

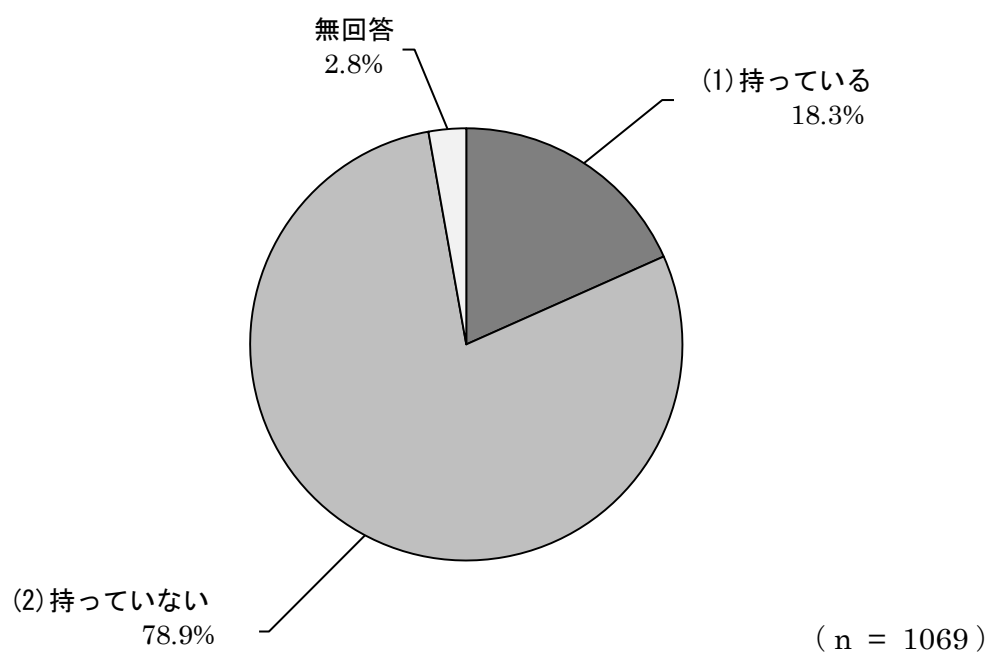
5. 住民基本台帳カードについて

(1) 住民基本台帳カードの所有状況

問5 あなたは、住民基本台帳カードをお持ちですか。

次から1つお選びいただき、該当する番号を○で囲んでください。

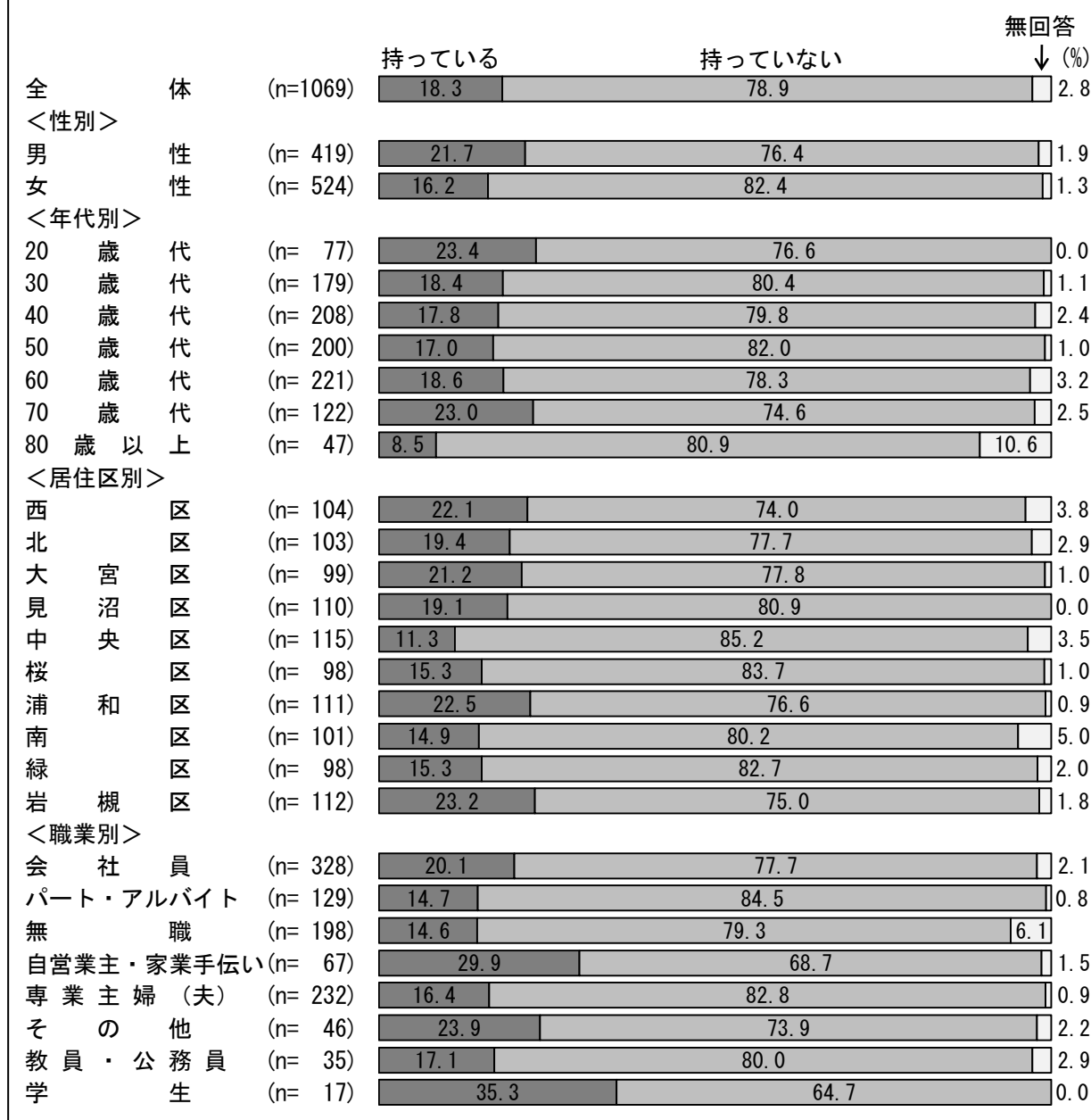
図5-1 住民基本台帳カードの所有状況



全体結果

住民基本台帳カードを所有しているかどうか聞いたところ、「持っている」が18.3%、「持っていない」が78.9%で、所有していない人の割合はおおむね8割となっている。(図5-1)

図5-1-1 住民基本台帳カードの所有状況



住民基本台帳カードの所有状況を性別で見ると、「持っている」は男性の方が6ポイント、「持っていない」は女性の方が6ポイント高くなっている。

年代別にみると、「持っている」は20歳代（23.4%）、70歳代（23.0%）で若干多いものの、どの年代も、ほぼ同じ状況にある。

居住区別にみると、「持っている」は岩槻区（23.2%）、浦和区（22.5%）で多くなっている。一方、「持っていない」は中央区（85.2%）、桜区（83.7%）が多い。

職業別にみると、「持っている」は自営業主・家業手伝い（29.9%）、会社員（20.1%）が多く、「持っていない」はパート・アルバイト（84.5%）、専業主婦（夫）（82.8%）で多くなっている。

