護、高齢者福祉	6
19	自動交付機に関する事、ATM、郵便設備の充実	5
20	他機関業務の代行	5
21	カード類の集約、無料化等	4
22	緊急時の対応	2
23	なし	110
24	その他（感想、激励、私見、わからない等）	130
	合 計	676