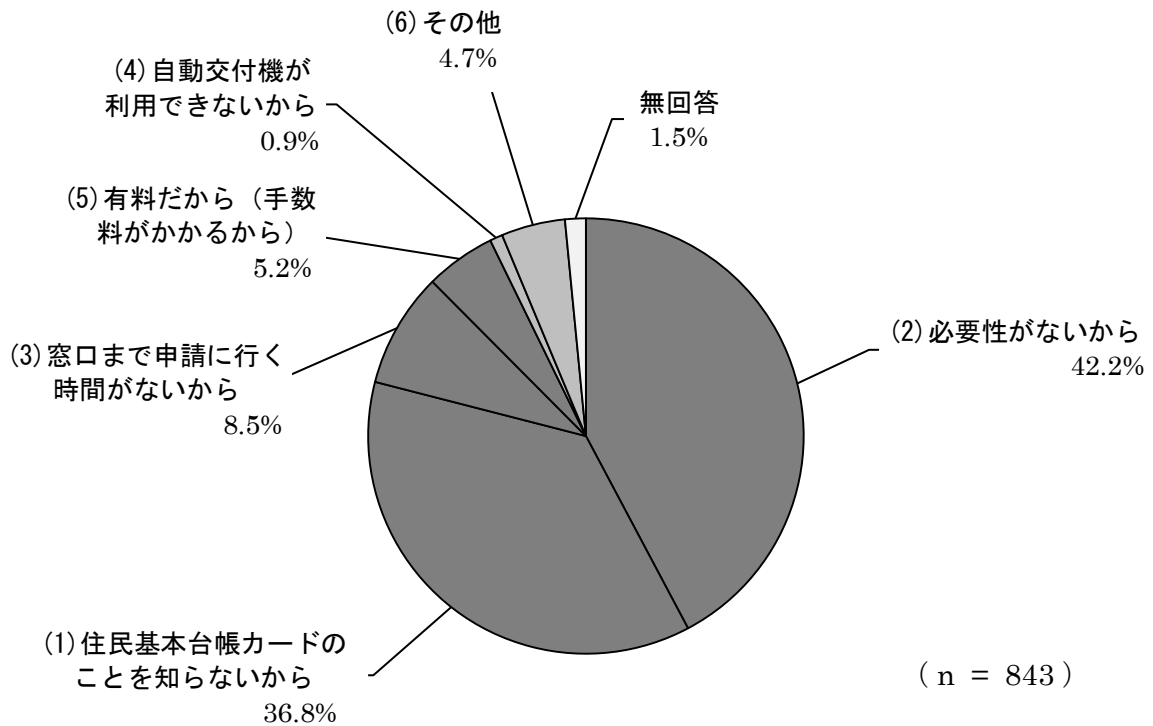
（図5-1-1）

(2) 住民基本台帳カードを所有しない理由

【問5で「2」と答えた方におたずねします。】

問5-1 それはなぜですか。次から1つお選びいただき、該当する番号を○で囲んでください。

図5-2 住民基本台帳カードを所有しない理由



全体結果

住民基本台帳カードを所有していない理由を聞いたところ、「必要がないから」が42.2%で最も多く、次いで「住民基本台帳カードのことを知らないから」が36.8%、「窓口まで申請に行く時間がないから」が8.5%、「有料だから(手数料がかかるから)」が5.2%などの順になっている。

(図5-2)

図 5-2-1 住民基本台帳カードの所有しない理由

			有料だから（手数料がかかるから）						
			必要性がないから		窓口まで申請に行く時間がないから		自動交付機が利用できないから		
			住民基本台帳カードのことを知らないから		その他		無回答		
							（%）		
全 体	(n=843)		42.2	36.8	8.5	5.2	0.9	4.7	1.5
<性別>									
男 性	(n=320)		41.3	36.6	10.3	5.6	0.6	3.1	2.5
女 性	(n=432)		44.2	35.4	8.3	5.1	0.7	5.8	0.5
<年代別>									
20 歳 代	(n= 59)		39.0	45.8	3.4	5.1	0.0	3.4	3.4
30 歳 代	(n=144)		43.8	29.9	11.8	5.6	0.0	8.3	0.7
40 歳 代	(n=166)		39.8	32.5	14.5	7.8	0.0	3.6	1.8
50 歳 代	(n=164)		44.5	35.4	12.2	5.5	0.0	1.8	0.6
60 歳 代	(n=173)		46.2	39.3	3.5	2.0	1.7	5.8	0.6
70 歳 代	(n= 91)		37.4	45.1	2.2	4.4	4.4	5.5	1.1
80 歳 以 上	(n= 38)		39.5	42.1	0.0	2.6	2.6	2.6	10.5
<居住区別>									
西 区	(n= 77)		42.9	37.7	7.8	3.9	0.0	1.3	6.5
北 区	(n= 80)		53.8	27.5	8.8	5.0	0.0	5.0	2.5
大 宮 区	(n= 77)		44.2	33.8	10.4	6.5	2.6	2.6	0.0
見 沼 区	(n= 89)		41.6	38.2	10.1	3.4	2.2	4.5	0.0
中 央 区	(n= 98)		42.9	34.7	8.2	11.2	0.0	1.0	2.0
桜 区	(n= 82)		30.5	43.9	12.2	6.1	1.2	4.9	1.2
浦 和 区	(n= 85)		38.8	42.4	3.5	5.9	1.2	8.2	0.0
南 区	(n= 85)		42.0	35.8	13.6	2.5	1.2	4.9	0.0
緑 区	(n= 81)		46.9	33.3	8.6	4.9	0.0	4.9	1.2
岩 槻 区	(n= 84)		41.7	39.3	3.6	4.8	1.2	7.1	2.4
<職業別>									
会 社 員	(n=255)		37.6	35.3	14.1	5.1	0.0	5.9	2.0
パート・アルバイト	(n=109)		45.9	33.9	8.3	8.3	0.0	3.7	0.0
無 職	(n=157)		38.2	44.6	1.9	5.7	3.2	3.2	3.2
自営業主・家業手伝い	(n= 46)		39.1	43.5	8.7	6.5	0.0	0.0	2.2
専業主婦（夫）	(n=192)		49.5	34.4	4.2	3.6	1.6	5.7	1.0
そ の 他	(n= 34)		38.2	35.3	14.7	5.9	0.0	5.9	0.0
教員・公務員	(n= 28)		53.6	21.4	17.9	3.6	0.0	3.6	0.0
学 生	(n= 11)		63.6	36.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

住民基本台帳カードを所有しない理由を性別で見ると、「必要がないから」は女性の方が3ポイント、「窓口まで申請に行く時間がないから」は男性の方が2ポイント高くなっている。

年代別で全体平均より比率が高いのは、「住民基本台帳カードのことを知らないから」の20歳代（45.8%）、「窓口まで申請に行く時間がないから」の40歳代（14.5%）となっている。

居住区別で全体平均より比率が高いのは、「必要がないから」の北区（53.8%）、「住民基本台帳カードのことを知らないから」の桜区（43.9%）である。

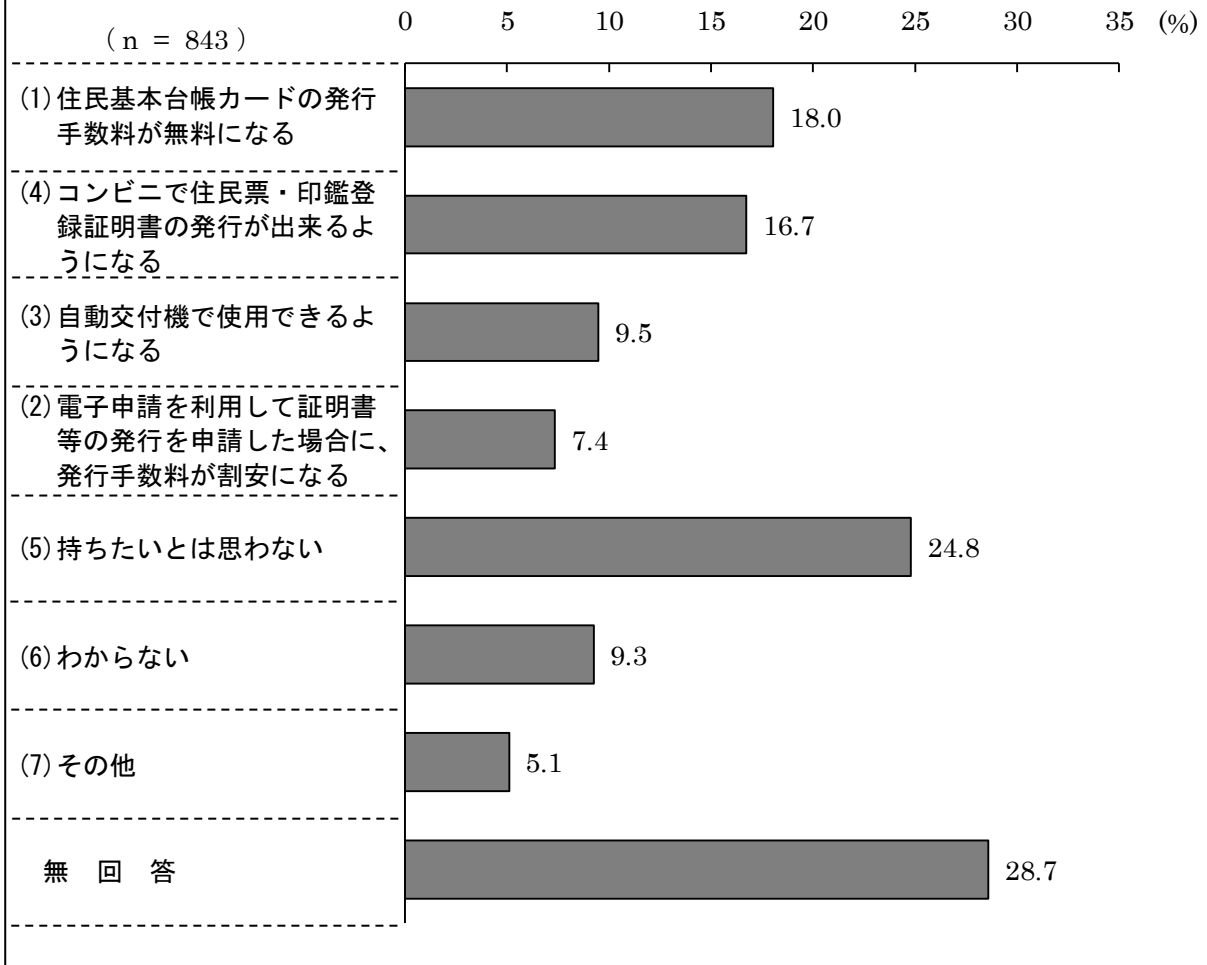
職業別で全体平均より比率が高いのは、「住民基本台帳カードのことを知らないから」の無職（44.6%）、「必要がないから」の専業主婦（夫）（49.5%）となっている。（図5-2-1）

(3) 住民基本台帳カードを持ちたいと思うケース

【問5で「2」と答えた方におたずねします。】

問5-2 あなたが住民基本台帳カードを持ちたいと思うとしたら、どのような場合ですか。
次からお選びいただき、該当する番号を○で囲んでください。(2つまで)

図5-3 住民基本台帳カードを持ちたいと思うケース



全体結果

住民基本台帳カードを持ちたいと思うのは、どのような場合か聞いたところ、「住民基本台帳カードの発行手数料が無料になる」が18.0%、「コンビニで住民票・印鑑登録証明書の発行が出来るようになる」が16.7%、「自動交付機で使用できるようになる」が9.5%、「電子申請を利用して証明書等の発行を申請した場合に、発行手数料が割安になる」が7.4%である。

一方、「持ちたいとは思わない」は24.8%となっている。(図5-3)

属性別

表5-3-1 住民基本台帳カードを持ちたいと思うケース-性別・年代別・居住区別

		上段：n		下段：%						
		n	住民基本台帳カードの発行手数料が無料になる	コンビニで住民票・印鑑登録証明書の発行が出来るようになる	自動交付機で利用できるようになる	電子申請を利用して証明書等の発行を申請した場合に、発行手数料が割安になる	持ちたいとは思わない	わからない	その他	無回答
全	体	843 100.0	152 18.0	141 16.7	80 9.5	62 7.4	209 24.8	78 9.3	43 5.1	241 28.6
性別	男性	320 100.0	62 19.4	59 18.4	32 10.0	24 7.5	81 25.3	27 8.4	21 6.6	84 26.3
	女性	432 100.0	79 18.3	69 16.0	40 9.3	34 7.9	112 25.9	39 9.0	18 4.2	125 28.9
年代別	20歳代	59 100.0	15 25.4	17 28.8	6 10.2	7 11.9	5 8.5	4 6.8	3 5.1	19 32.2
	30歳代	144 100.0	32 22.2	28 19.4	15 10.4	17 11.8	33 22.9	10 6.9	9 6.3	40 27.8
	40歳代	166 100.0	48 28.9	34 20.5	19 11.4	19 11.4	34 20.5	13 7.8	5 3.0	42 25.3
	50歳代	164 100.0	30 18.3	26 15.9	23 14.0	14 8.5	38 23.2	11 6.7	4 2.4	51 31.1
	60歳代	173 100.0	16 9.2	24 13.9	12 6.9	3 1.7	61 35.3	17 9.8	10 5.8	48 27.7
	70歳代	91 100.0	10 11.0	9 9.9	4 4.4	2 2.2	25 27.5	11 12.1	10 11.0	27 29.7
	80歳以上	38 100.0	1 2.6	1 2.6	1 2.6	0 0.0	10 26.3	12 31.6	2 5.3	12 31.6
居住区別	西区	77 100.0	8 10.4	8 10.4	3 3.9	1 1.3	21 27.3	8 10.4	2 2.6	29 37.7
	北区	80 100.0	18 22.5	18 22.5	12 15.0	7 8.8	25 31.3	8 10.0	5 6.3	13 16.3
	大宮区	77 100.0	11 14.3	12 15.6	7 9.1	9 11.7	18 23.4	7 9.1	8 10.4	21 27.3
	見沼区	89 100.0	13 14.6	12 13.5	5 5.6	6 6.7	27 30.3	6 6.7	5 5.6	27 30.3
	中央区	98 100.0	27 27.6	19 19.4	8 8.2	10 10.2	21 21.4	8 8.2	6 6.1	28 28.6
	桜区	82 100.0	15 18.3	13 15.9	8 9.8	6 7.3	17 20.7	6 7.3	5 6.1	26 31.7
	浦和区	85 100.0	15 17.6	11 12.9	9 10.6	8 9.4	25 29.4	11 12.9	3 3.5	18 21.2
	南区	81 100.0	14 17.3	17 21.0	11 13.6	6 7.4	21 25.9	5 6.2	5 6.2	21 25.9
	緑区	81 100.0	17 21.0	13 16.0	7 8.6	6 7.4	15 18.5	11 13.6	4 4.9	24 29.6
	岩槻区	84 100.0	14 16.7	16 19.0	10 11.9	3 3.6	16 19.0	7 8.3	0 0.0	32 38.1

表5-3-2 住民基本台帳カードを持ちたいと思うケース-職業別

		上段：n			下段：%					
		n	住民基本台帳カードの発行手数料が無料になる	コンビニで住民票・印鑑登録証明書の発行が出来るようになる	自動交付機で利用できるようになる	電子申請を利用して証明書等の発行を申請した場合に、発行手数料が割安になる	持ちたいとは思わない	わからない	その他	無回答
全	体	843 100.0	152 18.0	141 16.7	80 9.5	62 7.4	209 24.8	78 9.3	43 5.1	241 28.6
職業別	会社員	255 100.0	56 22.0	55 21.6	25 9.8	23 9.0	53 20.8	21 8.2	15 5.9	70 27.5
	パート・アルバイト	109 100.0	27 24.8	16 14.7	10 9.2	12 11.0	22 20.2	15 13.8	7 6.4	26 23.9
	無職	157 100.0	20 12.7	17 10.8	11 7.0	3 1.9	48 30.6	14 8.9	10 6.4	54 34.4
	自営業主・家業手伝い	46 100.0	7 15.2	12 26.1	5 10.9	5 10.9	9 19.6	4 8.7	2 4.3	12 26.1
	専業主婦(夫)	192 100.0	28 14.6	25 13.0	15 7.8	11 5.7	56 29.2	18 9.4	7 3.6	58 30.2
	その他	34 100.0	4 11.8	2 5.9	4 11.8	1 2.9	12 35.3	4 11.8	2 5.9	10 29.4
	教員・公務員	28 100.0	5 17.9	8 28.6	9 32.1	5 17.9	5 17.9	0 0.0	0 0.0	7 25.0
	学生	11 100.0	4 36.4	3 27.3	1 9.1	2 18.2	2 18.2	0 0.0	0 0.0	1 9.1

住民基本台帳カードを持ちたいと思うケースを性別でみると、男性の方が「コンビニで住民票・印鑑登録証明書の発行が出来るようになる」で2ポイント高いものの、ほぼ同じ傾向にある。

年代別で全体平均より比率が高いのは、「住民基本台帳カードの発行手数料が無料になる」の40歳代(28.9%)、「コンビニで住民票・印鑑登録証明書の発行が出来るようになる」の20歳代(28.8%)である。一方、「持ちたいと思わない」は60歳代(35.3%)で多くなっている。

居住区別で全体平均より比率が高いのは、「住民基本台帳カードの発行手数料が無料になる」の中央区(27.6%)、「コンビニで住民票・印鑑登録証明書の発行が出来るようになる」の北区(22.5%)である。一方、「持ちたいと思わない」は北区(31.3%)で多くなっている。

職業別で全体平均より比率が高いのは、「住民基本台帳カードの発行手数料が無料になる」のパート・アルバイト(24.8%)と会社員(22.0%)、「コンビニで住民票・印鑑登録証明書の発行が出来るようになる」の会社員(21.6%)である。一方、「持ちたいと思わない」は無職(30.6%)、専業主婦(夫)(29.2%)となっている。(表5-3-1、表5-3-2)